대표 프로젝트를 소개해주세요.

| 프로젝트명 | 인기검색어 TOP10 배치 개발 |
|-------------|--|
| 프로젝트기간 | 2020.05 ~ 2021.02 |
| 참여인력 | 검색TF 개발자2명 |
| 사용한 기술스택 | ElasticSearch, Elasticsearch Rest High Level Client Java, Spring Boot, Gradle, MyBatis, MySQL |

프로젝트 소개 *

홈플러스 프론트에서 가장많이 검색되어 지는 TOP10 키워드를 노출합니다. [설계]

인기검색어는 실제 고객이 입력한 검색어를 대상으로 노출해야 합니다. 완전 자동화로 인기검색어가 적용되도록 하고자 하였지만, 화면에 노출돼서는 안되는 검색어(금칙어, 욕설 등)를 노출할 수는 없으므로 어드민에서 기본적으로 인기검색어를 컨트롤 할 수 있도록 확정어와, 제외어를 추가하여 처리하도록 하였습니다.

또한 검색어를 형태소분석하여 토큰값의 포함 여부로 같은 키워드의 여부를 판별하려했으나, 홈플러스의 검색 특성상 문장으로 검색하는 경우는 없으므로 띄어쓰기와 특수문자만을 필터링하여 검색어를 비교하는 것으로 하였습니다.

[통계]

어드민에서 일간, 주간, 월간으로 어떤 검색어가 상위로 노출되었는지를 알기 위해 인기검색어 배치에 통계기능을 추가하였습니다. 통계는 인기검색어 로직에서 확정어, 제외어의 처리를 제외한 순위를 DB에 넣음으로써 확인할 수 있도록 하였습니다.

전체 시스템구성 *

- 1. Jenkins의 timer에 의해 인기검색어 프로세스 동작
- 2. (NOW 2시간) ~ NOW의 범위로 검색되는 키워드를 ES 집계쿼리로 요청
- 3. 띄어쓰기, 특수문자를 제외하였을 경우 중첩되는 키워드의 검색수 처리
- 4. 요청 데이터에 제외어 필터링 및 순위 재설정
- 5. 확정어 순위를 삽입함으로써 적용 인기검색어 완성
- 6. DB에 저장된 이전의 인기검색어의 순위와 비교하여 인기검색어의 등락폭을 결정(이때 확정어로 들어온 등락폭은 빈값)
- 7. 인기검색어를 ES에 색인하고 alias값을 교체
- 8. 새로운 색인 인덱스로 서비스 시작

프로젝트에 기여한 내용 *

[확정어, 제외어 DB 설계]

어드민 페이지에서 관리되도록 확정어, 제외어 테이블 설계. 인기검색어와, 인기검색어 통계로 Type을 나뉘어서 저장

[ES 인기검색어 Query작성]

성공 검색로그에 시간범위에 따른 집계를 요청하는 ES Query 작성

[통계 범위 로직 개발]

통계의 주간및 일간 처리시 시간범위가 이전월을 포함하는 경우, 대상 인덱스와 일정범위를 계산하는 방안 구현

프로젝트 성과 *

인기검색어의 확정어와 제외어의 기능은 운영 서비스가 시작될 때 빛을 발하였습니다. 최초 실행 시에는 쌓이는 로그가 얼마 없고, 제대로 된 통계를 낼 수 있는 검색어가 아니었습니다. 기존에 쌓였던 인기검색어 순위를 확정어에 등록함으로써, 운영 서비스오픈 시에도 제대로 된 인기검색어를 서비스할 수 있었으며, 서비스의 점검이 있어서 2시간 전의 검색어를 가져올 수 없는 경우에도 확정어를 사용하여 서비스에 문제가 없도록 처리될 수 있었습니다. 통계에서는 기획자가 일간, 주간, 월간 검색어를 분석하여 상품의 검색결과가 더욱 잘 노출될 수 있도록 검색키워드를 사전에 추가하였습니다.

트러블 슈팅 경험 *

//문제정의1

기능추가 및 변경 이후 테스트가 원할히 이루어지지 않고 실패 [사실 수집]

테스트 시에 not_found_index 예외가 발생하면서 프로세스 종료 [원인추론]

테스트 시에는 개발서버에서 진행하므로 기간에 해당하는 index를 가져올 때, 검색어가 존재하지 않아 전월 또는 금월에 index가 만들어지지 않음

[조치 방안]

테스트 기능을 추가, 설정파일에 원하는 기간의 범위를 지정하고, Jenkins 빌드시에 -TEST를 붙여 수행하면, 현재시간 기준으로 검색어를 조회하지 않고, 설정파일에 정의한 시간을 기준으로 검색어를 조회가 가능하도록 변경

아쉬운 점 *

인기검색어 설계시, 형태소분석을 통한 토큰 분석 방식으로 결정이 되었다면, 해당 프로젝트를 통해 조금이나마 커스텀된 아리랑 형태소분석에 대해 좀 더 자세히 알 수 있었을 것으로 생각됩니다.

참고자료

Github - https://github.com/mertyn88

Blog - https://velog.io/@mertyn88

Portfolio - https://mertyn88.github.io/