

# Regreso a clases 2018

Pospago

Febrero 2018



Hechos  
para ti

LO BUENO SE MULTIPLICA  
EN LA  ÉPOCA DE **VOLVERA**  
**APRENDER** 

**Porque para comenzar el año todos nos  
proponemos aprender algo...**  
**¡Hoy te enseñaremos todo lo que Tigo trae para  
tus clientes!**

LO BUENO SE MULTIPLICA  
EN LA **VOLVERA**  
ÉPOCA DE **APRENDER**



**1** ¡Bono regalo!

# ¡Pásate a Pospago Tigo y recibe un Bono Regalo!

## Tiendas y Televentas



Plan de  
\$49.900

Bono de regalo  
**\$100.000**



Plan de  
\$61.900

Bono de regalo  
**\$150.000**



Planes de  
\$72.900 a  
\$141.900

Bono de regalo  
**\$200.000**

NUEVO



Planes de  
\$151.900 a  
\$217.900

Bono de regalo  
**\$250.000**

NUEVO



Planes de  
\$227.900 a  
\$317.900

Bono de regalo  
**\$300.000**

NUEVO

## Fuerza de venta directa



Plan de  
\$49.900

Bono de regalo  
**\$50.000**

NUEVO



Plan de  
\$61.900

Bono de regalo  
**\$75.000**

NUEVO



Planes de  
\$72.900 a  
\$141.900

Bono de regalo  
**\$100.000**

NUEVO



Planes de  
\$151.900 a  
\$217.900

Bono de regalo  
**\$125.000**

NUEVO



Planes de  
\$227.900 a  
\$317.900

Bono de regalo  
**\$150.000**

NUEVO

¡Pásate a Pospago Tigo y recibe un Bono Regalo!

## 1 Transacciones

Canal	¿Con qué activaciones aplican los bonos?			
	Portación directa (Todos los CB)	Migra (Todos los CB)	Upgrade (Todos los CB)	Línea nueva (Desde \$61.900)
Tiendas	✓	✓	✓	✓
Televentas	✓	X	X	✓
Fuerza de Venta Directa + CU	✓	✓	X	X
Retail	X	X	X	X
<b>Dealers</b>	X	X	X	X

## 2 Canales

- ✓ Tiendas (Entrega y redención de bonos)
- ✓ Televentas (Solo entrega de bonos)
- ✓ Fuerza de venta directa (Solo entrega de bonos)

## 3 ¿En qué se pueden redimir los bonos?

- ✓ Smartphone
- ✓ Primer cargo básico de línea ATP adicional
- ✓ Prepagada

## 4 Vigencia bonos → 8 días calendario

## 5 Vigencia promoción → 15 – 21 de febrero (vigencia técnica 27 de febrero)



# Bono Regalo

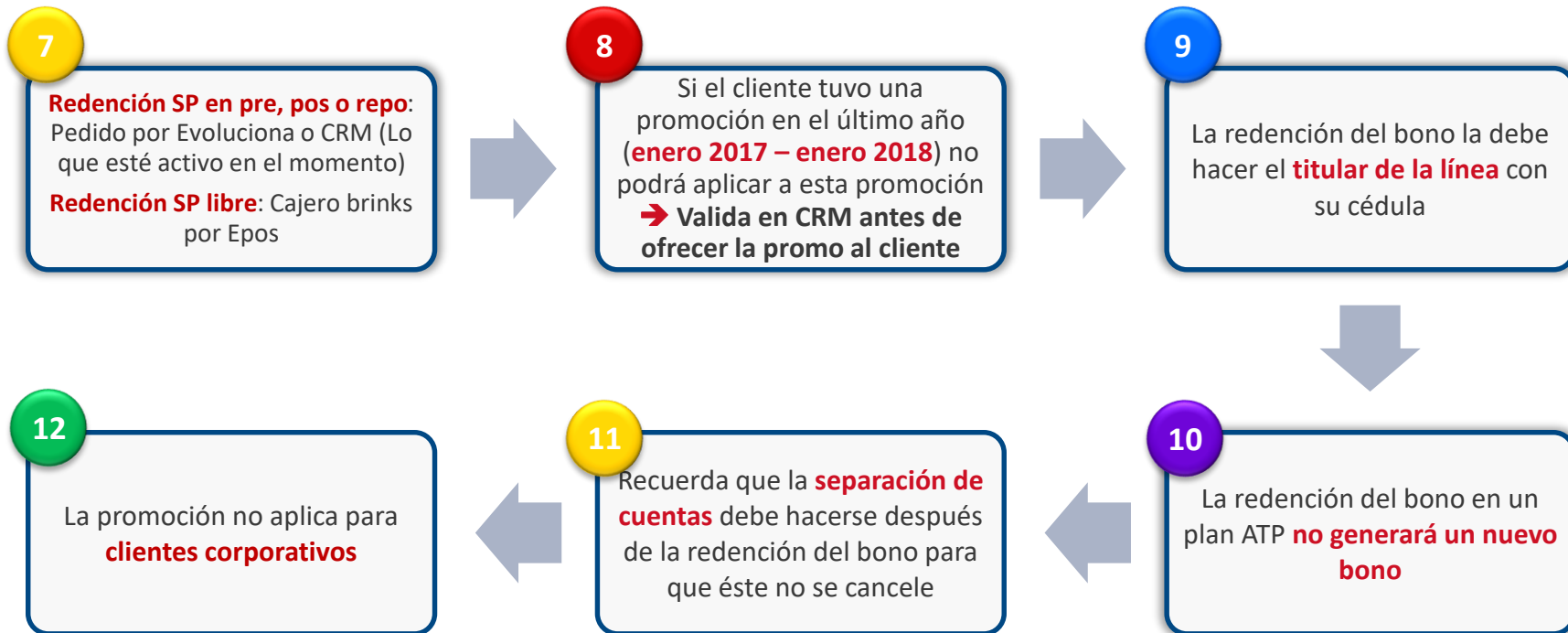
## ¡12 Cosas que debes saber!



Continúa →

# Bono Regalo

## ¡12 Cosas que debes saber!



LO BUENO SE MULTIPLICA  
EN LA **VOLVERA**  
ÉPOCA DE **APRENDER**

## 2 ¡Promoción Datos!





## En Tigo te damos el doble de datos en tu plan Pospago por 6 meses



Hechos para ti

- 1 **Mecánica** → Pásate a Tigo en un plan Pospago de \$49.900, \$72.900, \$96.900 y \$141.900 y recibe el doble de datos por 6 meses (1 al 6)
- 2 **Transacciones** → Portaciones y migraciones
- 3 **Canales**
  - ✓ Tiendas
  - ✓ Fuerza de venta directa
  - ✓ Retail
  - ✓ Constructores y Urbanizaciones
  - ✓ Dealers
  - ✓ Televentas
- 4 **Importante** → El cliente recibirá el doble de datos del combo equilibrado que aplique durante los meses 1 a 6, a partir del mes 7 recibirá los recursos normales del plan.
- 5 **Vigencia** → 15 – 21 de febrero (vigencia técnica 27 de febrero)

	2	2	2	2 meses
	<del>8,5 GB</del>	<del>4,5 GB</del>	<del>3,5 GB</del>	<del>1,2 GB</del>
	17 GB	9 GB	7 GB	2,5 GB
Habla aún sin saldo	Entre 5 Tigos	Entre 4 Tigos		
Habla a todo destino:	Ilimitado		54.000 = 900 segundos minutos	24.000 = 400 segundos minutos
	Ilimitado a Tigo			
	Aplicaciones Ilimitadas:			
	\$141.900	\$96.900	\$72.900	\$49.900

Promoción acumulable con Bonos y descuento en cargo básico

LO BUENO SE MULTIPLICA  
EN LA **VOLVERA**  
ÉPOCA DE **APRENDER**

3

**¡Promoción  
Portabilidad!**



# Promoción Portabilidad



Hechos  
para ti

**Pásate a Tigo y recibe descuentos en cargos básicos**

1 **Mecánica** → Pásate a Tigo en un plan pospago y recibe **50% de descuento** en cargo básico de los meses 3, 5, 7 y 9

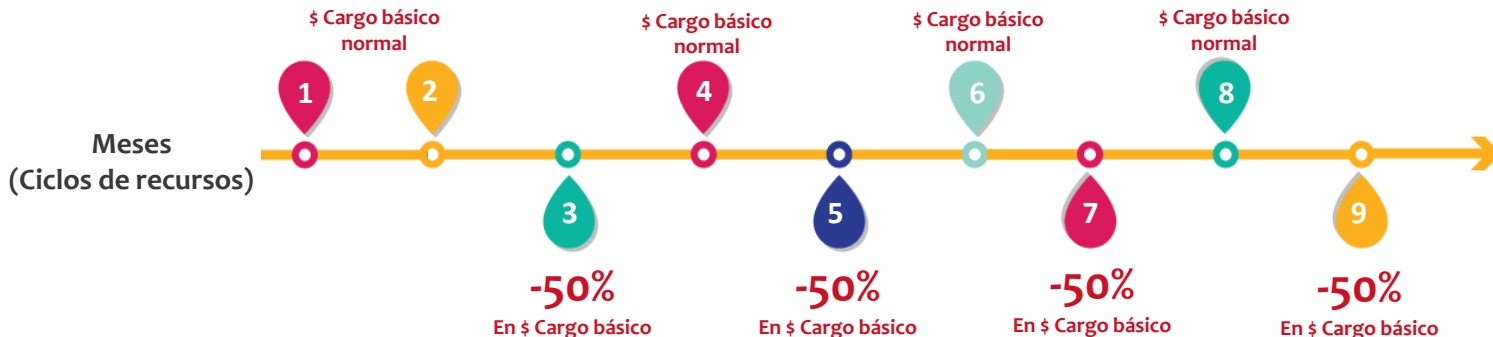
2 **Canales** →

- ✓ Tiendas
- ✓ Fuerza de venta directa
- ✓ Retail
- ✓ Constructores y Urbanizaciones
- ✓ Dealers
- ✓ Televentas

3 **Transacciones** → Portaciones directas a Pospago o desde Prepago que luego se migren a Pospago en máximo 2 días desde el día que cae la portación

4 **Vigencia** → 15 – 21 de febrero (vigencia técnica 27 de febrero)

**Acumulable con todas las promociones de Regreso a clases (Bono y Datos X2)**



LO BUENO SE MULTIPLICA  
EN LA **VOLVERA**  
ÉPOCA DE **APRENDER**



**¡Bonos Retail!**

# Promoción Regreso a clases - Retail



Hechos  
para ti

**Pásate a Tigo y recibe un bono para redimir en un artículo de tecnología**

¿Sabías que para un estudiante el computador o tablet es tan importante como el Smartphone?

Por eso, en Tigo tenemos la promoción perfecta para la temporada de **Regreso a clases**



**1 Mecánica** → Pásate a Tigo en un plan Pospago de \$49.900, \$61.900 o \$72.900 y recibe un bono de **\$50.000** para redimir en un artículo de tecnología de la Cadena (aplica para smartphones libres o Tigo, computadores, tablets, etc.)

**\*\*\*La mecánica específica depende de la negociación con cada cadena\*\*\***

**\*\*\*Se debe usar el EAN para redimir en equipo libre\*\*\***

**2 Transacciones** → Portabilidad directa a Pospago, migraciones y línea nueva.

**3 Vigencia** → 15 – 21 de febrero (vigencia técnica 27 de febrero)

## Descuento de 50% en cargo básico (Aplica en caja)

**1 Mecánica** → Pásate a Tigo en un plan de \$49.900, \$61.900 o \$72.900 y recibe 50%, 60% y 70% de descuento directo en caja.

**\*\*\*Se debe usar el EAN normal de ATP\*\*\***

**2 Transacciones** → Portabilidad directa a Pospago, migraciones y línea nueva.

**3 Vigencia** → 15 – 21 de febrero (vigencia técnica 27 de febrero)

LO BUENO SE MULTIPLICA  
EN LA **VOLVERA**  
ÉPOCA DE **APRENDER**



**¡Preguntas  
frecuentes!**

# Promoción Regreso a clases 2018



Hechos  
para ti

## Preguntas Frecuentes

**1. ¿Si un cliente quiere redimir el bono en un smartphone y en una prepagada, puede hacerlo?**

Si, el cliente puede redimir en cualquiera de las opciones siempre que el valor del bono sea suficiente y vaya en una misma transacción.

**2. ¿Qué pasa con el saldo restante si el bono no es utilizado totalmente?**

El saldo no utilizado se pierde.

**3. ¿A partir de qué momento se cuenta la vigencia de los bonos?**

La vigencia del bono se cuenta desde el día de la activación. Ejemplo: el cliente adquiere el plan pospago el 16 de enero. La vigencia del bono será hasta el 23 de enero.

**4. ¿Si un cliente adquirió alguna de las promociones de bono del 2017, por ejemplo Navidad, puede acceder a la promo de bono?**

No, si el cliente tuvo alguna promoción en el último año, no podrá acceder a la promo de bono de Back to School, así no haya redimido el beneficio.

**5. ¿Si un cliente se porta a pospago Tigo en un plan de \$72.900, obtiene las 3 promociones: bono, descuento en cargo básico y doble Datos?**

Si, los clientes portados que cumplan con las condiciones de las promociones, pueden acumular los beneficios



# Promoción Regreso a clases 2018



Hechos  
para ti

## Preguntas Frecuentes



6. **¿Si el cliente quiere redimir el bono en el pago de su línea ATP, lo puede hacer?**  
No, el bono solo aplica para el pago del primer cargo básico de un nuevo ATP.
7. **¿Qué pasa si el cliente quiere redimir en un equipo que no se encuentra en la tienda en el momento de la redención?**  
El asesor debe informar al cliente que la redención se puede hacer en el inventario disponible en la tienda. No se harán excepciones por inventario.
8. **¿Qué pasa si cliente tiene un bono y cancela, baja su cargo básico o entra en mora?**  
El bono sigue activo mientras se encuentre en la vigencia
9. **¿Qué pasa si cliente tiene la promoción de 50% de descuento y entra en mora, cancela, migra a prepago, baja o sube su cargo básico?**  
Si entra en mora, recibe el beneficio cuando se ponga al día en su factura.  
Si se migra a prepago pierde la promoción.  
Si modifica su cargo básico, conserva la promoción sobre el cargo básico que tenga en el momento de recibir la factura. La vigencia se mantiene según el mes que haya adquirido la promoción, no se extienda la vigencia.
10. **¿Qué pasa si cliente tiene la promoción datos X2 y entra en mora, cancela, migra a prepago, baja o sube su cargo básico?**  
Si entra en mora, recibe el beneficio cuando se ponga al día en su factura.  
Si se migra a prepago pierde la promoción.  
Si modifica su cargo básico a alguno de los cargos básicos que tengan la promoción, conserva el beneficio pero no se extienda la vigencia.  
Si modifica su cargo básico a alguno que no tenga la promoción, ejemplo: \$61.900, pierde la promoción.