

Grupo 02 – Escola da Nuvem

Projeto TCC BRSAO 203

Módulo RESTART

1. Identificação do Problema

Ideia do Projeto: Aplicação de treinamento em fundamentos de segurança cibernética para novos funcionários, utilizando recursos da AWS e Inteligência Artificial.

Descrição do Problema:

Empresas enfrentam dificuldades em capacitar seus colaboradores em segurança digital de forma prática e contínua. Treinamentos tradicionais muitas vezes são estáticos, pouco engajadores e não acompanham a evolução das ameaças, como phishing e engenharia social. Isso aumenta o risco de falhas humanas, que são uma das principais causas de incidentes de segurança.

Stakeholders:

- Funcionários (usuários finais do treinamento)
- Equipes de Segurança da Informação
- Recursos Humanos (responsáveis por capacitação)
- Gestores de TI
- Equipe de Compliance/Jurídico

Justificativa:

Um sistema de treinamento dinâmico, baseado em IA e hospedado na nuvem, pode oferecer experiências personalizadas, simulações realistas e métricas de desempenho. Isso ajuda na fixação do aprendizado do funcionário e assim melhorar a cultura de segurança e garante conformidade com normas como LGPD e ISO 27001.

2. Levantamento de Requisitos

Requisitos Funcionais:

- Registro de usuários com autenticação segura (Amazon Cognito).
- Reforço adaptativos que ajustam a dificuldade conforme o desempenho.
- Simulações práticas de phishing e engenharia social.
- Feedback imediato após respostas incorretas.
- Relatórios e dashboards para gestores (Amazon QuickSight).

Requisitos Não Funcionais:

- Escalabilidade para atender desde pequenas equipes até grandes corporações.
- Alta disponibilidade e segurança dos dados (uso de AWS IAM, criptografia e boas práticas).

- Conformidade com LGPD e políticas internas de privacidade.
- Acessibilidade via dispositivos móveis e desktop.

MVP (Produto Mínimo Viável):

- Questionário inicial de segurança.
- Simulação simples de phishing.
- Feedback básico com explicação de erros.

3. Planejamento Ágil

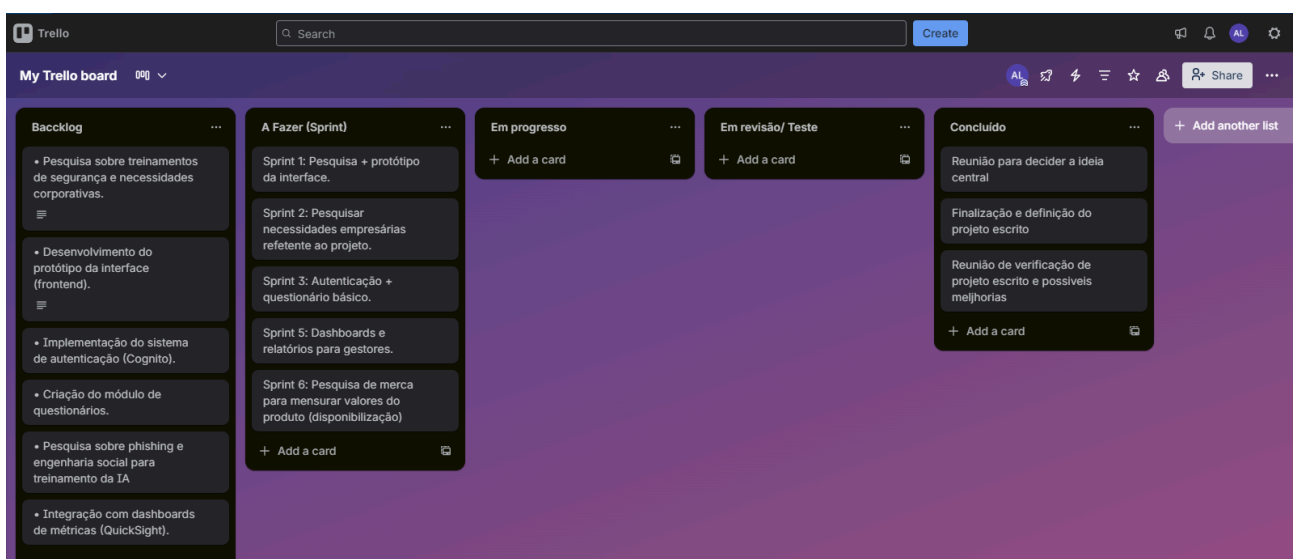
Backlog de Tarefas:

- Pesquisa sobre treinamentos de segurança e necessidades corporativas.
- Desenvolvimento do protótipo da interface (frontend).
- Implementação do sistema de autenticação (Cognito).
- Criação do módulo de questionários.
- Pesquisa sobre phishing e engenharia social para treinamento da IA
- Integração com dashboards de métricas (QuickSight).

Sprints:

- **Sprint 1:** Pesquisa + protótipo da interface.
- **Sprint 2:** Pesquisar necessidades empresárias referente ao projeto.
- **Sprint 3:** Autenticação + questionário básico.
- **Sprint 4:** Simulação de phishing + feedback automático.
- **Sprint 5:** Dashboards e relatórios para gestores.
- **Sprint 6:** Pesquisa de merca para mensurar valores do produto (disponibilização)

Quadro (Board): Trello



Componentes e distribuição parcial de tarefas para implantação:

Tarefas	Responsabilidades principais	Possíveis tarefas extras	Pessoas
1. Pesquisador de Conteúdo	Levantamento de necessidades corporativas, pesquisa sobre	Apoiar na criação de questionários	Robson Mori Lucas Vieira Martins
2. Designer/Frontend	Protótipo da interface, UX/UI acessível	Implementar gamificação	Lucas Vieira Martins Samuel Alves De Luna
3. Engenheiro de Autenticação	Configuração do Amazon Cognito, IAM, segurança de dados	Apoiar integração com LGPD/ISO 27001	Robson Mori
4. Desenvolvedor Backend/IA	Criação do módulo de questionários, lógica adaptativa, feedback automático	Implementar simulações práticas	Jhow Magnum N. Cardoso Samuel Alves De Luna
5. Analista de Dados	Integração com Amazon QuickSight, relatórios e dashboards	Criar métricas de risco humano	Anderson Bernardo Henrique Soares Jhow Magnum N. Cardoso
6. Gestor de Projeto/DevOps	Organização no Trello/Jira, coordenação das sprints, deploy na AWS	Automatizar testes e monitoramento de	Samuel Alves De Luna Anderson Bernardo

Possíveis melhorias durante a execução e implementação:

- **Gamificação:** pontos, medalhas e rankings para aumentar o engajamento dos funcionários.
- **Treinamento contínuo:** módulos periódicos com novos cenários de ameaças (phishing avançado, ransomware, engenharia social).
- **Integração com Slack/Teams:** envio de alertas e quizzes rápidos diretamente nas ferramentas de comunicação corporativa.
- **Módulo de avaliação de maturidade:** relatórios que mostram evolução do conhecimento por equipe/departamento.
- **Suporte multilíngue:** treinamento acessível em português, inglês e espanhol.
- **Monitoramento de métricas de risco humano:** dashboards que mostram quais áreas da empresa têm maior vulnerabilidade.
- **Automação de feedback personalizado:** IA que sugere materiais extras conforme erros recorrentes.
- **Testes práticos com e-mails simulados:** envio de campanhas falsas de phishing para medir resposta real dos usuários.