



TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL GIROS DE AMOR WESTERN UNION

RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A. (FACILÍSIMO) en adelante "EL COLABORADOR", en alianza con RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. (SUPERGIROS) han definido realizar la campaña GIROS DE AMOR, en adelante "LA ACTIVIDAD" cuyo objetivo el envío y pago de giros internacionales de WESTERN UNION a través de la red de oficinas de RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A.

Esta actividad fue avalada por RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. (SUPERGIROS) permitiendo el uso de su marca para LA ACTIVIDAD y de divulgación, así como la amplificación de la campaña en medios tradicionales y digitales. Por lo tanto, RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. actúa como patrocinador marcario y apoyo logístico de esta ACTIVIDAD.

Entiéndase por términos y condiciones de LA ACTIVIDAD todos aquellos requisitos y restricciones que se deben tener en cuenta para participar y ser beneficiario de ésta. El usuario acepta que conoce y entiende los términos y condiciones descritos a continuación:

Vigencia: la presente actividad estará vigente desde el 29 de febrero del 2024 hasta el 28 de marzo del presente año.

Incentivos: cien (100) bonos en efectivo por valor de \$100.000 hasta 200.000, los cuales serán entregados a través de las cadenas radiales CARACOL, OLÍMPICA Y RCN, de la siguiente manera: 5 bonos semanales de \$200.000 para Caracol, 10 bonos semanales de \$100.000 para Olímpica y 10 bonos semanales de \$100.000 para RCN.

Las emisoras entregarán los incentivos semanales a las primeras personas que realicen llamadas al aire, y/o las personas que hayan enviado audios a través del Whatsapp de la emisora.

Mecánica: participan en la actividad todas las personas que se encuentren en el territorio nacional o por fuera del país y tengan familiares en el departamento del Quindío.

Podrían ser beneficiadas de la actividad aquellas personas que realicen una llamada o envíe un audio a través de WhatsApp, a cualquiera de las emisoras durante la vigencia de la actividad y digan la frase "Quiero Un Giro de Amor con Western Union y Facilísimo para mi familia. Facilísimo, la mejor Red para enviar y recibir Giros Western Union"

Quienes resulten beneficiados por medio de llamada telefónica deberán diligenciar y firmar el formato de entrega de premios estipulado por CADA CADENA RADIAL y suministrar la información del familiar que recibirá el Giro de amor por valor de \$100.000 de manera inmediata.





Las personas que enviaron audios a través del Whatsapp de la emisora, deberán esperar mención al aire por parte del locutor o ser contactados por la emisora, en un plazo no superior a 05 días. Una vez hecho el contacto, deberán diligenciar y firmar el formato de entrega de premios estipulado por CADA CADENA RADIAL y suministrar la información del familiar que recibirá el Giro de amor por valor de \$100.000

Para hacer entrega del incentivo, el familiar beneficiado deberá acercarse con su documento de identidad a la oficina principal de EL COLABORADOR ubicada en Cra 14 # 23 - 07 en Armenia. Allí deberá diligenciar la entrega de premios para hacer efectivo el bono.

Los ganadores y sus familiares autorizan de manera expresa el almacenamiento y uso de las fotografías, videos y demás medios, herramientas o grabaciones utilizadas para evidenciar la entrega del incentivo.

En el evento en que no sea posible contactar a los posibles ganadores o que no se haya hecho efectiva la entrega del incentivo dentro de los cinco (05) días calendario siguientes a cada semana de la actividad, los beneficiarios perderán su condición de ganador, así como el derecho a reclamar el incentivo y se entregará al suplente respectivo.

Requisitos para participar:

- Ser Persona Natural.
- Ser Mayor de edad.
- Vivir en el territorio nacional o internacional.
- Tener Documento de identificación vigente y válido para el territorio colombiano.

Otras condiciones.

Solo podrán acceder a los incentivos quienes cumplan con las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones:

Antes de entregar el incentivo, se verificará que los beneficiados no se encuentran inhabilitados conforme a las presentes condiciones y restricciones para reclamar los incentivos, ni se haya presentado fraude o engaño, de lo contrario cada emisora y EL COLABORADOR se abstendrán de entregarlo.

Bajo ninguna circunstancia, el beneficiario podrá hacer transferencia del incentivo, una vez sean entregados los datos del familiar.

El beneficio aplica, única y exclusivamente a los familiares de los ganadores que residen en el departamento del Quindío. Tampoco para la misma persona que realice la llamada o resulte beneficiada, a través del sorteo de Whatsapp.

• No podrán participar empleados directos o indirectos de RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. y RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A. (FACILÍSIMO) y/o familiares en primer grado de consanguinidad.





• Los participantes aceptan y autorizan que sus datos personales (sensibles, privados, semiprivados) sean recaudados, almacenados, compartidos, almacenados y aparezcan en los programas, publicaciones y demás medios publicitarios y en general en todo material de divulgación con fines comerciales y que los organizadores requieran durante LA ACTIVIDAD o una vez finalizada la misma, sin que ello implique la vulneración de sus derechos de hábeas data, ni obligación de remuneración o compensación.

En caso de que las personas seleccionadas como beneficiarios o sus familiares no acepten el incentivo, se asume que éste renuncia explícitamente al beneficio, extinguiéndo así su condición de beneficiado, por lo cual, no tendrá derecho a reclamo, compensación o indemnización alguna.

Los participantes reconocen y aceptan qué en el desarrollo de la presente actividad, se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En caso de presentarse, el participante se dirigirá directamente a las oficinas principales de RED DE SERVICIOS DEL QUINDÍO S.A. (FACILÍSIMO) quien brindará el soporte adecuado para solucionar la situación presentada. No obstante, para más información, quejas o reclamos sobre LA ACTIVIDAD, los interesados podrán comunicarse con la línea de Servicio al Cliente de RED EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.A. 01 8000 413 767.