



AULAS PRÁTICAS

AULA 10



Profª Mª Vívian Ariane Barausse de Moura

PERGUNTAS SOBRE O ESTUDO DE CASO

1. Quais tipos de aplicativos são descritos aqui? Quais funções de negócio eles apoiam? Como melhorar a eficiência operacional e a tomada de decisão?

Espera-se que o aluno utilize os tipos descritos no estudo de caso, como: aplicativos integrados, calendários, e-mail, gestão de contatos, criar e editar documentos, planilhas e apresentações, logística, gerenciamento, monitorar o desempenho das equipes; controle de preços, o esboço do posicionamento do produto na loja e os contratos; prestação de serviços.

A utilização dos aplicativos melhorou a eficiência operacional e a tomada de decisão, por fornecer informações específicas de cada setor em tempo real, tanto para funcionários como para gestores.

2. Identifique os problemas que as empresas no estudo de caso resolveram com o uso de dispositivos digitais móveis.

Espera-se que o aluno identifique os problemas de acordo com cada caso especificado, citando:

- **Ser gestor de uma empresa e precisar viajar constantemente,**
- **Calcular e escolher as rotas de distribuição e atualizações de última hora referente às rotas,**
- **Distribuição dos produtos de acordo com a necessidade do cliente,**
- **Acompanhar as etapas de produção e distribuição,**
- **Demora em realizar as chamadas de serviço para reparos técnicos.**

3. Quais tipos de negócios têm maior probabilidade de se beneficiar equipando os seus empregados com dispositivos digitais móveis?

Espera-se que o aluno seja capaz de discernir que todos os negócios que estejam relacionados a troca de dados, arquivos, ou informações, com agilidade e segurança, independente do tamanho da organização e do seu modelo de negócio, ou seja, que preste serviço ou venda produtos.