

Nombre del entrevistado: Jeimmy Carolina Lizarazo Yara

Cargo: Gerente

Duración total: 14 minutos

Esta entrevista está dirigida hacia la parte productiva/operativa de la empresa Limpieza SandBlasting S.A.S, con el fin de conocer los aspectos que desean y necesitan en su sistema de información para así conocer los requerimientos que debe exigir el sistema. A continuación encontrará las preguntas realizadas a la gerente de la empresa.

1. ¿Cómo recolecta actualmente la empresa la información que se le brinda día a día?

A través de documentación que se organiza dentro del archivo de la empresa, en este se organiza y se almacena la información por meses

2. ¿La empresa cuenta con algún tipo de sistema informático?

Si, para darnos a conocer a los clientes y que ellos vean lo que hacemos, prácticamente para ofrecer nuestros servicios

3. ¿La empresa presenta inconvenientes vinculados con el funcionamiento del sistema?

No, sin embargo no nos gusta su diseño y funcionamiento.

4. ¿Hay alguien a cargo del funcionamiento del sistema?

Si, soy yo quien administra la página web.

5. ¿A usted le es fácil o sencillo la forma en la que se administran las ventas en la empresa? Explique su respuesta.

No es fácil ya que se requiere organización para administrar las ventas y todo tiene que ir muy bien. Si se hace algo mal se pierde el control y seguimiento de las ventas

6. ¿Qué aspectos cree que deberían mejorarse en el actual sistema?

Que sea algo más llamativo en su diseño, para el cliente ya que nuestro sistema de información principal es la página web, entonces se necesita algo que le guste al cliente

7. ¿Cuáles procesos a su parecer el sistema no cumple y debería cumplir?

En la planificación hay que mejorar porque algunas veces el no planificar y tener objetivos puede perjudicar a la empresa por lo tanto se debería hacer una planeación estratégica que permita ver los objetivos a corto y largo plazo

8. ¿La asignación de tareas del área productiva/operativa se hace de manera manual o automática?

No, de forma manual.

9. ¿Desearía que el control de las rutas asignadas al sistema lo haga de forma automática?

Si, ya que podríamos ahorrar tiempo en la distribución de estas rutas, además el control de estas tareas sería más eficiente

10. ¿Considera usted que la información de la empresa se encuentra segura, en el actual sistema de información? Argumente su respuesta.

Si ya que esa información solo la manejamos nosotros, por lo tanto es segura ya que no es compartida con nadie y la información que se encuentra en la página web no especifica información interna de la empresa

11. ¿Es importante para usted, que el sistema expida informes financieros? ¿Cada cuanto tiempo? Explique su respuesta.

Si ya que sería una herramienta útil para nuestra empresa, esto facilita hacer los informes financieros y sería excelente que se hiciera cada fin de mes

12. ¿Cuál cree que es la importancia de la sintetización de datos en la empresa? ¿Les ayuda a su toma de decisiones?

Es de suma importancia para la empresa porque permite tener un control de la información interna, además es segura y permite manejar de manera más fácil los datos y si ayuda a la toma de decisiones porque se conoce la información de una manera más eficiente

13. ¿Consideran adecuado su sistema de información?

Si, porque se tiene el control de todo lo que ocurre dentro de la empresa

14. ¿Considera usted que su sistema de información es intuitivo para sus clientes?

No, porque la página que actualmente hay está poco llamativa para el cliente y se requiere una página más organizada y que al ojo del cliente se vea bonita

A partir de la entrevista realizada, hemos pactado con la empresa el desarrollo del sistema de información que se acomode a sus necesidades, teniendo en cuenta que somos aprendices y que estamos dispuestos a evidenciar avances cada cierto periodo de tiempo, siempre contando con los estándares de calidad declarados en la documentación IEEE-830.