

**Términos y Condiciones Mecánica del juego:** Todo cliente que recargue su cuenta de BetPlay con \$40.000 o más y registre sus datos y recargas realizadas en nuestro programa FaciCliente, tendrá como obsequio un bono numerado (del 0000 al 9999) y podrá participar en el incentivo denominado **“REGRESÓ EL BONO GANADOR DE BETPLAY”**.

Se sortearán dieciocho (18) premios en total, distribuidos en las siguientes fechas:

- 16 de marzo de 2024 (Olla Multifuncional + Bono consumo \$200.000 + Bono Adidas \$100.000)
- 30 de marzo de 2024 (Bicicleta + Bono consumo \$200.000 + Bono Adidas \$100.000)
- 13 de abril de 2024 (Asador Barril+ Bono consumo \$200.000 + Bono Adidas \$100.000)
- 27 de abril de 2024 (Portátil + Bono consumo \$200.000 + Bono Adidas \$100.000)
- 11 de mayo de 2024 (Nevera + Bono consumo \$200.000 + Bono Adidas \$100.000)
- 25 de mayo de 2024 (TV 55” + Bono consumo \$200.000 + Bono Adidas \$100.000)

**Los ganadores se contactarán vía telefónica; Si pasados treinta (30) días del sorteo el cliente no reclama el premio, este pasa a disposición del área comercial de Facilísimo.**

**Entrega de premios:** Los premios de esta campaña serán entregados en la oficina principal de Facilísimo en la ciudad de Armenia y se deberán reclamar en el horario acordado, una vez el/los ganadores hayan sido contactados de manera telefónica. Para reclamar el premio, se deberá entregar una fotocopia de la cédula. **¿Quiénes participan?** Sólo participan hombres y mujeres mayores de edad que estén en el Quindío. **Generalidades:** El premio es único, intransferible e inmodificable y se entregará entre los primeros 30 días siguientes al sorteo, en el lugar y fecha convenida con los respectivos ganadores, quienes deberán presentar su cédula de ciudadanía original al momento de la entrega y suscribir el acta de entrega de premio en la que se consignará la autorización del titular respecto del tratamiento de su información y publicación en redes de su imagen. El ganador debe asumir los impuestos de ley y gastos de documentación de los premios (si aplica). **Uso de imagen:** RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A (FACILÍSIMO) hará un registro de imágenes en general de los ganadores para actividades de Mercadeo, que serán o podrán ser publicadas en el sitio Web, u otros medios publicitarios, por el tiempo que la empresa lo vea necesario, sin que por esto se genere el reconocimiento de derechos de imagen. Las fotografías publicadas por los usuarios no pueden tener contenido sexual ni contenido que atente contra la moral de las personas, de lo contrario la fotografía será eliminada. La participación en el sorteo incluye a favor de RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A (FACILÍSIMO) el registro y uso de su imagen en el acto de premiación y su mención en los medios y canales en los que se anuncien los resultados de la campaña promocional, sin derecho a exigir compensación alguna, a lo cual renuncia por anticipado.

**Política de tratamiento de datos personales:** Al participar en la campaña, las personas participantes aceptan los términos y condiciones de la campaña y autorizan a RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A (FACILÍSIMO) para recolectar, usar, almacenar y procesar los datos de acuerdo con nuestra política de tratamiento

de datos personales que puede ser consultada en el sitio web [www.facilisimo.co](http://www.facilisimo.co) y con los principios de confidencialidad y reserva que exige la ley. La persona acepta que la información suministrada es veraz, completa, exacta y comprobable. Además, se le garantizarán los derechos de modificación, rectificación y/o eliminación de sus datos personales, conforme al procedimiento allí indicado. **LA EMPRESA RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A (FACILÍSIMO)** podrá eliminar los comentarios o publicaciones que contengan datos considerados privados o sensibles, que atenten contra la moral o el buen nombre de una persona natural o jurídica, los cuales no participarán en los sorteos realizados. **LA EMPRESA RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A (FACILÍSIMO)** se reserva el derecho de suspender la actividad promocional por causa justificada, y en especial, cuando se detecte fraude o manipulaciones en el proceso de participación. **LA EMPRESA RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A (FACILÍSIMO)** ni sus empleados, colaboradores, asociados o accionistas, responderán por garantía sobre los artículos que constituyen el plan de premios, después de la entrega al ganador.