



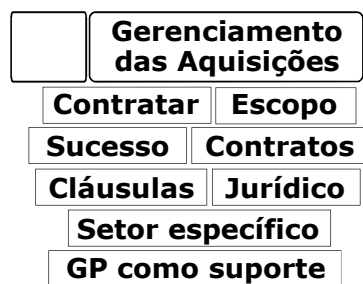
Aula 6

Gestão de Projetos

Prof. Cláudio Carreirão

Conversa Inicial

$\frac{2}{54}$

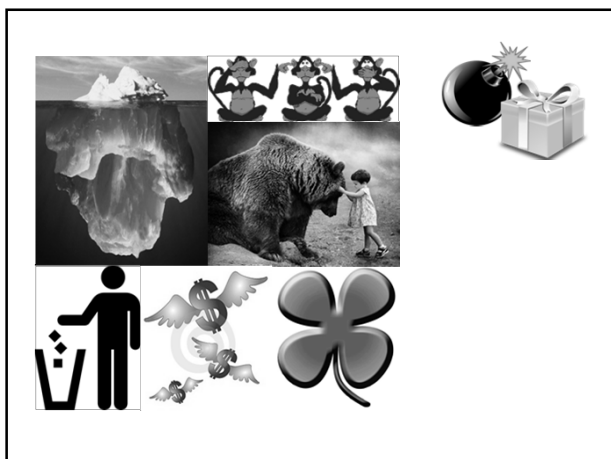


Gerenciamento dos Riscos & Oportunidades e das Aquisições

- Plano de gerenciamento de riscos
- Identificar riscos
- Análise qualitativa dos riscos
- Respostas aos riscos e Monitorar e Controlar os riscos
- Gerenciamento das aquisições

Sensibilização

$\frac{6}{54}$



Plano de Gerenciamento de Riscos

9/34

Estrutura Analítica de Riscos – EAR



Fonte: Adaptado de PMI, 2013

Gerenciamento de projeto

Estimativa
Planejamento
Controle
Comunicação



Técnico

Requisitos

Técnicos

Complexidade e interfaces

Desempenho e confiabilidade

Qualidade

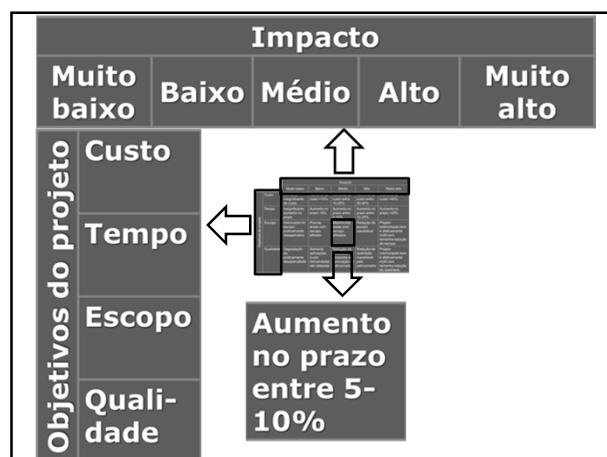




Matriz de impacto

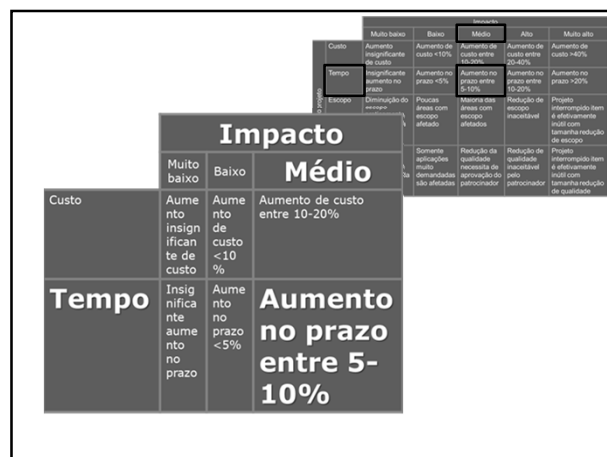
		Impacto				
		Muito baixo	Baixo	Médio	Alto	Muito alto
Objetivos do projeto	Custo	Aumento insignificante de custo	Aumento de custo <10%	Aumento de custo entre 10-20%	Aumento de custo entre 20-40%	Aumento de custo >40%
	Tempo	Insignificante aumento no prazo	Aumento no prazo <5%	Aumento no prazo entre 5-10%	Aumento no prazo entre 10-20%	Aumento no prazo >20%
	Escopo	Diminuição do escopo praticamente despercebida	Poucas áreas com escopo afetado	Majoria das áreas com escopo inaceitável	Redução de escopo inaceitável	Projeto interrompido sem a efetivamente null com tamanho redução de escopo
	Qualidade	Degradação da qualidade praticamente despercebida	Somente aplicações muito demandadas são afetadas	Redução da qualidade necessita de aprovação do patrocinador	Redução de qualidade inaceitável pelo patrocinador	Projeto interrompido sem a efetivamente null com tamanho redução de qualidade

Fonte: Adaptado de PMI, 2013



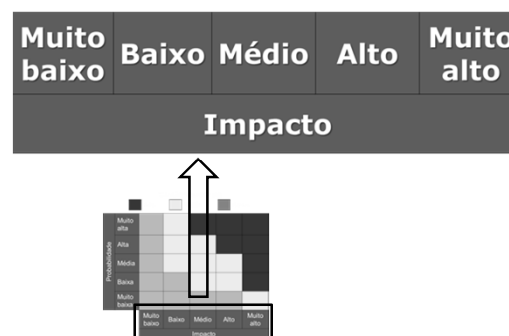
		Impacto				
		Muito baixo	Baixo	Médio	Alto	Muito alto
Objetivos do projeto	Custo	Aumento insignificante de custo	Aumento de custo <10%	Aumento de custo entre 10-20%	Aumento de custo entre 20-40%	Aumento de custo >40%
	Tempo	Insignificante aumento no prazo	Aumento no prazo <5%	Aumento no prazo entre 5-10%	Aumento no prazo entre 10-20%	Aumento no prazo >20%
	Escopo	Diminuição do escopo praticamente despercebida	Poucas áreas com escopo afetado	Majoria das áreas com escopo inaceitável	Redução de escopo inaceitável	Projeto interrompido sem a efetivamente null com tamanho redução de escopo
	Qualidade	Degradação da qualidade praticamente despercebida	Somente aplicações muito demandadas são afetadas	Redução da qualidade necessita de aprovação do patrocinador	Redução de qualidade inaceitável pelo patrocinador	Projeto interrompido sem a efetivamente null com tamanho redução de qualidade

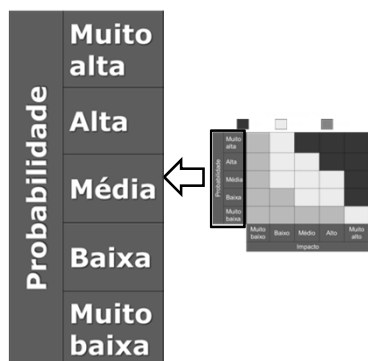
		Impacto	
		Muito baixo	Baixo
Custo	Tempo	Aumento insignificante de custo	Aumento de custo <10%



Matriz de probabilidade e impacto

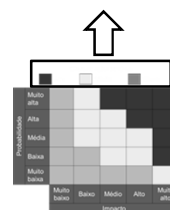
		Impacto				
		Muito baixo	Baixo	Médio	Alto	Muito alto
Probabilidade	Muito alta					
	Alta					
	Média					
	Baixa					
	Muito baixa					





Classificação do risco

Alto Médio Baixo



Identificar riscos

Brainstorming

Técnica Delphi

Entrevistas

Técnicas de diagramas

Análise SWOT

Brainstorming

Tempestade de ideias

Poderosa Danosa

Reunião Especialistas

Time do projeto

Mediador Guiar EAR

Conexão Dominação

Técnica Delphi

Anonimamente

Influências Domínio

Facilitador Instigue

Resume Agrupa

Reformula

Redistribui Repete

Consenso



Entrevistas

Envolver todos

Entrevistas Simples

Análise SWOT

Forças Fraquezas

Oportunidades

Ameaças

Brainstorming

Técnicas de diagramas

Causa raiz

Atuar na causa raiz

Ishikawa Estruturada

Exportação cair

Causa? Barreiras

Protecionismo

Câmbio Portos

Priorização de riscos

Importantes

Prioridade Impacto

Perfil Tendência

Corrigir Parcialidade

Matriz Prioridade e Impacto

Exemplo

		Impacto	
		Muito baixo	Baixo
Custo			Médio
		Aumento insignificante de custo	Aumento de custo entre 10-20%
Tempo			
	Insignificante aumento no prazo	Aumento no prazo <5%	Aumento no prazo entre 5-10%

Probabilidade	Muito alta					
	Alta					
	Média					
	Baixa					
	Muito baixa					
		Muito baixo	Baixo	Médio	Alto	Muito alto
		Impacto				

Aversão

Custos vs Tempo



Categorização de riscos

31/54

Riscos | Categorias

Ações Especiais

Cruzamento

Nível | Momento

Quantidade

Por Categoria



Técnico

Requisitos

Técnicos

Início | Técnicos | OK

Requisitos | NOK

Final | Técnicos | NOK

Leitura | Ciclo de vida

Priorização



Estratégias de gerenciamento

34/54

Oportunidades

Evitar ↔ Perseguir

Transf. ↔ Compart.

Mitigar ↔ Melhorar

Aceitar ↔ Ignorar

Riscos



Evitar ↔ Perseguir

Modificar o gerenciamento

Oportunidade ocorre

Risco não mais presente





Transf. ↔ **Compart.**

**Passamos a
responsabilidade**

**Oportunidade
de captura**

**Risco continua
vivo**



Mitigar ↔ **Melhorar**

↓ **Probabilidade** ↑

↓ **Impacto** ↑

**Estratégia
mais comum**



Aceitar ↔ **Ignorar**

Não fazer nada

Análise detalhada

**Usufruir
benefícios**

**Aceitar
consequências**

Contingência

Plano alternativo



**Gerenciamento das
aquisições**

40
34

Planejamento

Realização

Administração

Encerramento



Planejamento

Make or buy

Contratos

Preço fixo

Custos reembolsáveis

Tempo e material

DT / SoW

Critérios





Realização

Respostas Cotações
 Prazos Seleção
 Reuniões Dúvidas
 Compartilhar
 Igualitário
 Estimativa 3ª pessoa
 Negociação
 Assinar contrato



Administração

Monitoramento
 Obrigações contratuais
 Implicações legais
 Pagamentos
 Condições acordadas



Administração

Entregas Prazo
 Qualidade Valor
 Desempenho Registro
 Ações corretivas
 Modificar Negociação
 Amigável ou Judicial



Encerramento

Formal Registros
 Arquivamento
 Experiências + -
 Melhoria Fechamento
 Projeto / Aquisição
 Cancelamento
 Cláusulas



Síntese

Plano de Gerenciamento

- Riscos e oportunidades
- Diferentes causas
- Diferentes impactos
- Todo projeto tem
- Planos de ação
- Abertura a riscos
- Categorização
- Impacto
- Probabilidade


☐ **Identificar riscos**

- Importante
- Contínuo
- Projetos anteriores
- Técnicas

☐ **Análise qualitativa dos riscos**

- Priorização
- Aversão
- Categorização
- Contínuo

☐ **Respostas e Monitorar & Controlar os riscos**

- Estratégias
- Evitar riscos
- Potencializar oportunidades
- Responsáveis
- Planos alternativos
- Monitoramento

☐ **Gerenciamento das aquisições**

- Planejamento
- Realização
- Administração
- Encerramento

Síntese

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Plano de Gerenciamento dos riscos |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Identificar riscos |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Análise qualitativa dos riscos |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Respostas e Monitorar & Controlar os riscos |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Gerenciamento das aquisições |

