



APP HOTEL
CIELO


**“APLICACIÓN MÓVIL
PARA LA GESTIÓN DE
RESERVAS DEL
HOTEL CIELO”**

INTEGRANTES

- N00312851 - Puscan Guiop, Jhow David
- N00299061 - Valenzuela Castillo, Leonardo Gabriel
-




CONTENIDO

- 
- | | |
|-----------|-----------------------|
| 01 | INTRODUCCIÓN |
| 02 | PROBLEMATICA |
| 03 | SOLUCION |
| 04 | OBJETIVOS |
| 06 | REQUERIMINETOS |
| 05 | HISTORIAS DE USUARIOS |
| 06 | DEMOSTRACION |

INTRODUCCIÓN



La creciente digitalización en la industria hotelera ha transformado la manera en que los clientes realizan reservas y gestionan sus experiencias. En este contexto, el Hotel Cielo, reconocido por su ubicación y calidad de servicio, enfrenta el desafío de modernizar su sistema de reservas, que actualmente depende de métodos manuales como llamadas telefónicas y correos electrónicos. Esto no solo afecta la satisfacción del cliente, sino que también impacta la eficiencia operativa del hotel.



PROBLEMÁTICA

El sistema de reservas del Hotel Cielo presenta varios problemas

críticos:

1. **Proceso de Reserva Anticuado:** El uso de métodos manuales provoca demoras y errores, lo que se traduce en reservas duplicadas y frustración entre los clientes. Un estudio revela que el 83% de los viajeros prefieren realizar reservas en línea.
2. **Gestión Ineficiente del Inventario:** La falta de actualizaciones en tiempo real en la disponibilidad de habitaciones resulta en problemas como sobreventas y errores en la asignación.
3. **Ineficiencia Operativa:** La gestión manual consume tiempo y recursos, disminuyendo la productividad del personal y elevando costos operativos. Se estima que la automatización puede reducir costos en un 30%.

SOLUCIÓN

Para abordar estos problemas, proponemos el desarrollo de una aplicación móvil que permita al Hotel Cielo modernizar su sistema de reservas y mejorar la experiencia del cliente.

Esta solución incluirá:

1. Automatización del Sistema de Reservas: La aplicación permitirá a los clientes realizar reservas de manera rápida y sencilla, con confirmaciones instantáneas, lo que eliminará largas esperas.
2. Actualización en Tiempo Real de la Disponibilidad: El sistema asegurará que la información sobre la disponibilidad de habitaciones esté siempre actualizada, evitando errores y reservas duplicadas.
3. Optimización Operativa: La aplicación reducirá la carga de trabajo del personal, permitiéndoles concentrarse en aspectos críticos del servicio, mejorando así la productividad y eficiencia general del hotel.

OBJETIVOS

Principal

Desarrollar e implementar una aplicación móvil para el Hotel Cielo en Lima, que mejore la precisión en la disponibilidad y aumente un 25% el proceso de reserva de habitaciones, antes del 31 de diciembre de 2024.

Objective n° 1

Reducir el abandono de reservas un 15% y aumentar la conversión de clientes mediante la aplicación móvil

Objective n° 2

Desarrollar e integrar un sistema de actualización en tiempo real para determinar la disponibilidad de habitaciones en la aplicación móvil

Objective n° 3

Crear una aplicación móvil adaptable, que funcione eficientemente, asegurando accesibilidad para usuarios



REQUERIMIENTOS

Funcionales

- Registro de Nuevos Usuarios
- Inicio de Sesión y Creación de Cuenta
- Filtros de Búsqueda para Reservas
- Confirmación y Adición de Datos Personales
- Visualización de Detalles de la Reserva
- Comprobante de Reserva y Opciones Posteriores

HISTORIAS DE USUARIO

Historia de usuario

Número: HU1	Usuario: Cliente
Nombre historia: Registro de cuenta con contraseña	
Prioridad de negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos estimados: 3	Sprint: 1
Programador responsable: Jhow	
Descripción: Como usuario, deseo poder crear una cuenta proporcionando mi nombre, dirección de correo electrónico (o utilizando mi cuenta de Google) y una contraseña, para acceder a todas las funcionalidades de la aplicación de manera segura y personalizada.	
Validación: El aplicativo permitirá a los usuarios crear una cuenta proporcionando su nombre, dirección de correo electrónico y contraseña. Además la información se almacenará de manera segura, protegiendo la privacidad de los usuarios.	

2:18

INICIAR SESIÓN

Correo

Contraseña

Ingresar

Regístrate

Visitante

Iniciar sesión con Google

4:06

Crear cuenta

Nombre

Nombre y apellido

Correo electrónico

Correo electrónico

Contraseña

Debe tener al menos 6 caracteres

Confirmar contraseña

Vuelve a escribir la contraseña

Crear cuenta

Iniciar sesión con Google

Al crear una cuenta, aceptas las Condiciones de Uso, el Aviso de Privacidad, y las Condiciones de Cookies y Publicidad en Internet.

¿Ya tienes una cuenta? Iniciar sesión

4:08

Google

Sign in

with your Google Account.

[Learn more about using your account](#)

Email or phone

[Forgot email?](#)

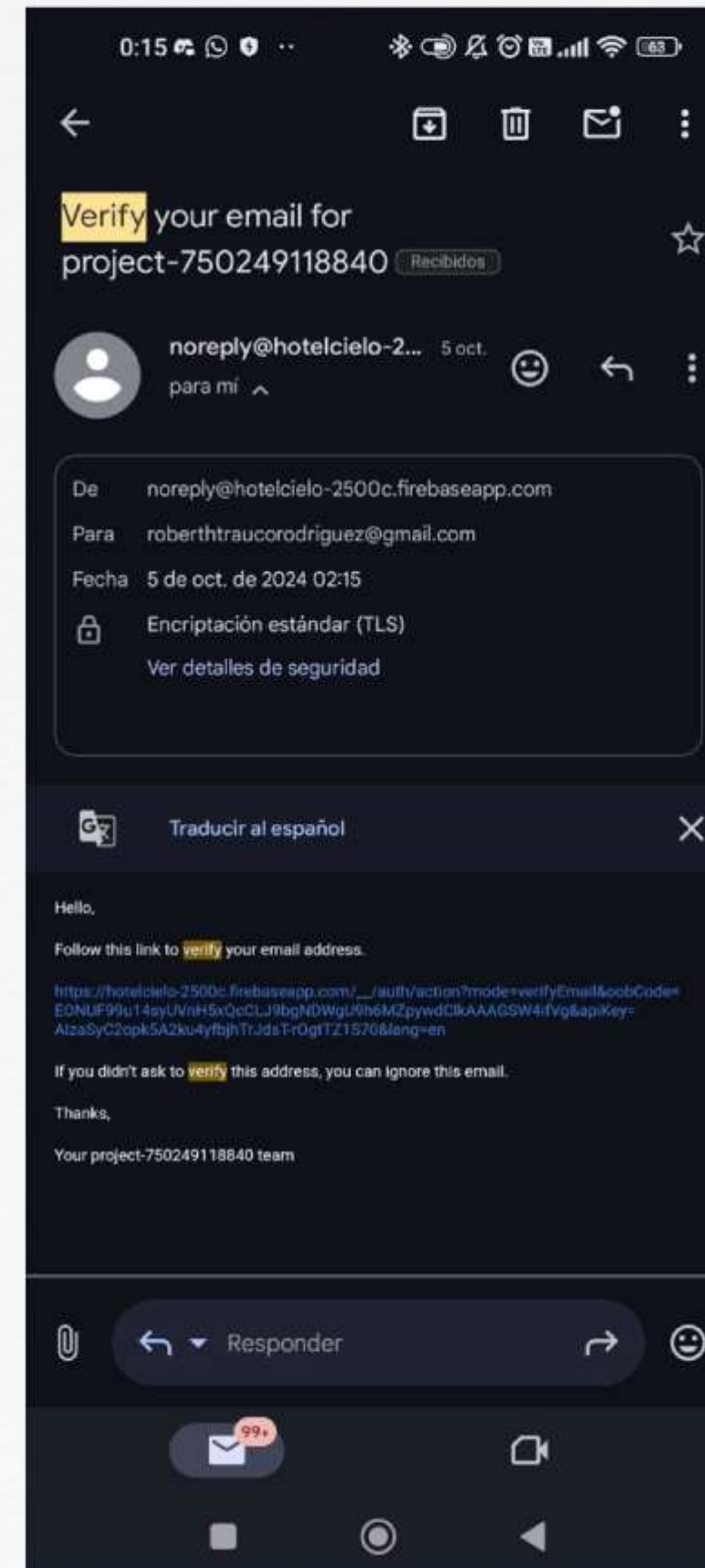
Create account

Next

HU2

Historia de usuario	
Número: HU2	Usuario: Cliente
Nombre historia: Confirmación de creación de cuenta	
Prioridad de negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: bajo
Puntos estimados: 2	Sprint: 1
Programador responsable: Jeanfranco	
Descripción: Como usuario, quiero recibir un mensaje en mi correo electrónico para confirmar la creación de mi cuenta en el hotel cielo	
Validación: El usuario recibe un mensaje de confirmación de cuenta en su gmail, si no lo abre no podrá acceder a los servicios de que ofrece la aplicación móvil	

<https://console.firebase.google.com/project/hotelcielo-2500c/authentication/users?hl=es-419>



Authentication

with Identity Platform [?](#) [¿Necesitas ayuda para configurar la autenticación? Pregúntale a Gemini](#)

- Usuarios
- Método de acceso
- Plantillas
- Uso
- Configuración
- Extensions

Agregar usuario

Identificador	Proveedores	Fecha de creación ↓	Fecha de acceso	UID de usuario
dappmovil@gmail.com		18 oct 2024	18 oct 2024	yrC7Tu9wt6ZIHxWi6p4wfMLg...
(anónimo)		18 oct 2024	18 oct 2024	m2D8DMtZqUXcas8g8bj3if3B...
(anónimo)		12 oct 2024	12 oct 2024	T3cuKP2WqOVAtBmLhpOaK6...
leovc148@gmail.com		12 oct 2024	16 oct 2024	VhNPxzzRMrhHzqBhNXUiLme...
(anónimo)		5 oct 2024	5 oct 2024	NOGq5HUgAqaGZWygLMtj1u...
roberthtraucorodriguez...		5 oct 2024	18 oct 2024	NXKgxow6x80FZHVNDdFep8...
prueba@gmail.com		5 oct 2024	5 oct 2024	q7EM79YAwJgvt1DRO2gZ7fp...
leovc146@gmail.com		4 oct 2024	4 oct 2024	sirR8yFTxUhuRG7fkE06FgSC0...
leovc143@gmail.com		4 oct 2024	19 oct 2024	0SsLvkebiZWZoXyltelcdCJgt2...

Historia de usuario	
Número: HU3	Usuario: Cliente
Nombre historia: Omitir registró durante la exploración	
Prioridad de negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 5	Sprint: 2
Programador responsable: Jeanfranco	
Descripción: Como usuario, quiero tener la opción de explorar las habitaciones sin crear una cuenta, para poder decidir si quiero reservar antes de registrarse.	
Validación: El usuario puede explorar las habitaciones sin iniciar sesión, pero debe crear una cuenta para completar una reserva.	

2:18

INICIAR SESIÓN

Correo

Contraseña

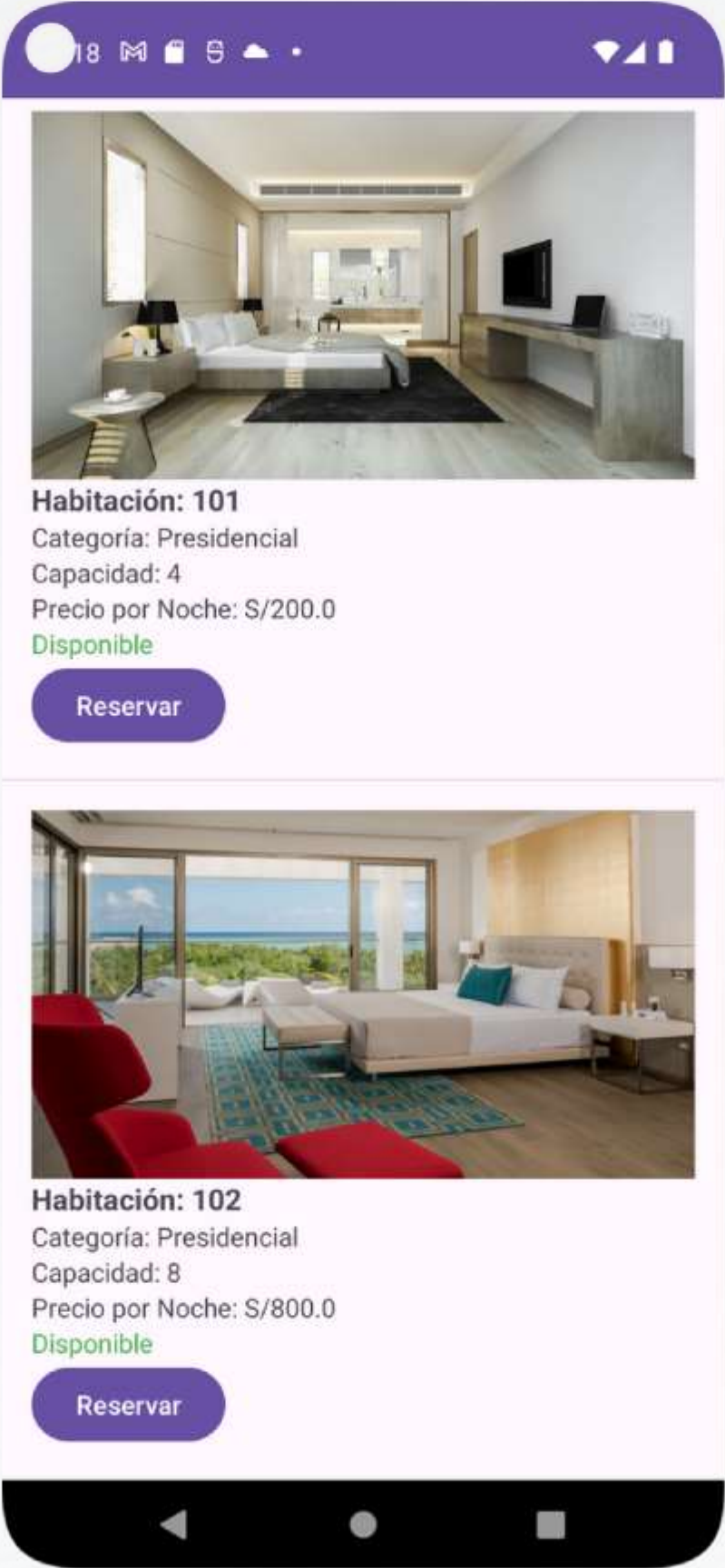
Ingresar

Registrarme

Visitante

Iniciar sesión con Google

Historia de usuario	
Número: HU5	Usuario: Cliente
Nombre historia: Observar datos de habitaciones encontradas	
Prioridad de negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos estimados: 3	Sprint: 3
Programador responsable: Erick	
Descripción: Como usuario, quiero ver claramente los datos de las habitaciones encontradas como el número de la habitación, su precio, su capacidad máxima después de aplicar los filtros para tomar decisiones informadas.	
Validación: El aplicativo muestra las habitaciones con sus datos respectivos	



Historia de usuario	
Número: HU6	Usuario: Cliente
Nombre historia: Confirmación de datos personales en la reserva	
Prioridad de negocio: Media	Riesgo en desarrollo: Bajo
Puntos estimados: 3	Sprint: 4
Programador responsable: Erick	
Descripción: Como usuario, quiero confirmar mis datos personales (código postal, país, número telefónico) antes de completar la reserva, para asegurarme de que los datos estén correctos.	
Validación: El aplicativo solicita los datos adicionales antes de confirmar la reserva.	



reservando habitacion 101



Nombre

Correo electronico

Direccion

Codigo postal

Pais

Numero telefonico

Guardar

Historia de usuario	
Número: HU7	Usuario: Cliente
Nombre historia: Vista previa de detalles de reserva	
Prioridad de negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 4	Sprint: 5
Programador responsable: Jhow	
Descripción: Como usuario, quiero visualizar un resumen de mi reserva con la fecha de entrada, fecha de salida, cantidad de personas, categoría de la habitación y monto total, antes de proceder a coordinar el pago de mi reserva.	
Validación: El aplicativo muestra una vista previa clara de la reserva antes de continuar al pago.	



Reservando Habitación



2 personas
Habitacion deluxe
2 noches
del 12/12/2024 hasta 15/12/2024

Total a pagar: S/500

Coordinar Pago

Historia de usuario	
Numero: HU8	Usuario: Cliente
Nombre historia: Comprobante descargable de reserva	
Prioridad de negocio: Alta	Riesgo en desarrollo: Medio
Puntos estimados: 2	Sprint: 6
Programador responsable: Leonardo	
Descripción: Como usuario, quiero recibir un comprobante descargable de mi reserva, para tener un registro que pueda compartir, modificar o cancelar si es necesario.	
Validación: El usuario recibe un comprobante descargable y tiene la opción de compartir, cancelarlo o modificarlo antes de la fecha de entrada.	



Reserva Completada



Reserva #1234
Fecha de llegada: 12/12/2024
Fecha de salida: 15/12/2024
N° huéspedes: 2
Precio total: S/540



Modificar

Compartir

Cancelar

Mis reservas



Demostración

