

# Registro de Reclamo - Nº R132

Motivo: FALLA DE PRODUCTO Fecha de reclamo: 2025-03-13

## Datos del solicitante

DNI: 64564564 Nombres: SAMUEL ROMAN TITO Teléfono: 324234 Email: EJEMPLO@FEFE.EE

| Datos del documento |
|---------------------|
|---------------------|

| Tipo de<br>Documento:<br>BOLETA | N° Factura/Boleta: 0011-00000011 | Fecha de<br>Venta:<br>2025-01-01 | N°<br>Interno:<br>B1234 | <b>Departamento:</b><br>Lima | Remisión:<br>G001- | Condición<br>de Pago:<br>Contado | Vendedor:<br>Vendedor<br>Boleta | Transportista:<br>Transportista<br>Boleta |  |
|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------|---|--|
|                                 |                                  |                                  |                         |                              | 12345678           |                                  |                                 |   |  |

## Producto en reclamo

| Código             | P002        | Nombre               | Smartphone Samsung Galaxy |
|--------------------|-------------|----------------------|---------------------------|
| Línea              | Electrónica | Organización         | Samsung Electronics       |
| Marca              | Samsung     | Descripción de Marca | Tecnología de vanguardia  |
| Código de Artículo | SM-G110     | Cantidad en Reclamo  | 1                         |

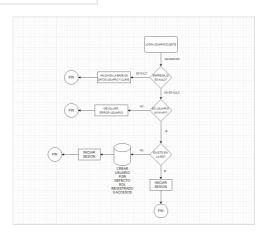
# Datos del vehículoPlaca: ABC-123Marca: ToyotaModelo: CorollaAño: 2022Motor: 1.8L WT-iTipo de Operación: Transporte de PasajerosFecha de Instalación: 2025-03-04Horas de Uso: 23

KM Instalación: 233 KM Actual: 23233

KM Recorrido: 23000

# Detalles del reclamo y Adjuntos

Detalle del reclamo: Descripcion del producto en Reclamo



# Condiciones para procesar el reclamo

Para iniciar con el registro se requiere tener a la mano el comprobante de pago.

La falta de información traerá como consecuencia el alargamiento del proceso.

La evaluación se limita solo al repuesto vendido por M&M Repuestos y servicios S.A

No se aceptarán reclamos de piezas incompletas y sin este formato.

Doy conformidad a la información anteriormente suministrada y declaro haber leído las condiciones para procesar el presente reclamo.