

PROMOCIÓN MUNDIAL 2018



Mario A. Yepes

#Conectémonos
Es época de **multiplicar** lo bueno

Aplican términos y condiciones.

Recibe
50%
de descuento
por 4 meses
en tu plan
al pasarte a Tigo

Recibe
DATOS
x2
hasta por
un año
al pasarte a Pospago

tigo
une

Hechos
para ti

Se acerca la época del **Mundial** y seguro nuestros clientes quieren estar preparados...

¡Por eso llegan los planes con Doble de Datos para que más personas estén conectadas con la fiebre de Mundial!



#Conectémonos

DATOS X2



Hechos
para ti

Datos **X2** hasta por 12 meses

Pásate a Pospago **Tigo** y recibe el doble de datos hasta por **12 meses**
Aplica únicamente para los planes pospago de los combos equilibrados

TIPO DE ACTIVACIÓN	\$49.900	\$61.900	\$72.900 a \$82.900	\$96.900 a \$107.900	\$121.900 hasta \$151.900	\$157.900 hasta \$227.900	\$237.900 hasta \$317.900
PORTACIÓN DIRECTA A POSPAGO	6 Meses	6 Meses	6 Meses	9 Meses	9 Meses	12 Meses	12 Meses
MIGRACIÓN DE PREPAGO A POSPAGO	3 Meses	3 Meses	3 Meses	4 Meses	6 Meses	6 Meses	12 Meses
NAVEGACIÓN	1,2 GB 2,5 GB	2,5 GB 5 GB	3,5 GB 4 GB 7 GB 8 GB	4,5 GB 5,5 GB 9 GB 11 GB	6,5 GB 9GB 13 GB 18 GB	10 GB 16 GB 20 GB 32 GB	17 GB 22 GB 34 GB 44 GB



Vigencias en meses dependiendo del Cargo Básico y el tipo de Transacción
 La vigencia de la promo se entrega en meses continuos

CONDICIONES

CANAL	Portación directa	Migra	Incremento Cargo Básico	Línea nueva
Tiendas	✓	✓	X	X
Televentas	✓	X	X	X
Fuerza de Venta Directa + CU	✓	✓	X	X
Retail	✓	✓	X	X
Dealers	✓	✓	X	X

Vigencia de la promoción: 22 al 28 de marzo (Vigencia técnica 5 de abril)

FINES DE SEMANA DE BONOS



Hechos
para ti

Fines de semana de **Bonos**

¡Para que tus clientes estrenen Smartphone!

Pásate a Pospago Tigo y recibe un bono para redimir en referencias seleccionadas de Smartphone, una nueva línea ATP y Prepagadas

Marzo 2018

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
			\$	\$	\$	\$
19	20	21	22	23	24	25
			\$	\$	\$	\$
26	27	28	29	30	31	



Abril 2018

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Vigencia segundo fin de semana: 22 al 25 de marzo (Vigencia técnica para portaciones 28 de marzo)

JUEVES a DOMINGO

BONOS HASTA \$200.000

\$49.900 y
recibe un
BONO de
\$50.000

\$61.900 y
recibe un
BONO de
\$70.000

\$72.900 a \$82.900
y recibe un **BONO**
de
\$80.000

\$96.900 a \$107.900
y
recibe un **BONO** de
\$100.000

\$121.900 a \$151.900
y
recibe un **BONO** de
\$120.000

\$157.900 a
\$227.900 y
recibe un **BONO**
de **\$150.000**

\$237.900 a
\$317.900 y
recibe un **BONO** de
\$200.000

Portación, migración, Incremento en Cargo Básico, línea nueva Desde \$61.900

Los **BONOS** tienen una vigencia de **8 días** desde el día de la activación o portaciones



REFERENCIAS DE SMARTPHONES



Referencias

Smartphone Huawei



Hechos
para ti



Huawei Y7 Gold Single
Sim LTE
PLU 3004235



Huawei P9 Lite Smart Lite
Silver
PLU 3004207



Huawei P10 Lite Lite
Black
PLU 3004209



Huawei P Smart Single
Sim Lite Gold
PLU 3004371



Huawei P Smart Single Sim
Lite Black
PLU 3004370



Huawei Mate 9 Lite Grey
LTE **PLU 3004174**



Huawei P10 Lite Black
PLU 3004280



Huawei Mate 10 Pro Mocha
Brown Lite **PLU 3004280**



Mate 10 Lite
PLU 3004372

Referencias

Smartphone Motorola



Motorola Moto E Plus
LTE Gris Oscuro DS
PLU 3004218



Motorola Moto G5 S Dual
Sim Lte Dorado
PLU 3004282



Motorola Moto G5 S
Dual Sim Lte Gris
PLU 3004281



Moto Z2 Play Silver
Single Sim LTE
PLU 3004234

Referencias

Smartphone Samsung

tigo
une

Hechos
para ti



SAMSUNG A8 Black
DUAL SIM LTE
PLU 3004373



Samsung Galaxy S8
PLU 3004210



Samsung Galaxy S8
Plus
PLU 3004211



Samsung Galaxy Note8
Black Dual Sim Lte
PLU 3004260



S9 Black
PLU 3004401



S9 Silver
PLU 3004405



S9 Plus Black
PLU 3004402



S9 Plus Silver
PLU 3004407



S9 Plus
Purple
PLU 3004406

Referencias

Smartphone Samsung

Precios Sujetos a Cambios



Hechos
para ti



Samsung J5 Prime Black Ds
Lte
PLU 3004177



Samsung J5 Prime
32GB Dual Sim Lte
Black
PLU 3004376



Samsung J5 Prime
32gb Dual Sim Lte
Gold
PLU 3004377



SAMSUNG J7 Prime 32GB
DUAL SIM LTE GOLD
PLU 3004379



Samsung J7 Prime 32gb Dual
Sim Lte Black
PLU 3004378

MANEJO DE CLIENTES QUE DESEAN REDIMIR EL BONO POSPAGO EN EL PAGO DE SERVICIOS:

1

El asesor debe indicar al usuario que podrá redimir en **SERVICIO** el jueves de la siguiente semana al día en que ingresó la solicitud.

2

El asesor debe completar la planilla con los **DATOS** de la línea como se mostrará a continuación:

CEDULA	MSISDN	TRANSACCIO N SOLICITADA	CARGO BASICO FINAL	CANAL	NOMBRE CLIENTE	NOMBRE PUNTO DE VENTA	NOMBRE ADMINISTRADOR
		PORTACION		TIENDAS		TIENDA XXX	
		ACTIVACION		TELEVENTAS		TELEVENTAS	
		MIGRACION					
		UPSELLING					

3

El administrador o Coordinador **consolida** todos los casos

4

El administrador o Coordinador **deberá enviar** un correo a nicolas.cepeda@tigoune.com y jeimmy.valencia@tigoune.com
Con el **ASUNTO:** Bonos-S, junto con el cuadro en el que lleno los **DATOS**.

¡Importante!: Si el cliente redime el bono en un equipo antes que se cargue el bono de servicios.
no se le cargará ese bono de servicio.

- Si un cliente solicitó redimir en servicio y reclama que no lo ha recibido después de las fechas indicadas, el asesor deberá validar en **CRM** (Pantalla única → promociones → Resumen) si el cliente ya recibió el nuevo bono de servicio o si ya redimió en equipo.
El cliente solo podrá redimir SOLO uno de los bonos: el de equipo o el de servicio



FECHAS DE ENVÍO



Ingresos de solicitudes de clientes que quieren redimir el BONO en servicio (ATP o Prepagada)	Envío Mail. Administrador o coordinador de la tienda	Fecha en la que el cliente recibe nuevo BONO para servicios
Desde el 15 hasta el 19 de marzo	20 de marzo ANTES de las 9:00 am	22 de marzo
Desde el 20 hasta el 26 de marzo	26 de marzo FINAL DEL DÍA	29 de marzo
Desde el 27 hasta el 02 de abril	02 de abril FINAL DEL DÍA	05 de abril
Desde el 03 hasta el 09 de abril	09 de abril FINAL DEL DÍA	12 de abril



CONDICIONES

CANAL	Portación directa (Todos los CB)	Migra (Todos los CB)	Incremento Cargo Básico (Todos los CB)	Línea nueva (Desde \$61.900)
Tiendas	✓	✓	✓	✓
Televentas	✓	X	X	✓
Fuerza de Venta Directa + CU	X	X	X	X
Retail	X	X	X	X
Dealers	X	X	X	X

Vigencia de la promoción: 22 al 28 de marzo (Vigencia técnica 5 de abril)



**50% DE
DESCUENTO**



Hechos
para ti

Promoción exclusiva para portaciones

50% de descuento en 4 cargos básicos

Pásate a Pospago Tigo y recibe 50% de descuento en 4 cargos básicos (3, 5, 7 y 9)



CONDICIONES

CANAL	Portación directa	Migra (máximo 2 días después de portar)	Incremento Cargo Básico	Línea nueva
Tiendas	✓	✓	X	X
Televentas	✓	✓	X	X
Fuerza de Venta Directa + CU	✓	✓	X	X
Retail	✓	✓	X	X
Dealers	✓	✓	X	X

Vigencia de la promoción: 22 al 28 de marzo (Vigencia técnica 5 de abril)



MUNDO RETAIL



Hechos
para ti

BONO DE \$50.000 PARA REDIMIR EN SMARTPHONES TIGO O LIBRES

1

Mecánica → Pásate a Tigo en un plan Pospago de \$49.900, \$61.900 o \$72.900 y recibe un bono de **\$50.000** para redimir en un artículo de tecnología de la Cadena (aplica para smartphones libres o Tigo, computadores, tablets, etc.)

La mecánica específica depende de la negociación con cada cadena

Se debe usar el EAN para redimir en equipo libre

2

Transacciones → Portabilidad directa a Pospago, migraciones y línea nueva.

3

Vigencia → 22 al 28 de marzo (Vigencia técnica 5 de abril)

Descuento de 50% en cargo básico (Aplica en caja)

1

Mecánica → Pásate a Tigo en un plan de \$49.900, \$61.900 o \$72.900 y recibe 50%, 60% y 70% de descuento directo en caja.

Se debe usar el EAN normal de ATP

2

Transacciones → Portabilidad directa a Pospago, migraciones y línea nueva.

3

Vigencia → 22 al 28 de marzo (Vigencia técnica 5 de abril)

APLICA PARA...



Hechos
para ti

PROMO	Portación directa	Migración de Pre a Pos	Línea nueva
Descuento 1er cargo básico	✓	✓	✓
Bonos para teléfonos libres o Tigo	✓	✓	✓
Doble datos hasta 12 meses	✓	✓	X
Descuento 50% en 4 mensualidades	✓	✓ (máximo 2 días después de portar)	X

Vigencia de la promoción: 22 al 28 de marzo (Vigencia técnica 5 de abril)

PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Si un cliente adquirió alguna de las promociones de bono entre enero 2017 y el 8 de marzo de 2018, puede acceder a la promoción de bono?

No, si el cliente tuvo algún bono durante ese periodo, no podrá acceder a la promoción Mundial, así no haya redimido el beneficio.

¿Un cliente puede tener las 3 promociones: Datos, Bono y Descuento en cargo básico?

Si, siempre que cumpla las condiciones puede acumular los beneficios

¿Si un cliente adquirió alguna de las promociones de datos (doble o triple) o de descuento (6 y 12 o 50% de descuento), puede acceder a datos X2 y 50% de descuento de mundial?

Si, el cliente puede disfrutar de las promociones de datos X2 y/o descuento del 50% si cumple las condiciones

¿Qué pasa si cliente tiene la promoción datos X2 y entra en mora, cancela, migra a prepago, baja o sube su cargo básico?

- Mora, **disfrutará** el beneficio cuando se ponga al día en su factura.
- Migra a prepago, **pierde** la promoción.
- Si cambia su cargo básico (aumento o disminución), continúa disfrutando del beneficio de doble navegación **según el nuevo plan** pero no se extienda la vigencia.
- Porta a otro Operador, no permite continuar disfrutando el beneficio porque **no hay intercambio** de promociones entre Operadores



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Si el cliente quiere redimir el bono en el pago de su línea ATP, lo puede hacer?

No, el bono solo aplica para el pago del primer cargo básico de un nuevo ATP.

¿Qué pasa si el cliente quiere redimir en un equipo que no se encuentra en la tienda en el momento de la redención?

El asesor debe informar al cliente que la redención se puede hacer en el **inventario disponible** en la tienda. No se harán excepciones por inventario.

¿Puede utilizar el BONO otra persona?

No, ya que la única persona que puede redimir el bono es quien toma el plan.

¿Qué pasa si cliente tiene la promoción de 50% de descuento y entra en mora, cancela, migra a prepago, baja o sube su cargo básico?

- Mora, **disfrutará** el beneficio cuando se ponga al día en su factura.
- Migra a prepago, **pierde** la promoción.
- Si modifica su cargo básico, **conserva la promoción** sobre el cargo básico que tenga en el momento de recibir la factura. La vigencia se mantiene según el mes que haya adquirido la promoción, no se extiende la vigencia
- Porta a otro Operador, no permite continuar disfrutando el beneficio porque **no hay intercambio** de promociones entre Operadores



PREGUNTAS FRECUENTES



Hechos
para ti

¿Qué pasa si cliente tiene un bono y cancela, baja su cargo básico o entra en mora?

El bono **sigue activo** mientras se encuentre en la vigencia

¿Si un cliente quiere redimir el bono en un smartphone y en una prepagada, puede hacerlo?

No, el bono se puede redimir como parte de un equipo de referencias seleccionadas o para un nuevo ATP o una prepagada.

¿Qué pasa con el saldo restante si el bono no es utilizado totalmente?

El saldo no utilizado se **pierde**.

¿El bono se puede usar para Credivalores?

Si, el bono se puede usar para la cuota inicial de Credivalores pero no para las demás cuotas del crédito.

¿A partir de qué momento se cuenta la vigencia de los bonos?

La vigencia del bono se cuenta desde el día de la **activación**.

¿La oferta Datos X2 aplica para la oferta Más datos, combos de retención o Multiplanes?

No, solo aplica para los combos equilibrados

¿Si un cliente tuvo la promoción de Datos X2 o X3 anteriormente, puede tener Datos X2?

Si, puede acceder a Mundial



GRACIAS
