

Sistema de Gestión de calidad

Registro de Reclamo - Nº R104

Motivo FALLADE PRODUCTO Fecha de reclamo 2025-03-11

Datos del solicitante

DNI: 87654321

Nombres: SAMUEL ROMAN TITO

Teléfono: 324234 Email: ADAW@FEFE.EE

Datos del documento

Tipo de Documento: BOLETA Nº Factura/Boleta: 1111-22222200 Fecha de Venta: 2025-01-01

Nº Interno: B1234 Departamento: Lima

Quía de Remisión: G001-12345678 **Condición de Pago:** Contado **Vendedor:** Vendedor Boleta **Transportista:** Transportista Boleta

Producto en reclamo

Código	P002	Nombre	Smartphone Samsung Galaxy
Línea	Electrónica	Organización	Samsung Electronics
Marca	Samsung	Descripción de Marca	Tecnología de vanguardia
Código de Artículo	SM-G110	Cantidad en Reclamo	1

Datos del vehículo

Placa: wr3r3 Marca: Toyota Modelo: Corolla Año: 2022 Motor: 1.8L WT-i

Tipo de Operación: Transporte de Pasajeros

Fecha de Instalación: 2025-03-04

Horas de Uso: 23 KM Instalación: 233 KM Actual: 23233 KM Recorrido: 23000

Detalles del reclamo y Adjuntos

Mostrar detalle del reclamo y fotos

Condiciones para procesar el reclamo

Para iniciar con el registro se requiere tener a la mano el comprobante de pago.

La falta de información traerá como consecuencia el alargamiento del proceso.

La evaluación se limita solo al repuesto vendido por M&M Repuestos y servicios S.A

No se aceptarán reclamos de piezas incompletas y sin este formato.

Doy conformidad a la información anteriormente suministrada y declaro haber leído las condiciones para procesar el presente reclamo.