
Sistema de Controle De Pedidos De Restaurante

Manual de Instruções: Funcionário

Sumário

1.	Tela de Acesso	3
2.	Tela de Atendimento.....	4
2.1.	Registro do Pedido (Comanda)	5
2.2.	Registrar Prato.....	6
2.3.	Pesquisar Ingredientes	7
3.	Tela da Cozinha	8
4.	Tela do Caixa	9
4.1.	Tela de Delivery	10
4.2.	Registro do Pedido Delivery	11
4.3.	Registrar Prato Delivery	12
4.4.	Pesquisar Ingredientes	13

1.Tela de Acesso

A screenshot of a mobile application's login screen. At the top, the text 'Bem-Vindo(a)' is displayed. Below it, a red number '1' is positioned to the left of a red rectangular box. This box encloses two input fields: the top one is labeled 'Login' and the bottom one is labeled 'Senha'. Below these fields are two buttons: a blue 'Login' button and a white 'Sair' button with a blue outline. The background of the screen is a light blue gradient.

- 1) A tela de acesso redireciona cada funcionário(usuário) para suas respectivas telas, sendo elas: atendimento, cozinha, caixa e gerenciamento.
- 2) Para acessar uma tela é necessário que digite o login e a senha.
- 3) O acesso dos funcionários são criados através da tela do gerente.

2.Tela de Atendimento

SGP

Meus Pedidos

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data
17	w	mesa 7	1	29/05/2021 00:00:00

2

1

Mesa

Cliente

1

Criar Pedido

Todos os Pedidos

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data
20	f	mesa 5	1	08/06/2021 00:00:00

Ativar o Windows

1) Preencher os campos com as informações necessárias e pressionar “Criar Pedido”, Cria um pedido e o abre logo em seguida. **OBS:** não é possível criar pedido sem informar a mesa e/ou se possuir uma quantidade de pessoas 0 ou menos.

2) Selecionar uma linha da tabela, fará com que o pedido selecionado seja aberto.

3) A tabela “Meus Pedidos”, informa todos os pedido “em aberto” criados pelo atendente atual.

4) A tabela “Todos os Pedidos”, informa todos os pedidos dos demais atendentes.

OBS 2: pedidos fechados ou cancelados não serão mostrados nas tabelas.

2.1. Registro do Pedido (Comanda)

Id	Qtd	Prato/Produt Adicional	Retirar	OBS	Data	Atendente	Situação
45	1	bife acebol...			13:51:36		Cancelado
46	1	bife acebol...			13:51:36		Cancelado
48	1	salada sim...			20:10:00		Servido
51	1	salada sim...			21:09:12		Servido
53	1	bife acebol...			14:36:29		Cancelado
54	1	salada sim...			14:38:42		Cancelado
57	1	pastel			15:08:09		Cancelado
62	1	pastel			22:54:24		Cancelado
63	1	salada sim...			22:54:25		Cancelado
64	1	pastel			22:54:25		Cancelado

- 1) Abre a tela de registrar prato/produto.
- 2) Confirma todos os pratos e produtos com situação “vazia”.
- 3) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Servido”.
- 4) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Cancelado”.
- 5) Altera a situação de todos os pratos e produtos “confirmados” para “Cancelado” e permite apagar os que estão em situação vazia se necessário.
- 6) Permite alterar o prato ou produto selecionado na tabela.
- 7) Apaga o prato ou produto selecionado na tabela que não tenha sido confirmado.
- 8) Cancela o pedido e fecha a tela do pedido, desde que nenhum prato ou produto tenha sido servido.

OBS: itens “confirmados” e “cancelados” são exibidos para a cozinha em tabelas diferentes, servidos não são exibidos.

OBS 2: Pedidos que são Cancelados tem os itens “confirmados” alterados para “cancelados” e itens em situação vazia são apagados.

OBS 3: O fechamento do pedido é exibido somente no caixa.

2.2. Registrar Prato

The screenshot shows a web application window titled 'SGP' with a close button in the top right corner. The interface includes the following elements:

- 1**: A dropdown menu labeled 'Filtrar Por Tipo' with the option 'none' selected.
- 2**: A dropdown menu labeled 'Prato/Produto' with the option 'bife acebolado' selected.
- 3**: A text input field labeled 'Obs:' for adding observations.
- 4**: Two side-by-side lists of ingredients with checkboxes:
 - Adicional**:
 - ☐ bife bovino
 - ☐ bife suino
 - ☐ batata frita
 - Retirar**:
 - ☐ batata frita
- 5**: A blue button labeled 'Pesquisar' (Search).
- A 'Qualidade' (Quality) slider set to '1'.
- A large blue circular button labeled 'Confirmar' (Confirm).
- A 'Sair' (Exit) button in the bottom right corner.

- 1) Esta opção faz a filtragem dos pratos e produtos, facilitando na seleção.
- 2) Esta opção determina qual prato ou produto será registrado.
- 3) Neste Campo, o atendente pode anotar informações que os clientes queiram no prato ou produto.
- 4) Estas listas são usadas para informar os ingredientes que devem ser retirados e/ou adicionados.
- 5) através dessa opção o atendente pode pesquisar informações detalhadas sobre o ingredientes e sobre os itens usados na sua fabricação.

OBS: os itens das listas de adicionais e retirados mudam de acordo com o prato/produto.

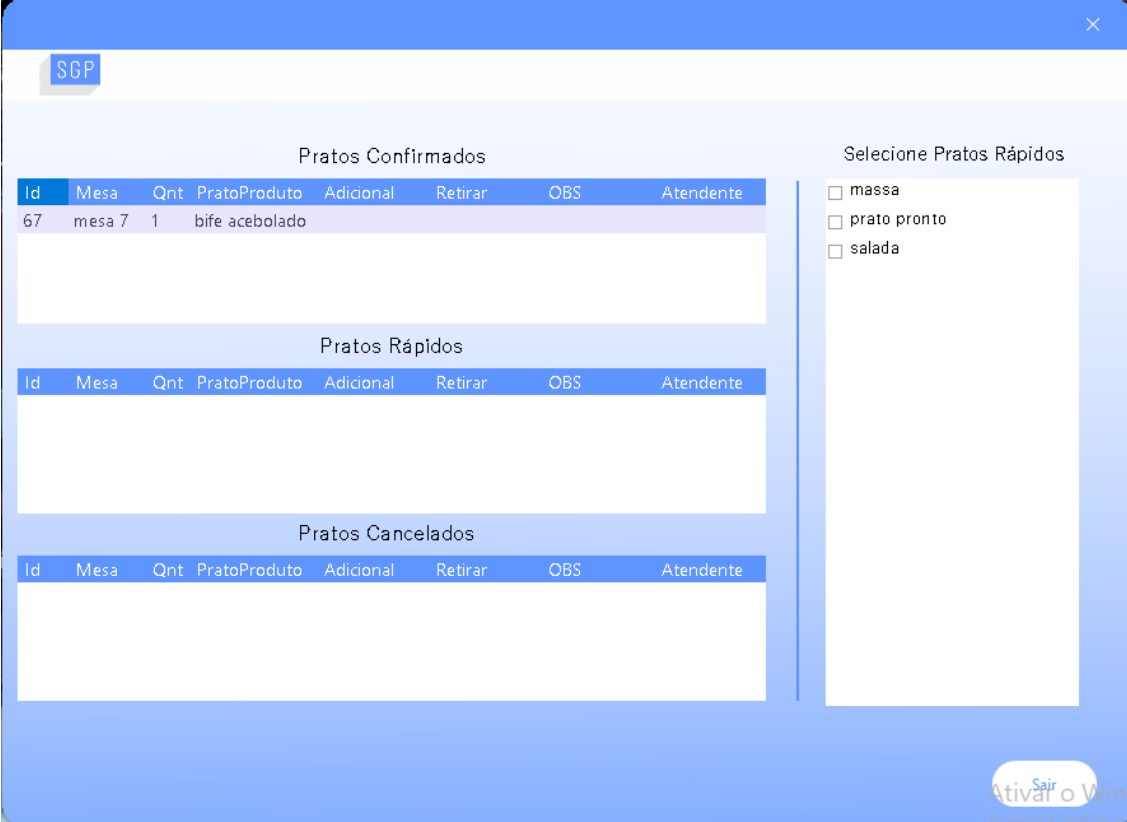
OBS 2: as listas de adicionais e retiráveis não é obrigatório, o atendente pode usar essa opção que possui uma filtragem do que pode ou não ser adicionado ou retirado, ou usar o campo de observação(OBS).

2.3. Pesquisar Ingredientes

The image shows a mobile application interface with a blue background. At the top, there is a white search bar with a red border, containing the text 'Pesquisa' and a red number '1' in its top-left corner. Below the search bar is a large white rectangular area with a red border, containing a red number '2' in its top-left corner. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text 'SAIR' in white. Above the button, the text 'bife bovino:' is visible.

- 1) Ao digitar no campo, a lista será preenchida com todos os ingredientes encontrados.
- 2) Selecionando um ingrediente, a informação sobre aquele será mostrado com o nome dele e sua descrição.

3.Tela da Cozinha



SGP

Pratos Confirmados

Id	Mesa	Qnt	PratoProduto	Adicional	Retirar	OBS	Atendente
67	mesa 7	1	bife acebolado				

Pratos Rápidos

Id	Mesa	Qnt	PratoProduto	Adicional	Retirar	OBS	Atendente
----	------	-----	--------------	-----------	---------	-----	-----------

Pratos Cancelados

Id	Mesa	Qnt	PratoProduto	Adicional	Retirar	OBS	Atendente
----	------	-----	--------------	-----------	---------	-----	-----------

Selecione Pratos Rápidos

- ☐ massa
- ☐ prato pronto
- ☐ salada

Sair Ativar o Windows

- 1) Nesta tabela, ficam listados todos os pratos confirmados em ordem de chegada.
 - 2) Nesta lista, são selecionados os tipos de pratos que são enviados as mesas primeiro.
OBS: os tipos selecionados passam a aparecer somente na tabela de pratos rápidos.
 - 3) Nesta tabela, ficam listados os pratos mais rápidos e fáceis de preparar, no caso, os que são enviados primeiro. Assim como a tabela anterior está também lista por ordem de chegada.
 - 4) Nesta tabela, ficam os pratos que foram cancelados informando os pratos que os cozinheiros devem parar o preparo. **OBS 2:** A listagem começa pelo último prato cancelado descendo até o primeiro prato cancelado.
- OBS 3:** A lista de cancelados mostra somente os cancelados do dia, no dia seguinte a lista ficará vazia.

4. Tela do Caixa



1) Nesta tabela estão listados os pedidos abertos. Selecionando um pedido da tabela, fará com que a tabela logo abaixo carregue todos os pratos e produtos registrados nele.

2) Fará com que o pedido selecionado na tabela seja fechado, desde que o mesmo não tenha pratos em situação de confirmado.

3) Abre a tela de pedidos por delivery.

OBS: Pedidos de delivery são separados dos pedidos normais para melhor organização.

4.1. Tela de Delivery

SGP

Nome

Telefone

Endereço

Bairro

Complemento

1 Criar Pedido

Editar Informações

Deliverys em aberto

2

IdPedido	Cliente	Data
29	a	24/07/2021 00:00:00

Deliverys Finalizados

3

IdPedido	Cliente	Data	Situação
26	a	17/06/2021 00:00:00	Fechado
27	ab	17/06/2021 00:00:00	Cancelado

Sair

1) Pressionar esse botão, após preencher os campos, criará o pedido e o abrirá.

2) Selecionar um pedido desta tabela, fará com que ele abra.

3) Selecionar um pedido desta tabela, abrirá os detalhes sobre o mesmo.

OBS: os dados registrados na criação de pedido são guardadas pelo sistema. Facilitando no preenchimento do cliente caso ele faça um pedido novamente.

OBS 2: preenchendo o nome do cliente com a sugestão ou digitando o nome correto e selecionando o próximo campo, o sistema irá preencher os campo automaticamente com as informações guardadas.

4.2. Registro do Pedido Delivery

SGP

Cliente : a
Telefone : 999999999
Endereço : rua
Bairro : b
Complemento : ap

1 Registrar Pedido

2 Confirmar

3 Pronto

4 Cancelar

5 Editar

6 Apagar

Id	Qty	Prato/Produto	Adicional	Retirar	OBS	Data	Situação
----	-----	---------------	-----------	---------	-----	------	----------

7 Cancelar Pedido

8 Fechar Pedido

Assir o Wind

- 1) Abre a tela de registrar prato/produto.
- 2) Confirma todos os pratos e produtos com situação “vazia”.
- 3) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Pronto”.
- 4) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Cancelado”.
- 6) Permite alterar o prato ou produto selecionado na tabela.
- 7) Apaga o prato ou produto selecionado na tabela que não tenha sido confirmado.
- 8) Cancela o pedido e fecha a tela do pedido.
- 9) Fecha o pedido e fecha a tela do pedido.

OBS: itens “confirmados” e “cancelados” são exibidos para a cozinha em tabelas diferentes, servidos não são exibidos.

OBS 2: Pedidos que são Cancelados tem os itens “confirmados” alterados para “cancelados” e itens em situação vazia são apagados.

4.3. Registrar Prato Delivery

SGP

5 Pesquisar

Filtrar Por Tipo 1 none

Prato/Produto 2 bife acebolado

Qualidade 3 1

3 Obs:

4

Adicional

- ☐ bife bovino
- ☐ bife suino
- ☐ batata frita

Retirar

- ☐ batata frita

Confirmar

Sair

- 1) Esta opção faz a filtragem dos pratos e produtos, facilitando na seleção.
- 2) Esta opção determina qual prato ou produto será registrado.
- 3) Neste Campo, o atendente pode anotar informações que os clientes queiram no prato ou produto.
- 4) Estas listas são usadas para informar os ingredientes que devem ser retirados e/ou adicionados.
- 5) através dessa opção o atendente pode pesquisar informações detalhadas sobre o ingredientes e sobre os itens usados na sua fabricação.

OBS: os itens das listas de adicionais e retirados mudam de acordo com o prato/produto.

OBS 2: as listas de adicionais e retiráveis não é obrigatório, o atendente pode usar essa opção que possui uma filtragem do que pode ou não ser adicionado ou retirado, ou usar o campo de observação(OBS).

4.4. Pesquisar Ingredientes

The image shows a mobile application interface with a blue background. At the top, there is a white search bar with a red border, containing the text 'Pesquisa' and a red number '1' in the top-left corner. Below the search bar is a large white rectangular area with a red border, containing a red number '2' in the top-left corner. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text 'SAIR' in white. Above the button, the text 'bife bovino:' is visible.

- 1) Ao digitar no campo, a lista será preenchida com todos os ingredientes encontrados.
- 2) Selecionando um ingrediente, a informação sobre aquele será mostrado com o nome dele e sua descrição.