Jefe de soporte técnico

Supervisor de operaciones

requisitos

* Tecnólogo en informática
* Experiencia mínimo 1año en cargos similares
* Mayor 25 años
* Conocimientos en programación y soporte técnico
* Titulo de tercer nivel en informática
* 3 años de experiencia en cargos similares
* Mayora 25 años
* Dominio y liderazgo comprobado para postular
* Conocimiento en diversos programas al cargo.

medidas estándares principales

Monografias.comOperar el [sistema](https://www.monografias.com/trabajos11/teosis/teosis.shtml) de [computación](https://www.monografias.com/Computacion/index.shtml) central y mantener el sistema disponible para los usuarios.

Monografias.comDigitalizar todo la [información](https://www.monografias.com/trabajos7/sisinf/sisinf.shtml) de cada uno de los departamentos.

Monografias.comEjecutar los [procesos](https://www.monografias.com/trabajos14/administ-procesos/administ-procesos.shtml#PROCE) asignados conforme a los [programas](https://www.monografias.com/Computacion/Programacion/) de [producción](https://www.monografias.com/trabajos16/estrategia-produccion/estrategia-produccion.shtml) y calendarios preestablecidos.

Monografias.comRevisar los resultados de los procesos e incorporar [acciones](https://www.monografias.com/trabajos4/acciones/acciones.shtml) correctivas.

Monografias.comRealizar las copias de respaldo (back-up) de la información importante.

Monografias.comLlevar [registros](https://www.monografias.com/trabajos7/regi/regi.shtml) de fallas, [problemas](https://www.monografias.com/trabajos15/calidad-serv/calidad-serv.shtml#PLANT), [soluciones](https://www.monografias.com/trabajos14/soluciones/soluciones.shtml), acciones desarrolladas, respaldos, recuperaciones y trabajos realizados.

Monografias.comVelar porque el sistema computarizado se mantenga funcionando apropiadamente y estar vigilante para detectar y corregir fallas en el mismo.

Monografias.comRealizar labores de [mantenimiento](https://www.monografias.com/trabajos15/mantenimiento-industrial/mantenimiento-industrial.shtml) y limpieza de los equipos del centro de cómputo.

Monografias.comVerificar que el sw este funcionando correctamente.

Monografias.comIdentificar que sistema trae más conveniencia para los usuarios.

Monografias.comHacer investigaciones de las nuevas tecnologías.

Monografias.comBuscar las actualizaciones del sistema que se maneje.

Monografias.comRealizar monitoreas del funcionamiento del sw.

1.4.2-ANALISTA