



RESPOSTAS AULAS PRÁTICAS

AULA 8



Profª Mª Vívian Ariane Barausse de Moura

QUESTÕES A SEREM ANALISADAS

1. Identifique os fatores humanos, organizacionais e tecnológicos responsáveis pela lenta adesão das redes sociais corporativas internas.

Espera-se que o aluno exemplifique principalmente a composição dos fatores. Por humanos, todos os funcionários da organização, organizacional a estrutura hierárquica da organização e por tecnológicos, os recursos de hardware e software. Depois disto, as vertentes das respostas podem seguir as seguintes premissas:

Em relação à lenta adesão por fatores humanos à falta de interesse para utilizar as redes sociais corporativas internas e costume em realizar apenas suas funções pré-determinadas, a questão da falha da organização em superar o que no texto é citado como inércia organizacional e pode ser encarado nas vertentes de promover a utilização das redes sociais internas com estímulos para que os funcionários a utilizam, visto que a maioria das organizações não considera os sistemas de rede sociais corporativas como principal ferramenta de colaboração. E quanto aos recursos tecnológicos são citados pelos próprios profissionais de tecnologia que as redes sociais corporativas (softwares) são medianas ou abaixo da média.

2. Porque a maioria das empresas descritas neste caso foi bem sucedida na implantação das redes sociais internas? Explique sua resposta.

Foram citados quatro exemplos não estudo de caso, e destes três obtiveram sucesso na implantação, cada um dos casos com suas especificações e detalhes. Espera-se que na elaboração da explicação o aluno cite a forma de implantação que a organização optou, a inclusão de todos os níveis organizacionais na implantação, a otimização do processo de trabalho que impactou na organização, a colaboração entre os funcionários, a escolha do software (visando atender as demandas encontradas), as atualizações dos softwares.

3. Todas as empresas deveriam implantar redes sociais corporativas internas? Justifique sua resposta.

A resposta do aluno pode ser uma afirmativa, uma negativa ou ainda um depende, no sentido de porte da organização, objetivo e finalidade. Espera-se que na justificativa da resposta independente do posicionamento utilize argumentos embasados nos conteúdos estudados, como exemplo a utilização dos sistemas de informação, seu custo benefício, a questão dos fatores humanos, organizacionais e tecnológicos e afins.