

자립청소년 지원을 위한  
AI 컨설팅 Agent

이루다 : iruda

기술과 따뜻함이 만나는 새로운 자립 지원 시스템

STC (세이브 더 칠드런) | 배정윤, 김준희, 이상엽, 이상진

# 목차

---

Chapter 1. 현황 및 문제 인식

Chapter 2. 프로젝트 '이루다' 소개

Chapter 3. 문제 해결 방식

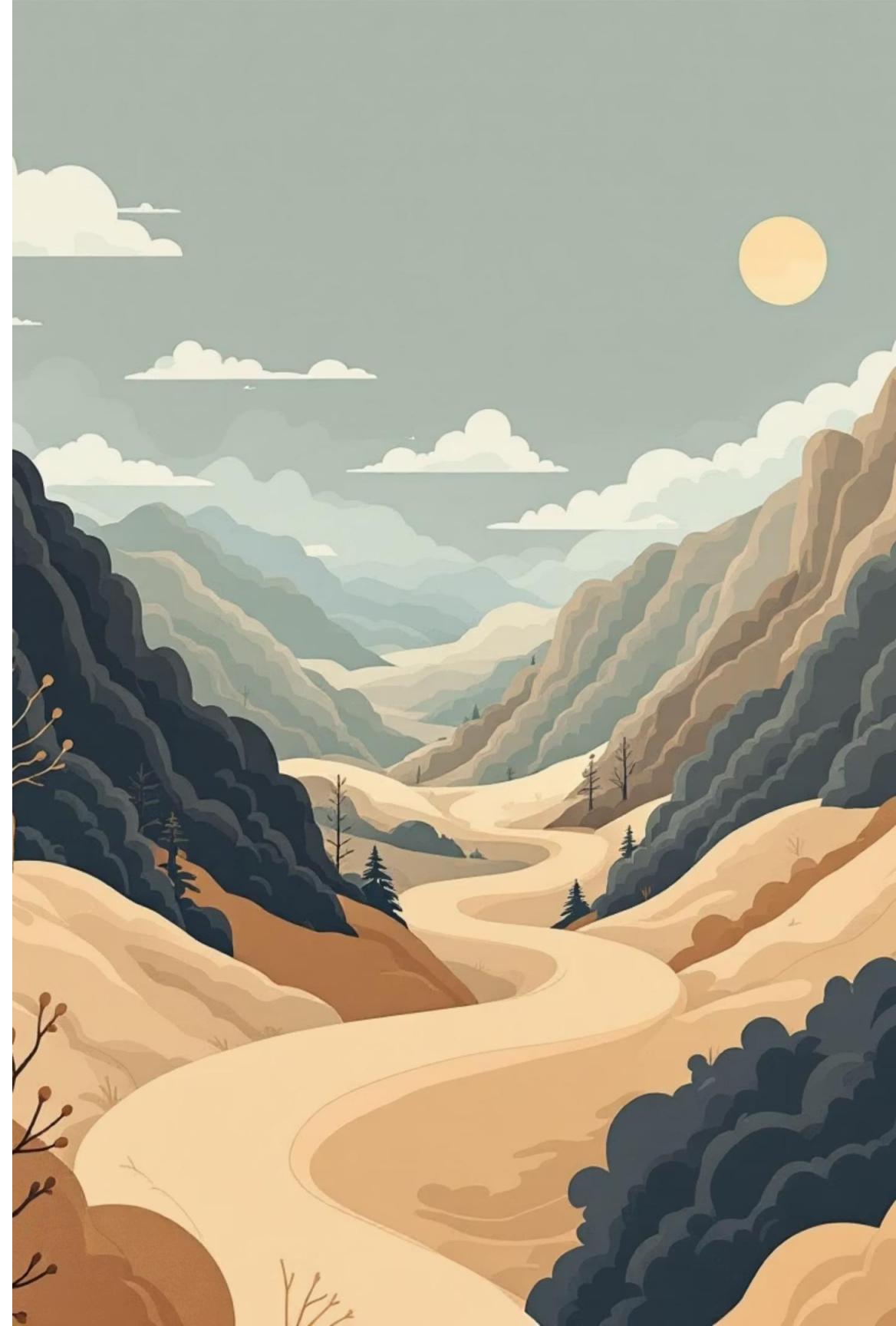
Chapter 4. 솔루션 확장 가능성

Chapter 5. MVP 목표

Chapter 6. 구현 아키텍처 및 배포

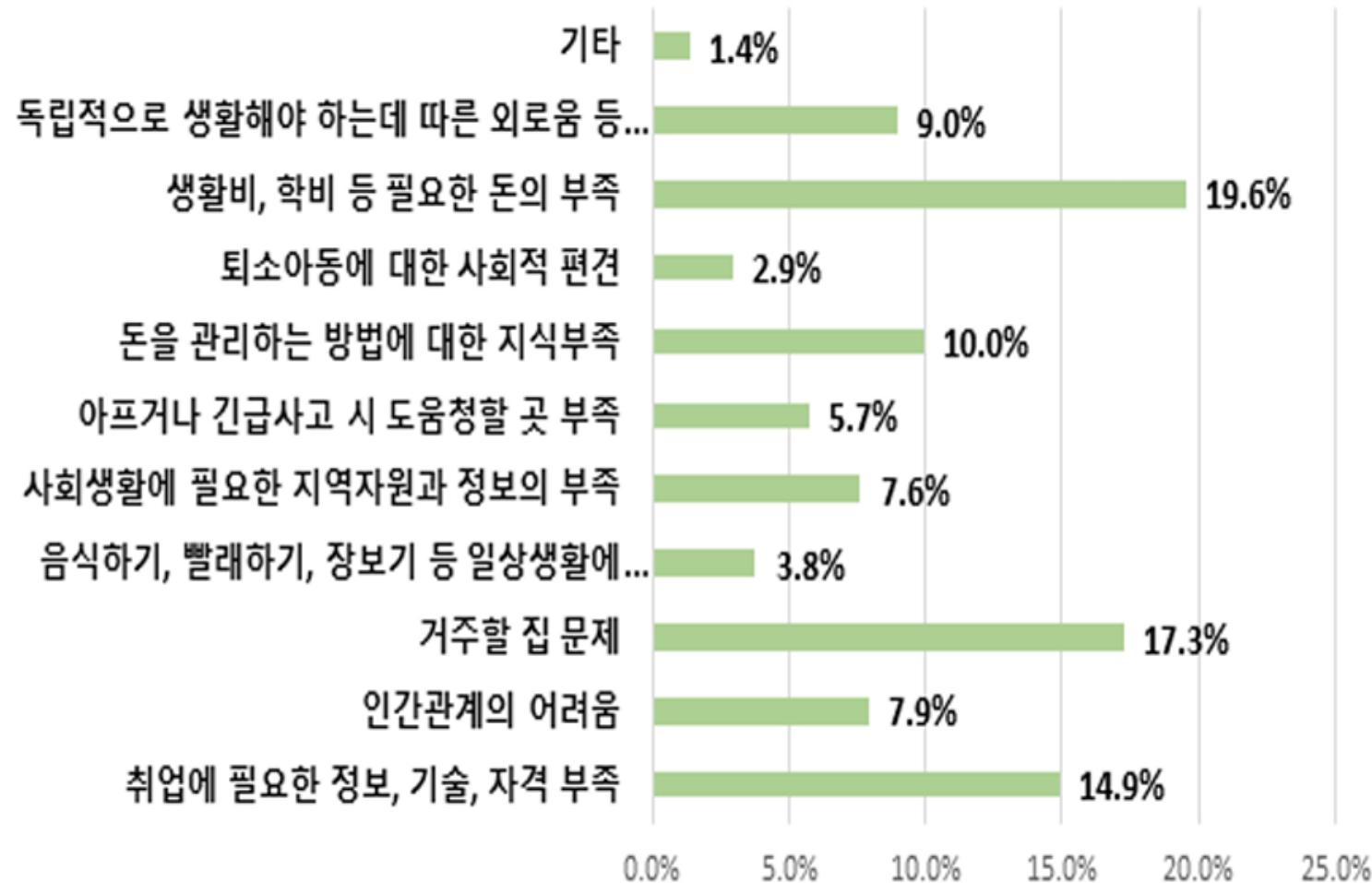
Chapter 7. 개발 타임라인

Chapter 8. 질의응답



# 현황 및 문제 인식

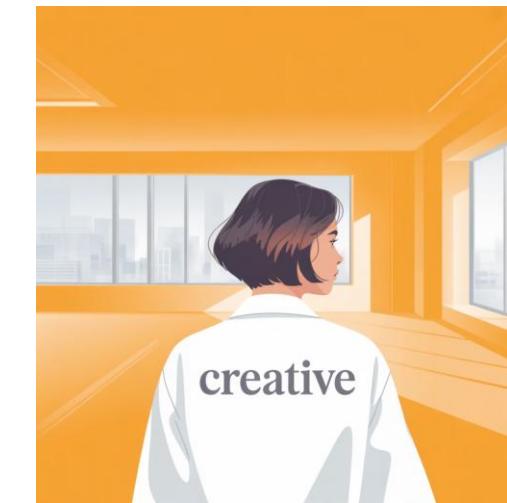
자립준비청년들은 홀로서기를 시작하며 복합적인 어려움에 직면합니다.  
이들이 겪는 문제는 단순한 경제적 빈곤을 넘어, 삶의 여러 영역에 걸쳐 있습니다.



[그림 9-2] 보호종료 이후 가장 어려웠던 점(%)

지원·보호아동 및 자립준비청년 패널조사 개요 및 2023년 주요 결과(24.12.31) 발췌

복잡한 지원 제도



맞춤형 지원 부족



사회적 편견과 고립

# 현황 및 문제 인식 : 자립이 필요한 청소년,,



1만명 +

보호종료아동

자립준비청소년 규모(한국청소년정책연구원, 2023)

경제적 자립, 주거 안정, 심리적 지원 등 다방면에서 심각한 어려움에 직면하고 있습니다.

코로나19 이후 취업난과 사회적 고립이 심화되면서 자립 준비 환경이 더욱 악화되고 있는 상황입니다.

## 프로젝트 '이루다'를 소개합니다

이러한 문제들을 해결하기 위해,  
**'AI 컨설팅 Agent : 이루다'**를 제안합니다.

준비 없이 세상에 떠밀릴 자립준비청년 한 명 한 명에게  
맞춤화된 길잡이가 되어,

정보의 격차를 해소하고 자립의 모든 과정을 따뜻하게  
지원하는 든든한 동반자입니다.

- 개인화된 로드맵 제공
- 복잡한 정책 및 제도 자동 연계
- 생활, 교육, 취업, 심리까지 아우르는 통합 지원



# '이루다'의 솔루션 흐름

사용자 등록부터 장기적인 지원까지, '이루다'는 순환적인 지원 체계를 통해 청년의 자립 여정에 지속적으로 함께합니다.

## 사용자 등록 및 정보 입력

개인의 기본 정보, 현재 상황, 필요 분야 등을 입력합니다.

※ 개인정보의 이용 동의必

1

## 통합 지원 실행

상담, 생활, 교육, 취업 등 로드맵에 따른 구체적인 지원을 제공합니다.

2

## AI 개인화 로드맵 생성

입력된 정보를 바탕으로 AI가 맞춤형 계획을 설계합니다.

3

## 진행 상황 모니터링 및 피드백

로드맵 진행 상황을 추적하고, 주기적인 피드백을 통해 계획을 수정합니다.

4

## 정책/제도 자동 연계

필요한 공공 및 민간 지원을 자동으로 찾아 연결하고 신청을 돕습니다.

5

## 순환적 장기 지원

일회성 지원이 아닌, 지속적인 관계 속에서 안정적인 자립을 돕습니다.

6

# 무엇이 어떻게 개선되나요?

'이루다'는 기존 지원 시스템의 한계를 데이터와 기술을 통해 극복하고, 사용자 중심의 새로운 해결책을 제시합니다.

이전

정보 사일로,  
획일적 지원,  
복잡한 절차



이루다의 해법

개인화 로드맵,  
One-Step,  
자동 매칭으로 명확화

# 핵심 개발 포인트

'이루다'는 단순 정보 제공을 넘어, 개인의 삶 전체를 아우르는 합적이고 지속가능한 지원을 목표로 합니다.

## 데이터 기반 맞춤형 지원

개인의 나이, 소득, 주거, 심리 상태 등 구체적인 데이터에 기반하여 가장 필요한 지원을 담은 개인화 로드맵을 생성합니다.

## 지속적 피드백 루프

지원 이후에도 주기적으로 상태를 점검하고, 변화하는 상황에 맞춰 로드맵을 유연하게 업데이트하는 순환적 지원을 제공합니다.



## 원스텝(One-Step) 서비스

상담, 정책 매칭, 서류 작성 지원 까지 모든 과정을 하나의 플랫폼에서 해결하여 편의성을 극대화 합니다.

# 솔루션 확장 가능성



'이루다'는 자립준비청년 지원을 시작으로,  
더 많은 사회적 약자들을 위한 **자립지원 플랫폼**  
으로 성장할 수 있는 무한한 잠재력을 가지고 있  
습니다.  
서비스 확장 로드맵은 기술의 발전과 사회적  
필요에 따라 진화할 것입니다.

# 서비스 확장 로드맵

'이루다'의 핵심 기술과 데이터를 기반으로 다양한 영역으로 서비스를 확장하여 더 넓은 사회적 가치를 창출할 수 있습니다.



## 다국어 지원

외국인 및 다문화 가정 청소년을 위한 언어 장벽 없는 지원시스템을 구축합니다.



## 음성 인터페이스

디지털 기기 사용이 어려운 사용자를 위해 챗봇 및 음성 인식 기능을 도입합니다.



## 민간·기업 연계

기업과의 협력을 통해 인턴십, 취업, 전문 멘토링 프로그램을 자동 매칭합니다.



## 금융 교육 모듈

예산 관리, 저축, 신용 관리 등 건강한 경제 관념을 키울 수 있는 교육 콘텐츠를 제공합니다.

# 확장 전략의 핵심과 기대 효과



## 위기 대응 모드

긴급 주거, 의료, 심리 지원이 필요한 위기 상황 발생시 즉각적으로 연결되는 시스템을 구축하여 사회 안전망을 강화합니다.



## 데이터 분석 리포트

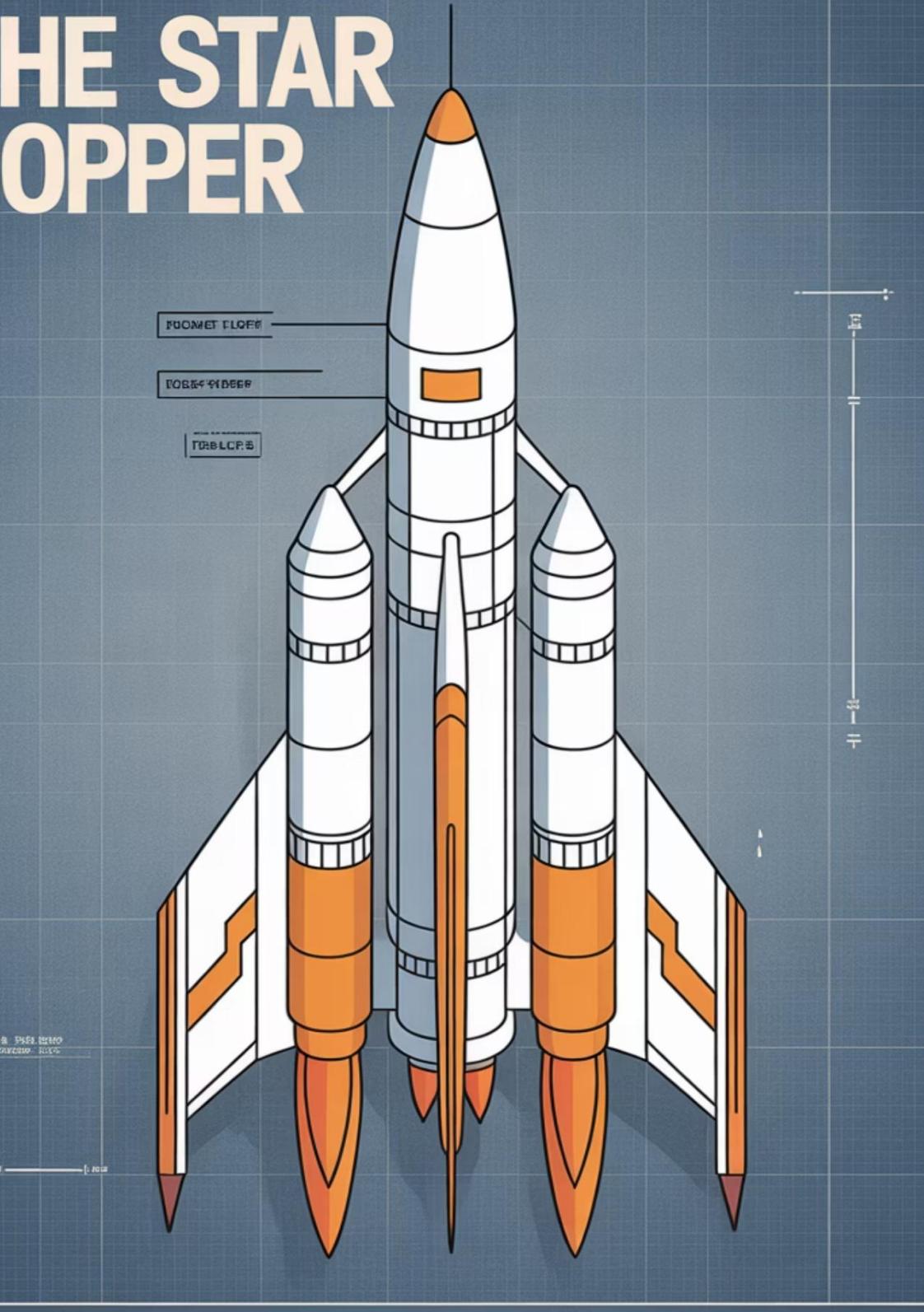
축적된 데이터를 익명으로 분석하여, 실효성 있는 청년 정책 수립을 위한 근거 자료를 정부 및 연구 기관에 제공합니다.



## 다채널 접근성 확대

모바일 앱 개발과 더불어, 공공장소에 오프라인 키오스크를 설치하여 누구나 쉽게 '이루다'를 만날 수 있도록 합니다.

# THE STAR HOPPER



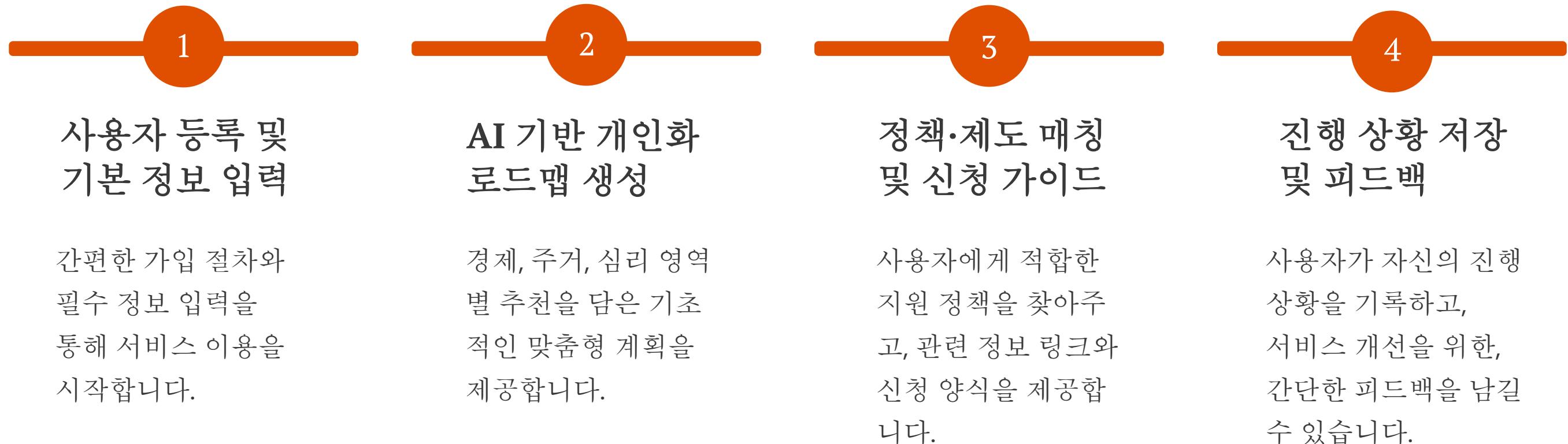
## CHAPTER 5

### MVP 목표: 첫 걸음을 위한 핵심

Minimal Viable Product (최소 기능 제품) 단계에서는 가장 핵심적인 기능을 우선 구현하여 사용자에게 실질적인 가치를 빠르게 전달하고, 피드백을 통해 서비스를 고도화해 나갈 것입니다.

# MVP 핵심 기능

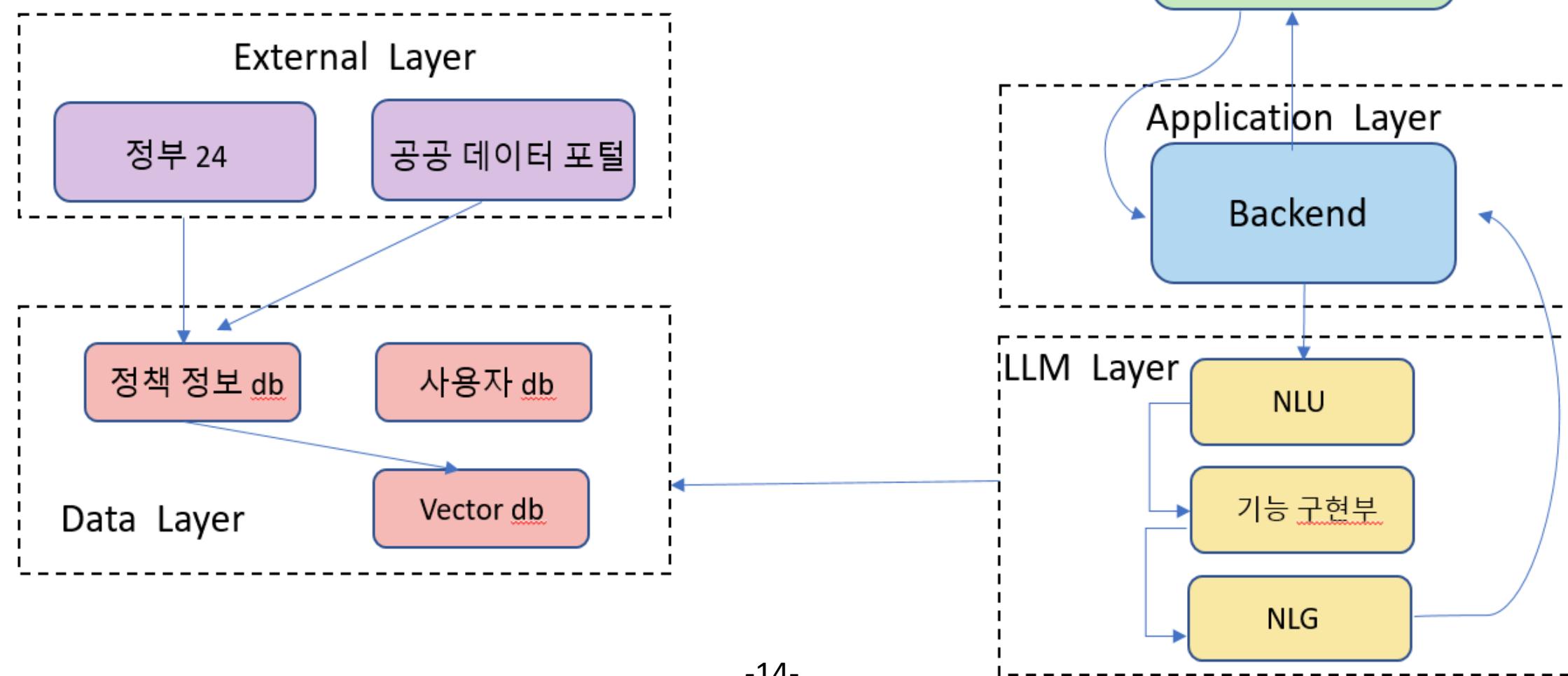
초기 버전은 다음 5가지 핵심 기능을 중심으로 개발하여, 사용자가 '이루다'의 핵심 가치를 경험할 수 있도록 합니다.



## CHAPTER 6

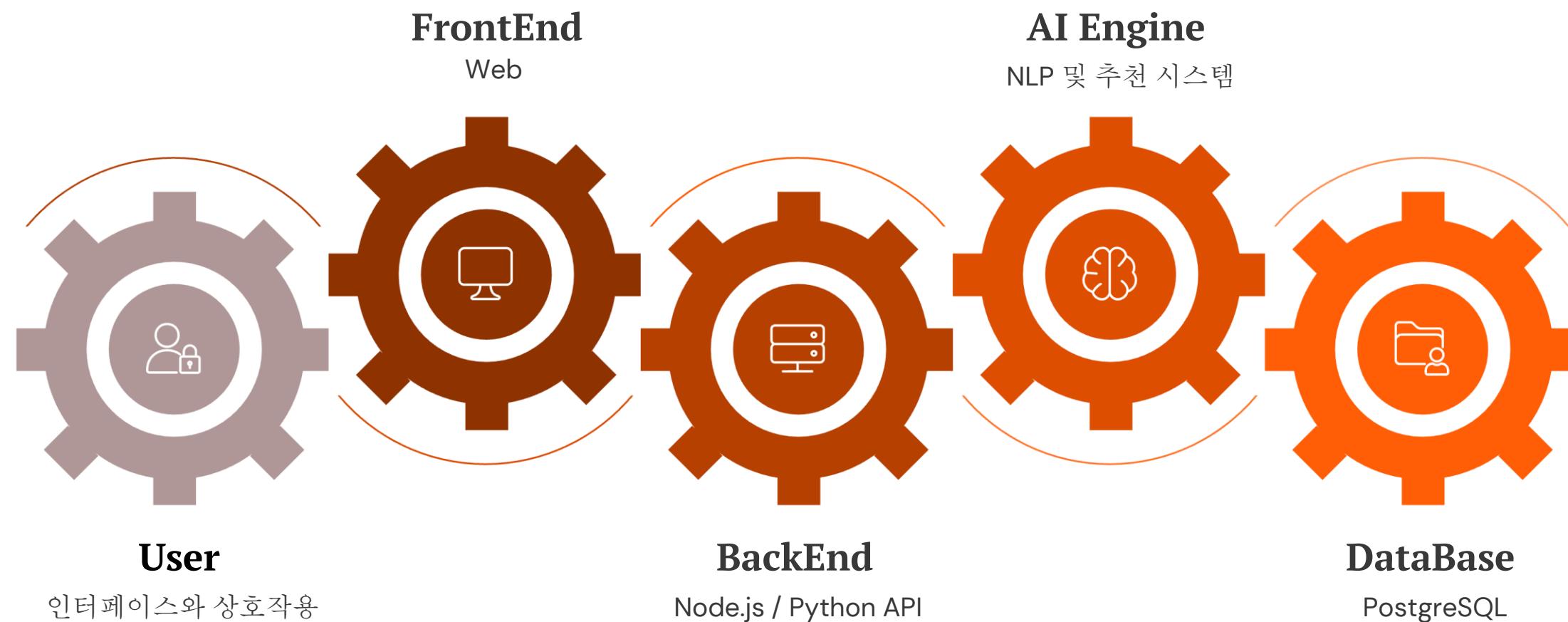
# 구현 아키텍처

안정적이고 확장 가능한 서비스 제공을 위해,  
최신 기술 스택을 활용하여, 유연한 아키텍처를 설계했습니다.



# 구현 아키텍처 개요

사용자 인터페이스부터 AI 엔진, 데이터베이스까지  
각 구성 요소는 API를 통해 유기적으로 연결되어 원활한 서비스 경험을 제공합니다.



# 핵심 구성 요소

각 모듈은 독립적으로 개발 및 확장이 가능하도록 설계되어, 유지보수와 기능 추가의 효율성을 높였습니다.

- **프론트엔드**

React, Vue 등을 활용하여 모든 디바이스에서 최적화된 경험을 제공하는 반응형 웹을 제공합니다.

- **백엔드**

Node.js 또는 Python(FastAPI) 기반의 REST API 서버로, 안정적인 인증/권한 관리와 비즈니스 로직을 처리합니다.

- **AI 모듈/엔진**

자연어 처리(NLP) 기술로 사용자 입력을 분석하고, 추천 알고리즘을 통해 최적의 정책과 솔루션을 매칭합니다.

- **데이터베이스**

PostgreSQL을 활용한 사용자 정보 및 정책 데이터의 안전하고, 효율적인 저장 관리

- **외부 연계 API**

정부 정책 DB와 복지기관 API를 통한 실시간 최신 정보 동기화 및 제공



# 배포 프로세스 및 운영

애자일 방법론에 따라 개발, 테스트, 배포, 모니터링의 순환 주기를 통해 서비스를 지속적으로 개선하고 안정적으로 운영합니다.



## 개발 및 CI/CD

GitHub 기반 협업 및 자동화된 빌드/테스트 파이프라인 구성



## 테스트

단위, 통합, 사용자 테스트(파일럿 그룹)를 통한 품질 확보



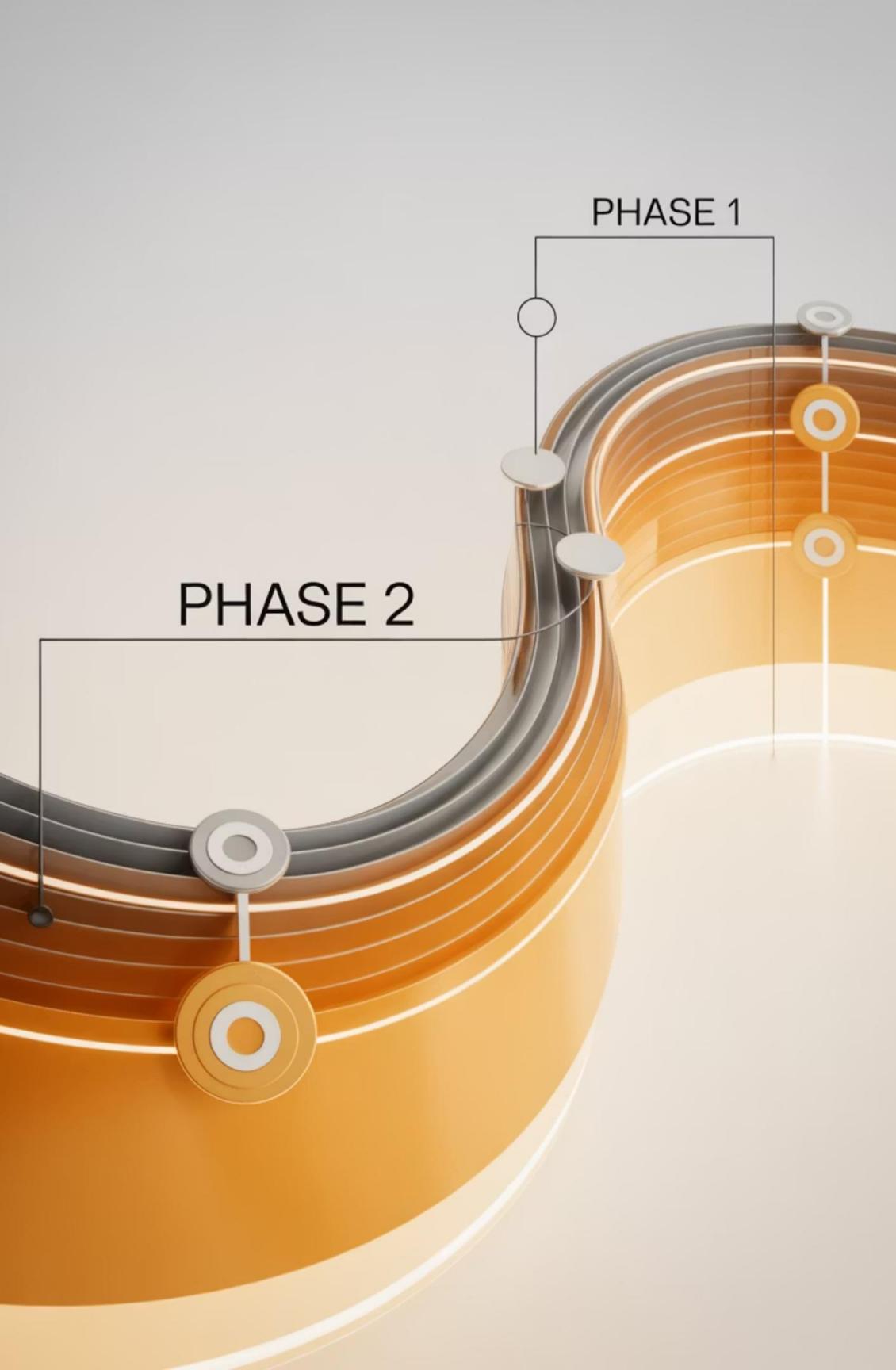
## 클라우드 배포

AWS, Azure 등 클라우드 환경에서 Docker, Kubernetes를 활용한 안정적 배포



## 모니터링 및 개선

로그 분석, 사용자 피드백 수집을 통한 지속적인 서비스 고도화



## CHAPTER 7

# 개발 타임라인

계획을 통해 MVP의 핵심 기능을 효율적으로 개발하고,  
성공적인 초기 버전 런칭을 목표로 합니다.

# 개발 타임라인(예정)



# 혁신적 도전, 사회적 책임, 그리고 희망의 여정

모든 청년이 자신의 잠재력을 온전히 발휘하고, 더 나은 미래를 꿈꿀 수 있도록.

우리는 이러한 비전을 현실로 만들기 위한 여정을 시작합니다.

이 여정은 단순히 기술을 개발하는 것을 넘어, 사회에 긍정적인 변화를 가져오고 모두에게 희망을 전달하는 데 중점을 둡니다.

## 혁신적 도전

끊임없는 연구와 개발을 통해 새로운 가능성을 탐색하고, 청년들의 삶을 질적으로 변화시킬 혁신적인 솔루션을 제시합니다.

## 사회적 책임

기술이 소외된 이들을 포용하고, 사회 전체의 복지를 증진하는 데 기여하도록 노력하며, 윤리적이고 지속 가능한 발전을 추구 합니다.

## 희망의 여정

좌절과 어려움을 겪는 청년들에게 새로운 길을 열어주고, 그들이 다시 일어서서 꿈을 향해 나아갈 용기를 줄 수 있도록 지원합니다.

"모든 청년이 자신의 삶  
을 온전히 **iruda.**"

'이루다'가 그 믿음의 증거가 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.



# 감사합니다

## Q&A

궁금한 점이 있으시면 편하게 질문해 주시기 바랍니다.

ASK US  
ANYTHING