

Regreso a clases 2018

Pospago

Enero 2018



Hechos
para ti

LO BUENO SE MULTIPLICA
EN LA **VOLVERA**
ÉPOCA DE **APRENDER**

**Porque para comenzar el año todos nos
proponemos aprender algo...**
**¡Hoy te enseñaremos todo lo que Tigo trae para
tus clientes!**

LO BUENO SE MULTIPLICA
EN LA **VOLVERA**
ÉPOCA DE **APRENDER**



1 ¡Bono regalo!

¡Pásate a Pospago Tigo y recibe un Bono Regalo!



Hechos
para ti



Plan de
\$49.900

Bono de regalo
\$100.000



Plan de
\$61.900

Bono de regalo
\$150.000



Planes de
**\$72.900 a
\$82.900**

Bono de regalo
\$200.000



Planes de
**\$96.900 a
\$107.900**

Bono de regalo
\$250.000



Planes de
**\$121.900 a
\$317.900**

Bono de regalo
\$300.000



¡Pásate a Pospago Tigo y recibe un Bono Regalo!



Hechos
para ti

1 Transacciones

- ✓ Portación (directa a pos o desde pre y luego migrada a pos)
- ✓ Migración pre-pos (**No aplica Televentas**)
- ✓ Incremento cargo básico (**No aplica Televentas**)
- ✓ Línea nueva (***Solo desde \$61.900***)

2 Canales

- ✓ Tiendas (Entrega y redención de bonos)
- ✓ Televentas (Solo entrega de bonos)
- ✓ Fuerza de venta directa (Solo entrega de bonos)

3 ¿En qué se pueden redimir los bonos?

- ✓ Smartphone
- ✓ Primer cargo básico de línea ATP adicional
- ✓ Prepagada

4 Vigencia bonos → 8 días calendario

5 Vigencia promoción → 16 enero – 1° marzo (Vigencia técnica 8 de marzo para porta)



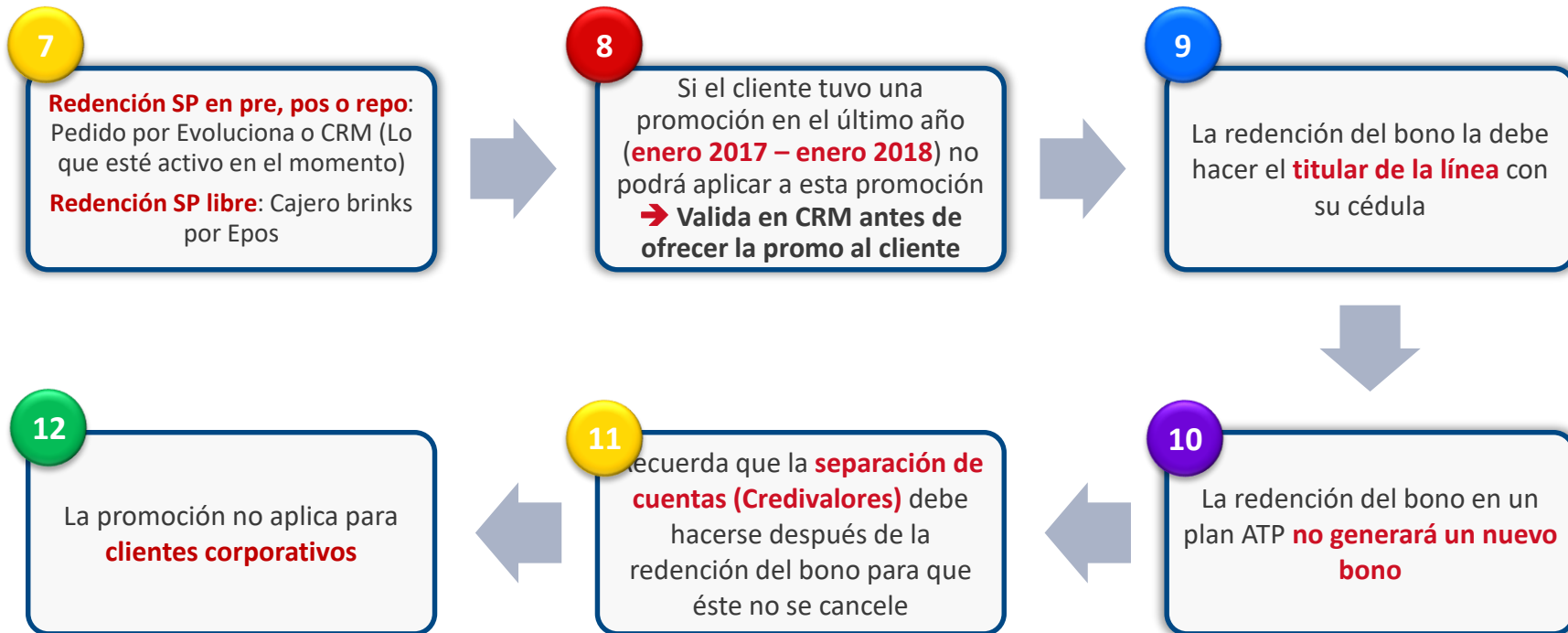
Bono Regalo

¡Cosas que debes saber!



Bono Regalo

¡12 Cosas que debes saber!



LO BUENO SE MULTIPLICA
EN LA **VOLVERA**
ÉPOCA DE **APRENDER**

2 ¡Promoción Datos!



En Tigo te damos el doble de datos en tu plan Pospago por 6 meses



Hechos para ti

- 1 Mecánica** → Pásate a Tigo en un plan Pospago de \$49.900, \$72.900, \$96.900 y \$141.900 y recibe el doble de datos por 6 meses (1 al 6)
- 2 Transacciones** → Portaciones y migraciones
- 3 Importante** → El cliente recibirá el doble de datos del combo equilibrado que aplique durante los meses 1 a 6, a partir del mes 7 recibirá los recursos normales del plan.
- 4 Vigencia** → 16 enero – 1° marzo (Vigencia técnica 8 de marzo para porta)

	2	2	2	2 meses
	8,5GB	4,5GB	3,5GB	1,2GB
	17 GB	9 GB	7 GB	2,5 GB
Habla aún sin saldo	Entre 5 Tigos	Entre 4 Tigos		
Habla a todo destino:	Ilimitado		54.000 = 900 segundos minutos	24.000 = 400 segundos minutos
	Ilimitado a Tigo			
	Aplicaciones Ilimitadas:			
	\$141.900	\$96.900	\$72.900	\$49.900

Promoción acumulable con descuento en Cargos básicos

LO BUENO SE MULTIPLICA
EN LA **VOLVERA**
ÉPOCA DE **APRENDER**

2

**¡Promoción
Portabilidad!**



Promoción Portabilidad



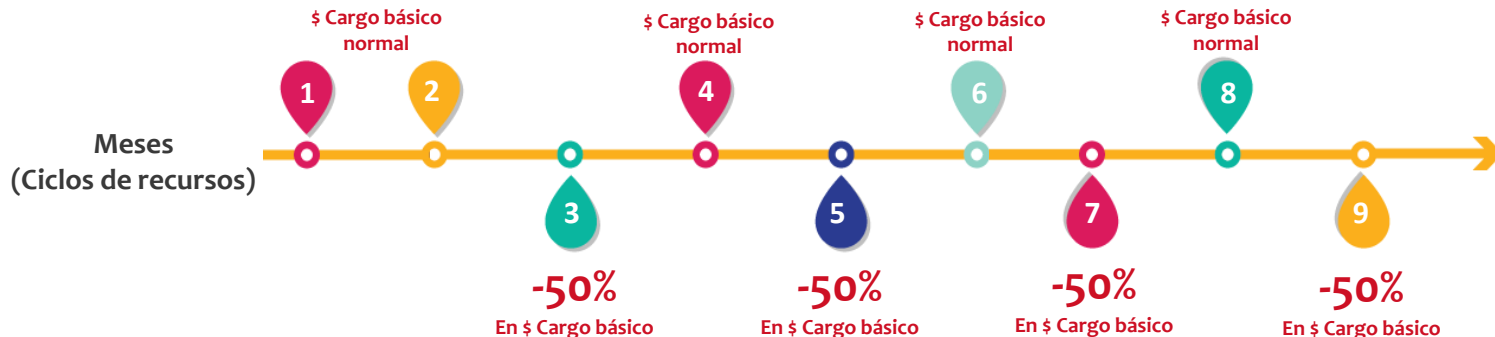
Hechos
para ti

Pásate a Tigo y recibe descuentos en cargos básicos

- 1 Mecánica** → Pásate a Tigo en un plan pospago y recibe **50% de descuento** en cargo básico de los meses 3, 5, 7 y 9
- 2 Transacciones** → Portaciones directas a Pospago o desde Prepago que luego se migren a Pospago en máximo 2 días desde el día que cae la portación

- 3 Vigencia** → 16 enero – 31 marzo (solicitudes de portabilidad hasta ese día)

Acumulable con todas las promociones de Regreso a clases (Bono y Datos X2)



LO BUENO SE MULTIPLICA
EN LA ÉPOCA DE **VOLVER A
APRENDER**



**¡Preguntas
frecuentes!**

Promoción Regreso a clases 2018



Hechos
para ti

Preguntas Frecuentes

- 1. ¿Si un cliente quiere redimir el bono en un smartphone y en una prepagada, puede hacerlo?**
Si, el cliente puede redimir en cualquiera de las opciones siempre que el valor del bono sea suficiente y vaya en una misma transacción.
- 2. ¿Qué pasa con el saldo restante si el bono no es utilizado totalmente?**
El saldo no utilizado se pierde.
- 3. ¿A partir de qué momento se cuenta la vigencia de los bonos?**
La vigencia del bono se cuenta desde el día de la activación. Ejemplo: el cliente adquiere el plan pospago el 16 de enero. La vigencia del bono será hasta el 23 de enero.
- 4. ¿Si un cliente adquirió alguna de las promociones de bono del 2017, por ejemplo Navidad, puede acceder a la promo de bono?**
No, si el cliente tuvo alguna promoción en el último año, no podrá acceder a la promo de bono de Back to School, así no haya redimido el beneficio.
- 5. ¿Si un cliente se porta a pospago Tigo en un plan de \$72.900, obtiene las 3 promociones: bono, descuento en cargo básico y doble Datos?**
Si, los clientes portados que cumplan con las condiciones de las promociones, pueden acumular los beneficios



Promoción Regreso a clases 2018



Hechos
para ti

Preguntas Frecuentes



6. **¿Si el cliente quiere redimir el bono en el pago de su línea ATP, lo puede hacer?**
No, el bono solo aplica para el pago del primer cargo básico de un nuevo ATP.
7. **¿Qué pasa si el cliente quiere redimir en un equipo que no se encuentra en la tienda en el momento de la redención?**
El asesor debe informar al cliente que la redención se puede hacer en el inventario disponible en la tienda. No se harán excepciones por inventario.
8. **¿Qué pasa si cliente tiene un bono y cancela, baja su cargo básico o entra en mora?**
El bono sigue activo mientras se encuentre en la vigencia
9. **¿Qué pasa si cliente tiene la promoción de 50% de descuento y entra en mora, cancela, migra a prepago, baja o sube su cargo básico?**
Si entra en mora, recibe el beneficio cuando se ponga al día en su factura.
Si se migra a prepago pierde la promoción.
Si modifica su cargo básico, conserva la promoción sobre el cargo básico que tenga en el momento de recibir la factura. La vigencia se mantiene según el mes que haya adquirido la promoción, no se extienda la vigencia.
10. **¿Qué pasa si cliente tiene la promoción datos X2 y entra en mora, cancela, migra a prepago, baja o sube su cargo básico?**
Si entra en mora, recibe el beneficio cuando se ponga al día en su factura.
Si se migra a prepago pierde la promoción.
Si modifica su cargo básico a alguno de los cargos básicos que tengan la promoción, conserva el beneficio pero no se extienda la vigencia.
Si modifica su cargo básico a alguno que no tenga la promoción, ejemplo: \$61.900, pierde la promoción.

LO BUENO SE MULTIPLICA
EN LA **VOLVERA**
ÉPOCA DE **APRENDER**






¡Ventajas de ATP!

Volvamos a Aprender las ventajas de nuestro producto ATP



Hechos
para ti

- 1 Precio Competitivo – Igual que Movistar en cargos básicos de entrada y más bajo que Claro -
- 2 Recursos de voz y datos en línea con la competencia
- 3 ¡Beneficios premium sin tener que pagar más!
- 4 Opción de empaquetar más Datos en tu plan móvil (desde \$72.900)

			
Planes de Entrada	¡Regalo mensual de 200MB! \$49.900 / \$61.900	\$51.900/\$63.900	\$49.900/\$61.900
Datos	1.2 GB / 2.5GB	1.2 GB / 2.5 GB	1.2 GB / 2.5 GB
Plan Medio	¡Beneficios Premium! \$72,900	\$79,900	
Datos	1.2 GB / 2.5GB	1.2 GB / 2.5 GB	
Planes Medio Alto Valor	¡Beneficios Premium! \$96,900 / \$121,900	\$92,900 / \$119,900	\$87,900/\$120,900
Datos	4.5 GB / 6.5GB	4.5 GB / 6.5 GB	4.2 GB / 7 GB

¡Aprovechemos la ventaja en precios frente a Claro para aumentar nuestras ventas!

¡Aprovechemos la ausencia de oferta de movistar en planes de medio valor!

¡Continuemos reforzando los beneficios premium en cargos básicos de alto valor !