

Comércio Eletrônico



Manual de Orientações Técnicas
dezembro/2009



Índice

I. Apresentação

Vantagens oferecidas.....	3
Requisitos necessários.....	3

II. Modalidades de Pagamento

Débito em Conta via Internet.....	4
BB Crediário Internet.....	4
Boleto bancário – Cobrança sem registro.....	4

III. Características

Como funciona.....	5
Intercâmbio de informações on line.....	5
Intercâmbio de informações em meio magnético.....	5

IV. Roteiro para implantação

Formalização de convênios.....	6
Desenvolvimento do código.....	6
Simulações e homologação da implementação.....	6
Ativação do convênio.....	7

V. Anexos

1. Fluxo dos Pagamentos.....	8
2. Formulários.....	9
Variáveis utilizadas nos formulários.....	9
a) Formulário Pagamento.....	10
b) Formulário Retorno.....	11
c) Fluxo do Formulário Informa.....	11
d) Formulário Sonda.....	12
Resposta do formulário Sonda.....	13
Estrutura XML	13
Estrutura "lojavirtual.dtd".....	13
Resposta em forma de String.....	13
e) Formulário Cancelamento de Venda.....	14
3. Leiaute do arquivo retorno – Débito em Conta via Internet.....	15
4. Códigos de erro e possíveis soluções.....	16
5. Suporte Técnico.....	17
6. Histórico das atualizações do documento.....	18



I. Apresentação

Este manual presta as informações necessárias para a correta integração da loja virtual com o ambiente de pagamento do Banco do Brasil. Disponibiliza alguns esclarecimentos básicos do Comércio Eletrônico do BB e como é operacionalizado. Contempla variáveis para permitir o tratamento de pontos do Programa de Relacionamento com empresas parceiras.

As Soluções em Comércio Eletrônico realizam a intermediação financeira entre empresas e consumidores (B2C) e entre empresas e empresas (B2B), oferecendo diversas opções de pagamento, possibilitando à empresa escolher as mais adequadas às suas necessidades.

Trata-se de um serviço seguro e completo, o qual permite o acompanhamento das transações em tempo real, nas modalidades Débito em Conta via Internet e BB Crediário Internet, no *back-office* da empresa, utilizando o Gerenciador Financeiro ou seu sistema próprio de gestão.

Vantagens oferecidas

- Simplicidade de implementação;
- Todo *clearing* financeiro a cargo do Banco;
- Confiabilidade e segurança do Banco do Brasil;
- Menores tarifas e taxas do mercado;
- Maior base de clientes usuários de Internet na América Latina.

Requisitos necessários

- Ser cliente do BB;
- Ter cadastro atualizado;
- Aderir ao regulamento do comércio eletrônico do BB e formalizar os convênios para as modalidades de meio de pagamento escolhidas;
- Seguir as orientações deste manual para a implementação técnica da solução.



II. Modalidades de Pagamento

Débito em Conta via Internet

Modalidade de pagamento à vista, mediante débito em conta corrente do comprador (Pessoa Física – B2C ou Jurídica – B2B) e crédito em conta corrente da empresa.

O crédito correspondente à compra/serviço será efetuado na conta da empresa em D+N, conforme *float* negociado na agência de relacionamento.

É disponibilizado à empresa, arquivo retorno (RCB001) com a demonstração de todos os pagamentos, incluindo os pagamentos via BB Crediário Internet, caso essa opção seja utilizada pelos compradores. Está disponível, no site do Banco, a opção de consulta para verificação do status do pagamento do pedido de compra/serviço.

BB Crediário Internet

Modalidade de pagamento à prazo, mediante concessão de financiamento ao comprador (Pessoa Física) e crédito à vista em conta corrente da empresa.

O crédito correspondente à compra/serviço é efetuado na conta da empresa em D+N, conforme *float* negociado junto à agência de relacionamento, agrupado com os pagamentos efetuados via Débito em Conta Internet.

É disponibilizado à empresa arquivo retorno (RCB001) com a demonstração de todos os pagamentos, incluindo os pagamentos via Débito em Conta via Internet. Está disponível, no site do Banco, a opção de consulta para verificação do status do pagamento do pedido de compra/serviço.

Para cancelar uma compra efetivada por esta modalidade, a empresa deve preencher formulário específico e encaminhá-lo para a agência detentora do convênio de comércio eletrônico. Esse formulário está disponível no item V. Anexos - 2.e.

Para contratar a modalidade de pagamento BB Crediário Internet, a empresa é necessário contratar também a modalidade Débito em Conta via Internet.

Boleto bancário - Cobrança sem registro

Forma de pagamento mediante geração de boleto de cobrança bancária, impresso pelo próprio comprador (Cobrança sem registro). O crédito correspondente à compra/serviço será efetuado na conta da empresa em D+N, conforme *float* negociado na agência de relacionamento, na liquidação do título. A empresa receberá arquivo CBR643 ou CNAB240 com a demonstração de todos os pagamentos.



III. Características

Como funciona

A partir do site da loja, o comprador (Pessoa Física ou Pessoa Jurídica) faz sua opção de pagamento. Nesse momento são apresentadas as modalidades de pagamento permitidas para o convênio contratado com o Banco.

Na chamada ao site do Banco ocorre a passagem de parâmetros que identificam a origem e quais formas de pagamento devem ser oferecidas para a transação que está sendo realizada. A validação do convênio é realizada no ambiente do Banco.

Todo o processo de autenticação dos clientes envolvidos na transação e a verificação de disponibilidade financeira (para formas de pagamento que exijam essa validação), bem como o processamento financeiro da operação, são realizados em ambiente seguro, garantindo a integridade dos dados em todo o fluxo da transação.

A atualização na base de dados se dá em tempo real, permitindo a consulta on line ao *status* de pagamento (consulta disponível somente para pagamentos via Débito em Conta via Internet ou BB Crediário Internet).

O Banco oferece todas as informações relativas às transações financeiras realizadas na empresa do cliente, por meio do Gerenciador Financeiro ou de sistema próprio de gestão do cliente.

Intercâmbio de informações on line

A atualização da base de dados, relativas aos pagamentos efetuados, é processada em tempo real, permitindo consulta on line a situação do pagamento, para as modalidades de Débito em conta via Internet e BB Crediário Internet. A modalidade de pagamento por boleto de cobrança, está disponível somente em arquivo, no dia seguinte ao pagamento.

Informações a respeito dos formulários Sonda, Retorno e Informa, disponíveis a partir da página 9.

Intercâmbio de informações em meio magnético

Além das informações on line, diariamente o Banco disponibiliza, por vários meios, inclusive o Gerenciador Financeiro, as informações de todos os pagamentos realizados no dia anterior, mediante geração de arquivos retorno.

Na formalização do convênio, a empresa deve optar por algum dos meios de troca de arquivos oferecidos pelo Banco. Os arquivos são os seguintes:

- Débito em conta via Internet e BB Crediário Internet: arquivo RCB001;
- Boleto de Cobrança: arquivos CBR643 ou CNAB240.



IV. Roteiro para implantação

Formalização de convênios

Na agência de relacionamento da empresa, deve ser formalizado:

- convênio de arrecadação, para permitir o pagamento por Débito em Conta via Internet;
- convênio de arrecadação e BB Crediário Internet, para permitir o pagamento via BB Crediário Internet;
- convênio de cobrança, para permitir o pagamento por boleto bancário;
- convênio de comércio eletrônico para permitir a troca eletrônica de parâmetros/informações dos formulários.

Devem ser informados ao Banco os seguintes atributos:

- Site (URL) do conveniente para Retorno e para Informação (verificar informações detalhadas das variáveis urlRetorno e urlInforma a partir da página 9);
- E-mail de contato do responsável pelo desenvolvimento/manutenção da solução;
- Valor limite de compras: valor máximo permitido para cada transação.

Importante: Solicite ao gerente de relacionamento o documento 'Orientações Iniciais para o Conveniente', o qual traz orientações complementares sobre os convênios e sua utilização na solução, bem como os números dos convênios de Comércio Eletrônico e de Cobrança.

O convênio de comércio eletrônico ficará com status "9 - Não Ativo". Essa situação permite que a empresa realize o desenvolvimento e a homologação da solução em seu site.

Desenvolvimento do código

A empresa deve desenvolver, no ambiente do site, código da estrutura do Formulário Pagamento para captura das variáveis relativas aos pagamentos. Deverá implementar também, no ambiente de administração do site, código da estrutura dos formulários abaixo, os quais permitirão a consulta on line à situação do pagamento:

- Retorno (URL Retorno);
- Informa: (URL Informa);
- Sonda.

A empresa responsável pela implementação deve cumprir os seguintes requisitos técnicos:

- O link para o banco deve ser acionado somente após o comprador ter executado todos os passos necessários a sua compra (*checkout*), faltando apenas efetuar o pagamento;
- A página que receberá a postagem do formulário não pode ser aberta em *frame*. Exemplo: a página não pode conter a *tag html <frameset>*.

Verifique o detalhamento da implementação nos anexos deste documento, a partir da página 9.

Simulações e homologação da implementação

A equipe técnica da empresa deve realizar simulações de pagamentos, de forma a garantir o perfeito funcionamento da solução. A homologação é realizada em ambiente de produção, ou seja, em funcionamento.

Enquanto a situação do convênio estiver na situação "9 – Não Ativo", os pagamentos realizados por Débito em Conta via Internet, não sensibilizarão as contas envolvidas. O sistema do Banco permite o processamento de parte do fluxo, indicando que essa operação é uma simulação, sem qualquer efeito contábil. Ao apresentar as opções dos meios de pagamento, é exibida a palavra "Teste" ao lado do nome da loja conveniada.



Ativação do convênio

Após a conclusão da fase de homologação, a empresa deve comunicar à agência de relacionamento que está apta a disponibilizar as Soluções em Comércio Eletrônico em seu site.

Com essa informação, será providenciada a ativação do convênio. Deve-se observar que somente após a agência confirmar que o convênio está ativo é que a empresa poderá disponibilizar as Soluções em Comércio Eletrônico em seu site. Após a ativação do convênio, a palavra “Teste” deixará de ser exibida.

Importante: a variável **refTran** deverá ser sequencial, não podendo ser reutilizados os números usados nos testes.



V. Anexos

1. FLUXO DOS PAGAMENTOS

- 1.1. O comprador (Pessoa Física e/ou Pessoa Jurídica), após concluir todas as fases de compra, solicita *checkout* do pedido no site do convenente;
- 1.2. O pedido de compra é calculado e registrado, e os atributos do pedido são apresentados ao consumidor no site do convenente;
- 1.3. Variáveis do Formulário Pagamento são montadas no site do convenente; Para mais detalhes, observe o item “Formulário Pagamento”, página 10.
- 1.4. Pedido de compra é apresentado ao comprador para confirmação;
- 1.5. Comprador confirma o pedido, e o site do vendedor submete Formulário Pagamento ao site do BB;
- 1.6. O Formulário Pagamento e o convênio são validados no site do BB e é verificado se o valor solicitado é menor ou igual ao valor máximo estipulado para o convênio;
- 1.7. Os atributos do convênio são recuperados pelo site do Banco (nome de fantasia do convênio, urlRetorno e urlInforma do site do Convenente e tipos de convênios que a empresa possui com o Banco);
- 1.8. Site BB apresenta página com os dados para o pagamento. Caso a seleção do tipo de pagamento já tenha ocorrido no item “5”, será apresentada tela somente com o tipo de pagamento selecionado. Caso contrário, serão apresentados banners com as opções de pagamento por Boleto bancário, Débito em Conta via Internet (PF e PJ) e BB Crediário Internet (conforme as modalidades de pagamento contratadas pela empresa);
- 1.9. Como exemplo, o comprador seleciona pagamento por Débito em Conta via Internet – Pessoa Física;
- 1.10. Comprador informa seus dados de agência, conta e senha internet e é autenticado pelo Banco;
- 1.11. Comprador informa senha final para confirmar o pagamento;
- 1.12. Site BB apresenta página informando autenticação eletrônica do pagamento (o cliente deve imprimir essa página, que é seu comprovante de pagamento). Nesse instante, é acionado o formulário Informa (mais informações na página 11), mesmo ocorrendo problemas no pagamento (erro de sistema, falta de saldo, falta de limite de crédito etc). Caso o comprador clique no botão Confirmar o pagamento na Loja, será acionado o formulário Retorno (mais informações na página 11), o qual direciona o cliente para o site do convenente;
- 1.13. O servidor, site ou aplicação do convenente pode acionar o formulário Sonda (mais informações na página 12), caso necessite saber de imediato a situação de cada pagamento, no mesmo momento em que recebe os dados postados pelo formulário Informa ou Retorno ou em qualquer outro momento após a finalização da transação. Esse formulário é utilizado exclusivamente para pagamentos de Débito em Conta via Internet, BB Crediário Internet e troca de pontos no Programa de Relacionamento do Banco;
- 1.14. O site do BB retorna a resposta do Formulário Sonda;
- 1.15. O BB disponibiliza arquivo(s) retorno(s) no dia útil posterior à liquidação dos compromissos, conforme definido em cada forma de pagamento, com os dados relativos aos pagamentos realizados.



2. FORMULÁRIOS

Variáveis utilizadas nos formulários

Para a operacionalização das Soluções em Comércio Eletrônico são utilizadas as variáveis descritas abaixo. Essas variáveis devem ser utilizadas conforme indicado em cada tipo de formulário.

Variável	Tam	Tipo	Descrição
cep	8	Num	CEP do comprador, sem hífen, que será apresentado no boleto de cobrança
cidade	18	Alfa	Cidade do comprador, que será apresentada no boleto de cobrança
dataPagamento	8	Num	Data do lançamento contábil do pagamento, no formato DDMMAAAA
dtVenc	8	Num	Data de vencimento do pagamento, no formato DDMMAAAA. OBS: Aceita data futura somente para emissão de Boleto Bancário.
endereco	60	Alfa	Endereço do comprador, que será apresentado no boleto de cobrança
formato	2	Num	Formato de retorno dos formulários de consulta submetidos ao banco: 01 – HTML (Retorno visual em página do Banco para controle manual) 02 – XML (Retorno em tag XML) 03 – String (Retorno em forma de String)
idConv	6	Num	Código do convênio de Comércio Eletrônico fornecido pelo Banco
informacao	3	Num	Indica a situação da transação de pagamento: 000 – transação concluída NNN – transação não concluída, onde NNN é numérico diferente de 000 Importante: o envio da variável com código 000 não garante a liquidação do compromisso. Deverá acionar o formulário Sonda para efetuar a confirmação.
msgLoja	480	Alfa	Instruções do cedente, que serão apresentadas no boleto de cobrança
nome	60	Alfa	Nome do comprador, que será apresentado no boleto de cobrança
refTran	17	Num	Número atribuído, gerado e controlado pelo Conveniente, que identifica o pedido de compra em todas as fases do processo de pagamento. A cada nova transação deverá ser gerado outro número refTran, não podendo ser reutilizado, inclusive os números utilizados nos testes. Caso possua convênio de cobrança vinculado ao convênio de Comércio Eletrônico, solicite o número desse convênio para sua agência e verifique: a) para convênio de Cobrança com 6 (seis) posições as 17 posições são livres; b) para convênio de Cobrança com 7 (sete) posições informe: CCCCCCNNNNNNNNNN, onde: CCCCCC = número do convênio de cobrança NNNNNNNNNN = posições livres As 17 posições são livres quando não houver o meio de pagamento de Cobrança vinculado ao convênio de Comércio Eletrônico. Para o Programa de Relacionamento de Pontos , a variável é composta da seguinte maneira: CCCCCCCCPPPPPPP, onde: CCCCCCCC: Identificador do Programa de Relacionamento assume: 999999901 – Programa de Relacionamento Cliente indica Cliente 999999902 – Programa de Relacionamento PJ PPPPPPP – Número do pedido do Parceiro
situacao	2	Num	Indica a situação do pagamento: 00 – pagamento efetuado 01 – pagamento não autorizado 02 – erro no processamento da consulta 03 – pagamento não localizado 10 – campo “idConv” inválido ou nulo 11 – valor informado é inválido, nulo ou não confere com o valor registrado 99 – Operação cancelada pelo cliente
tpPagamento	1 ou 2	Num	Conforme a modalidade de pagamento: 0 – Todas as modalidades contratadas pelo conveniente 2 – Boleto bancário 21 – 2ª Via de boleto bancário, já gerado anteriormente 3 – Débito em Conta via Internet 5 – BB Crédito Internet Para o Programa de Relacionamento de Pontos , a variável é composta da seguinte maneira: 61 – Tipo de pagamento com pontos do Programa de Relacionamento Cliente



			indica Cliente
			62 – Tipo de pagamento com pontos do Programa de Relacionamento PJ
uf	2	Alfa	Estado do comprador, que será apresentado no boleto de cobrança
urlInforma	60	Alfa	Complemento de endereço (URL) que será acionado, indicando que uma transação foi finalizada no site do BB, cabendo ao conveniente acionar o Formulário Sonda para confirmar a liquidação financeira da compra O endereço acionado (URL) é composto pela concatenação de duas partes: - uma parte cadastrada na agência. Exemplo: https://www.teste.com.br - uma parte que será o complemento da parte fixa, que será informada nessa variável (urlInforma). Exemplo: "/InformaBB.asp?1358568" Nesse exemplo, seria acionado o seguinte endereço: https://www.teste.com.br/InformaBB.asp?1358568 Importante: O acionamento do formulário Informa não significa, de maneira alguma, a liquidação do compromisso. O conveniente deverá acionar o formulário Sonda para obter essa confirmação ou aguardar a disponibilização de arquivo retorno no dia útil seguinte ao pagamento.
urlRetorno	60	Alfa	Endereço (URL) para o qual o cliente será direcionado, através do formulário Retorno, caso deseje voltar identificado ao site do conveniente, a partir da última página do processo de pagamento, clicando em botão disponível nessa página. Composto pela concatenação de duas partes: - uma parte cadastrada na agência. Exemplo: https://www.teste.com.br - uma parte, que será o complemento da parte cadastrada na agência, informada nessa variável (urlRetorno). Exemplo: /RetornoBB.asp?1358568 Nesse exemplo, o cliente seria direcionado ao seguinte site: https://www.teste.com.br/RetornoBB.asp?1358568 Importante: O envio do formulário Retorno ao site especificado não significa, de maneira alguma, a liquidação do compromisso. O conveniente deverá acionar o formulário Sonda para efetuar essa confirmação ou aguardar a disponibilização de arquivo retorno no dia útil seguinte ao pagamento.
valor	15	Num	Valor total da compra em Reais, com centavos, sem formatação. Exemplo: para R\$ 195,72 informe 19572 Para o Programa de Relacionamento de Pontos , a variável é composta da seguinte maneira: Valor em reais da transação informe zeros
qtdPontos	15	Num	Variável exclusiva para o Programa de Relacionamento de Pontos . Quantidade de pontos que serão resgatados no Programa de Relacionamento.
valorSonda	15	Num	Valor total da compra em Reais, com centavos sem formatação. Exemplo: para R\$ 195,72 informe 19572

2.1. Formulário Pagamento

Variáveis de envio do formulário Pagamento: Site do Conveniente → Site do Banco

Variável	Utilização
idConv	Obrigatória
refTran	Obrigatória
valor	Obrigatória (para o Programa de Relacionamento de Pontos informe o valor que foi convertido)
qtdPontos	Obrigatória (variável exclusiva para o Programa de Relacionamento de Pontos)
dtVenc	Obrigatória
tpPagamento	Obrigatória
urlRetorno	Obrigatória
urlInforma	Opcional
nome	Obrigatória
endereco	Obrigatória quando permitir boleto bancário
cidade	Obrigatória quando permitir boleto bancário
uf	Obrigatória quando permitir boleto bancário
cep	Obrigatória quando permitir boleto bancário
msgLoja	Opcional



Geração da 2ª via do Boleto de cobrança

Para a geração de 2ª via de boleto de cobrança, a variável tpPagamento é preenchida com “21” e todos os campos idênticos aos submetidos na geração da 1ª via do boleto de cobrança. Se necessária alteração dos campos, solicite a geração de boleto com nova refTran e a variável tpPagamento como modalidade “2”.

Estrutura do formulário Pagamento

```
<form action="https://www16.bancodobrasil.com.br/site/mpag/" method="post"
name="pagamento">
  <input type="hidden" name="idConv" value="<%= idConv %>">
  <input type="hidden" name="refTran" value="<%= refTran %>">
  <input type="hidden" name="valor" value="<%= valor %>">
  <input type="hidden" name="qtdPontos" value="<%= qtdPontos %>">
  <input type="hidden" name="dtVenc" value="<%= dtVenc %>">
  <input type="hidden" name="tpPagamento" value="<%= tpPagamento %>">
  <input type="hidden" name="urlRetorno" value="<%= urlRetorno %>">
  <input type="hidden" name="urlInforma" value="<%= urlInforma %>">
  <input type="hidden" name="nome" value="<%= nome %>">
  <input type="hidden" name="endereco" value="<%= endereco %>">
  <input type="hidden" name="cidade" value="<%= cidade %>">
  <input type="hidden" name="uf" value="<%= uf %>">
  <input type="hidden" name="cep" value="<%= cep %>">
  <input type="hidden" name="msgLoja" value="<%= msgLoja %>">
</form>
```

2.2. Formulário Retorno

Variáveis de envio do formulário Retorno: Site do Banco → Site do conveniente.

Este formulário é acionado pelo site do Banco desde que o comprador, depois de efetuado o pagamento, clique no botão Retorno à Loja. Permite que o conveniente identifique qual cliente está retornando ao seu site, após a finalização do pagamento ou emissão de boleto no site do BB. Não representa a liquidação do compromisso, a qual deverá ser confirmada por meio do formulário Sonda (item 2.4).

Variável	Utilização
refTran	Obrigatória
idConv	Obrigatória
tpPagamento	Obrigatória

Estrutura do formulário Retorno

```
<form action="página de retorno do Conveniente cadastrada no Banco+complemento*"
method="post" name="retorno">
  <!-- Retorno de variáveis para Loja -->
  <input type="hidden" name="refTran" value="">
  <input type="hidden" name="idConv" value="">
  <input type="hidden" name="tpPagamento" value="">
</form>
```

(*) complemento é o conteúdo da variável “urlRetorno” obtida no formulário “pagamento”

2.3. Fluxo do Formulário Informa

Obs: A parte fixa (cadastrada no Banco) do endereço da URL Informa deve ser a mesma da URL Retorno.



- 1) O formulário Pagamento deverá conter a variável urlInforma
- 2) Quando apresentado o comprovante de pagamento, é acionado o formulário Informa, com a seguinte estrutura:

Dados do exemplo:

Número do convênio de comércio eletrônico = 8308

Referência da transação = 52170785

Valor da transação = R\$ 2.567,89

a) exemplo 1 - concatenação SEM caracter "?"

Parte fixa cadastrada no Banco: <http://www.loja.com.br>

Conteúdo da variável urlInforma: /teste.jsp

O BB aciona o endereço:

<http://www.loja.com.br/teste.jsp?refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789>

b) exemplo 2 - concatenação COM caracter "?"

Parte fixa cadastrada no Banco: <http://www.loja.com.br>

Conteúdo da variável urlInforma: /teste.jsp?parametroDaLoja=seila

O BB aciona o endereço:

<http://www.loja.com.br/teste.jsp?parametroDaLoja=seila&refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789>

Se na concatenação da urlInforma cadastrada no BB com a urlInforma enviada no formulário Pagamento não existir o caracter "?", o banco incluirá ao final dessa concatenação o caracter "?" e as informações ?refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789

Se houver caracter "?" nessa concatenação, o banco incluirá ao final dessa concatenação o caracter "&" e as informações &refTran=52170785&idConv=8308&valor=256789

Para o Programa de Relacionamento de Pontos:

Variáveis de envio do formulário Informa: Site do Banco → Site do Conveniente

Esse formulário é utilizado pelo BB para enviar ao parceiro a informação de que uma transação de troca foi realizada. Com essa informação, o parceiro aciona o formulário Sonda para buscar a confirmação da transação no BB.

Variável	Utilização
idConv	Obrigatória
refTran	Obrigatória
valor	Obrigatória (informar zeros)
qtdPontos	Obrigatória

2.4. Formulário Sonda

Variáveis de envio do formulário Sonda: Site do Conveniente → Site do Banco

É a consulta on line à situação do pagamento. **Está disponível apenas para os pagamentos realizados por Débito em Conta via Internet ou BB Crediário Internet.**

Variável	Utilização
idConv	Obrigatória
refTran	Obrigatória
valorSonda	Obrigatória
qtdPontos	Obrigatória (exclusivo para o Programa de Relacionamento de Pontos)
formato	Obrigatória



Estrutura do formulário Sonda

```
<form action=" https://www16.bb.com.br/site/mpag/REC3.jsp" method="post" name="sonda">
  <input type="hidden" name="idConv" value="<%= idConv %>">
  <input type="hidden" name="refTran" value="<%= refTran %>">
  <input type="hidden" name="qtdPontos" value="<%= qtdPontos %>">
  <input type="hidden" name="valorSonda" value="<%= valor %>">
  <input type="hidden" name="formato" value="<%= formato %>">
</form>
```

Resposta do formulário Sonda

Variáveis de envio da resposta do formulário Sonda: Site do Banco → Site do Conveniente

Variável	Utilização
refTran	Obrigatória
valor	Condicional
idConv	Obrigatória
tpPagamento	Obrigatória
situacao	Obrigatória
dataPagamento	Obrigatória
qtdPontos	Obrigatória (exclusivo para o Programa de Relacionamento de Pontos)

Estrutura XML

```
<?xml version='1.0' encoding='ISO-8859-1' standalone='no'?>
<!DOCTYPE lojavirtual SYSTEM "lojavirtual.dtd">
<FORMULARIO>
  <ENTRADA nome="reftran" valor=""/>
  <ENTRADA nome="valor" valor=""/>
  <ENTRADA nome="idConv" valor=""/>
  <ENTRADA nome="tpPagamento" valor=""/>
  <ENTRADA nome="situacao" valor=""/>
  <ENTRADA nome="dataPagamento" valor=""/>
  <ENTRADA nome="qtdPontos" valor=""/>
</FORMULARIO>
```

Estrutura “lojavirtual.dtd”

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!ELEMENT FORMULARIO (ENTRADA)+>
<!ELEMENT ENTRADA (EMPTY)>
<!ATTLIST ENTRADA nome CDATA #REQUIRED
                valor CDATA #REQUIRED>
```

Resposta em forma de String

String = aaaaaaaaaaaaaaaaaa0000000000000000bbbbbbcddeeeeeeeqqqqqqqqqqqqqq

Onde	é a Variável
aaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	refTran
0000000000000000	Valor
bbbbbb	idConv
c	tpPagamento
dd	Situação
eeeeeeee	dataPagamento
qqqqqqqqqqqqqqqq	qtdPontos (exclusivo para o Programa de Relacionamento de Pontos)



2.5. Formulário Cancelamento de Venda

Para cancelar compras efetivadas na modalidade BB Crediário Internet, a empresa deve preencher o modelo de formulário abaixo. Encaminhe a solicitação à agência detentora do convênio de comércio eletrônico.

Local e data

Ao Banco do Brasil S.A.
Agência (Nome da Agência)

Sr. Gerente,

CANCELAMENTO DE VENDA – De acordo com o regulamento de Comércio Eletrônico Banco do Brasil, Cláusula Sétima, alínea “I”, comunicamos o(s) cancelamento(s) abaixo:

Código idConv	
Data da venda	
Valor da venda	
Número do pedido	
Código reftran (id.banco/id.loja)	

Desde já, autorizo (amos) esse Banco a estornar de nossa conta corrente o valor acima.

Assinatura da Empresa



3. LEIAUTE DO ARQUIVO RETORNO – DÉBITO EM CONTA VIA INTERNET

HEADER DO ARQUIVO RETORNO – CÓDIGO DE REGISTRO A

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
A1	01-01	Alfa (001)	Código do registro assume “A”
A2	02-02	Num (001)	Código de remessa assume 2 (retorno enviado pelo banco)
A3	03-08	Num (006)	Número do convênio
A4	09-09	Alfa (001)	Uso futuro
A5	10-18	Num (009)	Seqüencial de retorno do Intercâmbio Eletrônico de Dados
A6	19-22	Alfa (005)	Uso futuro
A7	23-42	Alfa (020)	Nome da empresa / órgão
A8	43-45	Num (003)	Código do banco na compensação interbancária
A9	46-65	Alfa (020)	Nome do banco
A10	66-73	Num (008)	Data da geração do arquivo – formato AAAAMMDD
A11	74-79	Num (006)	Número seqüencial do arquivo
A12	80-81	Num (002)	Versão do leiaute Febraban adotado para registro tipo G
A13	82-142	Alfa (061)	Reservado uso futuro
A14	143-150	Alfa (008)	No caso do comércio eletrônico, este campo será vazio.

DETALHE DO ARQUIVO RETORNO – CÓDIGO DE REGISTRO G

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
G1	01-01	Alfa (001)	Código do registro assume “G”
G2	02-05	Num (004)	Prefixo da agência creditada
G3	06-06	Alfa (001)	Digito verificador do prefixo da agência – módulo 11
G4	07-15	Num (009)	Número da conta corrente creditada
G5	16-16	Alfa (001)	Digito verificador do nº da conta corrente-módulo 11
G6	17-21	Alfa (005)	Uso futuro
G7	22-29	Num (008)	Data do pagamento - formato AAAAMMDD
G8	30-37	Num (008)	Data do credito – formato AAAAMMDD
G9	38-81	Alfa (044)	Código de barras – vide especificação abaixo
G10	82-93	Num (010)v99	Valor recebido
G11	94-100	Num (005)v99	Valor da tarifa
G12	101-108	Num (008)	Número seqüencial de registro
G13	109-112	Num (004)	Prefixo da agência recebedora
G14	113-116	Alfa (004)	Uso futuro
G15	117-117	Num (001)	Meio de arrecadação: 1- Caixa, 2 - Eletrônica, 3 - Internet
G16	118-140	Alfa (023)	Autenticação eletrônica
G17	141-141	Num (001)	Forma de recebimento: 1- Dinheiro, 2 - Cheque, 3 - Não identificada
G18	142-150	Alfa (009)	Uso futuro

CAMPO G9 - CÓDIGO DE BARRAS

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
G9.1	01-01	Num (001)	Código identificação do produto - assume 8 (arrecadação)
G9.2	02-02	Num (001)	Identificação do segmento e a forma de identificação da empresa/órgão – assume: 9
G9.3	03-03	Num (001)	Identificador do valor real ou referencia – assume 6 (real)
G9.4	04-04	Num (001)	Digito verificador geral – modulo 10
G9.5	05-15	Num (011)	Valor em reais
G9.6	16-19	Num (004)	Código do BB na compensação. Assume: 0001
G9.7	20-21	Num (002)	Preenchido com o valor ‘01’.
G9.8	22-27	Num (006)	Código do convênio RCB
G9.9	28-44	Num (017)	Número do pedido (é o valor que foi atribuído a variável refTran gerado pelo conveniado)

TRAILLER DO ARQUIVO RETORNO – CÓDIGO DE REGISTRO Z

Campo	Posição	Tipo	Conteúdo
Z1	01-01	X(001)	Código do registro assume “Z”
Z2	02-07	9(006)	Total de registros do arquivo, inclusive header e trailer
Z3	08-24	9(017)	Valor total recebido dos registros do arquivo
Z4	25-150	X(126)	livre



4. CÓDIGOS DE ERRO E POSSÍVEIS SOLUÇÕES

Erro	Solução
C009-000	O convênio pode não estar cadastrado e ativado no sistema do BB. Entre em contato com sua agência de relacionamento.
Convênio recebimento inválido	O convênio pode não estar cadastrado e ativado no sistema do BB. Entre em contato com sua agência de relacionamento.
Boleto Inválido para Pagamento: Consulte o cedente (C436) (G999-750)	Contate o suporte técnico e solicite análise de leiaute, onde poderá ser pedida a emissão de um boleto para a análise.
C021-000	O convênio de cobrança está com status encerrado.



5. SUPORTE TÉCNICO

Atacado - Cliente de agência de relacionamento Empresarial ou Corporate:

3003-0600 para capitais e regiões metropolitanas ou
0800-7290600 para as demais localidades

Varejo - Cliente de agência de relacionamento Empresa:

3003-0500 para capitais e regiões metropolitanas ou
0800-7290500 para as demais localidades



6. HISTÓRICO DAS ATUALIZAÇÕES DESTE DOCUMENTO

Atualização número:	017	Data de publicação:	21.12.2009
Motivo da atualização:	Revisão das informações e ajustes para o Programa de Relacionamento do Banco do Brasil		
Atualização número:	016	Data de publicação:	17.06.2009
Motivo da atualização:	Inclusão de códigos de erro e telefones do suporte técnico do Banco do Brasil		
Atualização número:	015	Data de publicação:	10.03.2009
Motivo da atualização:	Contempla a inclusão de variáveis para tratamento de pontos do Programa de Relacionamento do Banco do Brasil		
Atualização número:	014.3	Data de publicação:	09.04.2008
Motivo da atualização:	Inclusão de Formulário de Cancelamento de Venda.		
Atualização número:	014.2	Data de publicação:	23.10.2007
Motivo da atualização:	Inclusão da variável urlInforma, disponível para pessoa física.		
Atualização número:	014.1	Data de publicação:	21.07.2006
Motivo da atualização:	Inclusão da variável urlInforma e revisão de todo o manual.		
Atualização número:	013	Data de publicação:	28.06.2006
Motivo da atualização:	Alteração do endereço de envio e exclusão de variáveis dos formulários.		
Atualização número:	012	Data de publicação:	26.05.2006
Motivo da atualização:	Inclusão da opção de pagamento via BB Crediário Internet		
Atualização número:	011	Data de publicação:	22.03.2006
Motivo da atualização:	Alteração do texto de Descrição da variável "refTran" e outros ajustes redacionais		
Atualização número:	010	Data de publicação:	09.07.2004
Motivo da atualização:	Ajustes redacionais.		
Atualização número:	009	Data de publicação:	14.06.2004
Motivo da atualização:	Alteração da Descrição da variável "refTran" e outros ajustes redacionais.		
Atualização número:	008	Data de publicação:	27.02.2003
Motivo da atualização:	Correção na página 19 do detalhe do campo G9 – Código de Barras		
Atualização número:	007	Data de publicação:	29.11.2002
Motivo da atualização:	- Inclusão da configuração de 2ª via de boleto de cobrança - Alterações redacionais		
Atualização número:	006	Data de publicação:	13.11.2002
Motivo da atualização:	Alteração do refTran de 12 posições para 17 posições no servidor www11		
Atualização número:	005	Data de publicação:	13.05.2002
Motivo da atualização:	Alteração no nome do Manual e inclusão do telefone do Suporte Técnico		
Atualização número:	004	Data de publicação:	13.12.2001
Motivo da atualização:	Alteração do endereço de envio do formulário de pagamento e da Sonda. Inclusão do débito em conta para Pessoa Jurídica, e novo formato de retorno da sonda.		
Atualização número:	003	Data de publicação:	09.04.2001
Motivo da atualização:	Permite que o tamanho da variável refTran seja de 17 posições, quando a opção de pagamento for por boleto bancário (tpPagamento = 2). Somente disponibilizado para transações que apontem para o servidor do www10.		
Atualização número:	002	Data de publicação:	12.03.2001
Motivo da atualização:	Retorno da sonda – consulta situação do pagamento, em formato XML. Alteração na sistemática de montagem na url da página de retorno ao site da Conveniente. Alteração do leiaute do boleto bancário.		