

✉ Jhonnyer.o95@gmail.com

☎ (+57) 317 691 04 17



Jorge Jhonnyer Otálvaro Sierra

(Tecnologo en sistemas)

Soy un profesional comprometido y responsable, graduado como Tecnólogo en Sistemas, profesional responsable y comprometido, con más de tres años de experiencia en el área de soporte técnico. A lo largo de mi trayectoria he desarrollado habilidades en la resolución de incidencias, atención a usuarios y soporte a infraestructuras tecnológicas, destacándose por mi rápida capacidad de aprendizaje, adaptabilidad y trabajo en equipo.

Actualmente me encuentro en proceso de formación y transición hacia el área de desarrollo de software, con especial interés en el desarrollo web. Me capacitó de manera constante en nuevas tecnologías y buenas prácticas de programación, con el objetivo de fortalecer mis competencias técnicas, aportar valor al equipo de trabajo y crecer profesionalmente dentro de la organización, asumiendo nuevos retos y responsabilidades.

Habilidades

- Experiencia brindando soporte técnico de 1er y 2do Nivel.
 - Conocimiento en herramientas ofimáticas
 - Manejo de lenguajes de programación: HTML, Js, Css, Php, MySQL, React js.
 - Resolución de problemas
 - Autodidacta
 - Responsable
 - Excelentes habilidades informáticas
 - Gran capacidad organizativa.
-

Experiencia Laboral

- **Fundacion Valle de Lili, Cali:**
Auxiliar en mesa de Ayuda.
Enero 2023 - Actualmente
[CERTIFICADO](#)

Funciones:

- Respaldo de información (backup), formateo de equipo e instalación de sistemas operativos.
- Soporte de atención telefónica (Agente de mesa de ayuda).
- Manejo y gestión de aplicativos corporativos y clínicos (SAP, Enterprise)
- Configuración y administración de redes.
- Manejo de mesa de ayuda (Help Desk) Y gestionamiento de Tickets
- Manejo y Gestión de Directorio Activo. (A.D).
- Instalación, configuración y mantenimiento de impresoras de papel e Impresoras Zebra.
- Instalación, configuración y mantenimiento de Escáner de papel y Escáner Lectoras de códigos de barra para cédula o medicamentos.
- Revisión y autorización de cambios de hardware.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo.
- Soporte remoto.

- **Línea Comunicaciones S.A.S, Cali:**
Tecnólogo en soporte Bancario.

MARZO 2022 - JUNIO DE 2022

[CERTIFICADO](#)

Funciones:

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo.
- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos bancarios (Datafonos, Pin pad, Lector de barras)
- Respaldo de información (backup), formateo de equipo e instalación de sistemas operativos.
- Apertura y Asesoría a Corresponsales bancarios

- **Aitec Service, Cali:**
Soporte técnico de sistemas.

FEBRERO DE 2021 - FEBRERO DE 2022

[CERTIFICADO](#)

Funciones:

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo.
- Configuración e instalación de sistema biométrico
- Elaboración de inventario de equipos de cómputo y software (Manejo de GLPI).
- Cableado Estructurado UTP, Configuración y administración de redes.
- Respaldo de información (backup), formateo de equipo e instalación de sistemas operativos.
- Soporte, configuración de dispositivos móviles
- Configuración y administración de redes.
- Soporte remoto.

- **Clínica Nuestra Señora de los Remedios, Cali:**
Soporte técnico al usuario final.

JUNIO DE 2019 - ENERO 2020

[CERTIFICADO](#)

Funciones:

- Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo.
- Elaboración de inventario de equipos de cómputo y software (Manejo de GLPI).
- Respaldo de información (backup), formateo de equipo e instalación de sistemas operativos.
- Supervisión de servidores.
- Cableado Estructurado UTP, Configuración y administración de redes.
- Elaboración de reportes.
- Supervisión de personal.
- Manejo de mesa de ayuda (Help Desk) Y gestionamiento de Tickets
- Soporte remoto.
- Instalación, configuración y mantenimiento de impresoras.
- Clonación de equipos (Clonezilla)
- Instalación de líneas y extensiones telefónicas.
- Revisión y autorización de cambios de hardware.

Formación

- **Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Cali:**
Desarrollo de Software
ACTUALMENTE CURSANDO
- **Universidad Santiago De Cali, Cali:**
Tecnologo en Sistemas de Información - [Diploma](#)
JULIO 2016 - DICIEMBRE 2020
- **IETI REal Holandes, Cali:**
Bachiller Académico - [Diploma](#)
NOVIEMBRE DE 2013

Idiomas

Inglés

Dominio del idioma hablado : Básico

Dominio del idioma escrito: Intermedio

Referencias Personales

Bryan Otalvaro Izquierdo

Gestor de Servicios N2 - OpenGroup SA
Cel: 3206641090

Gilberto Abril Acosta

Gestor de Servicios N2 - OpenGroup SA
Cel: 3058877859

Jorge Eduardo Arias Quintero

Desarrollador de software - Gobernación del valle, secretaria de salud
Cel: 3135324311

Referencias Laborales

Frank Bedoya Caicedo

Analista de desarrollo de software - Clinica fundacion valle de lili
Cel: 3116328488

Luis Geronimo López

Analista De soporte de infraestructura -Clínica fundación valle de lili
Cel: 312401414



C.C: 1144187518