



Gestão e Governança de TI

Planejamento Estratégico

Luciano Francisco de Oliveira
luciano.oliveira@fatec.sp.gov.br

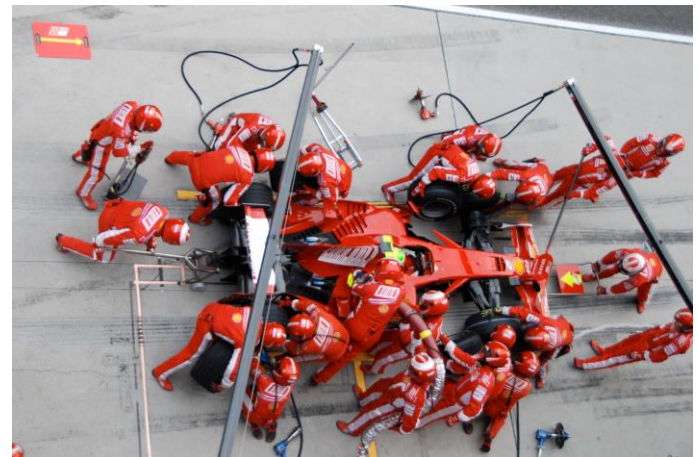
São Paulo

2023



Sumário

- *Fundamentos*
- *Planejamento*
- *Estratégia*
- *Planejamento Estratégico*





Fundamentos

- Pensamento estratégico pode ser definido como a capacidade da empresa em atuar de forma aderente ao mercado.

Gassenferth



Fundamentos

- Planejamento é ...
- Técnica administrativa que busca organizar as ideias de forma que se possa criar uma visão do caminho que se deve seguir (estratégia).
- Depois de organizar as ideias, são definidas as ações, que é a implementação do Plano Estratégico, para que, sem desperdício de esforços, caminhe na direção pretendida.

Almeida, 2003



Fundamentos

- Planejamento é ...
- Processo sistemático e consciente de tomada de decisões com a definição de metas e ações a serem cumpridas no futuro por um indivíduo, um grupo, uma unidade de trabalho ou uma organização.

Bateman; Sneell, 2008





Fundamentos

- Planejamento é ...
- Compreende a definição das metas de uma organização, o estabelecimento de uma estratégia global para alcançar essas metas e o desenvolvimento de uma hierarquia de planos abrangente para integrar e coordenar as atividades.

Robbins, 2005



Fundamentos

- Estratégia é ...
- “Determinação das metas e dos objetivos básicos de longo prazo de uma organização e a adoção de cursos de ação e a alocação de recursos para realizar estas metas”

Chandler, 1962

Fundamentos

- Estratégia é ...
- “Regras de decisão para que a empresa possa ter um crescimento ordenado e com lucros.”

Ansoff, 1965





Fundamentos

- Estratégia é ...
- “Caminho para chegar aos resultados previstos”

Kotler, 1993



“Antes de falarmos a respeito de direção, falemos um minuto sobre missão e visão”.



Fundamentos

- O Planejamento Estratégico é um processo.
- Deveria ser um processo contínuo e cíclico, onde o fim de um período de execução coincide com o novo período de planejamento. Deveria.

Castello, 2016



Fundamentos

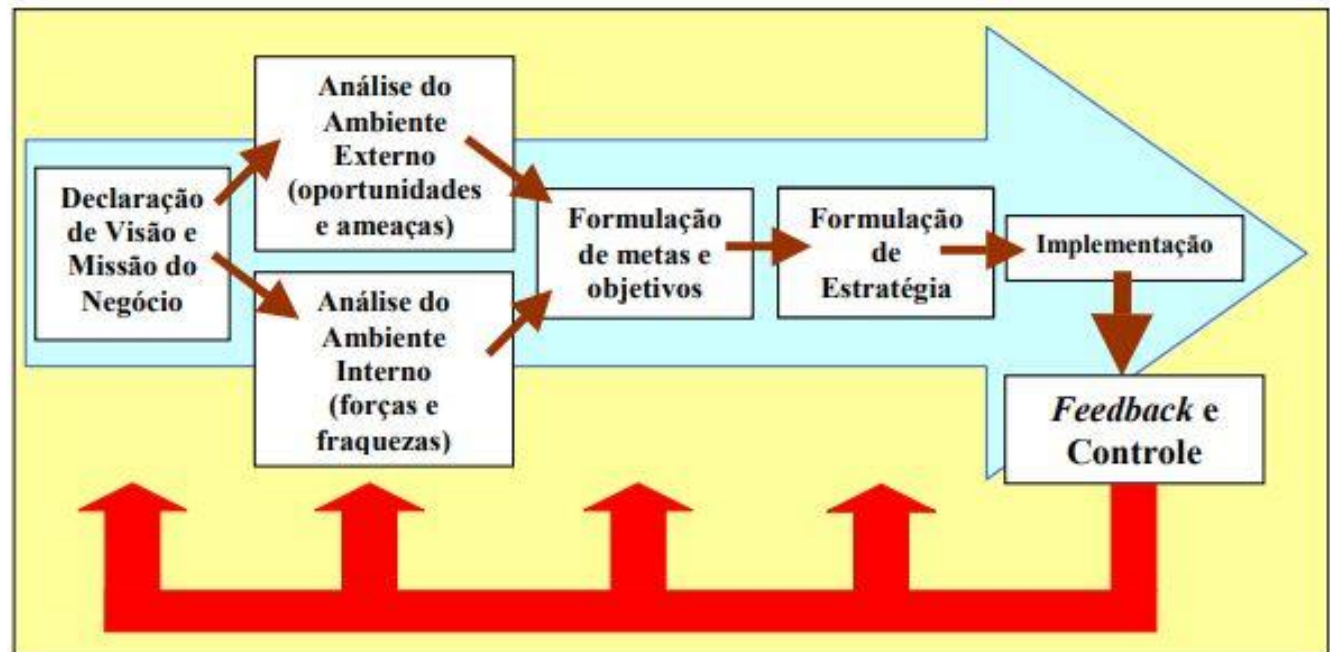
- Planejamento Estratégico é uma metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida pela organização, visando maior grau de interação com o ambiente”

Philip Kotler





Fundamentos



Philip Kotler



Alice: - Pode dizer-me que caminho devo tomar?

Gato: - Isto depende do lugar para onde você quer ir.

Alice: - Não tenho destino certo.

Gato: - Neste caso qualquer caminho serve.

("Alice no País da Maravilhas" - Lewis Carrol)

Fundamentos

- Sincronismo organizacional



Gassenferth



Planejamento Estratégico

Diagnóstico

- analisa tudo que pode influenciar o desenvolvimento de um negócio, envolvendo tantos os fatores externos quanto os internos.



Planejamento Estratégico

Diretriz política

- método de como lidar com a situação de modo que tenhamos um conjunto específico de ações.



Planejamento Estratégico

Plano de ação

- conjunto de ações adequado ao cumprimento da diretriz, onde a estratégia está relacionada à tomada de decisões que permitam encarar um desafio específico. É somente agora que se pensa em metas e objetivos.





Planejamento Estratégico

Visão

- A declaração da direção que a organização pretende seguir ou um quadro do que a organização deseja ser.





Planejamento Estratégico

Missão

- Deve refletir a razão de ser da organização, qual é o seu propósito e o que a organização faz.

Nossa missão é oferecer a todos os clientes um meio de locomoção a pequenas distâncias para pessoas e cargas, com um grau de confiança superior aos produtos oferecidos por empresas semelhantes no mundo inteiro.

Elevadores Otis
(Indústria líder na fabricação de elevadores)



Planejamento Estratégico

Valores

- Conjunto de princípios culturais, ideológicos, morais e éticos que devem caracterizar a instituição e pautar a conduta de seus integrantes.



Planejamento Estratégico

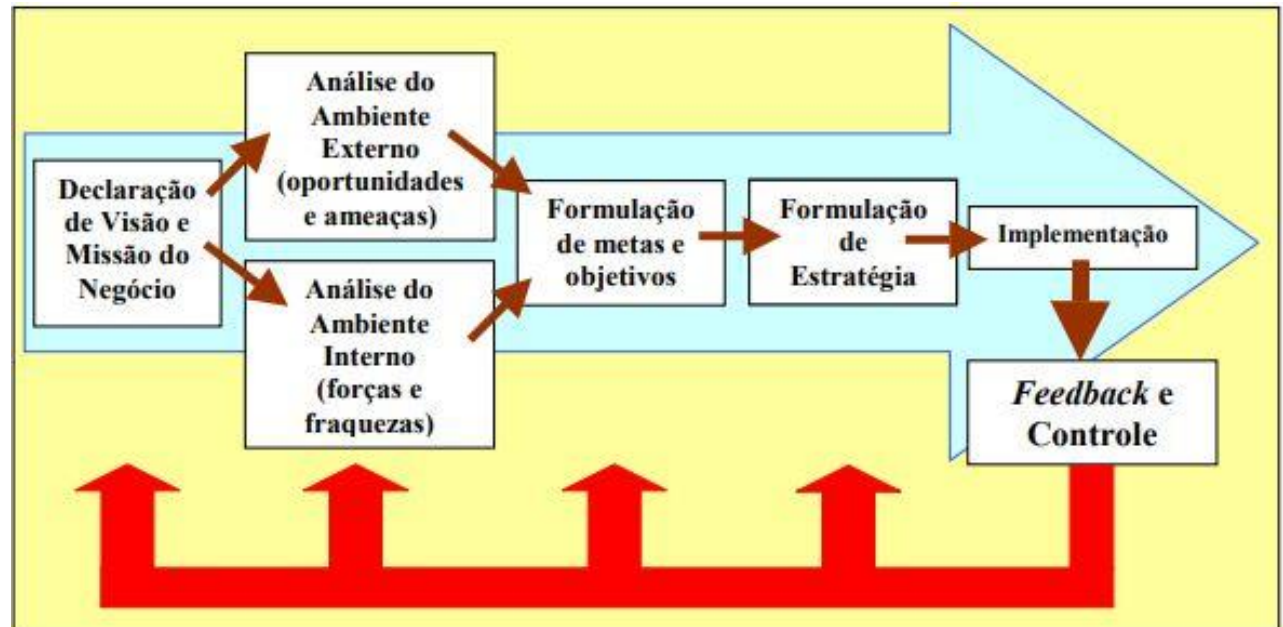
Análise do Ambiente Externo e Interno

- Oportunidade – identificar novas oportunidades de marketing e mercado (sua atratividade e a probabilidade de sucesso).
- Ameaça – é um desafio decorrente de uma tendência ou desenvolvimento desfavorável



Planejamento Estratégico

- Modelo Kotler





Planejamento Estratégico

Lembrete:

- Desculpe não ter uma receita de bolo.
- Não existe.
- Observe em quanto tempo seu plano perde a lógica, ou não está mais focando nas questões essenciais...
- E replaneje assim que isto acontecer.





Planejamento Estratégico

- Objetivos e metas
- Visam orientar e adequar o caminho a ser seguido pela organização a fim de cumprir sua missão em rumo de atingir sua visão.



Planejamento Estratégico

- Objetivos
- São os alvos ou situações concretas que se pretende atingir, com prazos e responsabilidades perfeitamente definidas.

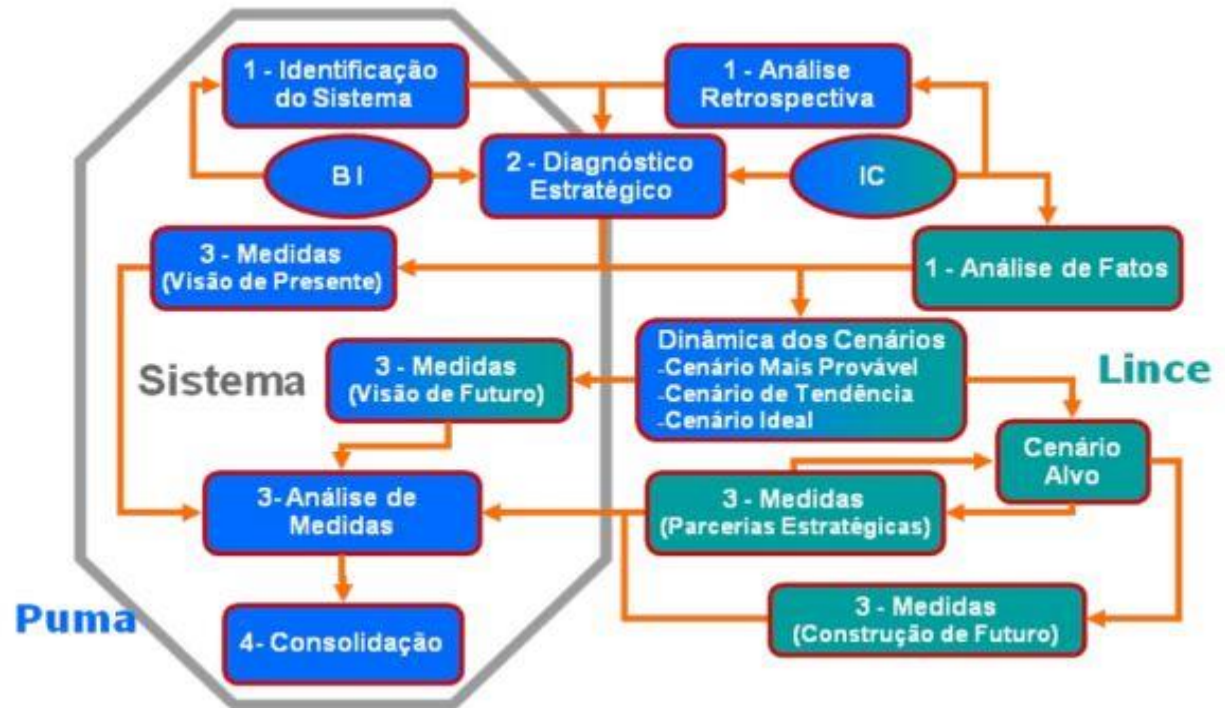


Planejamento Estratégico

- Metas
- São passos ou etapas quantificáveis, com responsáveis, recursos e prazos definidos sendo coesos com uma estratégia visando atingir objetivos estratégicos.

Planejamento Estratégico

- Prospecção de cenários (Gestão estratégica)
- por exemplo: Método Grumbach





Planejamento Estratégico

- Seja qual for o método, o desafio é sempre o de encontrar os focos corretos, identificar as equações adequadas e definir abordagens eficazes que sejamos capazes de executar.
- Se possível, de forma inovadora... Se não, eficaz é suficiente.

