**季报数据库表说明**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 内容 | 修改人 |
| 2018-06-28 | 创建版本V1.0 | 江嘉和 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

目录

[1.数据库说明 4](#_Toc518297834)

[2.数据库表信息 4](#_Toc518297835)

[2.1故障工单数据表 report\_malfunction\_data 4](#_Toc518297836)

[2.2工单数量统计表 report\_statistics\_amount 5](#_Toc518297837)

[2.3工单处理及时率统计表 report\_statistics\_in\_time\_rate 6](#_Toc518297838)

[2.4平均处理时长统计表 report\_statistics\_deal\_time 6](#_Toc518297839)

[2.5超48小时工单占比统计表 report\_statistics\_deal\_time 7](#_Toc518297840)

[2.6网络故障原因统计表 report\_statistics\_deal\_time 7](#_Toc518297841)

[2.7线路及停电故障处理平均时长 report\_statistics\_deal\_time 8](#_Toc518297842)

# 1.数据库说明

数据库类型：mysql

数据库名称：DjangoEcharts

字符集：utf8 -- UTF-8 Unicode

排序规则：utf8\_general\_ci

# 2.数据库表信息

## 2.1故障工单数据表 report\_malfunction\_data

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 列名 | 类列 | 唯一性 | 是否可为空 | 初始值 | 说明 |
| 1 | city | varchar(6) | N | Y |  | 地市 |
| 2 | profession | varchar(20) | N | Y |  | 专业 |
| 3 | department | varchar(200) | N | Y |  | 部门 |
| 4 | malfunctionCity | varchar(6) | N | Y |  | 故障地市 |
| 5 | receiptNumber | varchar(20) | Y | N |  | 故障单号，标识符 |
| 6 | receiptSerialNumber | varchar(20) | N | Y |  | 工单编号 |
| 7 | receiptStatus | varchar(10) | N | Y |  | 单据状态 |
| 8 | title | varchar(200) | N | Y |  | 故障标题 |
| 9 | category | varchar(200) | N | Y |  | 故障种类 |
| 10 | orgdistributeTime | datetime | N | Y |  | 派单时间 |
| 11 | processTime | mediumint(9) | N | Y |  | 处理时长 |
| 12 | hangTime | mediumint(9) | N | Y |  | 挂起时长 |
| 13 | malfunctionSource | varchar(50) | N | Y |  | 故障来源 |
| 14 | isTimeOut | mediumint(2) | N | Y |  | 是否处理超时 |
| 15 | dutyDepartment | varchar(200) | N | Y |  | 责任部门 |
| 16 | conclusion | text | N | Y |  | 结单信息 |
| 17 | type | varchar(20) | N | Y |  | 工单类型 |
| 18 | reasonClassification | varchar(50) | N | Y |  | 原因分类 |
| 19 | malfunctionJudgment | varchar(50) | N | Y |  | 故障定位 |
| 20 | malfunctionReason | varchar(50) | N | Y |  | 故障原因 |
| 21 | originProfession | varchar(20) | N | Y |  | 原专业 |

## 2.2工单数量统计表 report\_statistics\_amount

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 列名 | 类列 | 唯一性 | 是否可为空 | 初始值 | 说明 |
| 1 | id | int(11) | Y | N |  | 标识符id，自增长 |
| 2 | city | varchar(6) | N | Y |  | 地市 |
| 3 | yearNum | smallint(6) | N | Y |  | 年度 |
| 4 | quarterNum | varchar(500) | N | Y |  | 季度 |
| 5 | monthNum | int(2) | N | Y | 0 | 月份 |
| 6 | statisticsType | int(2) | N | Y |  | 统计类型：  1-年，2-季，3-月 |
| 7 | result | mediumint(9) | N | Y |  | 统计结果 |
| 8 | profesion | varchar(10) | N | Y |  | 专业 |

## 2.3工单处理及时率统计表 report\_statistics\_in\_time\_rate

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 列名 | 类列 | 唯一性 | 是否可为空 | 初始值 | 说明 |
| 1 | id | int(11) | Y | N |  | 标识符id，自增长 |
| 2 | city | varchar(6) | N | N |  | 地市 |
| 3 | yearNum | smallint(6) | N | N |  | 年度 |
| 4 | quarterNum | varchar(500) | N | N |  | 季度 |
| 5 | monthNum | int(2) | N | Y | 0 | 月份 |
| 6 | statisticsType | int(2) | N | Y |  | 统计类型：  1-年，2-季，3-月 |
| 7 | result | float | N | Y |  | 统计结果 |

## 2.4故障平均处理时长统计表 report\_statistics\_deal\_time

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 列名 | 类列 | 唯一性 | 是否可为空 | 初始值 | 说明 |
| 1 | id | int(11) | Y | N |  | 标识符id，自增长 |
| 2 | city | varchar(6) | N | N |  | 地市 |
| 3 | yearNum | smallint(6) | N | N |  | 年度 |
| 4 | quarterNum | varchar(500) | N | N |  | 季度 |
| 5 | monthNum | int(2) | N | Y | 0 | 月份 |
| 6 | statisticsType | int(2) | N | Y |  | 统计类型：  1-年，2-季，3-月 |
| 7 | result | int(3) | N | Y |  | 统计结果 |

## 2.5超48小时工单占比统计表 report\_statistics\_deal\_time

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 列名 | 类列 | 唯一性 | 是否可为空 | 初始值 | 说明 |
| 1 | id | int(11) | Y | N |  | 标识符id，自增长 |
| 2 | city | varchar(6) | N | N |  | 地市 |
| 3 | yearNum | smallint(6) | N | N |  | 年度 |
| 4 | quarterNum | varchar(500) | N | N |  | 季度 |
| 5 | monthNum | int(2) | N | Y | 0 | 月份 |
| 6 | statisticsType | int(2) | N | Y |  | 统计类型：  1-年，2-季，3-月 |
| 7 | result | float | N | Y |  | 统计结果 |

## 2.6网络故障原因统计表 report\_statistics\_deal\_time

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 列名 | 类列 | 唯一性 | 是否可为空 | 初始值 | 说明 |
| 1 | id | int(11) | Y | N |  | 标识符id，自增长 |
| 2 | city | varchar(6) | N | N |  | 地市 |
| 3 | yearNum | smallint(6) | N | N |  | 年度 |
| 4 | quarterNum | varchar(500) | N | N |  | 季度 |
| 5 | monthNum | int(2) | N | Y | 0 | 月份 |
| 6 | statisticsType | int(2) | N | Y |  | 统计类型：  1-年，2-季，3-月 |
| 7 | reson | varchar(20) | N | N |  | 故障原因 |
| 8 | result | float | N | Y |  | 统计结果 |

## 2.7线路及停电故障处理平均时长 report\_statistics\_deal\_time

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 列名 | 类列 | 唯一性 | 是否可为空 | 初始值 | 说明 |
| 1 | id | int(11) | Y | N |  | 标识符id，自增长 |
| 2 | city | varchar(6) | N | N |  | 地市 |
| 3 | yearNum | smallint(6) | N | N |  | 年度 |
| 4 | quarterNum | varchar(500) | N | N |  | 季度 |
| 5 | monthNum | int(2) | N | Y | 0 | 月份 |
| 6 | statisticsType | int(2) | N | Y |  | 统计类型：  1-年，2-季，3-月 |
| 7 | reson | varchar(20) | N | N |  | 故障原因 |
| 8 | result | int(11) | N | Y |  | 统计结果 |