

## **TALLER 2**

### **PREGUNTAS Y ANALISIS**

1. ¿Cuáles son los subsistemas de la organización empresarial?
2. ¿Por qué la organización es un sistema?
3. Explique por qué la organización es un sistema abierto.
4. ¿Cuáles son los desafíos del entorno de la empresa?
5. ¿Por qué la empresa es un sistema social integral?
6. ¿Cual es la importancia de la dirección de recursos humanos y Cuáles son los retos el director de recursos humanos del futuro?
7. ¿Defina que es importación, transformación y conversión?
8. A continuación se presenta una lectura. Por favor, lea cuidadosamente la lectura y conteste el cuestionario adjunto.

#### **Lectura**

El caso de Inpel, Industria Nacional de Papeles S.A.

INPEL, empresa del ramo de papeles y artes gráficas, produce y distribuye para todo el territorio nacional cartones en general, papeles y cartulina. Su mayor movimiento tiene lugar justamente en época de fiestas, como la Navidad, el Año Nuevo, la Pascua, etc., cuando hay mayor demanda de tarjetas en el mercado. Además de estas tarjetas gran parte de su producción se relaciona con la fabricación de tarjetas postales, de visita, comerciales, invitaciones matrimoniales; así mismo, es muy grande el volumen de impresión de libros.

Recientemente, la empresa contrató a un director de personal, Jácomo Venti, para encargarse de 550 empleados que trabajan en los almacenes de Inpel en varias localidades del estado. El área de producción cuenta con un gerente, Casio Dias, que responde directamente a la presidencia de la empresa. Hilario Francia ejerce la función de gerente de ventas, con total responsabilidad por las ventas de la empresa en general. Además, hay varios gerentes regionales en otras localidades de otros estados.

El contralor-tesorero, Ernani Pierro, es un funcionario contratado recientemente, traído de una empresa del ramo textil, donde dirigía el departamento de auditoria. Los gerentes de producción y de ventas fueron ascendidos hace dos años. El primero era supervisor de producción, mientras que el segundo era uno de los gerentes regionales de ventas que había tenido siempre un buen desempeño en los campos que se le ofrecieron. El presidente de la empresa, Maximiliano Ferreira Cruz, de 58 años de edad, cree en la necesidad de la capacitación y de los programas educativos para la administración de la empresa, y admite que la "reforma" debe comenzar por la presidencia. En consecuencia, junto con el director de personal, solicitó un estudio para la aplicación de diversos tipos de entrenamiento, incluido un trabajo de

organización y métodos para cada uno de los sectores, con el propósito de revitalizar la empresa.

Sin embargo, al tratarse de una empresa que tiene un esquema de trabajo con muchos vicios por parte de los empleados, la iniciativa encontró varios obstáculos ya que, entre otros temas, preveía la reclasificación de cargos y reubicación de personal. Los gerentes, aunque hasta cierto punto son nuevos "en casa", han buscado modificar los sistemas actuales, desarrollados empíricamente por determinados funcionarios que se consideran los mejores y que creen que sin su participación la empresa está condenada al fracaso.

Como el mercado del ramo es bastante competido, cualquier posición adoptada sin la debida precaución, que pueda provocar una reacción negativa de los empleados contra la administración, puede redundar en una reducción de la producción y en la consiguiente pérdida de mercado, si la situación se prolonga durante determinado periodo.

- a. ¿Qué alternativas o tipos de programas deberían considerarse para atender las necesidades de la empresa en ese sentido?
- b. Qué tipos de información debería tener en cuenta el director de personal para tomar una decisión?
- c. ¿Cuál sería la reacción de los funcionarios?

**9.** Realice la secuencia Entradas, procesos, salidas, elementos necesarios para realizar los procesos eficientemente y si existe normatividad enúncielas

\*compras de Servidor

\*pago de impuesto vehicular

\*implementación de un sistema de facturación automatizado

\*desarrollo de un video juego para Sony

**10.** Seleccione la respuesta ( con única respuesta):

**I.** Cuales son los subsistemas de una organización?

- a. Subsistema psicosocial y técnico.
- b. Subsistema de recursos humanos, producción y gerencial.
- c. Subsistema ventas, finanzas y almacén.
- d. Ninguna de las anteriores.

**II.** Cuales son los desafíos del entorno organizacional?

- a. Legislación, sindicatos, grupos de presión, nueva tecnología, competencia, nuevos valores sociales y recursos humanos.
- b. Falta de trabajo, pocas relaciones en la empresa.
- c. Carencia de dinero, poca productividad de la empresa.
- d. Todas las anteriores.

