

## Iniciativas Pospago Navidad



tigo  
une

Hechos  
para ti

# CAMPAÑA PROMO NAVIDAD

## #Elsegundoesparami

Pásate a Tigo

**TE REGALAMOS  
EL SEGUNDO SMARTPHONE**



**¡Pregunta aquí!**

**15 de Noviembre 2017 a  
08 de Enero de 2018\***

**\*Vigencia comercial. Para portaciones y migraciones  
Se habilitará hasta el 12 de Enero 2018**



Pásate a Tigo

# TE REGALAMOS EL SEGUNDO SMARTPHONE

¡Pregunta aquí!



✓ **Aplica para: Tiendas**

✓ **Mecánica: Pórtate/Migrate a Pospago + SmartPhone = ¡Smartphone Gratis!**  
**Cargos básicos desde \$49.900**

**\*\*\*\*\* Aplica Línea Nueva desde \$61.900\*\*\*\*\***

✓ **Combinaciones  
predeterminadas:**



**5 combinaciones**



**6 combinaciones**



**3 combinaciones**

**¡Espéralas Pronto!**  
**Lanzamiento en Boletín**  
**del 14 de Noviembre**

Pásate a Tigo

# TE REGALAMOS EL SEGUNDO SMARTPHONE



¡Pregunta aquí!



## Referencia Padre

## Regalo/Hijo



P10



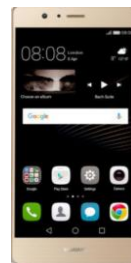
Mate 9 Lite



P10 Lite



P9 Lite Smart



Y7 Gold



Huawei Y5  
\$320.000

PLU

3004208

3004174

3004209

3004207

3004235

3004240

Pásate a Tigo

# TE REGALAMOS EL SEGUNDO SMARTPHONE



¡Pregunta aquí!

SAMSUNG

Referencia Padre

Regalo/Hijo



Note 8

3004260



S8 / S8 Plus

S8: 3004210  
S8 Plus: 3004211



A7 Black LTE

3004175



J7 Prime

3004176



J5 Prime

3004177



J2 Prime

3004178

PLU



Pásate a Tigo

# TE REGALAMOS EL SEGUNDO SMARTPHONE



¡Pregunta aquí!



Referencia Padre

Regalo/Hijo



Z2 Play

3004234



G5 Plus

3004179



E4 Plus

3004218



Moto C 4G

3004217

PLU

# Para tener en cuenta



## Cumplimiento

Cumplamos la  
promesa,  
vendamos lo que  
existe



## Practicidad

Casos  
excepcionales  
Translados entre  
tiendas



## Cero Incidencias

No se aprobarán  
incidencias por  
falta de inventario  
-Control Interno-



# Para tener en cuenta



El cliente recibirá un SMS con un código para pagar el 2do Smartphone.



El cliente tendrá **15 días** **calendario** para utilizar el bono



La redención solo podrá hacerse en Tiendas propias



Para portaciones y migraciones, la vigencia técnica de la promoción es 12 de Enero de 2018

# Para tener en cuenta

1

En caso de portación, debes portar a prepago.

2

Una vez portado el usuario y replicado en evoluciona debe generar el pedido del plan con el equipo **(en el mismo pedido)**



Para redimir su bono en pre o pos o repo: Pedido por evoluciona

Para redimir libre: Cajero brinks por epos



Orienta al usuario! Para disfrutar su regalo debe presentar su código de redención en la caja

15 días calendario

Pásate a Tigo

# TE REGALAMOS EL SEGUNDO SMARTPHONE

¡Pregunta aquí!



## En Navidad

Somos fieles a nuestros clientes actuales

Un cliente de la base deberá:

1. Incrementar su cargo básico
2. Comprar el equipo de la promoción

**Nota: Asesor deberás realizar el cambio de plan y la compra del equipo en el mismo pedido.**

**De ti depende que se garantice la generación del bono.**



Pásate a Tigo

# TE REGALAMOS EL SEGUNDO SMARTPHONE



¡Pregunta aquí!

¿El segundo equipo debe ser en Pospago?

No, tu cliente puede llevarlo en Pospago, prepago o libre!

¿Debo pagar el IVA del equipo gratis?

No, el IVA no debe ser asumido por tus cliente

¿Dónde utilizo mi plan?

Donde tu cliente prefiera. En el equipo pagado, el gratuito o cualquiera

¿Qué tipo de clientes aplican?

Aplica para líneas portadas y migras de pre a Pospago

Preguntas  
Frecuentes



# Canal Retail

15 de Noviembre 2017 a 08 de Enero de 2018

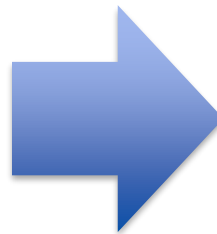
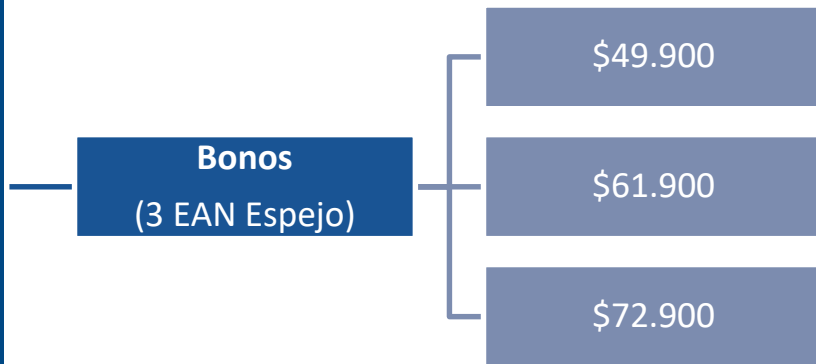


Hechos  
para ti

## PORTACIONES

- Pórtate a Tigo y recibe un bono de regalo para redimir en Smartphones libres de la Cadena
- El valor del bono y la mecánica de redención dependerán de la cadena
- El Asesor debe usar el EAN “con promo” para las portaciones (directas y con migra)
- NO se atenderán incidencias por utilización del EAN sin promo

PORTACIÓN





# Retail

15 de Noviembre 2017 a 08 de Enero de 2018



Hechos  
para ti

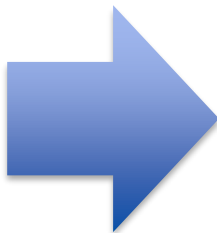
## Líneas nuevas y Migraciones de Prepago a Pospago

- Actíivate o migra en plan pospago de \$49.9k, \$96.9k o \$141.9k y recibe más GB por 3 meses
- Meses 1, 3 y 5
- Usar el EAN de líneas nuevas y migraciones (NO EAN DE PORTACIÓN)

EN POSPAGO TIGO AUMENTAMOS  
**TUS DATOS HASTA 4 VECES**



Activando un plan de \$49,900, \$96,600 o \$141,900;  
recibes más gigas para navegar por 3 meses



**Tigo te da muchas gigas para navegar**  
¡aprovecha ya esta **oferta exclusiva!**

	2 Beneficios Premium	2 Beneficios Premium	2 Beneficios Premium
	8,5GB	4,5GB	1,2GB
	20 GB por 3 meses	11 GB por 3 meses	5 GB por 3 meses
Habla sin saldo	Entre 5 Tigos	Entre 4 Tigos	
Habla a todo destino:	Ilimitado		400 minutos
	Ilimitados		
	\$141.900	\$96.900	\$49.900





# Fuerza de Venta Directa

15 de Noviembre 2017 a 08 de Enero de 2018



Hechos  
para ti

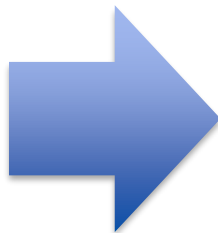
## Portaciones, líneas Nuevas y Migraciones de Prepago a Pospago

- Pórtate a Tigo, activa una línea nueva o mígrate a pospago, en un plan de \$49.9k, \$96.9k o \$141.9k y recibe más GB por 3 meses
- Meses 1, 3 y 5

EN POSPAGO TIGO AUMENTAMOS  
**TUS DATOS HASTA 4 VECES**



Activando un plan de \$49,900, \$96,600 o \$141,900;  
recibes más gigas para navegar por 3 meses



**Tigo te da muchas gigas para navegar**  
¡aprovecha ya esta **oferta exclusiva!**

	2 Beneficios Premium	2 Beneficios Premium	2 Beneficios Premium
	8,5GB	4,5GB	1,2GB
	20 GB	11 GB	5 GB
	por 3 meses	por 3 meses	por 3 meses
Habla sin saldo	Entre 5 Tigos	Entre 4 Tigos	
Habla a todo destino	Ilimitado		400 minutos
	Ilimitados		
	\$141.900	\$96.900	\$49.900



# Distribución



Hechos  
para ti

15 de Noviembre 2017 a 08 de Enero de 2018

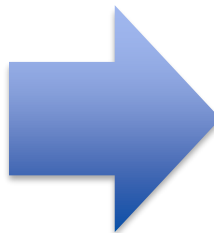
## Portaciones, líneas Nuevas y Migraciones de Prepago a Pospago

- Pórtate a Tigo, activa una línea nueva o mígrate a pospago, en un plan de \$49.9k, \$96.9k o \$141.9k y recibe más GB por 3 meses
- Meses 1, 3 y 5

EN POSPAGO TIGO AUMENTAMOS  
**TUS DATOS HASTA 4 VECES**



Activando un plan de \$49,900, \$96,600 o \$141,900;  
recibes más gigas para navegar por 3 meses



**Tigo te da muchas gigas para navegar**  
¡aprovecha ya esta **oferta exclusiva!**

	2 Beneficios Premium	2 Beneficios Premium	2 Beneficios Premium
	8,5GB	4,5GB	1,2GB
	20 GB	11 GB	5 GB
	por 3 meses	por 3 meses	por 3 meses
Habla sin saldo	Entre 5 Tigos	Entre 4 Tigos	
Habla a todo destino	Ilimitado		400 minutos
	Ilimitados		
	\$141.900	\$96.900	\$49.900



15 de Noviembre 2017 a 08 de Enero de 2018

## Portaciones y Líneas Nuevas

- Pórtate a Tigo o Activa una Línea Nueva en un plan de \$49.9k, \$96.9k o \$141.9k y recibe más GB por 3 meses
- Meses 1, 3 y 5

## Migraciones de Prepago a Pospago

Migrate a Pospago Tigo y recibe tu primer mes gratis

**Tigo te da muchas gigas para navegar**  
¡aprovecha ya esta **oferta exclusiva!**

	Plan \$141.900	Plan \$96.900	Plan \$49.900
Beneficios Premium	2	2	2
GB por 3 meses	8,5GB 20 GB	4,5GB 11 GB	1,2GB 5 GB
Habla sin saldo	Entre 5 Tigos	Entre 4 Tigos	
Habla a todo destino	Ilimitado		400 minutos
Apps	Ilimitados		
Precio	\$141.900	\$96.900	\$49.900



**Cargo  
Básico  
Gratis**

**PÓRTATE a TIGO porque te regalamos 2 meses de tu  
factura (meses 6 y 12)**



Hechos  
para ti



**CLIENTES PORTADOS**

**En cualquier CARGO  
BÁSICO**

**En TODOS los canales**

**Hasta el 31 de  
Diciembre**

# Pásate a Tigo

## TE REGALAMOS EL SEGUNDO SMARTPHONE



¡Pregunta aquí!

### ¡12 Beneficios para que nuestro cliente se quede en Tigo



1 persona en promedio consume  
**2GB/Mes** escuchando música



1 libro en promedio cuesta  
**\$20.000**



La suscripción anual a la revista semana +  
Soho cuesta **\$329,000/año**



En Deezer puedes **armar tus Playlist**  
y **escuchar música sin conexión de datos**



Te permite **rastrear** tu  
**Smartphone** en caso de pérdida y  
tomarle una foto a la persona que  
lo tiene



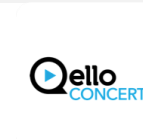
Cubre el **65%** del valor del Smartphone



Si tu esposo no está en la casa,  
solicita un **marido sustituto**



Te permite ver los partidos del  
**Fútbol colombiano y la NBA.**



**El show y la energía de tus  
artistas favoritos nunca terminan,**  
disfruta conciertos en HD.



**Aprende 12 idiomas** e  
interactúa con el mundo  
mientras practicas una nueva  
lengua.



Encuentra más de **500.000 libros**  
recomendados por expertos en 9  
idiomas diferentes



Diviértete con los mejores juegos de  
carreras, deportes, aventura, **todo un  
universo de entretenimiento.**



## Recuerda: Desde \$72.900 nuestro cliente puede disfrutar de la app Protección Móvil



### Guía Básica para Nuestro Cliente

- ✓ Descargar la app Smartapps Tigo
- ✓ Activar el beneficio Protección Móvil
- ✓ Descargar la app de Protección Móvil
- ✓ Realizar el registro en la app protección móvil con la documentación necesaria







# Creación y Simplificación de Oferta



Hechos  
para ti

**¡Recuerda llenar la encuesta!**

# Gracias

tigo  
ne

Hechos  
para ti