
Sistema de Controle De Pedidos De Restaurante

Manual de Instruções: Funcionário

Sumário

1.	Tela de Acesso	3
2.	Tela de Atendimento.....	4
2.1.	Registro do Pedido (Comanda)	5
2.2.	Registrar Prato.....	6
2.3.	Pesquisar Ingredientes	7
3.	Tela da Cozinha	8
4.	Tela do Caixa	9
4.1.	Tela de Delivery	10
4.2.	Registro do Pedido Delivery	11
4.3.	Registrar Prato Delivery	12
4.4.	Pesquisar Ingredientes	13

1.Tela de Acesso

A screenshot of a mobile application's login screen. At the top, the text 'Bem-Vindo(a)' is displayed. Below it, a red number '1' is positioned to the left of a red rectangular box. This box encloses two input fields: the top one is labeled 'Login' and the bottom one is labeled 'Senha'. Below these fields are two buttons: a blue 'Login' button and a white 'Sair' button with a blue border. The background of the screen is a light blue gradient.

- 1) A tela de acesso redireciona cada funcionário(usuário) para suas respectivas telas, sendo elas: atendimento, cozinha, caixa e gerenciamento.
- 2) Para acessar uma tela é necessário que digite o login e a senha.
- 3) O acesso dos funcionários são criados através da tela do gerente.

2.Tela de Atendimento

SGP

Meus Pedidos

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data
17	w	mesa 7	1	29/05/2021 00:00:00

Todos os Pedidos

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data
20	f	mesa 5	1	08/06/2021 00:00:00

1

Mesa

Cliente

1

Criar Pedido

2

Sair

1) Preencher os campos com as informações necessárias e pressionar “Criar Pedido”, Cria um pedido e o abre logo em seguida. **OBS:** não é possível criar pedido sem informar a mesa e/ou se possuir uma quantidade de pessoas 0 ou menos.

2) Selecionar uma linha da tabela, fará com que o pedido selecionado seja aberto.

- A tabela “Meus Pedidos”, informa todos os pedidos “em aberto” criados pelo atendente atual.

- A tabela “Todos os Pedidos”, informa todos os pedidos dos demais atendentes.

OBS 2: pedidos fechados ou cancelados não serão mostrados nas tabelas.

OBS 3: pedidos em amarelo, informam que um ou mais pratos estão prontos na cozinha.

2.1. Registro do Pedido (Comanda)

SGP

Mesa : mesa 7

Cliente : w

Id	Qtd	Prato/Proc Adicional	Retirar	OBS	Data	Atendente	Situação	Valor
51	1	salada si...			21:09:12		Servido	R\$3,00
53	1	bife aceb...			14:36:29		Cancelado	R\$0,00
54	1	salada si...			14:38:42		Cancelado	R\$0,00
57	1	pastel			15:08:09		Cancelado	R\$0,00
62	1	pastel			22:54:24		Cancelado	R\$0,00
63	1	salada si...			22:54:25		Cancelado	R\$0,00
64	1	pastel			22:54:25		Cancelado	R\$0,00
67	1	bife aceb...			15:53:59		Servido	R\$10,00
68	1	bife aceb...			15:55:52		Servido	R\$10,00
69	1	bife aceb...			15:58:17		Pronto	R\$0,00
70	1	bife aceb...			16:01:06		Pronto	R\$0,00

Cancelar Pedido

Registrar Prato

Sair

2 Confirmar

3 Servido

4 Cancelar

5 Cancelar Todos

6 Editar

7 Apagar

8

- 1) Abre a tela de registrar prato/produto.
- 2) Confirma todos os pratos e produtos com situação "vazia".
- 3) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para "Servido".
- 4) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para "Cancelado".
- 5) Altera a situação de todos os pratos e produtos "confirmados" para "Cancelado" e permite apagar os que estão em situação vazia se necessário.
- 6) Permite alterar o prato ou produto selecionado na tabela.
- 7) Apaga o prato ou produto selecionado na tabela que não tenha sido confirmado.
- 8) Cancela o pedido e fecha a tela do pedido, desde que nenhum prato ou produto tenha sido servido.

OBS: Pratos/Produtos em cor amarela, informam que estão prontos na cozinha.

OBS 2: Pedidos que são Cancelados tem os itens "confirmados" alterados para "cancelados" e itens em situação vazia são apagados.

OBS 3: O fechamento do pedido é exibido somente no caixa.

2.2. Registrar Prato

The screenshot shows a web application interface for registering a dish. At the top left is the 'SGP' logo. At the top right is a 'Pesquisar' button, highlighted with a red box and the number 5. Below the header, there are three main sections: 1. 'Filtrar Por Tipo' with a dropdown menu showing 'none', highlighted with a red box and the number 1. 2. 'Prato/Produto' with a dropdown menu showing 'bife acebolado', highlighted with a red box and the number 2. 3. 'Qualidade' with a slider set to 1. Below these are two columns: 3. 'Adicional' with checkboxes for 'bife bovino', 'bife suino', and 'batata frita', highlighted with a red box and the number 3. 4. 'Retirar' with a checkbox for 'batata frita', highlighted with a red box and the number 4. To the left of these columns is a text area labeled 'Obs:' for observations, highlighted with a red box and the number 3. To the right of the columns is a large blue circular button labeled 'Confirmar'. At the bottom right is a 'Sair' button. A watermark 'Ativar o Windows' is visible in the bottom right corner.

- 1) Esta opção faz a filtragem dos pratos e produtos, facilitando na seleção.
- 2) Esta opção determina qual prato ou produto será registrado.
- 3) Neste Campo, o atendente pode anotar informações que os clientes queiram no prato ou produto.
- 4) Estas listas são usadas para informar os ingredientes que devem ser retirados e/ou adicionados.
- 5) através dessa opção o atendente pode pesquisar informações detalhadas sobre o ingrediente e sobre os itens usados na sua fabricação.

OBS: os itens das listas de adicionais e retirados mudam de acordo com o prato/produto.

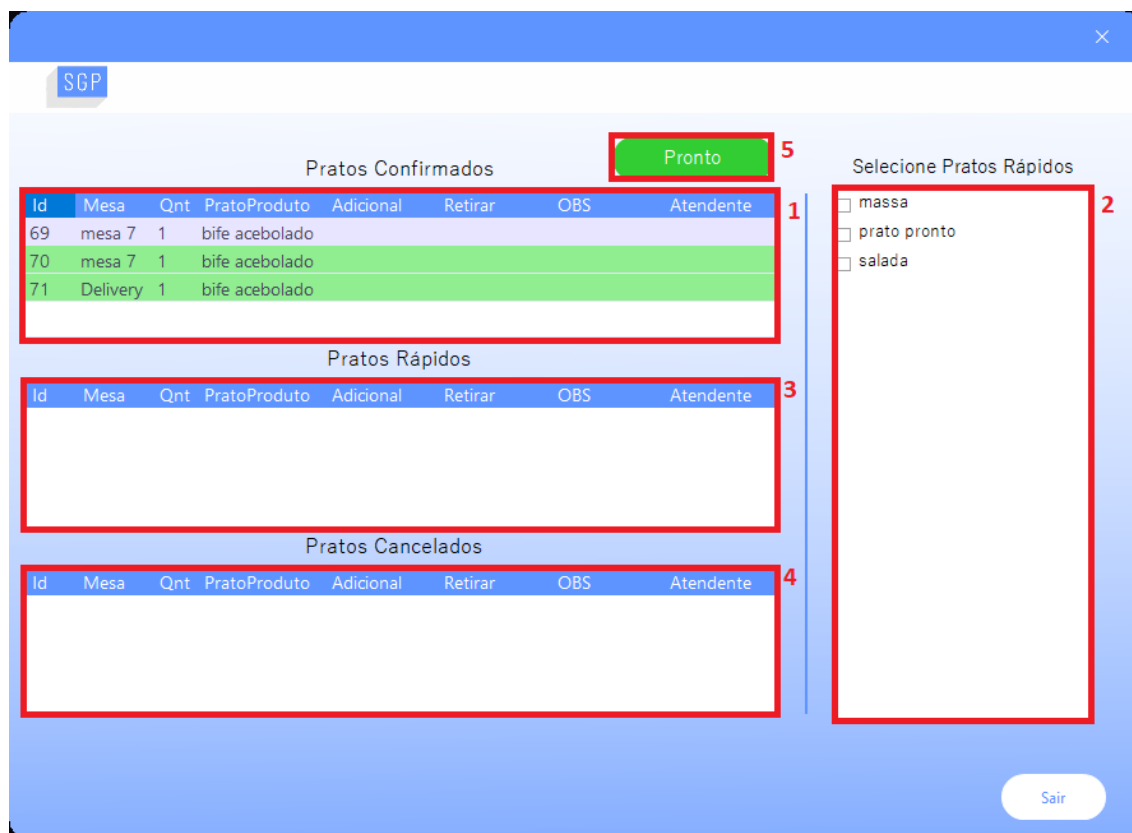
OBS 2: as listas de adicionais e retiráveis não é obrigatório, o atendente pode usar essa opção que possui uma filtragem do que pode ou não ser adicionado ou retirado, ou usar o campo de observação(OBS).

2.3. Pesquisar Ingredientes

The image shows a mobile application interface with a blue background. At the top, there is a white search bar with a red border, containing the text 'Pesquisa' and a red number '1' in the top-left corner. Below the search bar is a large white rectangular area with a red border, containing a red number '2' in the top-left corner. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text 'SAIR' in white. Above the button, the text 'bife bovino:' is visible.

- 1) Ao digitar no campo, a lista será preenchida com todos os ingredientes encontrados.
- 2) Selecionando um ingrediente, a informação sobre ele será mostrada com o nome dele e sua descrição.

3.Tela da Cozinha



- 1) Nesta tabela, ficam listados todos os pratos confirmados em ordem de chegada.
 - 2) Nesta lista, são selecionados os tipos de pratos que são enviados as mesas primeiro.
OBS: os tipos selecionados passam a aparecer somente na tabela de pratos rápidos.
 - 3) Nesta tabela, ficam listados os pratos mais rápidos e fáceis de preparar, no caso, os que são enviados primeiro. Assim como a tabela anterior está também lista por ordem de chegada.
 - 4) Nesta tabela, ficam os pratos que foram cancelados informando os pratos que os cozinheiros devem parar o preparo. **OBS 2:** A listagem começa pelo último prato cancelado descendo até o primeiro prato cancelado.
 - 5) Selecionando um prato da tabela “Pratos Confirmados” ou “Pratos Rápidos”, mudará a situação daquele prato para pronto, alterando a cor do prato nas tabelas do atendente e alterando a cor para verde na tabela da cozinha.
- OBS 3:** A lista de cancelados mostra somente os cancelados do dia, no dia seguinte a lista ficará vazia.

4. Tela do Caixa

SGP

1

Todos os Pedidos

IdPedido	Cliente	Mesa	Pessoas	Data	IdAtendente	Atendente
20	f	mesa 5	1	08/06/202...	1	teste
17	w	mesa 7	1	29/05/202...	0	Gerente

3

Delivery

5

Registro do Pedido: mesa 7

Id	Qtd	Prato/Proc	Adicional	Retirar	OBS	Data	Situação	Valor
63	1	salada si...				22:54:25	Cancelado	R\$0,00
64	1	pastel				22:54:25	Cancelado	R\$0,00
67	1	bife aceb...				15:53:59	Servido	R\$10,00
68	1	bife aceb...				15:55:52	Servido	R\$10,00
69	1	bife aceb...				15:58:17	Pronto	R\$0,00
70	1	bife aceb...				16:01:06	Pronto	R\$0,00

4

Total: R\$26,00

2

Fechar Pedido

Resetar Valor

Limpar

Sair

1) Nesta tabela estão listados os pedidos abertos. Selecionando um pedido, fará com que a tabela logo abaixo carregue todos os pratos e produtos registrados nele.

2) Fará com que o pedido selecionado na tabela seja fechado, desde que o mesmo não tenha pratos em situação de confirmado.

3) Abre a tela de pedidos por delivery.

4) Mostra o valor total dos pratos e produtos consumidos pelo cliente.

5) Permite fazer os cálculos finais do valor de pagamento. O botão "AD" adiciona o valor digitado ao valor final e o botão "SB" subtrai o valor digitado ao valor final.

OBS: Pedidos de delivery são separados dos pedidos normais para melhor organização.

4.1. Tela de Delivery

SGP

Nome

Telefone

Endereço

Bairro

Complemento

1 Criar Pedido

Editar Informações

Delivery em aberto

2

IdPedido	Cliente	Data
29	a	24/07/2021 00:00:00

Delivery Finalizado

3

IdPedido	Cliente	Data	Situação
26	a	17/06/2021 00:00:00	Fechado
27	ab	17/06/2021 00:00:00	Cancelado

Sair

1) Pressionar esse botão, após preencher os campos, criará o pedido e o abrirá.

2) Selecionar um pedido desta tabela, fará com que ele abra.

3) Selecionar um pedido desta tabela, abrirá os detalhes sobre o mesmo.

OBS: os dados registrados na criação de pedido são guardadas pelo sistema. Facilitando no preenchimento do cliente caso ele faça um pedido novamente.

OBS 2: preenchendo o nome do cliente com a sugestão ou digitando o nome correto e selecionando o próximo campo, o sistema irá preencher os campo automaticamente com as informações guardadas.

OBS 3: pedidos em amarelo, informam que um ou mais pratos estão prontos na cozinha.

4.2. Registro do Pedido Delivery

SGP

7 Cancelar Pedido

Cliente : a
Telefone : 999999999
Endereço : rua
Bairro : b
Complemento : ap

1 Registrar Prato

Id	Qtd	Prato/Produto	Adicional	Retirar	OBS	Data	Situação	Valor
71	1	bife acebolado				16:18:22	Pronto	R\$0,00

2 Confirmar
3 OK
4 Cancelar
5 Editar
6 Apagar

R\$0,00

Total: R\$0,00

R\$0,00 AD SB
Desconto % OK

Valor Final: Resetar Valor Fechar Pedido (8)
Sair

- 1) Abre a tela de registrar prato/produto.
- 2) Confirma todos os pratos e produtos com situação “vazia”.
- 3) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “OK”.
- 4) Altera a situação do prato ou produto selecionado na tabela para “Cancelado”.
- 5) Permite alterar o prato ou produto selecionado na tabela.
- 6) Apaga o prato ou produto selecionado na tabela que não tenha sido confirmado.
- 7) Cancela o pedido e fecha a tela do pedido.
- 8) Fecha o pedido e fecha a tela do pedido.

OBS: itens “confirmados” e “cancelados” são exibidos para a cozinha em tabelas diferentes, servidos não são exibidos.

OBS 2: Pedidos que são Cancelados tem os itens “confirmados” alterados para “cancelados” e itens em situação vazia são apagados.

OBS 3: Pratos/Produtos em amarelo, informam que estão prontos na cozinha.

4.3. Registrar Prato Delivery

SGP

5 **Pesquisar**

Filtrar Por Tipo 1 **none** Prato/Produto 2 **bife acebolado** Qualidade 1

3 **Obs:**

4 **Adicional** **Retirar**

- ☐ bife bovino
- ☐ bife suino
- ☐ batata frita
- ☐ batata frita

Confirmar

Sair

- 1) Esta opção faz a filtragem dos pratos e produtos, facilitando na seleção.
- 2) Esta opção determina qual prato ou produto será registrado.
- 3) Neste Campo, o atendente pode anotar informações que os clientes queiram no prato ou produto.
- 4) Estas listas são usadas para informar os ingredientes que devem ser retirados e/ou adicionados.
- 5) através dessa opção o atendente pode pesquisar informações detalhadas sobre o ingredientes e sobre os itens usados na sua fabricação.

OBS: os itens das listas de adicionais e retirados mudam de acordo com o prato/produto.

OBS 2: as listas de adicionais e retiráveis não é obrigatório, o atendente pode usar essa opção que possui uma filtragem do que pode ou não ser adicionado ou retirado, ou usar o campo de observação(OBS).

4.4. Pesquisar Ingredientes

The image shows a mobile application interface with a blue background. At the top, there is a white search bar with a red border, containing the text 'Pesquisa' and a red number '1' in the top-left corner. Below the search bar is a large white rectangular area with a red border, containing a red number '2' in the top-left corner. At the bottom of the screen, there is a blue button with the text 'SAIR' in white. Above the button, the text 'bife bovino:' is visible.

- 1) Ao digitar no campo, a lista será preenchida com todos os ingredientes encontrados.
- 2) Selecionando um ingrediente, a informação sobre ele será mostrada com o nome dele e sua descrição.