

Toma de requisitos:

Caso: Abogabot

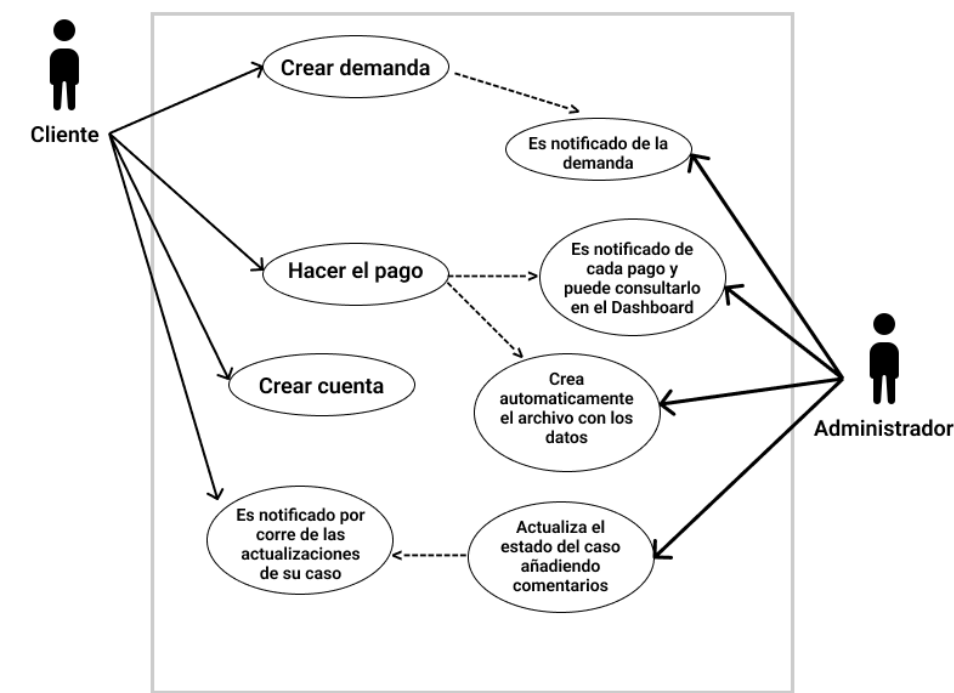
Fecha: 19/02/2022

Descripción: Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

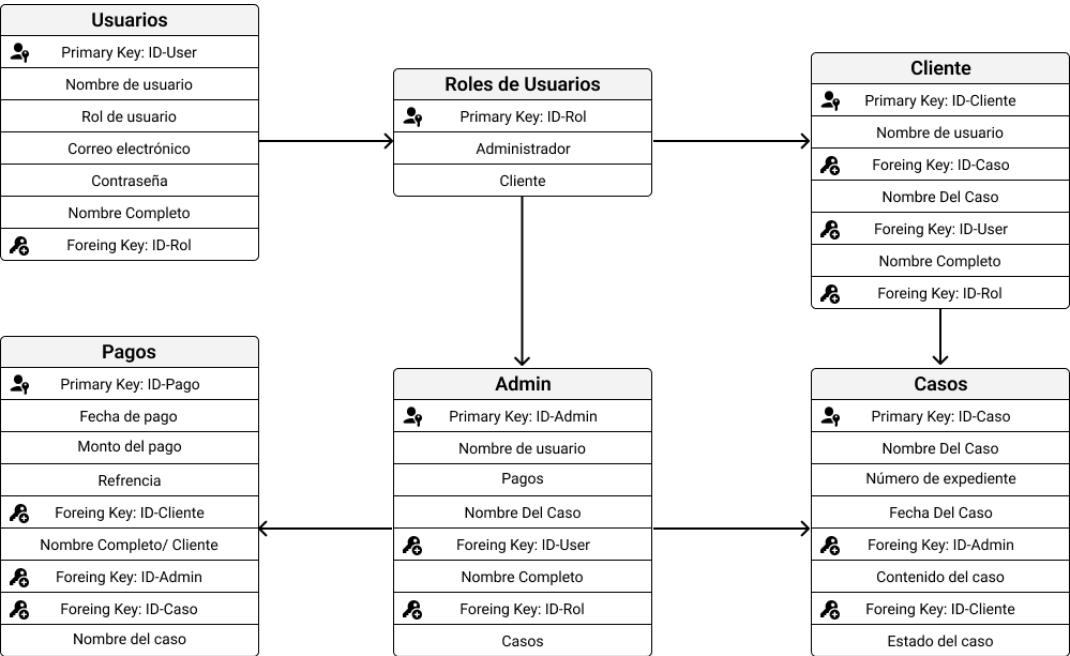
Modelo de requisitos:

| Rol del usuario | Funcionalidades |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cliente | Crear una demanda a través de un formulario |
| Cliente | Hacer pagos con tarjetas y PayPal |
| Cliente | Registrarse e iniciar sesión |
| Cliente | Es notificado por correo del estado del caso |
| Administrador | Es notificado en su panel por cada demanda y puede ver los datos detallados de la demanda. |
| Administrador | Con los datos del formulario crea automáticamente un documento de Word para empezar el proceso. |
| Administrador | Recibe los pagos, y puede ver la información detallada en su dashboard de administrador |
| Administrador | Actualiza el estado de la demanda añadiendo comentarios al documento. |

Casos de uso:



Modelo de datos:



Tecnologías a usar:

Para desarrollar este software se necesitan diferentes tecnologías para cada una de las áreas del desarrollo del proyecto **abogabot**.

1. Diseño UI/UX:

- a. Para el diseño de las interfaces de usuario y experiencia de usuario se utilizará el software de diseño **Figma**, ya que, por su versatilidad, facilidad de uso y su plan gratuito es la mejor opción para este proyecto.

2. Desarrollo Front-End:

- a. Para el desarrollo del Front-End se hará uso de la terna de tecnologías para el desarrollo Front-End, que son **HTML5, CSS3 Y JavaScript**
- b. Para escribir el código se necesita un IDE o un Editor de código este caso queda a elección del desarrollador.

3. Desarrollo Back-End:

- a. Para el desarrollo Back-End se hará uso del lenguaje de programación **JavaScript** con el entorno de desarrollo **NodeJs**.

4. Bases de datos:

- a. Para el desarrollo de la base de datos se usará **MySQL** gracias a su fiabilidad y su escalabilidad.

5. Despliegue en la nube:

- a. Para desplegar la aplicación en internet usaremos el servicio de cómputo en la nube de **Azure** ya que este servirá para probar, desplegar y administrar la aplicación, mediante el uso de sus centros de datos.

6. Gestión de proyecto:

- a. Para llevar una mejor organización **Notion** es una de las mejores herramientas de organización para empresas y profesionales, puede gestionar todos los procesos, recursos e información necesaria para llevar a cabo el trabajo.

Análisis de riesgos

Como cualquier proyecto de desarrollo de software estos están ligados a ciertos riesgos que pueden llevar el proyecto al fracaso, haciendo un breve análisis he determinado que estos podrían ser algunos de los riesgos que afecten a abogabot:

1. **Corrupción del alcance:**

- a. Este riesgo ocurre cuando los objetivos no se han definido de una manera correcta, si desde un inicio los objetivos no están bien plasmados y se modifican a mitad del desarrollo puede afectar a este.
- b. **¿Cómo evitar este problema?** Para evitar que esto suceda se deben establecer objetivos claros desde el inicio, definir bien el alcance de la aplicación y verificar el progreso de la aplicación con regularidad, para verificar si este está alineado con los objetivos iniciales.

2. **Bajo rendimiento:**

- a. Este riesgo surge cuando la aplicación no demuestra un buen rendimiento como se esperaba en un inicio. Esto puede ser ocasionado por plazos cortos en los tiempos de entrega y una mala comunicación dentro del equipo.
- b. **¿Cómo evitar este problema?** Esto se puede evitar desde el inicio con una buena planificación, se puede usar un software de gestión de proyectos.

3. **Costos elevados:**

- a. Este riesgo se hace presente cuando el proyecto excede su presupuesto real. Esto debido a que el presupuesto no era un presupuesto realista o no estaba lo suficientemente detallado
- b. **¿Cómo evitar este problema?** En este caso los proyectos suelen exceder su presupuesto inicial, pero debes hacer una lista detallada de cada elemento del proyecto y sus costes, así podrás anticipar las necesidades de este e intenta cumplir estrictamente con el presupuesto.

4. **Tiempo:**

- a. Este factor de riesgo es muy común y se presenta cuando alguna de las tareas del proyecto toma más tiempo de lo esperado, este factor afecta a varios ámbitos del proyecto como lo son el presupuesto, las fechas de entrega y el rendimiento.
- b. **¿Cómo evitar este problema?** Una regla general para mitigar este riesgo, es sobrestimar el tiempo necesario para finalizar las tareas durante la fase de

planificación y elaborar un plan de contingencia. De esta manera, tendrás espacio para reprogramar las tareas en caso de ser necesario.

5. Escasez de recursos:

- a. Este riesgo se hace presente cuando no tienes los recursos suficientes para finalizar el proyecto, estos recursos no solo son monetarios también pueden ser tiempo, habilidades y herramientas.
- b. **¿Cómo evitar este problema?** La mejor herramienta para poder evitar problemas con los recursos es hacer un plan de asignación de recursos.

6. Falta de claridad:

- a. Esta puede manifestarse de distintas maneras como son, falta de comunicación por parte de los integrantes, alcances del proyecto poco precisos, plazos demasiado cortos entre otros.
- b. **¿Cómo evitar este problema?** Esto se puede evitar verificando que todos los miembros del equipo estén informados, promoviendo la comunicación entre ellos, planificar los tiempos de una manera realista y mantener toda la información en una aplicación centralizada.

7. Cambios operativos

- a. Los riesgos operativos implican cambios en los procesos de la empresa o del equipo, como un cambio inesperado en los roles del equipo, cambios en la gestión o procesos nuevos a los que tu equipo debe adaptarse.
- b. **¿Cómo evitar este problema?** No todos los riesgos operativos se pueden predecir o prevenir, pero si sabes que se avecina un cambio de equipo o de proceso, podrás mitigar los efectos de la transición. Asegúrate de que tu equipo esté preparado para el cambio y tenga tiempo para adaptarse mediante reuniones de equipo, herramientas de programación o capacitaciones adicionales.

FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usuario Solicitante |
| <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p> |
| Líder Funcional |
| <p>Yo como líder funcional del equipo de desarrollo de software he comprendido las funciones que debe cumplir el software que se está solicitando y las funcionalidades son:</p> <ul style="list-style-type: none">• El cliente debe poder:<ul style="list-style-type: none">○ Crear una demanda a través de un formulario○ Hacer pagos con tarjetas y PayPal○ Registrarse e iniciar sesión○ Es notificado por correo del estado del caso• El administrador debe poder:<ul style="list-style-type: none">○ Es notificado en su panel por cada demanda y puede ver los datos detallados de la demanda.○ Con los datos del formulario crea automáticamente un documento de Word para empezar el proceso.○ Recibe los pagos, y puede ver la información detallada en su dashboard de administrador○ Actualiza el estado de la demanda añadiendo comentarios al documento. |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Abogabot

Nombre Responsable Solicitud

Jhosian Gutiérrez

Nombre Líder OTI