|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Propuestas para garantizar Calidad en el desarrollo  ITEM | *Cofi*  Del software  PROPUESTA | ERROR A EVITAR |
| 1 | Establecer requerimientos con el cliente que sean claros y que queden previamente documentados estos tambien deben ser alcanzables por los desarrolladores para asi hacer un plan de acción y que este cumpla con los tiempos establecidos por las dos partes | Desviación intencional de los requerimientos del cliente |
| 2 | Mantener buenas prácticas en los lenguajes de html y css para mantener un código de interfaz limpio y asi evitar errores en el diseño de nuestro proyecto de información | Error en la traducción al lenguaje de programación a partir del diseño |
| 3 | Usar técnicas de levantamiento de requerimientos(Análisis de documentación, entrevistas , encuestas o cuestionarios, mesas de trabajo etc.) para asi tener unos requerimientos claros y poderlos implementar e interpretar de la mejor manera | Deficiente interpretación de la comunicación con el cliente. |
| 4 | Asegurar que los usuarios digiten datos verídicos y reales para asi evitar la recolección de datos erróneos o nulos en donde no son permitidos (Establecer condiciones de longitud, valores alfanuméricos y para carácter especiales ) asegurando asi una buena recolección de datos e implementar una interfaz crud para la muestra y edición de estos | Error en la representación de los datos |
| 5 | Hacer uso de un pan de acción y establecer tiempos para cada parte del desarrollo de software e implementar métricas de calidad (funcionalidad, confiablidad, eficiencia, usabilidad etc.) para asegurar que el sistema de infamación cumpla con los requerimientos en los tiempos establecidos e implementar pruebas de software (caja blanca y caja negra) para asi evitar errores en los requerimientos | Requerimientos erróneos o incompletos |
| 6 | Mantener un desarrollo de código bajo los estándares requeridos por el sistema de información (mvc, dao ,crud ,poo etc.) e implementando pruebas de software para asegurar que estos cumplan con su objetivo | Deficiencia de los estándares de programación |
| 7 | Pensar una interfaz de usuario amigable con los clientes e intuitiva , dándoles una experiencia agradable y satisfactoria al momento de navegar e interactuar con la interfaz de usuario del sistema de información | Interfaz de usuario inconsistente |
| 8 | Desarrollar un código responsive para que el usuario no tenga problemas de visualización al momento de ingresar al sistema e información por medio de diferentes distintivos (pc,laptobs,Tablet,celulares,tv inteligentes) | Malas experiencias en la visualización y navegación por medio de diferentes dispositivos |
| 9 | Hacer pruebas para que al momento de navegar por diferentes buscadores web como lo son (Firefox, Opera, Brave, Microsoft Edge etc.) el usuario no tenga errores o malas experiencias en la visualización y navegación del sistema de información | Errores de visualización y navegación por medio de diferentes buscadores web |
| 10 | Mantener un desarrollo de código limpio y basado en buenas practicas (SOLID, BEM, POO etc) y ejecutar pruebas de software y depuración para asi minimizar al máximo las posibles fayas lógicas que pueda tener el sistema de información | Errores en el diseño lógico |
| 11 | Establecer un tiempo adecuado para que asi los testers puedan ejecutar correctamente las diferentes pruebas(pruebas unitarias, caja blanca y caja negra) en el sistema de información y dejar un registro de los resultados para asi asegurarse que se corrija correctamente el error y este sea revisado por un analista de calidad | Pruebas de software incompletas o erróneas |
| 12 | Implementar una interfaz lógica, fácil de comprender y que tenga coherencia para que asi al momento de usarse esta sea amigable con el usuario | Interfaz humano/computadora ambigua o inconsistente |
| 13 | Brindar al usuario tutoriales cortos los cuales informen de las características técnicas y la usabilidad del sistema de información con el objetivo de instruir a los usuarios de la forma correcta en la que se debe usar el sistema | Documentación inexacta o incompleta |
| 14 | Mejorar la seguridad a la hora de logiar usuarios para que cada uno de estos entre con su cuenta de cliente y que los administradores del sistema tengan un rol aparte | Seguridad de ingreso al sistema |
| 15 | Resolver problemas de código presentados al memento de hacer conexiones entre los datos y las bases de datos para que asi el sistema funcione correctamente en la recolección de datos por medio de formularios usando tecnologías como (html, css, php y mysql) | Errores de código en conexión a base de datos |