

NECESIDADES DE LAS PARTES INTERESADAS	METAS CORPORATIVAS DE COBIT 5.0																PUNTUACION	
	1. Valor para las partes interesadas de las Inversiones de Negocio 2. Cartera de productos y servicios competitivos 3. Riesgos de negocio gestionados (salvaguarda de activos) 4. Cumplimiento de leyes y regulaciones externas 5. Transparencia financiera 6. Cultura de servicio orientada al cliente 7. Continuidad y disponibilidad del servicio de negocio 8. Respuestas ágiles a un entorno de negocio cambiante 9. Toma estratégica de Decisiones basada en Información 10. Optimización de costes de entrega del servicio 11. Optimización de la funcionalidad de los procesos de negocio 12. Optimización de los costes de los procesos de negocio 13. Programas gestionados de cambio en el negocio 14. Productividad operacional y de los empleados 15. Cumplimiento con las políticas internas 16. Personas preparadas y motivadas 17. Cultura de innovación de producto y negocio																	
	FINANCIERA				CLIENTE				INTERNA				APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO					
10. Considero que hay suficiente personal de TI, y se gestiona adecuadamente el desarrollo de habilidades y el rendimiento del equipo	5	1	1	0	5	1	1	5	5	1	5	5	1	1	5	0	1	2.470588235
12. Creo que está bien asegurada la información procesada	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	4.294117647
14. Creo que los proyectos de TI no cumplen con las expectativas prometidas y la TI no permanece en el camino de ejecutar la estrategia de negocio.	5	0	1	5	1	5	5	5	1	1	5	1	5	5	1	5	1	3
16. Siento que los procesos de negocio críticos dependen en gran medida de TI, y los requerimientos de estos procesos están bien definidos y gestionados.	5	0	0	0	0	1	1	5	5	1	5	1	1	5	5	5	1	2.058823529
17. Creo que los presupuestos de operación de TI y los presupuestos de los proyectos de TI a menudo frecuentemente se salen del presupuesto asignado.	5	5	5	1	5	1	1	5	5	5	5	5	5	1	5	0	5	2.647058824
18. Pienso que gran parte el esfuerzo de TI se dedica a resolver problemas urgentes en lugar de facilitar mejoras en el negocio.	5	5	5	1	0	5	5	5	5	0	5	0	5	5	5	5	1	3.941176471
Total	30	16	17	12	11	18	18	30	26	13	30	17	18	22	26	20	10	3.470588235