

Siete elementos básicos

para lograr una
transformación
de priorización
de la nube exitosa

Las etapas fundamentales que
migrarán de manera segura la
totalidad de su negocio a la nube





La nube en las empresas ha madurado. Dejó de ser un simple espacio aislado para desarrolladores o una puerta trasera oculta para que las unidades empresariales obtengan más recursos de TI de forma rápida.

Ahora, los líderes de TI están viendo el panorama completo: la nube como el modelo de facto para la entrega de toda la TI a toda la empresa. Cada vez en mayor medida están adoptando una mentalidad de priorización de la nube.

En cualquier mentalidad de priorización de la nube, la pregunta para cualquier aplicación o carga de trabajo (desde el servicio web más nuevo al sistema heredado más antiguo) no es “¿Por qué la nube?” sino “¿Por qué NO la nube?”

En cualquier mentalidad de priorización de la nube, la pregunta para cualquier aplicación o carga de trabajo (desde el servicio web más nuevo al sistema heredado más antiguo) no es “¿Por qué la nube?” sino “¿Por qué NO la nube?”

Además, cada vez a más personas les cuesta encontrar una buena razón para conservar una aplicación o carga de trabajo en un entorno local.

Si piensa de manera similar, está en buena compañía. En la actualidad, las corporaciones internacionales, como Time, Inc. y Netflix, ejecutan la totalidad de su negocio en la nube.

Todos han recorrido el camino desde el centro de datos a la nube y han demostrado cómo hacerlo correctamente.

Hemos registrado los siete elementos básicos de dicho proceso en este libro electrónico. Es una plantilla destinada a CIO, CTO y otros líderes de TI que tengan una visión ambiciosa que priorice la nube y que quieran asegurarse de que el negocio esté listo para la transición.

Un par de cosas a tener en cuenta antes de empezar: Los siete elementos básicos no son necesariamente un proceso lineal. La manera en la que estructurará el proceso será su decisión, pero definitivamente debe evaluar cada una de estas etapas a medida que avance.

En segundo lugar, estos elementos básicos están basados en una publicación de blog de Stephen Orban que puede consultar [aquí](#).

¡Que disfrute del viaje!

Compromiso de los ejecutivos



Para cualquier empresa que actualmente tenga sus propios centros de datos, una estrategia que priorice la nube es, por definición, un proyecto de transformación. Los proyectos de transformación exitosos siempre cuentan con el apoyo de un ejecutivo sénior.

Sin dicho compromiso, es posible que solo logre migrar unas pocas aplicaciones a la nube, pero no logrará poner allí los componentes complejos: los sistemas heredados, las bases de datos de los clientes, el ERP administrativo.

Usted sabe que el resultado final valdrá la pena. Pero sin apoyo empresarial, tan pronto surja alguna dificultad, los demás se pondrán escépticos y su avance será lento.

Entonces, ¿cómo lograr el apoyo de los ejecutivos sénior? Y, ¿es necesario lograr el respaldo de todos ellos?

Entonces, ¿cómo lograr el apoyo de los ejecutivos sénior?

Y, ¿es necesario lograr el respaldo de todos ellos?

La experiencia indica que logrará su compromiso si apunta a sus propias prioridades. ¿Qué dificultades empresariales son las que más les preocupan? ¿De qué manera la nube puede resolverlas?

Por ejemplo:

- ▶ Al CEO podría importarle adelantarse a la competencia.
- ▶ El CIO podría recibir presión para entregar nuevos servicios con mayor rapidez y eficiencia.
- ▶ El CFO podría tener dificultades con el flujo de caja y estar buscando maneras de ahorrar dinero.
- ▶ El CMO podría tener el anhelo de responder con mayor rapidez a los cambios del mercado y probar nuevas estrategias o hacer un uso más inteligente de los análisis.
- ▶ Al CISO podría movilizarlo la necesidad de lograr un mayor nivel de visibilidad, auditabilidad y control.

Si puede lograr el compromiso de todas estas personas sería excelente. Sin embargo, si puede demostrar aunque sea a uno de ellos que el proceso de adopción de la nube ofrecerá los beneficios que están buscando, contará con un excelente patrocinador. Podrán buscar más apoyo por usted y mantener a toda la empresa enfocada en por qué estamos migrando a la nube y qué podremos hacer cuando lo logremos.

CONSEJO PRÁCTICO

Para lograr el respaldo de un patrocinador, deberá demostrar ventajas que resulten útiles para sus prioridades (ver elemento básico n.º 3).

Recursos para lograr el compromiso de los ejecutivos:

– [Cuadrante mágico de Gartner](#)

Alineamiento con el personal de TI

En el proceso de adopción de la nube, no solo necesita el compromiso de los ejecutivos. Necesita el apoyo de todo el equipo de TI, que debe comprometerse con la visión y estar preparado para trabajar de maneras totalmente nuevas.

Toda la evidencia sugiere que los amantes de la tecnología la aman. Y para los que no la aman, la nube es una oportunidad para aprender nuevas habilidades, jugar con nuevas ideas, probar cosas para ver cómo funcionan y verdaderamente marcar una diferencia en la organización.

La mayoría de las personas aceptará la propuesta para obtener algo de eso. Sin embargo, algunas personas se opondrán al cambio. Como mínimo, cualquier resistencia limitará su avance y, como máximo, descarrilará todo el emprendimiento.

Sin embargo, algunas personas se opondrán al cambio. Como mínimo, cualquier resistencia limitará su avance, y, como máximo, descarrilará todo el emprendimiento.

Esto es lo que hará:

Sea muy firme y claro en relación con la seguridad del proceso de adopción de la nube: no es negociable, cuenta con respaldo de ejecutivos sénior y los resultados serán transformadores para la empresa. Necesita contar con todos, comprometidos y entusiasmados por lo que el futuro traerá.

Sin lugar a dudas, existen muchas probabilidades de que estén preocupados: el equipo del centro de datos pronto se encontrará trabajando en un entorno híbrido, con cada vez menos infraestructura local para administrar y una gran cantidad de tecnologías en la nube nuevas e innovadoras para aprender a usar. Por lo tanto, es fundamental explicar exactamente de qué manera cambiará su función, en qué plazo y qué oportunidades tendrá en un mundo que priorice la nube.

Cuando cuente con el compromiso de todos, debe pensar seriamente en las habilidades. Las habilidades avanzadas en la nube son escasas y muy buscadas, por lo que la mejor estrategia es

optimizar las habilidades de todo el equipo tan pronto como sea posible, tal vez con la ayuda de un proveedor o socio externo para lograr una transferencia de conocimiento ágil.

Tenga en cuenta que no se trata solo de habilidades complejas como aprender la mejor manera de migrar aplicaciones a la nube (¿lift and shift o volver a diseñar la arquitectura?) o cómo usar los servicios nuevos basados en la nube. En un entorno en la nube, hay tareas continuas de entrega, integración y pruebas, lo que significa que los desarrolladores deben trabajar en sintonía con el personal de operaciones en una cultura de DevOps. Para lograr los mejores resultados, incorpore tanto habilidades técnicas como de estilo de trabajo en su plan de formación.


Capacite al personal de TI

- [Logre contar con cientos de ingenieros certificados por AWS](#)
- [Formación técnica de AWS](#)
- [Testimonios de AWS Training & Certification](#)

Muestre logros rápidos



Si está comprometido con priorizar la nube, eso significa que, en algún punto del proceso, migrará una parte o la totalidad de sus sistemas más complejos a la nube.

Antes de solicitarles a las personas que trabajen en las tareas arduas, debe probar que el proceso vale la pena: que migrar a la nube trae beneficios fantásticos y tangibles. Además, para conservar el compromiso de todos, es mejor hacerlo lo antes posible. 

La manera más eficiente de hacerlo es concretar logros rápidos. Identifique una o más aplicaciones

o cargas de trabajo que puedan migrarse de manera rápida y fácil a la nube y que, además, produzcan beneficios muy visibles a la organización.

¿Pero cuáles? Las aplicaciones existentes probablemente estén integradas con otros sistemas que complicarán y retrasarán la migración a la nube. Por lo tanto, es mejor empezar con una aplicación completamente nueva que produzca beneficios inmediatos y tangibles.

Busque aplicaciones que la empresa necesite para cumplir sus metas, pero que anteriormente hayan sido consideradas poco prácticas para implementar localmente, tal vez porque consumen muchos recursos o porque solo se necesitarán ocasionalmente o porque implicarían una importante inversión en hardware.

La necesidad puede surgir de cualquier sección de la organización, pero para mejores resultados, busque algo que sea personalmente importante para su patrocinador ejecutivo. ¿Qué tipo de aplicación, por ejemplo, agilizaría el ritmo de innovación en la empresa? ¿Qué funcionalidad analítica necesita el área de marketing para obtener información en tiempo real?

Busque aplicaciones que la empresa necesite para cumplir sus metas, pero que anteriormente hayan sido consideradas poco prácticas para implementar localmente

Si identifica algo realmente valioso para la empresa, lo pone en funcionamiento rápidamente en la nube y empieza a generar beneficios inmediatos, le demostrará a la organización el valor real y tangible de una estrategia que prioriza la nube. Además, su equipo habrá adquirido experiencia y habilidades valiosas en la puesta en funcionamiento y la administración de aplicaciones empresariales destacadas en un entorno en la nube.

Recursos de AWS para ayudarlo a obtener logros rápidos

- [Caso práctico de Ocado](#)
- [Caso práctico de Springworks](#)
- [Caso práctico de Hive](#)
- [Introducción a AWS](#)
- [Migrar a AWS](#)



Interactúe con socios

Inclusive mientras se encuentra aprendiendo y adquiriendo experiencia, puede tener en su haber logros rápidos y valiosos (ver elemento básico n.º 3). Pero a medida que empieza a dirigir su atención a las aplicaciones heredadas o fundamentales para la empresa, el desafío empieza a complejizarse.

Aquí es donde debería considerar contratar la ayuda de personas que creen, administren, conviertan e integren diariamente sistemas de TI fundamentales en la nube.

Intente relacionar los proveedores de las aplicaciones que usted usa con la lista de socios acreditados de su proveedor en la nube.

El proveedor de plataformas o infraestructura en la nube debería poder ofrecerle instrucciones y formación técnica. En el caso de que sea AWS, contamos con una gran cantidad de cursos de formación técnica programados y personalizados que pueden resultar de ayuda. Además, la división de servicios personalizados puede proveer asesoramiento y asistencia en las instalaciones para su transición a la nube. También ofrecemos un marco de adopción de la nube (CAF) basado en prácticas recomendadas reales, para ayudarlo a planificar el proceso de adopción de la nube. Si está ejecutando aplicaciones empaquetadas de

proveedores de software independientes (ISV), dichos proveedores también deberían poder ayudarlo. Intente relacionar los proveedores de las aplicaciones que usted usa con la lista de socios acreditados de su proveedor en la nube. Nuevamente, si elige a AWS, puede realizar búsquedas en nuestra red de socios de AWS para identificar ISV que hayan adaptado sus aplicaciones a nuestras plataformas en la nube.

En tercer lugar, es posible que ya esté trabajando con uno o más integradores de sistemas (SI). Estas consultoras muy probablemente hayan definido prácticas en la nube para ayudar a los clientes a aprovechar los beneficios de una estrategia que priorice la nube. Ellos pueden ayudarlo a diseñar su estrategia de priorización de la nube y a crear una hoja de ruta y un plan de acción para ponerla en práctica.

Una advertencia: si va a trabajar con socios y consultoras para que lo ayuden con su proceso de adopción de la nube, es fundamental que su equipo trabaje a la par de ellos y que incorpore totalmente las habilidades, el conocimiento y las prácticas que supone la transición a una estrategia que prioriza la nube.

Su objetivo debe ser aprender lo máximo posible del socio externo con la intención de convertirse en autosuficiente una vez que haya finalizado el período de transición inicial. Como ya hemos visto, el ritmo en un mundo que prioriza la nube es de continuo desarrollo, pruebas e integración, por lo que su equipo debe aprender las habilidades para poder funcionar de dicha manera indefinidamente.

Esa es exactamente la misma meta que el equipo de servicios profesionales de AWS: concretar una transferencia de conocimiento completa para que el equipo del cliente puede llevar adelante la empresa de manera habitual sin ayuda.

Otras consultoras podrían intentar persuadirlo de que necesita su ayuda de manera continua, pero su objetivo debe enfocarse en convertirse en lo más autosuficiente posible lo más rápido posible.

Recursos para ayudarlo a interactuar con los socios

– [Red de socios de AWS](#)

– [Servicios profesionales de AWS](#)

– [AWS Marketplace](#)


Definir un centro de excelencia en la nube



Ya hemos enfatizado un par de veces que una vez que se encuentre en un mundo en el que se priorice la nube, un estilo de funcionamiento DevOps se convertirá en la norma.

Con DevOps, sus equipos de desarrollo y operaciones trabajan juntos para crear, probar y entregar iteraciones continuas de sus recursos tecnológicos.

En este esquema de trabajo, es común hacer e implementar 4-5 actualizaciones de una aplicación determinada en un único día. Ha pasado mucho tiempo desde los días en los que los equipos de desarrollo trabajaban en una aplicación hasta que se “terminaba” y luego la pasaban al equipo de operaciones para que la implementara y administrara.

 Con DevOps, deberá implementar e infundir un conjunto completamente nuevo de procesos de trabajo y una cultura de trabajo completamente nueva. Por ese motivo es fundamental definir un centro de excelencia en la nube lo más rápido posible en su proceso de adopción de una estrategia que priorice la nube.

El centro de excelencia en la nube es un equipo de DevOps formal cuyo trabajo consiste en definir y promover prácticas recomendadas en todas las funciones de TI. Probablemente incluya personas de las áreas de desarrollo y operaciones, y tal vez también desee incluir algunas del área de seguridad de TI.

Puede o no ser el equipo que trabajó en los primeros proyectos empresariales en la nube, así como también puede llamarse o no centro de excelencia en la nube.

Pero algo es seguro: aquí es donde su proceso hacia una estrategia que priorice la nube realmente se agiliza, y este equipo será el que realice el seguimiento.

Entonces, ¿qué debería hacer el equipo? Su objetivo es definir una cultura de trabajo de DevOps, por lo que hará todo lo que pueda para definir, comunicar y supervisar dicha cultura. Probablemente, usted quiera que sea responsable de al menos:

Definir prácticas recomendadas y políticas de la compañía	Implementar monitoreos
Asegurarse de que los equipos estén optimizando costos	Automatizar procesos en la mayor medida posible
Garantizar que la seguridad sea totalmente sólida	Resolver cualquier obstáculo en relación con el proceso de adopción
Definir directrices de arquitectura	Definir directrices de creación y compra
Maximizar la tecnología reutilizable	

Un asunto importante para tener en cuenta: el centro de excelencia en la nube es fundamental, pero no debe ser un elemento fijo permanente. El equipo debe proponerse apartarse lo más rápido posible. Para ello, debe lograr que DevOps se naturalice en todas las funciones de TI.

Una vez logrado esto, el equipo puede retornar a su trabajo cotidiano y la estrategia de priorización de la nube se transforma en lo habitual.

Recursos para ayudarlo a definir un centro de excelencia en la nube

- [DevOps y AWS](#)
- [How to Create a Cloud Center of Excellence in Your Enterprise](#)
- [Common Responsibilities for Your Cloud Center of Excellence](#)

Un marco de adopción híbrido

Si bien la ambición de muchas organizaciones es migrar en un 100% a la nube, la realidad de la TI empresarial sugiere que probablemente sea un proceso largo.

Inevitablemente, habrá un período (que podría durar años) durante el cual usará un modelo híbrido: con algunas aplicaciones y cargas de trabajo en la nube y otras en el entorno local. El trabajo del CIO será priorizar y volver a evaluar constantemente qué migrar y qué conservar, especialmente porque el ritmo de innovación en la nube ofrece nuevas oportunidades prácticamente a diario.

Durante este tiempo, deberá continuar comunicando el plan de priorización de la nube, especialmente a medida que el plan evolucione.

Si está comprometido con su estrategia de priorización de la nube, necesitará una estrategia híbrida bien pensada para migrar secciones de sus aplicaciones heredadas a la nube, con la perspectiva de eventualmente desplazar todo lo que se migrará.

Deberá mantener actualizado al equipo del centro de datos acerca de cuándo y cómo cambiarán sus funciones y asegurarse de que reciban

práctica y formación técnica para aprovechar al máximo lo que la nube tiene para ofrecer,

ya que esta modalidad doble no durará para siempre. Si está comprometido con la estrategia que prioriza la nube, necesitará una estrategia bien pensada para migrar gradualmente aplicaciones heredadas a la nube, incluidas aplicaciones de gran tamaño, monolíticas y heredadas complejas que sean fundamentales para su empresa.

Una pequeña proporción de estas aplicaciones heredadas jamás se trasladará a la nube. Este es el caso en el que hay una buena respuesta para la pregunta básica sobre la estrategia de priorización de la nube: “¿Por qué NO la nube?” Puede deberse a que el nivel de confidencialidad de los datos sea muy alto, que no sea posible rediseñar su arquitectura o que no exista ninguna ventaja financiera o empresarial de migrarlas.

Pero para cualquier aplicación para la que haya un argumento convincente para migrar a la nube, deberá ponerse a trabajar, apartarla y rediseñarla en componentes separados que son mejores para beneficiarse de la arquitectura de la nube.

Esta es una tarea de grandes dimensiones y, por lejos, la etapa más importante en relación con la priorización de la nube. Hacerla correctamente requerirá una cooperación cercana entre equipos interdisciplinarios, experiencia y habilidades adquiridas de la interacción con los socios (ver elemento básico n.º 4) y las orientaciones del centro de excelencia en la nube (ver elemento básico n.º 5).

Lograr el compromiso de todos y contar con una estrategia híbrida bien pensada, bien documentada y bien comunicada logrará que este período de transición sea mucho más fácil de administrar y rápido de completar.

Recursos para ayudarlo a implementar un marco de adopción híbrido

– [Caso práctico de Johnson & Johnson](#)

– [Caso práctico de AON](#)

– [La nube híbrida en AWS](#)

Lograr un “estándar de priorización de la nube”

Una estrategia que priorice la nube se trata de cambiar la mentalidad de TI de la empresa de “¿Por qué la nube?” a “¿Por qué no la nube?” En este nuevo mundo, necesitará un argumento realmente convincente para conservar algo en un entorno local.

Además, a medida que las habilidades en la nube proliferen, DevOps se incorpore en mayor profundidad y los proveedores de la nube lancen más servicios y de mayor utilidad, quedarán cada vez menos argumentos para conservar aplicaciones,

Aquí es donde todas las organizaciones quieren llegar, y cuando la estrategia de priorización de la nube se convierta en la norma, estará allí.

datos y cargas de trabajo en entornos locales. La alternativa es demasiado convincente:

- Costos de TI mucho, mucho más bajos
- La agilidad para avanzar más rápido que la competencia
- Un entorno bajo demanda para realizar pruebas e innovar
- Recursos prácticamente infinitos para respaldar iniciativas innovadoras

Aquí es donde todas las organizaciones quieren llegar, y cuando la estrategia de priorización de la nube se convierta en la norma, estará allí. Puede avanzar rápidamente, implementar nuevos servicios globalmente, mejorar su estrategia de seguridad, liberar inmuebles, innovar en el camino y reaccionar a los cambios en un instante.

Además, en un mercado en el que tantas organizaciones están retenidas por las numerosas limitaciones de los sistemas locales en decadencia, es una enorme ventaja.

Recursos para ayudarlo a lograr que la priorización de la nube sea la norma

- [Innove con DevOps](#)
- [AWS Marketplace](#)
- [What Does Cloud-First Look Like?](#)
- [The Journey Toward Cloud-First & the Stages of Adoption](#)



Conclusión y pasos a seguir



Incorporar una estrategia que priorice la nube podría ser la tarea de reingeniería más grande de la TI empresarial desde que los miniequipos reemplazaron los mainframes/las aplicaciones basadas en la web reemplazaron las basadas en cliente-servidor (*elegir la más acorde a su edad*).

No se cambia así de una manera ad hoc, sino que aprende de los que ya han estado allí, lo han hecho y lograron transformar su organización para mejor.

Los siete elementos básicos descritos en este libro electrónico se basan en la experiencia de algunos de los profesionales de la nube más exitosos del mundo y de algunas de las empresas más grandes del planeta. Esperamos que lo inspire a seguir sus pasos.

Si necesita directrices en algún momento del proceso, AWS puede ayudarlo de manera directa o indicarle la dirección correcta.

¿Listo para aprender más?

Tenemos muchos recursos que lo ayudarán a planificar, administrar y ejecutar una transformación que priorice la nube. Estos son tan solo algunos para ayudarlo en su camino.

Preparación para la nube

Termine con los rodeos y mitos en relación con la seguridad, la conformidad, la cultura, la experiencia y el desempeño de la nube.

— [Lo que no quieren que sepa sobre la nube](#)

— [12 Steps to Get Started With The Cloud](#)

Tras las huellas de los pioneros en la nube

Descubra de qué manera Phillips, Nike y Time Inc. lograron incorporar una estrategia de priorización de la nube para trabajar y lograr beneficios importantes.

— [Mire estos videos breves](#)

¿Está listo para el siguiente paso?

Entonces es el momento de que nos dé más detalles de quién es y qué está haciendo para que podamos ponernos en contacto con usted y hacer que la pelota siga rodando. Solo le tomará unos minutos.

— [Contacte con nosotros](#)

