

## Examen de Programación II

Universidad Politécnica Internacional

Profesor: Alexander Benjamín Curling

Alumno: Jonathan Segura Méndez.

Año 2024

1. Determinar las clases, atributos y métodos necesarios para resolver las necesidades del cliente
- 1.1 **Gestión Clientes** : Registro de información de clientes(Nombre, dirección, teléfono, Correo electrónico)

```
public class Gestion_Clientes // Se declara la clase Gestion_Clientes
```

```
String nombre, dirección, teléfono, Correo electrónico; // Se crean los atributos con un STRING ya que no se necesita realizar ninguna operación matemática
```

Los métodos creados serán utilizados en el sistema para generar a la empresa un sistema optimo que permita realizar cambios según consideren necesario

```
public void Añadir() // procedo a crear los métodos
```

```
public void Modificar() // procedo a crear los métodos
```

```
public void Eliminar() // procedo a crear los métodos
```

```
public void Consultar() // procedo a crear los métodos
```

Justificación del sistema seleccionado:

En el diseño de pantalla, seleccione Gestión de Clientes, ya que según mi experiencia laboral es muy importante tener siempre a mano la información del cliente ya que por medio de esta información se podrá notificar o gestionar (Cancelar citas, sucursales abiertas, métodos de pago, etc.) con ellos directamente y así evitar perder el activo mas importante de cualquier empresa o comercio que son los clientes

**1.2 Gestión de Vehículos:** Registro de información de vehículos (Marca, modelo, año, VIN, Cliente propietario)

```
public class Gestion_Vehiculos // Se declara la clase Gestion_Vehiculos

String Marca, Modelo, Año, VIN, clientePropietario; /// Se crean los atributos
con un STRING ya que no se necesita realizar ninguna operación matemática

// Se implementan los métodos para que la empresa pueda realizar cambios según
consideren necesario

public void Añadir() // procedo a crear los métodos
public void Modificar() // procedo a crear los métodos
public void Eliminar() // procedo a crear los métodos

public void Consultar() // procedo a crear los métodos
```

1.3 **Gestión de Servicio:** Registro de los servicios ofrecidos (Nombre del servicio, descripción, costo, IVA, descuento, costo total)

```
public class Gestion_Servicios // Se declara la clase Gestion_Servicios

String Nombre del servicio, descripción; // Esta vez se definen los atributos en String y
Float ya que se requiere información alfabética y realizar operaciones matemática

Float Costo, IVA, descuento, CostoTotal; // atributos tipo FLOAT para las
operaciones matemáticas

//Nuevamente se implementan los métodos pero esta vez en la clase gestión
Servicios para que la empresa pueda realizar cambios según consideren necesario

public void Añadir() // procedo a crear los métodos
public void Modificar() // procedo a crear los métodos
public void Eliminar() // procedo a crear los métodos

public void Consultar() // procedo a crear los métodos
```

1.4 **Gestion de citas:** Registro de citas (Cliente, vehículo, servicio, fecha, hora, mecánico asignado)

```
public class Gestion_Citas // Se declara la clase Gestion_citas
```

```
String cliente, Vehículo, servicio, Mecanico; / Se crean los atributos con un  
STRING ya que no se necesita realizar ninguna operación matemática
```

```
Datetime fecha, hora; // propiedades atributos tipo “tiempo” para determinar  
los diferentes días y horas de posibles citas
```

```
//Nuevamente se implementan los métodos pero esta vez en la clase gestión  
Servicios para que la empresa pueda realizar cambios según consideren necesario
```

```
public void Añadir() // procedo a crear los métodos
```

```
public void Modificar() // procedo a crear los métodos
```

```
public void Eliminar() // procedo a crear los métodos
```

```
public void Consultar() // procedo a crear los métodos
```

**1.5 Gestión de Mecánico:** Registro de información de mecánicos (Nombre, especialidad, disponibilidad, localidad)

```
public class Gestion_Mecanicos // Se declara la clase Gestion_Mecanicos
```

```
String Nombre, Especialidad, Disponibilidad, Localidad; // atributos de tipo String
```

```
//Nuevamente se implementan los métodos pero esta vez en la clase gestión  
Servicios para que la empresa pueda realizar cambios según consideren necesario
```

```
public void Añadir() // procedo a crear los métodos
```

```
public void Modificar() // procedo a crear los métodos
```

```
public void Eliminar() // procedo a crear los métodos
```

```
public void Consultar() // procedo a crear los métodos
```