

Interação Humanocomputador

Prof. André Roberto Guerra, MSc

PACT

<u>PACT</u> (<u>Pessoas</u>, <u>Atividades</u>, <u>Contextos</u>, <u>Tecnologias</u>) é um *framework* útil para o design, pois os designers precisam <u>entender</u> os usuários dos sistemas e produtos, as atividades a realizar e os contextos de onde e como acontecem.

Precisam conhecer também as tecnologias interativas e como abordar o design de sistemas interativos.

Pessoas usam tecnologias para realizar atividades dentro de contextos. Por exemplo:

- os adolescentes usam telefones celulares para comunicar-se com seus amigos.
- Secretárias usam editores de texto para escrever documentos em uma empresa.
- Controladores de tráfego aéreo trabalham juntos para garantir o funcionamento dos aeroportos.
 - Pessoas usam as redes sociais para comunicarse com outras quando estão em um cybercafé.

Para as <u>pessoas</u>, o designer deve pensar nas diferenças físicas, psicológicas e sociais e como essas diferenças mudam com o passar do tempo e em circunstâncias variadas.

O mais importante é que o designer leve em conta todos os envolvidos em um projeto.

Para as <u>atividades</u>, é preciso pensar em sua complexidade (concentrada ou vaga, simples ou difícil, com poucas ou muitas etapas), nas características temporais (frequência, altos e baixos, contínua ou interrompível), nas características de cooperação e na natureza dos dados.

Em relação aos <u>contextos</u>, devem ser considerados os cenários físico, social e organizacional e, quanto às tecnologias, o designer deve considerar entrada, saída, comunicação e conteúdo.

Atividades e tecnologias

Nos mais diversos cenários, as pessoas usam tecnologias para realizar atividades dentro de contextos, e é a variedade de cada um desses elementos que torna o design de sistemas interativos um desafio tão difícil e fascinante.

Existem tecnologias para dar suporte a diversas pessoas que realizam atividades em diferentes contextos.

Se a tecnologia mudar, então a natureza das atividades também mudará.

/ VA | ~ | |

Personalização da ferramenta PrEMO



Disponível no slide 12/15 do Hyperibook da Aula 4 o artigo que demonstra detalhadamente o processo de avaliação com a ferramenta PrEmo.

Personalização da ferramenta PrEMO





Personalização da ferramenta PrEMO



http://www.revistas.udesc.br/index.php/hfd/article/
e/download/6702/4740

http://www.premotool.com/