

---

# **Sistema de Controle De Pedidos De Restaurante**

---

**Manual de Instruções: Gerente**

## Sumário

1.	Tela de Acesso .....	3
2.	Tela do Gerente.....	4
3.	Tela de Atendimento.....	5
3.1.	Registro do Pedido (Comanda) .....	6
3.2.	Registrar Prato.....	7
3.3.	Pesquisar Ingredientes .....	8
4.	Tela da Cozinha .....	9
5.	Tela do Caixa .....	10
5.1.	Tela de Delivery .....	11
5.2.	Registro do Pedido Delivery .....	12
5.3.	Registrar Prato Delivery .....	13
5.4.	Pesquisar Ingredientes .....	14
6.	Cadastros.....	15
6.1.	Cadastro de Ingrediente.....	15
6.2.	Cadastro de Modelo de Adicional .....	16
6.3.	Cadastro de Prato/Produto .....	17
6.4.	Cadastro de Acesso .....	18
6.5.	Cadastro de Atendente .....	19
7.	Relatórios .....	20
7.1.	Relatório de Atendimento.....	20
7.2.	Relatório de Pedido.....	21

## 1.Tela de Acesso

A screenshot of a mobile application's login screen. At the top, the text "Bem-Vindo(a)" is displayed. Below it, a red number "1" is positioned to the left of a red rectangular box. This box encloses two input fields: the top one is labeled "Login" and the bottom one is labeled "Senha". Below these fields are two buttons: a blue "Login" button and a white "Sair" button with a blue outline. The background of the screen is a light blue gradient.

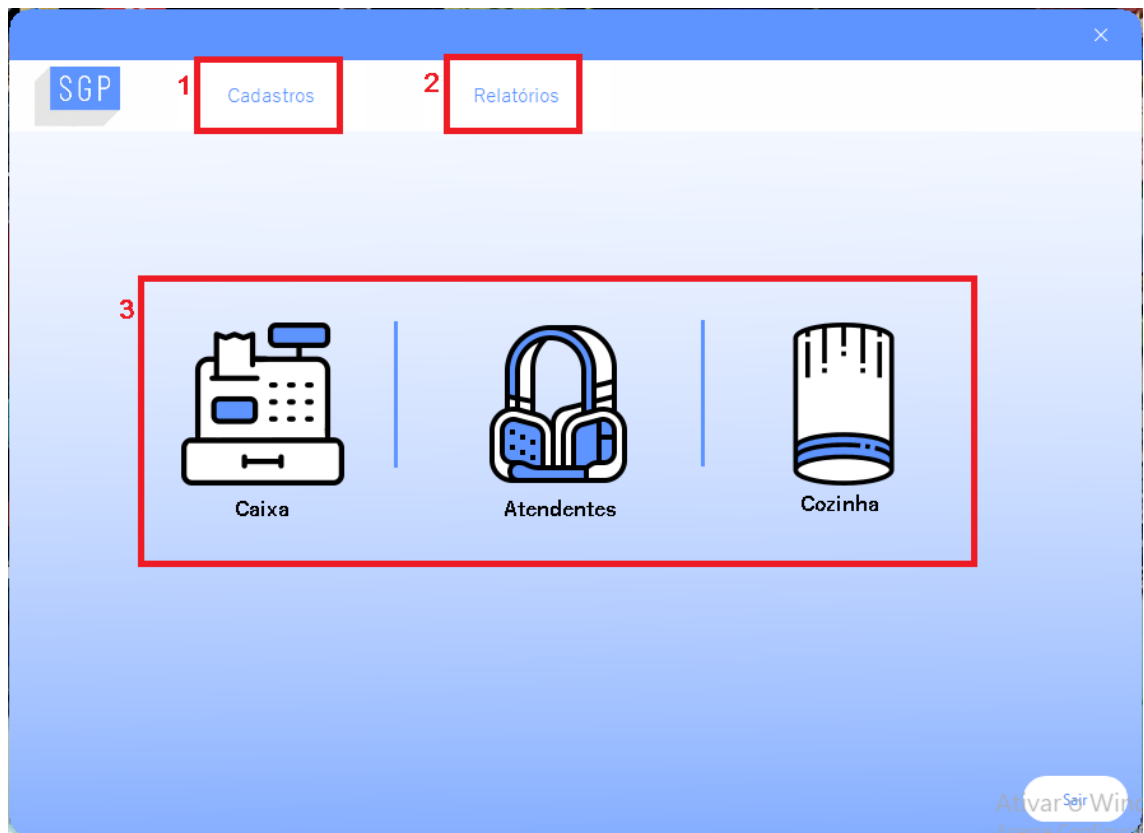
- A tela de acesso redireciona cada funcionário(usuário) para suas respectivas telas, sendo elas: atendimento, cozinha, caixa e gerenciamento.

1) Para acessar uma tela é necessário que digite o login e a senha.

OBS: O acesso padrão para gerente são login: " gerente" e senha: "gerente".

OBS 2: O acesso dos demais funcionários são criados através da tela do gerente.

## 2. Tela de Gerenciamento



- 1) Pode realizar cadastros dos produtos, ingredientes, funcionários e outros.
- 2) Pode verificar o relatório dos pedidos e atendimento.
- 3) Possui acesso as funcionalidades dos demais funcionários.

### 3.Tela de Atendimento

SGP

Meus Pedidos

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data
17	w	mesa 7	1	29/05/2021 00:00:00

2

1

Mesa

Cliente

1

Criar Pedido

Sair

Todos os Pedidos

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data
20	f	mesa 5	1	08/06/2021 00:00:00

1) Preencher os campos com as informações necessárias e pressionar “Criar Pedido”, Cria um pedido e o abre logo em seguida. **OBS:** não é possível criar pedido sem informar a mesa e/ou se possuir uma quantidade de pessoas 0 ou menos.

2) Selecionar uma linha da tabela, fará com que o pedido selecionado seja aberto.

- A tabela “Meus Pedidos”, informa todos os pedidos “em aberto” criados pelo atendente atual.

- A tabela “Todos os Pedidos”, informa todos os pedidos dos demais atendentes.

**OBS 2:** pedidos fechados ou cancelados não serão mostrados nas tabelas.

**OBS 3:** pedidos em amarelo, informam que um ou mais pratos estão prontos na cozinha.

### 3.1. Registro do Pedido (Comanda)

SGP

Mesa : mesa 7

Cliente : w

Id	Qtd	Prato/Proc	Adicional	Retirar	OBS	Data	Atendente	Situação	Valor
51	1	salada si...				21:09:12		Servido	R\$3,00
53	1	bife aceb...				14:36:29		Cancelado	R\$0,00
54	1	salada si...				14:38:42		Cancelado	R\$0,00
57	1	pastel				15:08:09		Cancelado	R\$0,00
62	1	pastel				22:54:24		Cancelado	R\$0,00
63	1	salada si...				22:54:25		Cancelado	R\$0,00
64	1	pastel				22:54:25		Cancelado	R\$0,00
67	1	bife aceb...				15:53:59		Servido	R\$10,00
68	1	bife aceb...				15:55:52		Servido	R\$10,00
69	1	bife aceb...				15:58:17		Pronto	R\$0,00
70	1	bife aceb...				16:01:06		Pronto	R\$0,00

2 Confirmar

3 Servido

4 Cancelar

5 Cancelar Todos

6 Editar

7 Apagar

8 Cancelar Pedido

1 Registrar Prato

Sair

- 1) Abre a tela de registrar prato/produto.
- 2) Confirma todos os pratos e produtos com situação “vazia”.
- 3) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Servido”.
- 4) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Cancelado”.
- 5) Altera a situação de todos os pratos e produtos “confirmados” para “Cancelado” e permite apagar os que estão em situação vazia se necessário.
- 6) Permite alterar o prato ou produto selecionado na tabela.
- 7) Apaga o prato ou produto selecionado na tabela que não tenha sido confirmado.
- 8) Cancela o pedido e fecha a tela do pedido, desde que nenhum prato ou produto tenha sido servido.

**OBS:** Pratos/Produtos em cor amarela, informam que estão prontos na cozinha.

**OBS 2:** Pedidos que são Cancelados tem os itens “confirmados” alterados para “cancelados” e itens em situação vazia são apagados.

**OBS 3:** O fechamento do pedido é exibido somente no caixa.

### 3.2. Registrar Prato

The screenshot shows a web application interface for registering a dish. It features a blue header with the 'SGP' logo and a close button. The main area contains several input fields and buttons. Red boxes and numbers 1 through 5 highlight specific elements: 1) 'Filtrar Por Tipo' dropdown menu; 2) 'Prato/Produto' dropdown menu; 3) 'Obs:' text area; 4) 'Adicional' and 'Retirar' checkboxes; 5) 'Pesquisar' button. A 'Qualidade' slider is also visible. A 'Confirmar' button is located on the right side, and a 'Sair' button is at the bottom right.

- 1) Esta opção faz a filtragem dos pratos e produtos, facilitando na seleção.
- 2) Esta opção determina qual prato ou produto será registrado.
- 3) Neste Campo, o atendente pode anotar informações que os clientes queiram no prato ou produto.
- 4) Estas listas são usadas para informar os ingredientes que devem ser retirados e/ou adicionados.
- 5) através dessa opção o atendente pode pesquisar informações detalhadas sobre o ingrediente e sobre os itens usados na sua fabricação.

**OBS:** os itens das listas de adicionais e retirados mudam de acordo com o prato/produto.

**OBS 2:** as listas de adicionais e retiráveis não é obrigatório, o atendente pode usar essa opção que possui uma filtragem do que pode ou não ser adicionado ou retirado, ou usar o campo de observação(OBS).

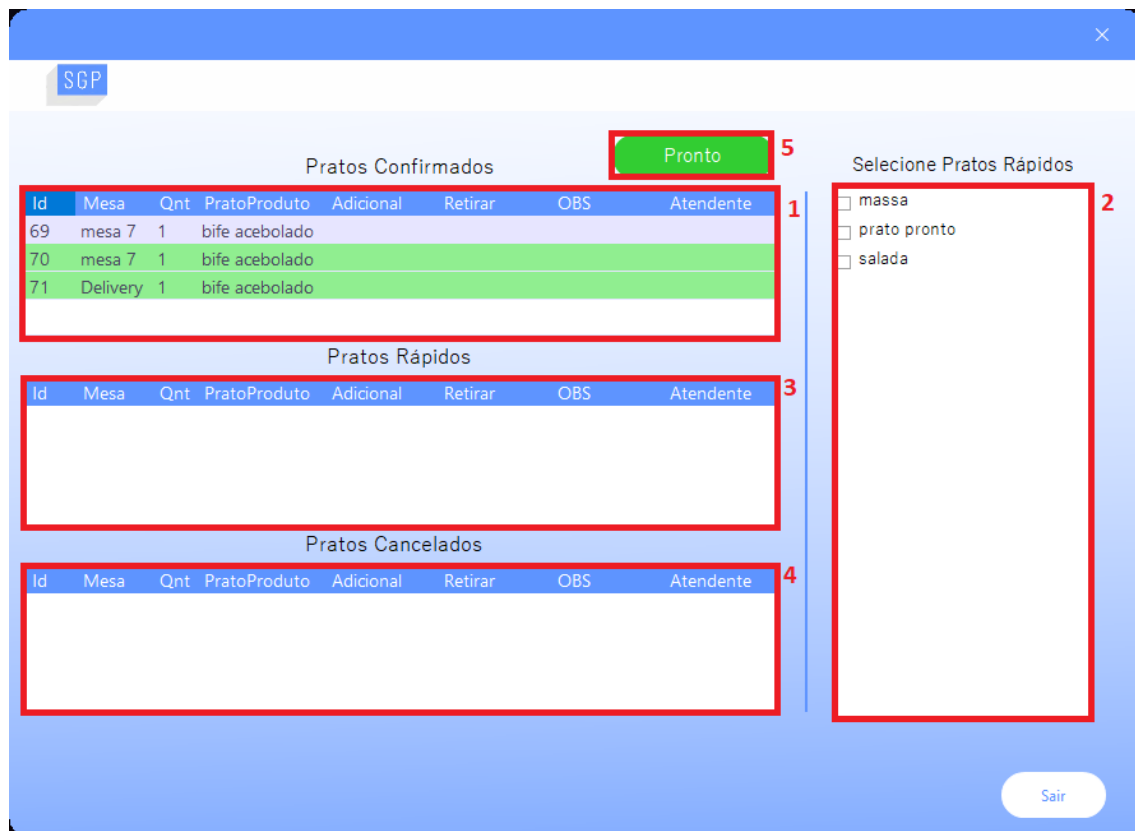
### 3.3. Pesquisar Ingredientes

The image shows a mobile application interface with a blue background. At the top, there is a white search bar with a red border, containing the text 'Pesquisa' and a red number '1' in the top-left corner. Below the search bar is a large white rectangular area with a red border, containing a red number '2' in the top-left corner. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text 'SAIR' in white. Above the button, the text 'bife bovino:' is visible.

- 1) Ao digitar no campo, a lista será preenchida com todos os ingredientes encontrados.
- 2) Selecionando um ingrediente, a informação sobre ele será mostrada com o nome dele e sua descrição.



## 4. Tela da Cozinha



- 1) Nesta tabela, ficam listados todos os pratos confirmados em ordem de chegada.
  - 2) Nesta lista, são selecionados os tipos de pratos que são enviados as mesas primeiro.  
**OBS:** os tipos selecionados passam a aparecer somente na tabela de pratos rápidos.
  - 3) Nesta tabela, ficam listados os pratos mais rápidos e fáceis de preparar, no caso, os que são enviados primeiro. Assim como a tabela anterior está também lista por ordem de chegada.
  - 4) Nesta tabela, ficam os pratos que foram cancelados informando os pratos que os cozinheiros devem parar o preparo. **OBS 2:** A listagem começa pelo último prato cancelado descendo até o primeiro prato cancelado.
  - 5) Selecionando um prato da tabela “Pratos Confirmados” ou “Pratos Rápidos”, mudará a situação daquele prato para pronto, alterando a cor do prato nas tabelas do atendente e alterando a cor para verde na tabela da cozinha.
- OBS 3:** A lista de cancelados mostra somente os cancelados do dia, no dia seguinte a lista ficará vazia.

## 5.Tela do Caixa

SGP

1 Todos os Pedidos

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data	IdAtendente	Atendente
20	f	mesa 5	1	08/06/202...	1	teste
17	w	mesa 7	1	29/05/202...	0	Gerente

3 Delivery

5

Registro do Pedido: mesa 7

Id	Qtd	Prato/Proc	Adicional	Retirar	OBS	Data	Situação	Valor
63	1	salada si...				22:54:25	Cancelado	R\$0,00
64	1	pastel				22:54:25	Cancelado	R\$0,00
67	1	bife aceb...				15:53:59	Servido	R\$10,00
68	1	bife aceb...				15:55:52	Servido	R\$10,00
69	1	bife aceb...				15:58:17	Pronto	R\$0,00
70	1	bife aceb...				16:01:06	Pronto	R\$0,00

4 Total: R\$26,00

2

Resetar Valor Fechar Pedido

Limpar

Sair

1) Nesta tabela estão listados os pedidos abertos. Selecionando um pedido, fará com que a tabela logo abaixo carregue todos os pratos e produtos registrados nele.

2) Fará com que o pedido selecionado na tabela seja fechado, desde que o mesmo não tenha pratos em situação de confirmado.

3) Abre a tela de pedidos por delivery.

4) Mostra o valor total dos pratos e produtos consumidos pelo cliente.

5) Permite fazer os cálculos finais do valor de pagamento. O botão “AD” adiciona o valor digitado ao valor final e o botão “SB” subtrai o valor digitado ao valor final.

**OBS:** Pedidos de delivery são separados dos pedidos normais para melhor organização.

## 5.1. Tela de Delivery

SGP

Nome

Telefone

Endereço

Bairro

Complemento

1 Criar Pedido

Editar Informações

2 Delivery em aberto

IdPedido	Cliente	Data
29	a	24/07/2021 00:00:00

3 Delivery Finalizado

IdPedido	Cliente	Data	Situação
26	a	17/06/2021 00:00:00	Fechado
27	ab	17/06/2021 00:00:00	Cancelado

Sair

1) Pressionar esse botão, após preencher os campos, criará o pedido e o abrirá.

2) Selecionar um pedido desta tabela, fará com que ele abra.

3) Selecionar um pedido desta tabela, abrirá os detalhes sobre o mesmo.

**OBS:** os dados registrados na criação de pedido são guardadas pelo sistema. Facilitando no preenchimento do cliente caso ele faça um pedido novamente.

**OBS 2:** preenchendo o nome do cliente com a sugestão ou digitando o nome correto e selecionando o próximo campo, o sistema irá preencher os campo automaticamente com as informações guardadas.

**OBS 3:** pedidos em amarelo, informam que um ou mais pratos estão prontos na cozinha.

## 5.2. Registro do Pedido Delivery

SGP

7 Cancelar Pedido

Cliente : a  
Telefone : 999999999  
Endereço : rua  
Bairro : b  
Complemento : ap

1 Registrar Prato

Id	Qtd	Prato/Produto	Adicional	Retirar	OBS	Data	Situação	Valor
71	1	bife acebolado				16:18:22	Pronto	R\$0,00

2 Confirmar  
3 OK  
4 Cancelar  
5 Editar  
6 Apagar

R\$0,00

Total: R\$0,00

R\$0,00 AD SB

Valor Final:

Desconto % OK Resetar Valor

8 Fechar Pedido

Sair

- 1) Abre a tela de registrar prato/produto.
- 2) Confirma todos os pratos e produtos com situação “vazia”.
- 3) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “OK”.
- 4) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Cancelado”.
- 5) Permite alterar o prato ou produto selecionado na tabela.
- 6) Apaga o prato ou produto selecionado na tabela que não tenha sido confirmado.
- 7) Cancela o pedido e fecha a tela do pedido.
- 8) Fecha o pedido e fecha a tela do pedido.

**OBS:** itens “confirmados” e “cancelados” são exibidos para a cozinha em tabelas diferentes, servidos não são exibidos.

**OBS 2:** Pedidos que são Cancelados tem os itens “confirmados” alterados para “cancelados” e itens em situação vazia são apagados.

**OBS 3:** Pratos/Produtos em amarelo, informam que estão prontos na cozinha.

### 5.3. Registrar Prato Delivery

SGP

5 Pesquisar

Filtrar Por Tipo 1 none

Prato/Produto 2 bife acebolado

Qualidade 3 1

3 Obs:

Adicional 4

☐ bife bovino  
☐ bife suino  
☐ batata frita

Retirar

☐ batata frita

Confirmar

Sair

- 1) Esta opção faz a filtragem dos pratos e produtos, facilitando na seleção.
- 2) Esta opção determina qual prato ou produto será registrado.
- 3) Neste Campo, o atendente pode anotar informações que os clientes queiram no prato ou produto.
- 4) Estas listas são usadas para informar os ingredientes que devem ser retirados e/ou adicionados.
- 5) através dessa opção o atendente pode pesquisar informações detalhadas sobre o ingredientes e sobre os itens usados na sua fabricação.

**OBS:** os itens das listas de adicionais e retirados mudam de acordo com o prato/produto.

**OBS 2:** as listas de adicionais e retiráveis não é obrigatório, o atendente pode usar essa opção que possui uma filtragem do que pode ou não ser adicionado ou retirado, ou usar o campo de observação(OBS).

## 5.4. Pesquisar Ingredientes

The image shows a mobile application interface with a blue background. At the top, there is a white search bar with a red border, containing the text 'Pesquisa' and a red number '1' in the top-left corner. Below the search bar is a large white rectangular area with a red border, containing a red number '2' in the top-left corner. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text 'SAIR' in white. Above the button, the text 'bife bovino:' is visible.

- 1) Ao digitar no campo, a lista será preenchida com todos os ingredientes encontrados.
- 2) Selecionando um ingrediente, a informação sobre ele será mostrada com o nome dele e sua descrição.

## 6. Cadastros

### 6.1. Cadastro de Ingrediente

SGP

Nome

1 Tipo

2 ☐ Adicional

3 Detalhes

Cadastrar

Limpar 7

Editar 5

Apagar 6

4

Id	Nome	Tipo	Adicional	Detalhes
1	bife bovino	carne	S	
2	bife suino	carne	S	
3	batata frita	batata	S	
4	tomate	legume	N	
5	cebola	legume	N	

AtivaSair Windows

- 1) Este campo categoriza os ingredientes. Exemplos: molhos, legume, fritos e etc.
- 2) Marcar a caixa indica que o ingrediente pode ser adicional de um prato.
- 3) Neste campo pode ser preenchido com informações sobre o ingrediente, por exemplo, o ingrediente contém leite.
- 4) Selecionar um ingrediente na tabela, irá preencher os campos com as informações desse ingredientes.
- 5) pressionar esse botão após selecionar um ingrediente da tabela, fará com que as informações do ingredientes sejam atualizadas.
- 6) pressionar esse botão após selecionar um ingrediente da tabela, apagará o ingrediente no sistema.
- 7) esse botão limpa todos os campos.

**OBS:** O sistema dará sugestões de tipos de ingredientes que já estão cadastrados.

## 6.2. Cadastro de Modelo de Adicional

SGP

Nome do Modelo

1

- ☐ bife bovino
- ☐ bife suino
- ☐ batata frita

2

3

Nome	Adicionais
adicional de batata	batata frita, bife suino

6

4

5

Criar

Limpar

Editar

Apagar

AtivaFair Win

- O modelo de Adicional é usado para fazer o preenchimento automático no cadastro de prato/produto.

1) Está lista mostra todos os ingredientes que podem ser adicionados aos pratos.

2) Os ingredientes marcados são listados aqui.

3) Selecionar um modelo na tabela, irá preencher os campos com as informações desse modelo.

4) pressionar esse botão após selecionar um modelo da tabela, fará com que as informações daquele modelo sejam atualizadas.

5) pressionar esse botão após selecionar um modelo da tabela, apagará o modelo no sistema.

6) esse botão limpa todos os campos.



### 6.3. Cadastro de Prato/Produto

The screenshot shows a web application interface for registering dishes/products. It includes input fields for 'Nome' and 'Tipo', a checkbox for 'Será feito na cozinha' (1), a list of ingredients with a filter (2), a selection list (3), a 'Marque os Retirável' section (4), a 'Opções de adicionais do prato' section (6), a 'Modelo Pronto' dropdown (5), and a table of existing dishes (7). At the bottom are buttons for 'Cadastrar', 'Limpar' (10), 'Editar' (8), and 'Apagar' (9).

Id	nome	tipo	ingrediente	Adicional	Cozinha
1	bife acebolado	prato pro...	batata fri...	bife bovi...	S
6	coca cola	bebida			N
4	pastel	massa	bife suin...		S
5	salada simples	salada	cebola, t...		S

- 1) Esta opção indica se o prato ou produto vai aparecer para a cozinha, se for marcado. Exemplo, refrigerantes que normalmente não são enviados pela cozinha.
- 2) Esta lista faz a filtragem da lista de ingredientes abaixo.
- 3) Marcar um ingrediente desta lista, enviará para a lista de retiráveis(4).
- 4) Marcar o ingrediente da lista, faz com que o ingrediente não apareça na lista de retiráveis do pedido.
- 5) Selecionar um modelo, marcará os mesmos ingredientes que foram registrados no "cadastro de modelo de adicional".
- 6) Está lista mostra todos os ingredientes que podem ser adicionados ao prato em específico, o ingrediente marcado é movido para a lista ao lado.
- 7) Selecionar um prato/produto na tabela, irá preencher os campos com as informações desse prato/produto.
- 8) pressionar esse botão após selecionar um prato/produto da tabela, fará com que as informações daquele prato/produto sejam atualizadas.
- 9) pressionar esse botão após selecionar um prato/produto da tabela, apagará o prato/produto no sistema.
- 10) esse botão limpa todos os campos.

## 6.4. Cadastro de Acesso

SGP

Login

senha

Cargo :

1 Gerente

2

Id	Login	Senha	Cargo
3	gerente	gerente	Gerente
4	cozinha	cozinha	Cozinha
6	caixa	caixa	Caixa

Cadastrar

5 Limpar

3 Editar

4 Apagar

Sair

1) Neste campo o gerente determina de quem será esse acesso. **OBS:** o acesso do atendente é registrado em outra tela.

**OBS 2:** o mesmo acesso pode ser usado por várias pessoas ao mesmo tempo.

2) Selecionar um perfil de acesso na tabela, irá preencher os campos com as informações desse acesso.

3) pressionar esse botão após selecionar um perfil de acesso da tabela, fará com que as informações daquele acesso sejam atualizadas.

4) pressionar esse botão após selecionar um perfil de acesso da tabela, apagará o acesso no sistema.

5) esse botão limpa todos os campos.

## 6.5. Cadastro de Atendente

SGP

Nome

Login

Senha

CPF

Cadastrar

Id	nome	cpf	Id	login	senha
1	teste	12345678...	5	teste	teste
3	teste1	987654321	12	teste1	teste1

Limpar

Editar

Deletar

Ativar o Windows

- 1) Selecionar um atendente na tabela, irá preencher os campos com as informações desse atendente.
- 2) pressionar esse botão após selecionar um atendente da tabela, fará com que as informações daquele atendente sejam atualizadas.
- 3) pressionar esse botão após selecionar um atendente da tabela, apagará o atendente no sistema.
- 4) esse botão limpa todos os campos.

**OBS:** diferente das outras funções, o atendente é o único que possui vários perfis de acesso para melhor monitoramento de serviço no atendimento.

## 7.Relatórios

### 7.1. Relatório de Atendimento

The screenshot shows the SGP (Sistema de Gestão de Pedidos) interface. At the top, there is a date filter section with two date pickers. Below this, there are two tables. The first table, labeled '2', shows employee data. The second table, labeled '3', shows order details. At the bottom right, there is a button labeled 'Ativar o Win'.

**1** quinta-feira, 25 de fevereiro de 2021 quinta-feira, 22 de julho de 2021

**2**

IdAtendente	Atendente	CPF	Pedidos Completados	Pratos Entregues
1	teste	12345678900	2	1
3	teste1	987654321	0	0

**3**

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data	Situação
11	a	mesa 1	1	09/05/2021 00:00:...	Cancelado
12	a	mesa 1	1	19/05/2021 00:00:...	Fechado
13	b	mesa 2	1	21/05/2021 00:00:...	Cancelado
14	b	mesa 2	1	22/05/2021 00:00:...	Cancelado
15	b	mesa 2	1	22/05/2021 00:00:...	Fechado
19	j	mesa 4	1	07/06/2021 00:00:...	Cancelado
20	f	mesa 5	1	08/06/2021 00:00:...	Aberto

Ativar o Win

1) Selecionar uma data, irá filtrar as informações de pedidos anotados pelos atendentes.  
**OBS:** Enquanto o filtros de datas não forem preenchidos. A tabela de atendentes irá mostrar os dados de atendimento diário.

2) Selecionar um atendente carregará na tabela abaixo, todos os pedidos criados pelo atendente.

3) Selecionar um pedido abrirá os detalhes daquele pedido, informando os pratos registrados.

## 7.2. Relatório de Pedido

The screenshot shows the SGP (Sistema de Gestão de Pedidos) interface. At the top, there is a header with the SGP logo. Below the header, there is a date filter section with two date pickers. The first date picker is labeled '1' and shows 'quinta-feira, 25 de março de 2021'. The second date picker is labeled '2' and shows 'quinta-feira, 22 de julho de 2021'. Below the date filter, there is a table of orders. The table has 8 columns: IdPedido, Cliente, Mesa, Pessoas, Data, IdAtendente, Atendente, and Situação. The table contains 14 rows of data, with the last row being a delivery order.

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data	IdAtendente	Atendente	Situação
11	a	mesa 1	1	09/05/2021 ...	1	teste	Cancelado
12	a	mesa 1	1	19/05/2021 ...	1	teste	Fechado
13	b	mesa 2	1	21/05/2021 ...	1	teste	Cancelado
14	b	mesa 2	1	22/05/2021 ...	1	teste	Cancelado
15	b	mesa 2	1	22/05/2021 ...	1	teste	Fechado
16	d	mesa 5	1	29/05/2021 ...	0	Gerente	Cancelado
17	w	mesa 7	1	29/05/2021 ...	0	Gerente	Aberto
18	s	mesa 8	1	30/05/2021 ...	0	Gerente	Fechado
19	j	mesa 4	1	07/06/2021 ...	1	teste	Cancelado
20	f	mesa 5	1	08/06/2021 ...	1	teste	Aberto
26	a	Delivery	0	17/06/2021 ...	0	Caixa	Fechado
27	ab	Delivery	0	17/06/2021 ...	0	Caixa	Cancelado

1) Selecionar uma data, irá filtrar os pedidos. **OBS:** Enquanto o filtros de datas não forem preenchidos. A tabela irá mostrar os pedidos diários.

2) Selecionar um pedido, irá abrir os detalhes do pedido, mostrando os pratos registrados.