

Sistema de Gestión de calidad

Registro de Reclamo - Nº R105

Motivo Fecha de Queja 2025-03-11

Datos del solicitante

DNI: 12345678

Nombres: SAMUEL ROMAN TITO

Teléfono: 234234 Email: SDF@FEFE.EE

Datos del documento

Tipo de Documento: BOLETA Nº Factura/Boleta: 0011-0000011 Fecha de Venta: 2025-01-01

Nº Interno: B1234 Departamento: Lima

Quía de Remisión: G001-12345678 Condición de Pago: Contado Vendedor: Vendedor Boleta Transportista: Transportista Boleta

Producto en reclamo

Código	P001	Nombre	Producto 1
Línea	Linea 1	Organización	Organización 1
Marca	Marca 1	Descripción de Marca	Descripción Marca 1
Código de Artículo	Articulo 1	Cantidad en Reclamo	1

Detalles del reclamo y Adjuntos

Mostrar detalle del reclamo y fotos

Condiciones para procesar el reclamo

Para iniciar con el registro se requiere tener a la mano el comprobante de pago.

La falta de información traerá como consecuencia el alargamiento del proceso.

La evaluación se limita solo al repuesto vendido por M&M Repuestos y servicios S.A

No se aceptarán reclamos de piezas incompletas y sin este formato.

Doy conformidad a la información anteriormente suministrada y declaro haber leído las condiciones para procesar el presente reclamo.