

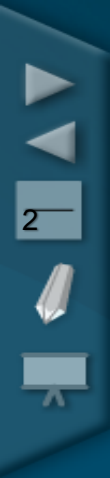
Avaliação na prática

Uma pesquisa com **103** profissionais experientes de design centrado no humano mostrou que cerca de **40%** dos entrevistados utilizavam "avaliações de usabilidade", cerca de **30%** usavam "avaliação informal por especialista" e em torno de **15%** usavam "avaliação heurística formal". Esses números não dizem se usavam mais de uma técnica.

A comunidade permanece carente de métodos que sejam tanto econômicos, no uso de recursos, quanto produtivos, em termos de resultados úteis.

As principais etapas

- Estabeleça os objetivos da avaliação, os possíveis participantes, o contexto de uso e o estado da tecnologia; obtenha ou construa cenários ilustrando como a aplicação será usada.
- Selecione métodos de avaliação. Eles devem ser uma combinação de métodos de revisão por especialista e de métodos com participantes.



- Realize a revisão com especialistas.
- Planeje os testes com participantes; use os resultados da revisão por especialista para ajudar no enfoque.
- Recrute pessoas e organize o local e o equipamento para os testes.
- Realize a avaliação.
- Analise os resultados, documente e relate aos designers.

Referências Bibliográficas

BENYON, David. Interação Humano Computador. 2ª. Edição. São Paulo. Pearson Prentice Hall, 2011

PREECE, ROGERS, SHARP. Design de Interação: além da interação Homem-Computador. Bookman, 2005.