

Certificado

Certificamos que Jhonattan Rocha participou do curso online "MEG na avaliação da gestão de negócios", com a carga horária de 12 hora(s), realizado no período de 07/09/2023 a 07/09/2023.

Brasília, 7 de setembro de 2023.



Conteúdo programático

Conteúdo programático

Descrição: Conheça os fundamentos e os critérios que compõem o modelo de excelência da gestão (MEG), além dos requisitos para a inserção de seus

negócios nesse modelo.

Tópicos:

Apresentação

Introdução

Unidade 1 - Origem e Importância do MEG® para as Organizações

Unidade 2 - Fundamentos da Excelência®

Unidade 3 - Alinhamento dos Fundamentos da Excelência® e as Soluções do Programa Sebrae Mais

Unidade 4 - O MEG® e os Critérios de Excelência®: Liderança, Estratégias e Planos, Clientes e Sociedade

Unidade 1 - Critérios de Excelência®: Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados

Unidade 2 - Correlação entre Critérios de Excelência® e Práticas de Gestão

Unidade 3 - Benefícios da Adoção do MEG®

Unidade 4 - Questionário de Autoavaliação da Gestão

Unidade 1 - A Quem é Dirigido o Prêmio

Unidade 2 - Categorias de Reconhecimento

Unidade 3 - Etapas do Processo de Avaliação

Considerações finais

