



**> MODELO DE BRIEFING**

**Cliente: Sirena Cosméticos**

**Produto: Cosméticos  
Data: 24/10/2021 Responsável: Jhones Yure Mesquita Bomfim**

**> INFORMAÇÕES DO CLIENTE**

|  |
| --- |
| Histórico do Cliente: |
| Foi criano no ano de 2020 com forma de trazer produtos de qualidades e acessiveis para  todos os clientes. |

|  |
| --- |
| Nome do produto e/ou serviço: |
| Cosméticos |

|  |
| --- |
| Qual é o segmento de atuação da empresa? |
| Sirena é uma empresa brasileira de atuação no setor de produtos e cosméticos. |

|  |
| --- |
| Pontos positivos e negativos: |
| Positivos:  \* Vendas online através de redes sociais.  \* Preço acessíveis  \* Atendimento rápido  \* Entregas rápidas e para todo o Brasil.  Negativos:  \* Não possui site |

|  |
| --- |
| Diferenciais: |
| Valores acessíveis de boa qualidade. |

**> PÚBLICO-ALVO DO CLIENTE**

|  |
| --- |
| Perfil do público-alvo: |
| Mulheres de 14 a 45 anos. |

|  |
| --- |
| Hábitos e comportamento do público-alvo: |
| Clientes ultilizam como forma de presentes, auto cuidado e para eventos casuais. |

**> CONCORRÊNCIA**

|  |
| --- |
| Principais concorrentes: |
| Schel Cosméticos |

|  |
| --- |
| Preços, distribuição, promoções e informações úteis: |
| Preços acessíveis, promoções realizidas por eventos, entregas através de motoboys e  correios. |

|  |
| --- |
| Pontos positivos e negativos: |
| Positivos:  \* Possui site  \*Redes sociais  \*Valores  Negativos:  \* Demora no atendimento  \* Limite de horario para entrega  \* Site não muito visivel |

**> O SITE**

|  |
| --- |
| Qual tipo de projeto deseja? |
| * Loja virtual (*e-commerce*) |

|  |
| --- |
| Objetivos do *site*: |
| \* Atrair mais clientes para loja.  \* Melhorar o desempenho e atendimento ao cliente  \* Ensinar ao cliente formas de uso do produto  \* Automatizar os pedidos |

|  |
| --- |
| Conceito a ser trabalhado: |
| Criação e desenvolvimento do site e a ultilizacão de Bot. |

|  |
| --- |
| Quais páginas/funcionalidades o *site* deverá ter? |
| * *Home* (página inicial) * Institucional (“quem somos”/”missão”/”visão”) * Produtos * Serviços * Parceiros/clientes * Galeria de fotografias * Galeria de vídeos * Contato (“fale conosco”) * *E-commerce*/ferramenta de venda *on-line* |

|  |
| --- |
| O *site* terá versões em outros idiomas? |
| * Português |

|  |
| --- |
| Sugestões (utilizar as cores e o estilo): |
| Ultilizar as cores num formato glitter e estilos bordas arredondadas. |

|  |
| --- |
| Tecnologia desejada: |
| * Animada (linguagem HTML com animações) * Dinâmica animada (linguagens HTML com animações, PHP e banco de dados) |

|  |
| --- |
| Como deseja promover/divulgar o *site* após a publicação? |
| Através de redes sociais. |

|  |
| --- |
| Restrições: |
| Nenhuma restrição. |

|  |
| --- |
| Referências de *sites* interessantes (de outras empresas): |
| RubyRose e O Boticário |

|  |
| --- |
| Verba disponível: |
| R$ 1.000,00 |

|  |
| --- |
| Prazos para a realização do trabalho: |
| Três (3) meses. |