



## Registro de Reclamo - N° R142

Motivo: FALLA DE PRODUCTO

Fecha de reclamo: 2025-03-13

### Datos del solicitante

DNI: 64564564

Nombres: SAMUEL ROMAN TITO

Teléfono: 324234

Email: correo\_example@gmail.com

### Datos del documento

|                              |                                     |                               |                      |                       |                                    |                               |                              |  |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--|
| Tipo de Documento:<br>BOLETA | N° Factura/Boleta:<br>0011-00000011 | Fecha de Venta:<br>2025-01-01 | N° Interno:<br>B1234 | Departamento:<br>Lima | Guía de Remisión:<br>G001-12345678 | Condición de Pago:<br>Contado | Vendedor:<br>Vendedor Boleta | Transportista:<br>Transportista Boleta |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|--|

### Producto en reclamo

|                    |             |                      |                           |
|--------------------|-------------|----------------------|---------------------------|
| Código             | P002        | Nombre               | Smartphone Samsung Galaxy |
| Línea              | Electrónica | Organización         | Samsung Electronics       |
| Marca              | Samsung     | Descripción de Marca | Tecnología de vanguardia  |
| Código de Artículo | SM-G110     | Cantidad en Reclamo  | 1                         |

### Datos del vehículo

Placa: ABC-123

Marca: Toyota

Modelo: Corolla

Año: 2022

Motor: 1.8L WT-i

Tipo de Operación: Transporte de Pasajeros

Fecha de Instalación: 2025-03-04

Horas de Uso: 23

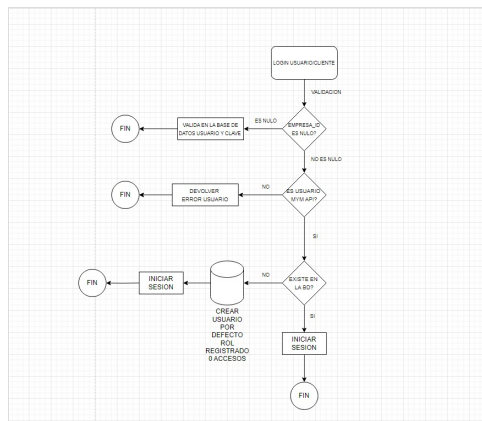
KM Instalación: 233

KM Actual: 23233

KM Recorrido: 23000

### Detalles del reclamo y Adjuntos

Detalle del reclamo: Descripción del producto en Reclamo



### Condiciones para procesar el reclamo

Para iniciar con el registro se requiere tener a la mano el comprobante de pago.

La falta de información traerá como consecuencia el alargamiento del proceso.

La evaluación se limita solo al repuesto vendido por M&MRepuestos y servicios S.A.

No se aceptarán reclamos de piezas incompletas y sin este formato.

Doy conformidad a la información anteriormente suministrada y declaro haber leído las condiciones para procesar el presente reclamo.