

		METAS CORPORATIVAS DE COBIT 5.0																
		1. Valor para las partes interesadas de las Inversiones de Negocio	2. Cumplimiento y soporte de la TI al cumplimiento del negocio de las leyes y regulaciones externas.	3. Riesgos de negocio gestionados (salvaguarda de activos)	4. Cumplimiento de leyes y regulaciones externas	5. Transparencia financiera	6. Cultura de servicio orientada al cliente	7. Continuidad y disponibilidad del servicio de negocio	8. Respuestas ágiles a un entorno de negocio cambiante	9. Toma estratégica de Decisiones basada en Información	10. Optimización de costes de entrega del servicio	11. Optimización de la funcionalidad de los procesos de negocio	12. Optimización de los costes de los procesos de negocio	13. Programas gestionados de cambio en el negocio	14. Productividad operacional y de los empleados	15. Cumplimiento con las políticas internas	16. Personas preparadas y motivadas	17. Cultura de innovación de producto y negocio
METAS DE TI		Financiera					Cliente			Interna					Aprendizaje y crecimiento			PUNTUACIÓN
FINANCIERA	1. Alineamiento de TI y la estrategia de negocio.	5							5	5		5				5		25
	2. Cumplimiento y soporte de la TI al cumplimiento del negocio de las leyes y regulaciones externas.	5							5	1		5				5		21
	3. Compromiso de la dirección ejecutiva para tomar decisiones relacionadas con TI.	5							5	5		1				5		21
	4. Riesgos de negocio relacionados con las TI gestionados.	1							1	5		1				1		9
	5. Realización de beneficios del portafolio de Inversiones y Servicios relacionados con las TI.	5							5	1		1				5		17
	6. Transparencia de los costes, beneficios y riesgos de las TI.	1							1	5		1				5		13
CLIENTE	7. Entrega de servicios de TI de acuerdo a los requisitos del negocio.	1							5	5		5				5		21
	8. Uso adecuado de aplicaciones, información y soluciones tecnológica.	5							5	5		5				5		25
INTERNA	9. Agilidad de las TI	1							5	5		5				5		21
	10. Seguridad de la información, infraestructuras, de procesamiento y aplicaciones.	5							5	1		5				5		21
	11. Optimización de activos, recursos y capacidades de las TI.	5							5	1		5				5		21
	12. Capacitación y soporte de procesos de negocio integrando aplicaciones y tecnología en procesos de negocio.	5							5	5		5				1		21
	13. Entrega de programas que proporcionen beneficios a tiempo, dentro del presupuesto y satisfaciendo los requisitos y normas de calidad.	5							1	0		1				1		8
	14. Disponibilidad de información útil y relevante para la toma de decisiones.	5							5	5		1				5		21
	15. Cumplimiento de TI con las políticas internas.	5							5	5		1				5		21
APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO	16. Personal del negocio y de las TI competente y motivado.	5							5	5		1				5		21
	17. Conocimiento, experiencia e iniciativas para la innovación del negocio.	5							5	5		5				5		25
PUNTUACIÓN		69							73	64		53				73	0	0