
Sistema de Controle De Pedidos De Restaurante

Manual de Instruções: Funcionário

Sumário

| | | |
|------|------------------------------------|----|
| 1. | Tela de Acesso | 3 |
| 2. | Tela de Atendimento..... | 4 |
| 2.1. | Registro do Pedido (Comanda) | 5 |
| 2.2. | Registrar Prato..... | 6 |
| 2.3. | Pesquisar Ingredientes | 7 |
| 3. | Tela da Cozinha | 8 |
| 4. | Tela do Caixa | 9 |
| 4.1. | Tela de Delivery | 10 |
| 4.2. | Registro do Pedido Delivery | 11 |
| 4.3. | Registrar Prato Delivery | 12 |
| 4.4. | Pesquisar Ingredientes | 13 |

1.Tela de Acesso

A screenshot of a mobile application's login screen. At the top, the text "Bem-Vindo(a)" is displayed. Below it, a red number "1" is positioned to the left of a red rectangular box. This box encloses two input fields: the top one is labeled "Login" and the bottom one is labeled "Senha". Below these fields are two buttons: a blue "Login" button and a white "Sair" button with a blue outline. The background of the screen is a light blue gradient.

- 1) A tela de acesso redireciona cada funcionário(usuário) para suas respectivas telas, sendo elas: atendimento, cozinha, caixa e gerenciamento.
- 2) Para acessar uma tela é necessário que digite o login e a senha.
- 3) O acesso dos funcionários são criados através da tela do gerente.

2. Tela de Atendimento

SGP

Meus Pedidos

| IdPedido | Cliente | Mesa | Pessoas | Data |
|----------|---------|--------|---------|---------------------|
| 17 | w | mesa 7 | 1 | 29/05/2021 00:00:00 |

2

1

Mesa

Cliente

1

Criar Pedido

Todos os Pedidos

| IdPedido | Cliente | Mesa | Pessoas | Data |
|----------|---------|--------|---------|---------------------|
| 20 | f | mesa 5 | 1 | 08/06/2021 00:00:00 |

Ativar o Windows

1) Preencher os campos com as informações necessárias e pressionar “Criar Pedido”, Cria um pedido e o abre logo em seguida. **OBS:** não é possível criar pedido sem informar a mesa e/ou se possuir uma quantidade de pessoas 0 ou menos.

2) Selecionar uma linha da tabela, fará com que o pedido selecionado seja aberto.

3) A tabela “Meus Pedidos”, informa todos os pedido “em aberto” criados pelo atendente atual.

4) A tabela “Todos os Pedidos”, informa todos os pedidos dos demais atendentes.

OBS 2: pedidos fechados ou cancelados não serão mostrados nas tabelas.

2.1. Registro do Pedido (Comanda)

The screenshot displays the SGP (Sistema de Gestão de Pedidos) interface. At the top, there's a blue header bar with a close button (X). Below it, a white box contains the text "Mesa : mesa 7" and "Cliente : w". The main area features a table with columns: Id, Qtd, Prato/Produt Adicional, Retirar, OBS, Data, Atendente, and Situação. The table lists 10 items, mostly with status "Cancelado". To the right of the table, there are seven buttons: "Confirmar" (2), "Servido" (3), "Cancelar" (4), "Cancelar Todos" (5), "Editar" (6), "Apagar" (7), and "Registrar Prato" (1). At the bottom left, there is a "Cancelar Pedido" button (8). The interface is branded with "AtivaWin" and "Sistema de Gestão de Pedidos" in the bottom right corner.

| Id | Qtd | Prato/Produt Adicional | Retirar | OBS | Data | Atendente | Situação |
|----|-----|------------------------|---------|-----|----------|-----------|-----------|
| 45 | 1 | bife acebol... | | | 13:51:36 | | Cancelado |
| 46 | 1 | bife acebol... | | | 13:51:36 | | Cancelado |
| 48 | 1 | salada sim... | | | 20:10:00 | | Servido |
| 51 | 1 | salada sim... | | | 21:09:12 | | Servido |
| 53 | 1 | bife acebol... | | | 14:36:29 | | Cancelado |
| 54 | 1 | salada sim... | | | 14:38:42 | | Cancelado |
| 57 | 1 | pastel | | | 15:08:09 | | Cancelado |
| 62 | 1 | pastel | | | 22:54:24 | | Cancelado |
| 63 | 1 | salada sim... | | | 22:54:25 | | Cancelado |
| 64 | 1 | pastel | | | 22:54:25 | | Cancelado |

- 1) Abre a tela de registrar prato/produto.
- 2) Confirma todos os pratos e produtos com situação "vazia".
- 3) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para "Servido".
- 4) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para "Cancelado".
- 5) Altera a situação de todos os pratos e produtos "confirmados" para "Cancelado" e permite apagar os que estão em situação vazia se necessário.
- 6) Permite alterar o prato ou produto selecionado na tabela.
- 7) Apaga o prato ou produto selecionado na tabela que não tenha sido confirmado.
- 8) Cancela o pedido e fecha a tela do pedido, desde que nenhum prato ou produto tenha sido servido.

OBS: itens "confirmados" e "cancelados" são exibidos para a cozinha em tabelas diferentes, servidos não são exibidos.

OBS 2: Pedidos que são Cancelados tem os itens "confirmados" alterados para "cancelados" e itens em situação vazia são apagados.

OBS 3: O fechamento do pedido é exibido somente no caixa.

2.2. Registrar Prato

The screenshot shows a web application interface for registering a dish. At the top left is the 'SGP' logo. At the top right is a 'Pesquisar' button, highlighted with a red box and the number 5. Below the header, there are three main sections: 1) 'Filtrar Por Tipo' with a dropdown menu showing 'none', highlighted with a red box and the number 1. 2) 'Prato/Produto' with a dropdown menu showing 'bife acebolado', highlighted with a red box and the number 2. 3) 'Qualidade' with a slider set to 1. Below these, there is a large text area for 'Obs:' (Observations), highlighted with a red box and the number 3. To the right of the observations area are two columns: 'Adicional' (Additional) and 'Retirar' (Remove). The 'Adicional' column has checkboxes for 'bife bovino', 'bife suino', and 'batata frita'. The 'Retirar' column has a checkbox for 'batata frita'. These two columns are highlighted with a red box and the number 4. At the bottom right is a large blue circular button labeled 'Confirmar'. At the very bottom right is a small 'Sair' button.

- 1) Esta opção faz a filtragem dos pratos e produtos, facilitando na seleção.
- 2) Esta opção determina qual prato ou produto será registrado.
- 3) Neste Campo, o atendente pode anotar informações que os clientes queiram no prato ou produto.
- 4) Estas listas são usadas para informar os ingredientes que devem ser retirados e/ou adicionados.
- 5) através dessa opção o atendente pode pesquisar informações detalhadas sobre o ingredientes e sobre os itens usados na sua fabricação.

OBS: os itens das listas de adicionais e retirados mudam de acordo com o prato/produto.

OBS 2: as listas de adicionais e retiráveis não é obrigatório, o atendente pode usar essa opção que possui uma filtragem do que pode ou não ser adicionado ou retirado, ou usar o campo de observação(OBS).

2.3. Pesquisar Ingredientes

The image shows a mobile application interface with a blue background. At the top, there is a white search bar with a red border, containing the text 'Pesquisa' and a red number '1' in the top-left corner. Below the search bar is a large white rectangular area with a red border, containing a red number '2' in the top-left corner. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text 'SAIR' in white. Above the button, the text 'bife bovino:' is visible.

- 1) Ao digitar no campo, a lista será preenchida com todos os ingredientes encontrados.
- 2) Selecionando um ingrediente, a informação sobre aquele será mostrado com o nome dele e sua descrição.

3.Tela da Cozinha

SGP

Pratos Confirmados

| Id | Mesa | Qnt | PratoProduto | Adicional | Retirar | OBS | Atendente |
|----|--------|-----|----------------|-----------|---------|-----|-----------|
| 67 | mesa 7 | 1 | bife acebolado | | | | |

Pratos Rápidos

| Id | Mesa | Qnt | PratoProduto | Adicional | Retirar | OBS | Atendente |
|----|------|-----|--------------|-----------|---------|-----|-----------|
|----|------|-----|--------------|-----------|---------|-----|-----------|

Pratos Cancelados

| Id | Mesa | Qnt | PratoProduto | Adicional | Retirar | OBS | Atendente |
|----|------|-----|--------------|-----------|---------|-----|-----------|
|----|------|-----|--------------|-----------|---------|-----|-----------|

Selecione Pratos Rápidos

- ☐ massa
- ☐ prato pronto
- ☐ salada

Sair Ativar o Windows

- 1) Nesta tabela, ficam listados todos os pratos confirmados em ordem de chegada.
 - 2) Nesta lista, são selecionados os tipos de pratos que são enviados as mesas primeiro.
OBS: os tipos selecionados passam a aparecer somente na tabela de pratos rápidos.
 - 3) Nesta tabela, ficam listados os pratos mais rápidos e fáceis de preparar, no caso, os que são enviados primeiro. Assim como a tabela anterior está também lista por ordem de chegada.
 - 4) Nesta tabela, ficam os pratos que foram cancelados informando os pratos que os cozinheiros devem parar o preparo. **OBS 2:** A listagem começa pelo último prato cancelado descendo até o primeiro prato cancelado.
- OBS 3:** A lista de cancelados mostra somente os cancelados do dia, no dia seguinte a lista ficará vazia.

4. Tela do Caixa



- 1) Nesta tabela estão listados os pedidos abertos. Selecionando um pedido da tabela, fará com que a tabela logo abaixo carregue todos os pratos e produtos registrados nele.
- 2) Fará com que o pedido selecionado na tabela seja fechado, desde que o mesmo não tenha pratos em situação de confirmado.
- 3) Abre a tela de pedidos por delivery.

OBS: Pedidos de delivery são separados dos pedidos normais para melhor organização.

4.1. Tela de Delivery

SGP

Nome

Telefone

Endereço

Bairro

Complemento

1 Criar Pedido

Editar Informações

Delivery em aberto

2

| IdPedido | Cliente | Data |
|----------|---------|---------------------|
| 29 | a | 24/07/2021 00:00:00 |

Delivery Finalizado

3

| IdPedido | Cliente | Data | Situação |
|----------|---------|---------------------|-----------|
| 26 | a | 17/06/2021 00:00:00 | Fechado |
| 27 | ab | 17/06/2021 00:00:00 | Cancelado |

Sair

Ativar o Windows

1) Pressionar esse botão, após preencher os campos, criará o pedido e o abrirá.

2) Selecionar um pedido desta tabela, fará com que ele abra.

3) Selecionar um pedido desta tabela, abrirá os detalhes sobre o mesmo.

OBS: os dados registrados na criação de pedido são guardadas pelo sistema. Facilitando no preenchimento do cliente caso ele faça um pedido novamente.

OBS 2: preenchendo o nome do cliente com a sugestão ou digitando o nome correto e selecionando o próximo campo, o sistema irá preencher os campo automaticamente com as informações guardadas.

4.2. Registro do Pedido Delivery

SGP

Cliente : a
Telefone : 999999999
Endereço : rua
Bairro : b
Complemento : ap

8 Fechar Pedido

7 Cancelar Pedido

1 Registrar Prato

| Id | Qty | Prato/Produto | Adicional | Retirar | OBS | Data | Situação |
|----|-----|---------------|-----------|---------|-----|------|----------|
|----|-----|---------------|-----------|---------|-----|------|----------|

2 Confirmar

3 Pronto

4 Cancelar

5 Editar

6 Apagar

Ativar o Windows

- 1) Abre a tela de registrar prato/produto.
- 2) Confirma todos os pratos e produtos com situação “vazia”.
- 3) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Pronto”.
- 4) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Cancelado”.
- 6) Permite alterar o prato ou produto selecionado na tabela.
- 7) Apaga o prato ou produto selecionado na tabela que não tenha sido confirmado.
- 8) Cancela o pedido e fecha a tela do pedido.
- 9) Fecha o pedido e fecha a tela do pedido.

OBS: itens “confirmados” e “cancelados” são exibidos para a cozinha em tabelas diferentes, servidos não são exibidos.

OBS 2: Pedidos que são Cancelados tem os itens “confirmados” alterados para “cancelados” e itens em situação vazia são apagados.

4.3. Registrar Prato Delivery

SGP

5 Pesquisar

Filtrar Por Tipo 1 none

Prato/Produto 2 bife acebolado

Qualidade 1

3 Obs:

4 Adicional Retirar

☐ bife bovino
☐ bife suino
☐ batata frita

☐ batata frita

Confirmar

Sair

- 1) Esta opção faz a filtragem dos pratos e produtos, facilitando na seleção.
- 2) Esta opção determina qual prato ou produto será registrado.
- 3) Neste Campo, o atendente pode anotar informações que os clientes queiram no prato ou produto.
- 4) Estas listas são usadas para informar os ingredientes que devem ser retirados e/ou adicionados.
- 5) através dessa opção o atendente pode pesquisar informações detalhadas sobre o ingredientes e sobre os itens usados na sua fabricação.

OBS: os itens das listas de adicionais e retirados mudam de acordo com o prato/produto.

OBS 2: as listas de adicionais e retiráveis não é obrigatório, o atendente pode usar essa opção que possui uma filtragem do que pode ou não ser adicionado ou retirado, ou usar o campo de observação(OBS).

4.4. Pesquisar Ingredientes

The image shows a mobile application interface with a blue background. At the top, there is a white search bar with a red border, containing the text 'Pesquisa' and a red number '1' in the top-left corner. Below the search bar is a large white rectangular area with a red border, containing a red number '2' in the top-left corner. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text 'SAIR' in white. Above the button, the text 'bife bovino:' is visible.

- 1) Ao digitar no campo, a lista será preenchida com todos os ingredientes encontrados.
- 2) Selecionando um ingrediente, a informação sobre aquele será mostrado com o nome dele e sua descrição.