			METAS DE TI Distribuidora de gas Saravia																	
																		del		
			1. Alineamiento de TI y la estrategia de negocio.	 Cumplimiento y soporte de la TI al cumplimiento del negocio de las leyes y regulaciones externas. 	3. Compromiso de la dirección ejecutiva para tomar decisiones relacionadas con TI.	Riesgos de negocio relacionados con las TI gestionados.	 Realización de beneficios del portafolio de Inversiones y Servicios relacionados con las 	 Cultura de servicio orientada al cliente 	 Continuidad y disponibilidad del servicio de negocio 	 Uso adecuado de aplicaciones, información y soluciones tecnológica. 	9. Agilidad de las TI	 Seguridad de la información, infraestructuras,do procesamiento y aplicaciones. 	11 Optimización de activos, recursos y capacidades de las TI.	12. Capacitación y soporte de procesos de negocio integrando aplicaciones y tecnología en	 Entrega de programas que proporcionen beneficios a tiempo, dentro del presupuesto 	 Disponibilidad de información útil y relevante para la toma de decisiones.s 	15. Cumplimiento de TI con las políticas internas.	 Personal del negocio y de las TI competente y motivado. 	17. Conocimiento, experiencia e iniciativas para la innovación del negocio.	
ALINEAR, PLANIFICAR Y ORGANIZAR SUPERVISAR SUPERVISAR	ID	PROCESOS HABILITANTES DE COBIT 5.0		FINANCIERA					Cliente				IN	TERNA				APREN	IDIZAJE Y IMIENTO	RESULTADO
	EDM01	Asegurar el establecimiento y mantenimiento del Marco de Gobierno	5																	5
	EDM02	Asegurar la Entrega de Beneficios	0																1	1
	EDM03	Asegurar la Optimización de Riesgos																		
	EDM04	Asegurar la Optimización de los Recursos																		
	EDM05	Asegurar la transparencia hacia las partes interesadas																		
	APO01	Gestionar el Marco de Gestión de TI	5																1	3
	APO02	Gestionar la Estrategia	1																5	3
	APO03	Gestionar la Arquitectura Empresarial																		
	APO04	Gestionar la Innovación								0									1	1.00
	APO05	Gestionar el Portafolio								Ů									•	
	APO06	Gestionar el Presupuesto y los Costos																		
	APO07	Gestionar los Recursos Humanos	1																5	3
	APO08	Gestionar las Relaciones	0																1	1
	APO09	Gestionar los Acuerdos de Servicio	0																	'
	APO10	Gestionar los Proveedores																		
	APO10	Gestionar la Calidad																		
	APO12	Gestionar el Riesgo																		
	APO12	Gestionar la reguridad																		
z	BAI01	Gestionar los Programas y Proyectos	5																	
ACIÓ	BAI02		5																	5
CONSTRUCCIÓN AD QUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN		Gestionar la Definición de Requisitos Gestionar la Identificación y la Construcción de	3																	<u> </u>
	BAI03	Soluciones																		
	BAI04	Gestionar la Disponibilidad y la Capacidad																		
	BAI05	Gestionar la Introducción de Cambios Organizativos								1									5	3
	BAI06	Gestionar los Cambios																		
	BAI07	Gestionar la Aceptación del Cambio y de la Transición								1										
	BAI08	Gestionar el Conocimiento																	5	5
	BAI09	Gestionar los Activos																		
	BAI10	Gestionar la Configuración																		
ENTREGAR, DAR SEVICIO Y SOPORTE	DSS01	Gestionar las Operaciones																		
	DSS02	Gestionar las Peticiones y los Incidentes del Servicio																		
	DSS03	Gestionar los Problemas																		
	DSS04	Gestionar la Continuidad																		
	DSS05	Gestionar los Servicios de Seguridad																		
	DSS06	Gestionar los Controles de los Procesos del Negocio																		
Ö, √ Ö, √	MEA01	Supervisar, Evaluar y Valorar Rendimiento y Conformidad																		
SUPERVISIÓN, EVALUACIÓN Y VERIFICACIÓN	MEA02	Supervisar, Evaluar y Valorar el Sistema de Control Interno						-												
SUP EVAL VERI	MEA03	Supervisar, Evaluar y Valorar la Conformidad con los Requerimientos Externos																		
	_	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	_		. –	. –														

RESULTADO