

N°	NECESIDADES DE LOS INTERESADOS INTERNOS	AREAS																														
		GERENCIA						Almacenamiento y logística						Distribución y transporte						Area de Informática						Usuarios externos						PROMEDI O GLOBAL
		1	2	3	4	5	PROMEDIO	1	2	3	4	5	PROMEDIO	1	2	3	4	5	PROMEDIO	1	2	3	4	5	Promedio	1	2	3	4	5	PROMEDIO	
18	Pienso que gran parte el esfuerzo de TI se dedica a resolver problemas urgentes en lugar de facilitar mejoras en el negocio.				4		0.8					5	1				4						4	0.8				3	4	10	3.4	1.36
12	Creo que está bien asegurada la información procesada				4		0.8					5	1				4						4	0.8				3		15	3.6	1.40
17	Creo que los presupuestos de operación de TI y los presupuestos de los proyectos de TI a menudo frecuentemente se salen del presupuesto asignado.				4		0.8					5	1				2			4			4	0.8		2		4	10	3.2	1.40	
10	Considero que hay suficiente personal de TI, y se gestiona adecuadamente el desarrollo de habilidades y el rendimiento del equipo			3			0.6					5	1				2		3					5	1			3		15	3.6	1.44
14	Creo que los proyectos de TI no cumplen con las expectativas prometidas y la TI no permanece en el camino de ejecutar la estrategia de negocio.				4		0.8					5	1				2		3					4	0.8			8	10	3.6	1.44	
16	Siento que los procesos de negocio críticos dependen en gran medida de TI, y los requerimientos de estos procesos están bien definidos y gestionados.				4		0.8					5	1				2		3				4	0.8				8	10	3.6	1.44	
4	Pienso que el departamento de TI esta bien estructurado y getionado para optimizar su rendimiento y eficacia.				4		0.8					5	1							8			4	0.8				3	8	5	3.2	1.48
6	Considero que están claramente definidos y bien gestionados los requisitos de control para la información.					5	1					5	1						3		4			4	0.8			3	8	5	3.2	1.48
8	Considero que es eficiente y robusta la operación de TI				4		0.8					5	1				2				4			5	1			3	4	10	3.4	1.48
19	Siento que los recursos y la infraestructura de TI disponible son suficientes para alcanzar los objetivos estrategicos.				4		0.8					5	1				3						4	0.8				3	4	10	3.4	1.48
7	Pienso que se contemplan todos los riesgos relacionados con TI					5	1					5	1						3		4			4	1.4			3	4	10	3.4	1.52
9	Creo que se gestiona de manera efectiva y eficiente el control de costos de TI, uso de recursos de TI y las acciones de adquisicionamiento.				4		0.8					5	1				2		4				5	1					8	10	3.6	1.52
11	Pienso que el desempeño del area de TI ha conseguido suficiente confianza.			3	4		1.4					5	1				2			4			4	0.8				3	4	10	3.4	1.56
2	Considero adecuada la manera en que se gestiona el rendimiento de TI				4		0.8					5	1						3		4			0.8					4	15	3.8	1.56
20	Pienso que el tiempo requerido para la toma de decisiones importantes en TI es el adecuado.				4		0.8					5	1							8			4	0.8					8	10	3.6	1.56
21	Considero que el esfuerzo y las inversiones totales en TI son transparentes.				4		0.8					5	1							8			4	0.8					8	10	3.6	1.56
22	Creo que el área de TI apoya adecuadamente el cumplimiento de la normativa y los niveles de servicio, y hay mecanismos efectivos para verificar el cumplimiento de todas las normas aplicables.				4		0.8					5	1							8			5	1				3	4	10	3.4	1.56
15	Pienso que la tecnología de información son criticas para mantener la operación y el éxito				4		0.8					5	1						3				5	1.6					4	15	3.8	1.60
5	Siento que se gestiona adecuadamente la dependencia de proveedores externos y se verifica y evalua eficazmente los acuerdos de externalización de TI				4	5	1.8					5	1											0.8				3	8	5	3.2	1.64
13	Considero que un entorno de TI más flexible mejora la capacidad de repuesta del negocio			3	4		1.4					5	1							4		5	1.8						4	15	3.8	1.76
1	Creo que el uso de TI aporta un valor significativo y los usuarios finales están satisfechos con la calidad del servicio					5	1					5	1									10	2							20	4	1.80
3	Considero que se explota eficazmente la tecnología de red para crear nuevas oportunidades estratégicas			3	4	5	2.4					5	1											0.8					12	5	3.4	1.88