

Referencia	CU 001	
Caso de Uso:	Administrar producto	
Fecha:	Septiembre 26 de 2021	
Version:	2	
Autor:	John Yara, Fabian Sierra, Alanis Gallo- Desarrolladores de sistemas	
Actor:	Gerente	
Tipo de caso:	Primario	
Descripción:	Ocurre cuando se registran, se buscan, se cambian, se registran o se eliminan productos en el sistema.	
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU001.1 Registrar usuario CU001.2 Autenticar usuario CU001.3 Iniciar sesión Extiende: CU001.4 Cerrar sesión
	Requerimientos funcionales	RF05 El sistema debe permitir la organización de los servicios prestados por la empresa. RF06 El sistema debe permitir la edición de los servicios y productos que se visualizarán y comercializaran a través del sistema.
Precondiciones:	Una interfaz que se encuentre actualizada.	
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):	1. Ingresar al sistema. 2. ingresar al menú y buscar los productos. 3. Configurar el filtro de la búsqueda. 4. Allí puede añadir un producto, duplicarlo, exportar nuevos, eliminarlos y darles visibilidad.	
Flujos alternativos (Excepciones)	4.a. Si el identificador del ítem es inválido: 4.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada	
PostCondiciones:	Ninguna	
Frecuencia esperada	20 veces diarias	
Prioridad	Alta	
Comentarios	Ninguno	

Referencia	CU 002	
Caso de Uso:	Administrar archivos	
Fecha:	Septiembre 26 de 2021	
Version:	1	
Autor:	John Yara, Fabian Sierra, Alanis Gallo- Desarrolladores de sistemas	
Actor:	Cajero, Cliente	
Tipo de caso:	Primario	
Descripción:	Ocurre cuando el gerente desea cambiar, crear, abrir, copiar mover, eliminar y buscar archivos.	

Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU002.1 Iniciar sesión Extiende: CU002.2 Suministrar datos CU002.3 cerrar sesión
	Requerimientos funcionales	RF05 El sistema debe permitir la organización de los servicios prestados por la empresa. RF06 El sistema permitirá la agrupación de las ventas realizadas ya sea de productos como tanto en el día, semana, mes y año. RF08 El sistema debe permitir la edición de los servicios y productos que se visualizarán y comercializaran a través del sistema.
Precondiciones:		Se requiere una interfaz de usuario.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El gerente debe iniciar sesión. 2. Crear, cambiar, abrir, copiar, mover o buscar archivos dentro del sistema.
Flujos alternativos (Excepciones)		2.a. Si el identificador del ítem es inválido: 2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada
PostCondiciones:		Ninguna
Frecuencia esperada		50 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		Ninguno

Referencia		CU 003
Caso de Uso:		Gestionar ventas
Fecha:		Septiembre 26 de 2021
Version:		1
Autor:		John Yara, Fabian Sierra, Alanis Gallo- Desarrolladores de sistemas
Actor:		Gerente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el gerente administra los precios, promociones y demás para los servicios prestados por la empresa
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU003.1 Iniciar sesión Extiende: CU003.2 Generar lista de ventas CU003.3 Cerrar sesión
	Requerimientos funcionales	RF05 El sistema debe permitir la organización de los servicios prestados por la empresa. RF06 El sistema debe permitir el registro y reconocimiento de cada venta realizada.
Precondiciones:		Una interfaz actualizada
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El gerente inicia sesión en el sistema. 2. Este observa las ventas realizadas en el día. 3. Genera, cambia o elimina servicios expuestos al cliente. 4. Cambia su valor en el mercado o da a conocer promociones realizadas.

Flujos alternativos (Excepciones)	3.a. Si el identificador del ítem es inválido: 3.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada.
PostCondiciones:	Ninguna
Frecuencia esperada	20 veces diarias
Prioridad	Alta
Comentarios	Ninguna

Referencia	CU 004	
Caso de Uso:	Generar factura	
Fecha:	Septiembre 26 de 2021	
Version:	2	
Autor:	John Yara, Fabian Sierra, Alanis Gallo- Desarrolladores de sistemas	
Actor:	Gerente	
Tipo de caso:	Primario	
Descripción:	Ocurre cuando se registra una venta en el sistema y este genera el recibo o la factura de venta.	
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU004.1 Iniciar sesión. Extiende: CU004.2 Obtener información CU004.3 Recuperar información CU004.4 Cerrar sesión
	Requerimientos funcionales	RF013 Al realizar una compra, el sistema mostrará la factura digital y permitirá descargarla.
Precondiciones:	Se requiere la compra de un producto y el registro de los datos del cliente y del vendedor	
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):	1. Se registra la venta realizada. 2. Se registran los datos del vendedor y del cliente. 3. Se genera factura.	
Flujos alternativos (Excepciones)	2.a. Si el identificador del ítem es inválido: 2.a.1. Sistema presenta el error y rechaza la entrada	
PostCondiciones:	Ninguna	
Frecuencia esperada	50 veces diarias	
Prioridad	Alta	
Comentarios	Ninguno	

Referencia	CU 005	
Caso de Uso:	Visualizar servicios	
Fecha:	Septiembre 26 de 2021	
Version:	1	
Autor:	John Yara, Fabian Sierra, Alanis Gallo- Desarrolladores de sistemas	
Actor:	Cliente	
Tipo de caso:	Primario	
Descripción:	Ocurre cuando el cliente ingresa a la pagina y busca el catálogo de servicios.	

Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU005.1 Iniciar sesión CU005.2 Cerrar sesión
	Requerimientos funcionales	RF09 El sistema debe permitir la visualización del catálogo tanto para clientes como para los empleados de la empresa.
Precondiciones:		Una interfaz actualizada
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El usuario entra al sistema. 2. Revisa el catálogo o busca el servicio que desea. 3. Lee en lo que consiste el servicio.
Flujos alternativos (Excepciones)		Ninguno.
PostCondiciones:		Ninguna
Frecuencia esperada		200 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		Ninguno

Referencia		CU 006
Caso de Uso:		Programar visita
Fecha:		Septiembre 26 de 2021
Version:		1
Autor:		John Yara, Fabian Sierra, Alanis Gallo- Desarrolladores de sistemas
Actor:		Cliente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente desea una visita de un técnico o empleado de la empresa para solicitar un servicio
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU006.1 Iniciar sesión Extiende: CU006.2 contactar empresa CU006.3 cerrar sesión
	Requerimientos funcionales	RF010 El sistema debe permitir la agrupación de varios productos en el carrito de compras. RF012 El sistema debe permitir una cita dentro de los horarios establecidos en el sistema. Para la generación de este se necesita escribir su correo electrónico, número telefónico o celular y dirección del lugar.
Precondiciones:		El sistema debe estar actualizado
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El cliente entra. 2. visualiza el servicio que desea. 3. Digita los datos requeridos (Correo electronico, telefono, dirección del lugar, hora y fecha, metodo de pago) 4. Una vez realizado el pago, se programará la revisión.
Flujos alternativos (Excepciones)		Ninguno
PostCondiciones:		Ninguna

Frecuencia esperada	50 veces diarias
Prioridad	Alta
Comentarios	Ninguno

Referencia		CU 007
Caso de Uso:		Crear inventario de compra
Fecha:		Septiembre 26 de 2021
Version:		1
Autor:		John Yara, Fabian Sierra, Alanis Gallo- Desarrolladores de sistemas
Actor:		Cliente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente adquiere distintos servicios a lo largo de su compra
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU007.1 Inicio de sesión Extiende: CU007.2 Contactar empresa CU006 Programar visita
	Requerimientos fucionales	RF010 El sistema debe permitir la agrupación de varios productos en el carrito de compras. RF011 El sistema también debe permitir la adquisición de servicios, los cuales puedan ser medidos calificando la atención prestada.
Precondiciones:		El cajero debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El usuario genera la programación de un servicio. 2. El usuario desea otro servicio en un distinto lugar. 3. Se acumula en el carrito el valor a pagar .
Flujos alternativos (Excepciones)		2.b. Si hay demasiados ítems del mismo servicio en el mismo lugar, fecha y hora. 2.b.1. Se genera un error en el sistema y no permite 2 cantidades de servicios en el mismo lugar.
PostCondiciones:		Ninguna
Frecuencia esperada		50 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		Ninguno