

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CAMPAÑA RASPANDO Y GANANDO

### Mecánica del juego

Los clientes mayores de 18 años que realicen las dos siguientes acciones podrán participar en la campaña denominada “Raspando y ganando”

- Depositar un producto Raspa & Listo de cualquier denominación en los buzones suministrados en los puntos de venta con su nombre y número de celular.
- Registrar su producto Raspa & Listo en el programa Facicliente, marcando su huella e informando el número de cédula al asesor.

Se entregarán diez y ocho (18) premios divididos en tres premiaciones las cuales estarán compuestas por: una (1) motocicleta, un (1) smart tv de 43 pulgadas, una (1) bicicletas todo terreno, un (1) combo de electrodomésticos que incluye olla a presión, licuadora y sanduchera, la entrega de los premios se va a realizar los días 16 de marzo del 2024, 18 de mayo del 2024 y el 03 de agosto del 2024.

Los ganadores se identificarán una vez se depositen todos los raspas diligenciados con su debido registro en el programa Facicliente, una persona designada por la empresa será quien cogerá una boleta aleatoriamente con sus ojos tapados. Una vez se obtenga el posible cartón ganador se verificará que este se encuentre facturado dentro del 01 de enero del 2024 al 03 de agosto de 2024.

Los ganadores se contactarán vía telefónica; Si pasados treinta (30) días del sorteo el cliente no reclama el premio, este pasa a disposición del área comercial de Facilísimo.

### Entrega de premios

Los premios de esta campaña serán entregados en la oficina principal de Facilísimo en la ciudad de Armenia Cra. 14 #23 – 07 y se deberán reclamar en el horario acordado, una vez el/los ganadores hayan sido contactados de manera telefónica para reclamar el premio, se deberá entregar una fotocopia de la cédula.

### **¿Quiénes participan?**

Sólo participan hombres y mujeres mayores de edad que estén en el departamento del Quindío.

### **Generalidades**

El premio es único, intransferible e inmodificable y se entregará entre los primeros 30 días siguientes al sorteo, en el lugar y fecha convenida con los respectivos ganadores, quienes deberán presentar su cédula de ciudadanía original al momento de la entrega y suscribir el acta de entrega de premio en la que se consignará la autorización del titular respecto del tratamiento de su información y publicación en redes de su imagen. El ganador debe asumir los impuestos de ley y gastos de documentación de los premios (si aplica).

### **Uso de imagen**

RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A hará un registro de imágenes en general de los ganadores para actividades de Mercadeo, que serán o podrán ser publicadas en el sitio Web, u otros medios publicitarios, por el tiempo que la empresa lo vea necesario, sin que por esto se genere el reconocimiento de derechos de imagen. Las fotografías publicadas por los usuarios no pueden tener contenido sexual ni contenido que atente contra la moral de las personas, de lo contrario la fotografía será eliminada. La participación en el sorteo incluye a favor de RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A el registro y uso de su imagen en el acto de premiación y su mención en los medios y canales en los que se anuncien los resultados de la campaña promocional, sin derecho a exigir compensación alguna, a lo cual renuncia por anticipado.

### **Política de tratamiento de datos personales**

Al participar en la campaña, las personas participantes aceptan los términos y condiciones de la campaña y autorizan a RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A para recolectar, usar, almacenar y procesar los datos de acuerdo con nuestra política de tratamiento de datos personales que puede ser consultada en el sitio web [www.facilísimo.co](http://www.facilísimo.co) y con los principios de confidencialidad y reserva que exige la ley. La persona acepta que la información suministrada es veraz, completa, exacta y comprobable. Además, se le garantizarán los

derechos de modificación, rectificación y/o eliminación de sus datos personales, conforme al procedimiento allí indicado.

LA EMPRESA FACILÍSIMO podrá eliminar los comentarios o publicaciones que contengan datos considerados privados o sensibles, que atenten contra la moral o el buen nombre de una persona natural o jurídica, los cuales no participarán en los sorteos realizados.

LA EMPRESA FACILÍSIMO se reserva el derecho de suspender la actividad promocional por causa justificada, y en especial, cuando se detecte fraude o manipulaciones en el proceso de participación. LA EMPRESA FACILÍSIMO ni sus empleados, colaboradores, asociados o accionistas, responderán por garantía sobre los artículos que constituyen el plan de premios, después de la entrega al ganador.

### **Tiempo de duración de la campaña**

Esta campaña irá desde el 01 de enero del 2024 y va hasta el 03 de agosto de 2024.