



Fecha de reclamo: 2025-03-13

Email: EJEMPLO@FEFE.EE

Tipo de Documento: BOLETA	Nº Factura/Boleta: 1111-12345678	Fecha de Venta: 2025-01-01	Nº Interno: B1234	Departamento: Lima	Guía de Remisión: G001-12345678	Condición de Pago: Contado	Vendedor: Vendedor Boleta	Transportista: Transportista Boleta
------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	----------------------	-----------------------	------------------------------------	-------------------------------	------------------------------	--

Código	P002	Nombre	Smartphone Samsung Galaxy
Línea	Electrónica	Organización	Samsung Electronics
Marca	Samsung	Descripción de Marca	Tecnología de vanguardia
Código de Artículo	SM-G110	Cantidad en Reclamo	1

Placa: ABC-123	Marca: Toyota
Modelo: Corolla	Año: 2022
Motor: 1.8L WT-i	Tipo de Operación: Transporte de Pasajeros
Fecha de Instalación: 2025-03-04	Horas de Uso: 23
KM Instalación: 233	KM Actual: 23233
KM Recorrido: 23000	

```

graph TD
    Start([LOGIN USUARIO CLIENTE]) --> Validacion{VALIDACION}
    Validacion --> EmpresaID{EMPRESA_ID  
ES NULO?}
    EmpresaID -- SI ES NULO --> ConsultarBase1[CONSULTAR LA BASE DE DATOS  
datos_usuario_cliente]
    ConsultarBase1 --> UsuarioCliente{USUARIO_CLIENTE  
NO ES NULO?}
    UsuarioCliente -- SI --> DevolverUsuario1[DEVOLVER USUARIO]
    DevolverUsuario1 --> Fin1([FIN])
    UsuarioCliente -- NO --> ConsultarBase2[CONSULTAR LA BASE DE DATOS  
datos_usuario_empresa]
    ConsultarBase2 --> UsuarioEmpresa{USUARIO_EMPRESA  
NO ES NULO?}
    UsuarioEmpresa -- SI --> DevolverUsuario2[DEVOLVER USUARIO]
    DevolverUsuario2 --> Fin2([FIN])
    UsuarioEmpresa -- NO --> ConsultarBase3[CONSULTAR LA BASE DE DATOS  
datos_usuario]
    ConsultarBase3 --> Usuario{USUARIO  
NO ES NULO?}
    Usuario -- SI --> CrearUsuario[CREAR USUARIO POR DEFECTO  
REGISTRADO & ACCESOS]
    CrearUsuario --> IniciarSesion1[INICIAR SESION]
    IniciarSesion1 --> Fin3([FIN])
    Usuario -- NO --> IniciarSesion2[INICIAR SESION]
    IniciarSesion2 --> Fin4([FIN])
  
```

Para iniciar con el registro se requiere tener a la mano el comprobante de pago.
La falta de información traerá como consecuencia el alargamiento del proceso.
La evaluación se limita solo al repuesto vendido por M&M Repuestos y servicios S.A.
No se aceptarán reclamos de piezas incompletas y sin este formato.
Doy conformidad a la información anteriormente suministrada y declaro haber leído las condiciones para procesar el presente reclamo.