

技术文档

系统设计

系统结构

系统安全

数据结构

枚举类型

TaskStep

DocuSignDataType

BestSignDataType

数据表

ElectronicSignatureTasks

ElectronicSignatureTaskLogs

TemplateMappings

技术实现

API listener

CONTRACT_SEND_RESULT

SIGNLE_CONTRACT_SEND_RESULT

OPERATION_COMPLETE

CONTRACT_COMPLETE

CONTRACT_OVERDUE

CONTRACT_REVOKE

Job

DocuSignReader

ContractCreator

ContractCanceller

DocuSignContractUploader

EmailSender

SignRemainder

系统配置

FAQ

映射关系如何配置？

Id

DocuSignTemplateId

BestSignTemplateId

BestSignConfigurationString

ParameterMappingsString

枚举值: DocuSignDataType

(10) FormData_Value

(11) FormData_ListSelectedValue

(20) TextCustomField

(21) ListCustomField

(30) ApplicantEmail

(40) SenderEmail

(50) CheckboxGroup

枚举值: BestSignDataType

(10) DescriptionFields

(20) RoleACompanyName

(21) RoleAAccount

(30) RoleBCompanyName

(31) RoleBAccount

(40) SenderAccount

(41) SenderEnterpriseName

(42) SenderBusinessLine

(50) AStampHere

(200) Tab_eStampRequire

DocuSign 信封同步至上上签后，撤回信封会怎样？

DocuSign 生成的 pdf 文件都是加密的，如何上传给上上签？

错误检查

[Error] System Error: Not found the FormData 'eStamp'.

[Error] System Error: Not found the custom field 'eStamp Type'.

[Error] System Error: Not found the main contract.

[Error] System Error: Not found the sender account in mapping.

[Error] System Error: Not found the enterprise name of sender.

[Error] System Error: Not found the business line of sender.

[Error] System Error: Not found the role A account in mapping.

[Error] System Error: Not found the role A company name in mapping.

[Error] Not found the FormDataItem: xxxx

[Error] Not found the TextCustomField: xxxx

[Error] Not found the ListCustomField: xxxx

[Error] Not found the applicant of envelope.

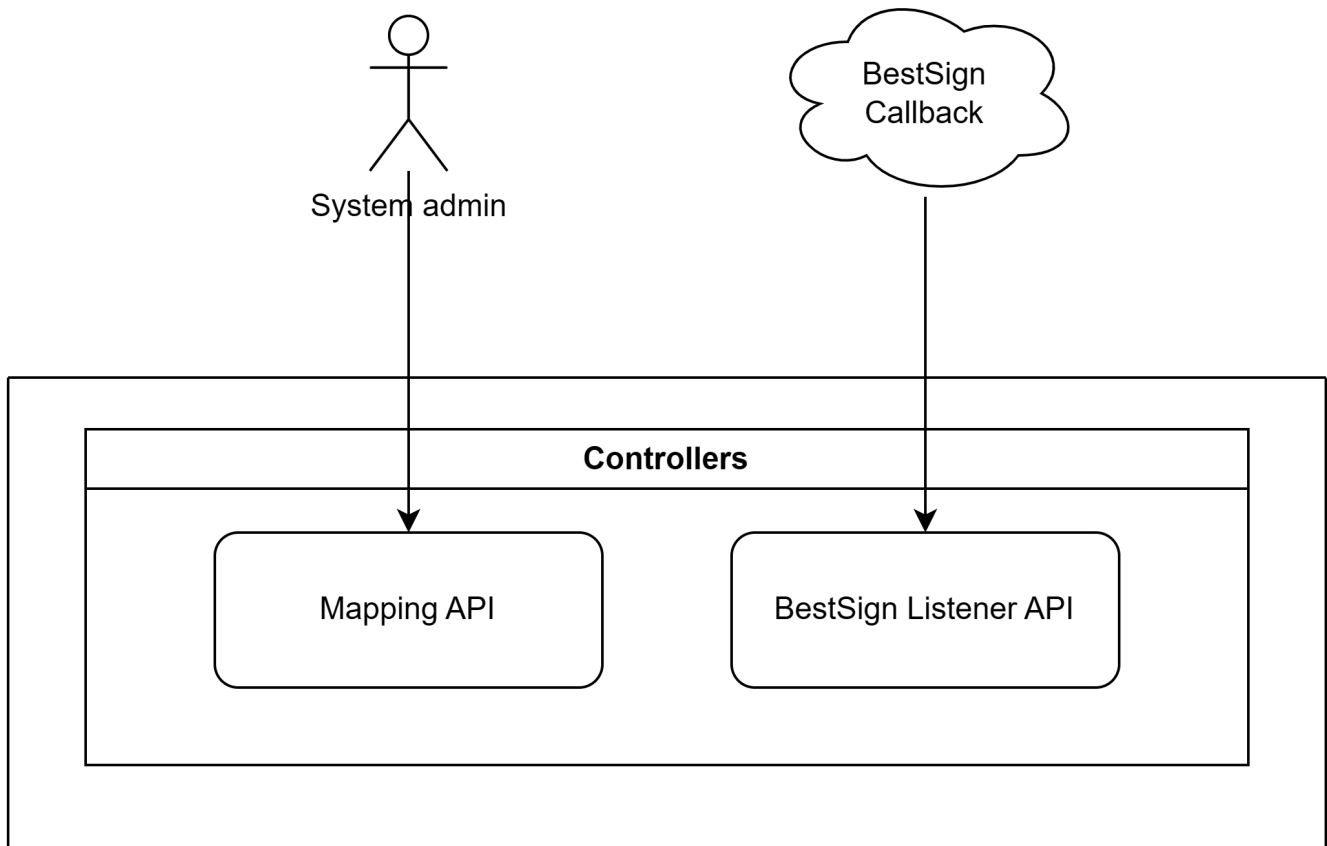
[Error] [BestSign Error] Code:U-170007 Message:不存描述字段，无需传入相关的参数

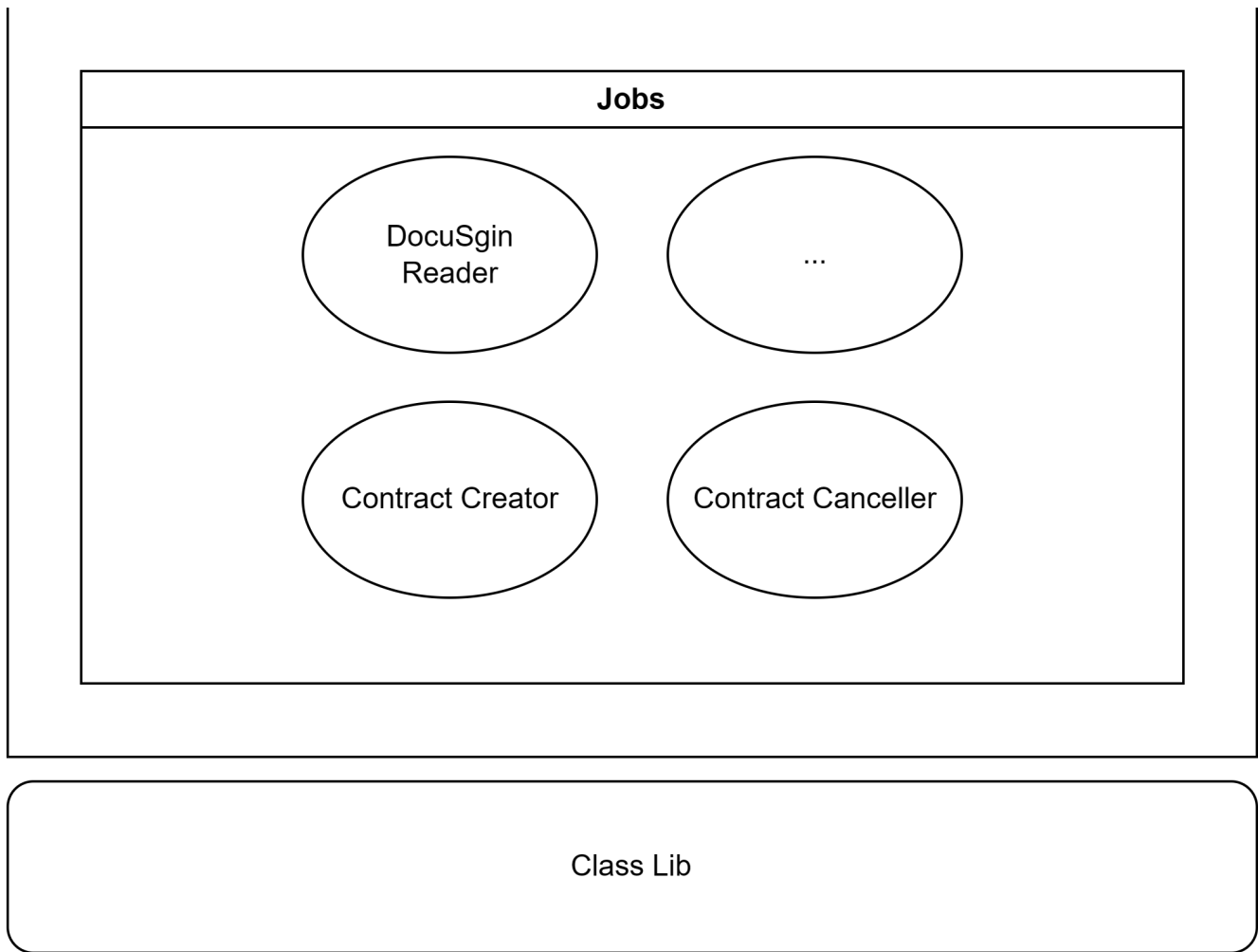
[Error] [BestSign Error] Code:U-170007 Message:合同终止日格式有误，支持格式有：2018年1月13日...

[Error] [BestSign Error] Code:U-130519 Message:当前不允许撤销合同操作

系统设计

系统结构





系统安全

系统对外开放端口：443

ssh端口：22（指定IP访问）

开启系统备份，磁盘备份

安装安全软件防病毒软件snort

sudo apt-get update

sudo apt-get snort

vim snort.debian.conf #修改配置文件

ipvar HOME_NET 修改为 ipvar HOME_NET 10.0.0.4/24

vim snort.debian.conf #修改这个文件

DEBIAN_SNORT_HOME_NET 修改为DEBIAN_SNORT_HOME_NET="10.0.0.4/24"

```
重启snort服务
systemctl restart snort
```

数据结构

枚举类型

TaskStep

枚举成员	枚举值	说明
Unknown	0	未知类型，用于异常情况。
ContractCreating	1	当信封已被解析且正在等待创建 Bestsign 合同时，状态为 ContractCreating。
ContractCreated	2	当在 Bestsign 中创建了合同并正在等待 Bestsign 系统内部处理时，状态为 ContractCreated。
ContractCancelling	3	当信封在 DocuSign 系统中被作废时，状态变为 ContractCancelling。此时系统等待取消 Bestsign 系统中相应的合同。
ContractCancelled	4	当状态为 ContractCancelling 并且 Bestsign 系统中相应的合同已被取消时，状态变为 ContractCancelled。
ContractCompleted	5	当在 Bestsign 系统中签署并完成了合同时，状态为 ContractCompleted。
Failed	6	当系统中的某个步骤在运行时出现五个连续错误时，状态变为 Failed。此时系统等待发送电子邮件通知相关人员。
Completed	7	当任务结束时，状态为 Completed。此状态表示最终状态。

DocuSignDataType

枚举名	枚举值	描述
-----	-----	----

Unknown	0	未知枚举值，用于异常情况
FormData_Value	10	表单数据的值
FormData_ListSelectedValue	11	表单数据的列表选择值
TextCustomField	20	文本类型的自定义字段
ListCustomField	21	列表类型的自定义字段
ApplicantEmail	30	申请人（第一签署人）的电子邮件地址
SenderEmail	40	DocuSign 信封发件人的电子邮件地址
CheckboxGroup	50	多选框组

BestSignDataType

枚举成员	枚举值	说明
Unknown	0	未知类型，用于异常情况。
DescriptionFields	10	合同文档中的描述字段。
RoleACompanyName	20	Bestsign 中甲方公司名称。
RoleAAccount	21	Bestsign 中甲方账户。
RoleBCompanyName	30	Bestsign 中乙方公司名称。
RoleBAccount	31	Bestsign 中乙方账户。
SenderAccount	40	合同发送方账户。
SenderEnterpriseName	41	合同发送方企业名称。
SenderBusinessLine	42	合同发送方业务线。
ASignHere	50	甲方签名位置。
BSignHere	60	乙方签名位置。
Tab_eSignRequire	200	一个指示是否使用电子签名的标记。

数据表

ElectronicSignatureTasks

The task of electronic signature.

Column	Type	Description
Id	Integer	The unique identifier of the entity.
DocuSignEnvelopeld	String	DocuSign envelope ID.
BestSignContractId	String?	Bestsign contract ID. When it is empty, it indicates that Bestsign has not yet completed the creation of the contract.
CurrentStep	Integer	Current task step.
Counter	Integer	Accumulated error count for the current step. After reaching 5 errors, the step changes to Failed. The count is reset after the step changes.

ElectronicSignatureTaskLogs

The task log of electronic signature.

Column	Type	Description
Id	Guid	The unique identifier of the entity.
TaskId	Integer	The task ID of electronic signature.
Step	Integer	Log corresponding to the task step.
Log	String	Log content.

TemplateMappings

The mapping setting of the template.

Column	Type	Description
Id	Guid	The unique identifier of the entity.

DocuSignTemplateld	String	The DocuSign template ID.
BestSignTemplateld	String	The Bestsign template ID.
BestSignConfigurationString	String	The Bestsign configuration in JSON format that is saved in the database.
ParameterMappingsString	String	The parameter mappings in JSON format that is saved in the database.
BestSignConfiguration	Object	The Bestsign configuration deserialized by JSON. This property is not mapped to the database. It is the deserialization of BestSignConfigurationString .
ParameterMappings	Array	The parameter mappings deserialized by JSON. This property is not mapped to the database. It is the deserialization of ParameterMappingsString .

▼ ParameterMapping

C# | 复制代码

```
1  /// <summary>
2  /// The model of parameter mapping
3  /// </summary>
4  public class ParameterMapping
5  {
6      /// <summary>
7      /// From data type in DocuSign
8      /// </summary>
9      public DocuSignDataType DocuSignDataType { get; set; }
10
11     /// <summary>
12     /// From data name in DocuSign
13     /// </summary>
14     public string DocuSignDataName { get; set; } = string.Empty;
15
16     /// <summary>
17     /// Target data type in Bestsign
18     /// </summary>
19     public BestSignDataType BestSignDataType { get; set; }
20
21     /// <summary>
22     /// Target data name in Bestsign
23     /// </summary>
24     public string BestSignDataName { get; set; } = string.Empty;
25 }
```

▼ BestSignTemplateConfiguration

C# | 复制代码

```
1  /// <summary>
2  /// The model of Bestsign template configuration
3  /// </summary>
4  public class BestSignTemplateConfiguration
5  {
6      /// <summary>
7      /// The document ID in Bestsign template
8      /// </summary>
9      public string DocumentId { get; set; } = string.Empty;
10 }
```

技术实现

API listener

api/bestsign/listen 接口负责接听来自上上签的回调消息。

CONTRACT_SEND_RESULT

上上签回调类型为 CONTRACT_SEND_RESULT 的消息。（合同创建成功）

处理流程：

1. 根据合同ID在系统内匹配相应的Task。
2. 更改Task的状态为ContractCreated。
3. 更新信封的CustomField（最新状态）：**Contract creation completed.**

SIGNLE_CONTRACT_SEND_RESULT

上上签回调类型为 SIGNLE_CONTRACT_SEND_RESULT 的消息。（合同创建成功）

此类型消息为旧版本类型，系统内不进行处理。

OPERATION_COMPLETE

上上签回调类型为 OPERATION_COMPLETE 的消息。（某一签署人签署完成）

处理流程：

1. 根据合同ID在系统内匹配相应的Task。
2. 如果操作状态为 SIGN_SUCCEED
 - a. 更新CustomField（最新状态）：**Contract signed by {UserAccount} – Contract signing**
3. 如果操作状态为 SIGN_FAILED
 - a. 更新任务状态：Failed
 - b. 更新CustomField（最新状态）：**The contract signing has failed.**
4. 如果操作状态为 REJECT
 - a. 更新任务状态：Failed
 - b. 更新CustomField（最新状态）：**The contract has been declined.**

CONTRACT_COMPLETE

上上签回调类型为 CONTRACT_COMPLETE 的消息。（合同签署完成）

处理流程：

1. 根据合同ID在系统内匹配相应的Task。
2. 更新任务状态：ContractCompleted
3. 更新CustomField（最新状态）：Contract signing completed

CONTRACT_OVERDUE

上上签回调类型为 CONTRACT_OVERDUE 的消息。（合同签署完成）

处理流程：

1. 根据合同ID在系统内匹配相应的Task。
2. 更新任务状态：Failed
3. 更新CustomField（最新状态）：The contract has expired

CONTRACT_REVOKE

上上签回调类型为 CONTRACT_REVOKE 的消息。（合同签署完成）

处理流程：

1. 根据合同ID在系统内匹配相应的Task。
2. 更新任务状态：Failed
3. 更新CustomField（最新状态）：The contract has been revoked.

Job

DocuSignReader

搜索DocuSign信封，根据信封状态，创建信封处理Task。需要创建上上签合同的信封，将状态设置为ContractCreating，交由ContractCreator任务处理。需要取消上上签合同的信封，将状态设置为ContractCancelling，交由ContractCanceller任务处理。

任务周期：10m

任务流程：

1. 调用 DocuSign 接口，搜索30天内的信封。
2. 遍历信封

- a. 判断信封当前流程处理者是否为 ISCN_eStamp@iscn.com.cn。（于配置文件中配置的邮箱）， 如果否， 则跳过信封。
- b. 判断当前信封流程处理者的角色是否为 "WetInk"， 如果是， 则删除此流程处理者和之后的所有 Signers&Editors， 然后跳过信封。
- c. 判断信封状态是否为 "voided"， 如果是：
 - i. 判断信封ID已存在于系统中， 如果否， 则跳过信封。
 - ii. 判断信封状态为 ContractCreating 和 ContractCreated， 如果否， 则跳过信封。
 - iii. 更新状态为 ContractCancelling
 - iv. 更新CustomField（最新状态）：**Waiting to revoke the contract.**
- d. 如果信封状态不为 "voided"
 - i. 如果信封ID已在系统内， 则跳过信封
 - ii. 根据信封ID创建一个Task， 状态为ContractCreating。

ContractCreator

搜索数据库中， Task状态为ContractCreating的数据， 并开始创建上上签合同。创建合同成功后， 记录上上签合同Id， 并将状态设置为ContractCreated。如创建失败， 则对Task进行计数， 如创建失败超过5次， 则将状态设置为ContractCreatingFailed。

计数器仅在当前状态生效， 如流转至下一状态计数器清零。

任务周期： 10s

任务流程：

1. 搜索 Tasks 中， 状态为 ContractCreating 的 Tasks。
2. 遍历 Tasks
 - a. 判断是否为电子签章， 如果不是电子签章， 则更改任务状态为 Completed， 并删除负责监听的 Recipient。
 - b. 根据数据库映射配置， 拼装创建合同所需参数。
 - c. 调用上上签创建合同接口， 并取得合同ID。
 - d. 更新系统中信封所对应的上上签合同ID。

ContractCanceller

搜索数据库中， Task状态为 ContractCancelling 的数据， 并开始取消上上签合同。合同取消成功后， 将状态设置为ContractCancelled。如取消失败， 则对Task进行计数， 如取消失败超过5次， 则将状

态设置为ContractCancellingFailed。

计数器仅在当前状态生效，如流转至下一状态计数器清零。

任务周期：10s

任务流程：

1. 搜索 Tasks 中状态为 ContractCancelling 的 Tasks。
2. 遍历 Tasks。
 - a. 如果上上签合同未创建，则更新状态为 ContractCancelled。
 - b. 如果上上签合同已创建，则调用上上签合同撤回接口。Reason: The system has cancelled the contract because the relevant envelope of DocuSign has been cancelled
 - c. 更新任务状态为 ContractCancelled。
 - d. 更新任务状态为 Completed。

DocuSignContractUploader

DocuSignContractUploader 负责监测系统中，已完成上上签签章的信封，并将合同文档同步至 DocuSign中。

任务周期：10s

任务流程：

1. 搜索 Tasks 中状态为 ContractCompleted 的 Tasks。
2. 遍历 Tasks
 - a. 使用上上签 API，根据合同ID下载合同文件（下载后为一个 zip 文件）。
 - b. 使用 zip SDK 解压合同文件，并遍历 zip 中的文件。
 - c. 将 zip 中的全部文件追加至 DocuSign 信封的 Documents 中。（追加的文档ID和Order根据文件顺序，从800开始排序）
 - d. 删除 eStamp 接收人，使得 DocuSign 流程得以继续。
 - e. 更改任务状态为：Completed。

EmailSender

EmailSender 负责监测系统处理错误的任务，并发送邮件通知给信封申请人和系统管理员。

执行周期：10s

任务流程：

1. 搜索 Tasks 中状态为 Failed 的 Tasks。
2. 遍历 Tasks
 - a. 获取 Task 的基本信息
 - b. 根据模板映射配置, 和 Task 的基本信息, 拼装邮件Body内容。
 - c. 如果信封拥有申请人, 发送邮件至信封申请人。(信封中第一个signer)
 - d. 如果配置了管理员邮箱, 发送邮件至管理员邮箱。(appsettings.json中管理员邮箱不为null或")
 - e. 变更 Task 状态为 Completed。
 - f. 更新信封CustomField (最新状态)。(The process has failed.)
 - g. 作废信封。(Reason: Your documents are failed to get e-stamped.)

SignRemainder

SignRemainder 负责监测电子签章中, 上上签内长时间未签章的合同, 并调用上上签 API 提醒签章。

执行周期: 每天

任务流程:

1. 搜索 Tasks 中状态为 ContractCreated (上上签合同创建成功, 但未签署完成) 的 Tasks。
2. 搜索最后更新时间大于 15 天的 Tasks。
3. 根据合同ID调用上上签的签署提醒接口。

系统配置

系统配置存放于 appsettings.json 中, 其中, 开发环境存放于 appsettings.Development.json。

此配置可通过环境变量的方式于部署时替换。如: 通过 Dockerfile 部署时配置环境变量 ENV ConnectionStrings__DefaultConnection = xxx, 则可替换配置文件中的相应配置。

```
1 {
2   "Logging": {
3     "LogLevel": {
4       "Default": "Information",
5       "Microsoft.AspNetCore": "Warning",
6       "Microsoft.EntityFrameworkCore": "Error"
7     }
8   },
9   "ConnectionStrings": {
10    "DefaultConnection": "Server=163.228.234.38;Port=5432;Database=IKEA_Electronic_Signature;User Id=postgres;Password=MyP@ssw0rd123!"
11  },
12  "DocuSign": {
13    "ApiBase": "https://demo.docusign.net/restapi",
14    "ClientId": "f90b1c10-0743-4870-a631-666682d11320",
15    "UserId": "dd77674b-38d3-4df8-9d71-ed9e1e4613a1",
16    "AccountId": "3363b373-d55d-4487-8828-13154df36834",
17    "AuthServer": "account-d.docusign.com",
18    "ListenEmail": "ISCN_eStamp@iscn.com.cn"
19  },
20  "BestSign": {
21    "ServerHost": "https://api.bestsign.info",
22    "ClientId": "1678159648019756031",
23    "ClientSecret": "cf8e4ff9d0c84228a283342be1dad72c"
24  },
25  "EmailSender": {
26    "Host": "smtp.qiye.aliyun.com",
27    "Port": 465,
28    "Username": "ISCN.docusign@ISCN.com.cn",
29    "Password": "tZqFcRVeeZPLFriF",
30    "UseSsl": true,
31    "SenderName": "ISCN-ES",
32    "NotificationAdminEmail": "jiakuo.zhang@quest-global.com"
33  },
34  "AzureKeyVault": {
35    "DocuSignKeyVaultUrl": "https://docusign-testvk.vault.azure.cn/",
36    "DocuSignSecretName": "docusignprivatekey",
37    "BestSignKeyVaultUrl": "https://docusign-testvk.vault.azure.cn/",
38    "BestSignSecretName": "bestsignprivatekey"
39  },
40  "AllowedHosts": "*"
41 }
42
```

ConnectionStrings__DefaultConnection: 数据库连接字符串

DocuSign__ApiBase: DocuSign 系统提供的API基础地址。

DocuSign__ClientId: DocuSign 系统提供的客户端ID。

DocuSign__UserId: DocuSign 系统提供的用户ID。

DocuSign__AccountId: DocuSign 系统提供的账户ID。

DocuSign__AuthServer: DocuSign 系统提供授权验证地址。

DocuSign__ListenEmail: Recipient 邮箱地址, 系统将监听 DocuSign 中流转至此 Recipient 下的信封。

BestSign__ServerHost: 上上签系统提供的API基础地址。

BestSign__ClientId: 上上签系统提供的客户端ID。

BestSign__ClientSecret: 上上签系统提供的客户端密钥。

EmailSender__Host: 系统在发送邮件时, 所请求的地址。

EmailSender__Port: 系统在发送邮件时, 所请求的端口。

EmailSender__Username: 系统在发送邮件时, 所使用的用户名。

EmailSender__Password: 系统在发送邮件时, 所使用的用户名匹配的密码。

EmailSender__UseSsl: 系统在发送邮件时, 是否使用SSL。

EmailSender__SenderName: 系统在发送邮件时, 所使用的发件人名称。

EmailSender__NotificationAdminEmail: 系统在发送邮件时, 同步发送给指定的管理员邮箱, 如果此项配置为"", 则不会发送给管理员邮箱。

AzureKeyVault__DocuSignKeyVaultUrl: Azure Key Vault 中存储的 DocuSign 私钥地址。

AzureKeyVault__DocuSignSecretName: Azure Key Vault 中存储的 DocuSign 私钥名称。

AzureKeyVault__BestSignKeyVaultUrl: Azure Key Vault 中存储的上上签私钥地址。

AzureKeyVault__BestSignSecretName: Azure Key Vault 中存储的上上签私钥名称。

注意: 修改配置文件后, 需重新启动程序, 修改的配置方可生效。

FAQ

映射关系如何配置?

数据映射关系需要到数据库中配置。相关数据表： TemplateMappings

Id	DocuSignTemplateId	BestSignTemplateId	BestSignConfigurationStrir	ParameterMappingsString	Created	LastUpdated
2	unilateral	3281292265435967495	{"EnterpriseName": "宜家家居"}	[{"DocuSignDataTyp	2023-04-12 03:05:09+00	2023-04-14 04:14:53+00
1	bilateral	3281292265435967495	{"EnterpriseName": "宜家家居"}	[{"DocuSignDataTyp	2023-04-12 03:05:09+00	2023-04-14 04:14:53+00

数据表说明：

Id

数据表的唯一主键。如需新增映射关系无需设置此项。

DocuSignTemplateId

DocuSign模板中， eStamp Type 所对应的值。

BestSign-ISCN Request Operation Contract Approval (Under 1 Million)

高级选项

添加收件人

添加延迟

添加信封自定义字段

Envelope Type

OPC

剩余字符: 97

Latest Status

剩余字符: 100

eStamp Type

bilateral

-- 选择 --

unilateral

bilateral

添加消息

☒ 为每个收件人自定义电子邮件和语音

收件人: Applicant

电子邮件语言

英语 (美国)

电子邮件主题

[[Applicant_UserName]] requested a new operation contract (under 1 M) for ISCN

剩余字符: 22

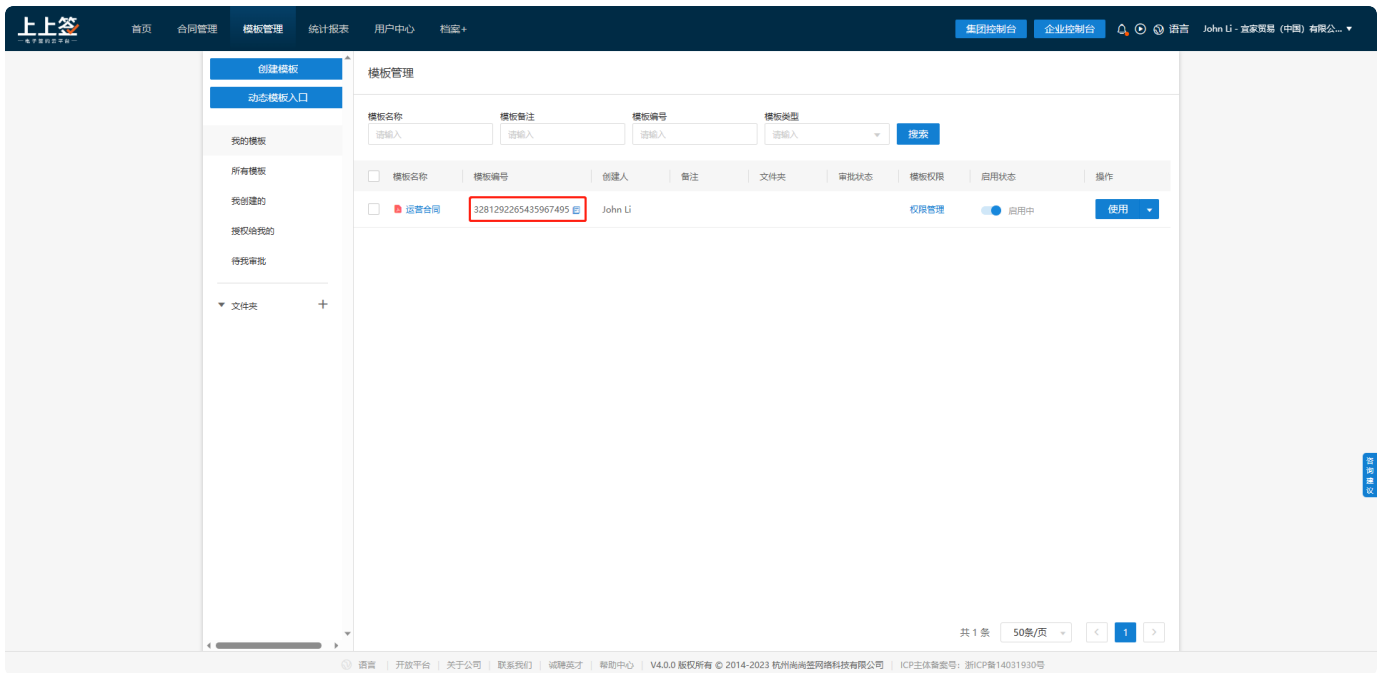
电子邮件消息

保存并关闭

下一步

BestSignTemplateId

上上签模板中，需要对应的模板ID。



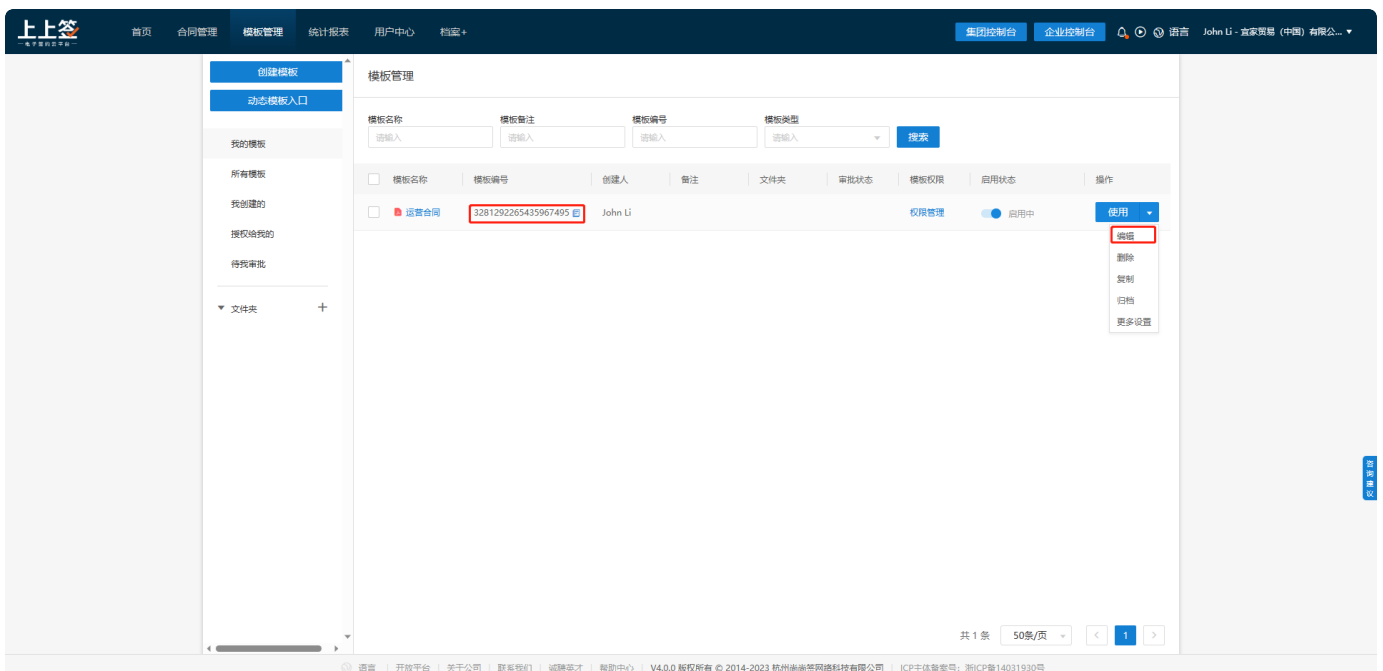
BestSignConfigurationString

上上签相关配置。当前仅需要配置上上签模板所对的文档ID。配置时请使用JSON格式。

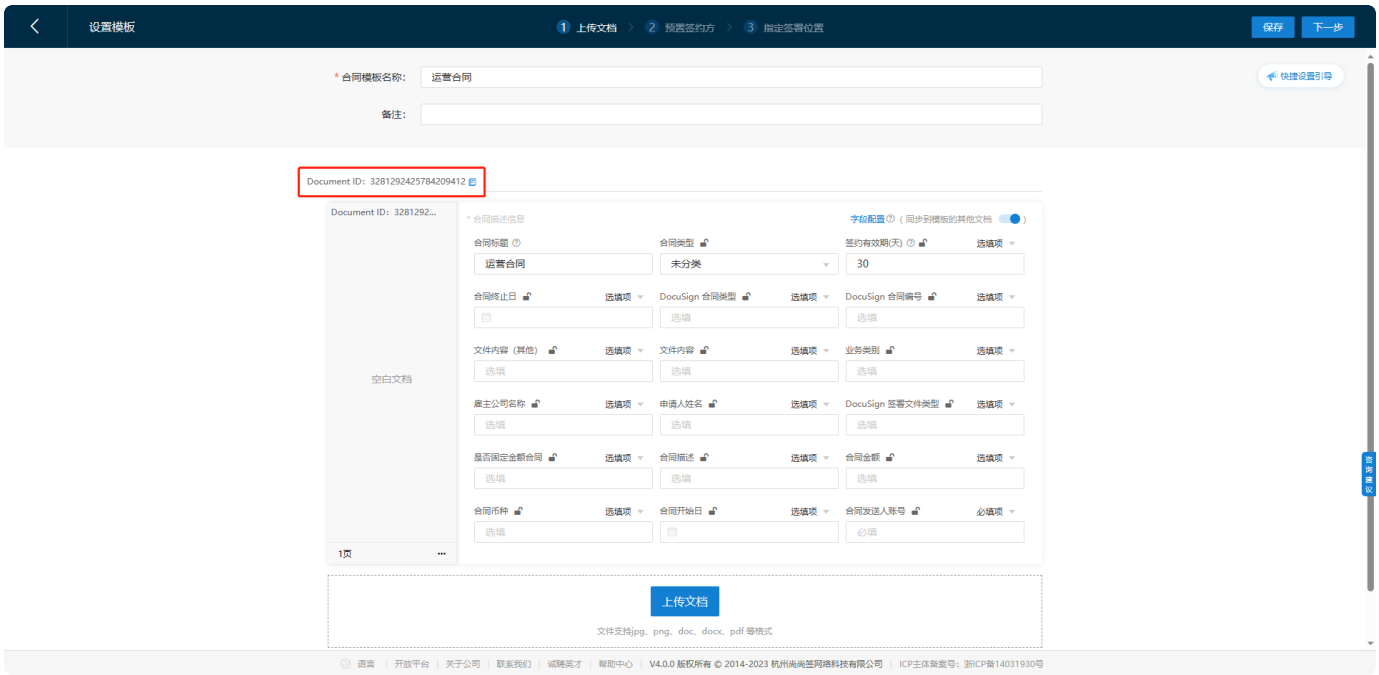
举例：

```
{  
  "DocumentId": "3281292425784209412"  
}
```

编辑模板



查看模板所关联的 Document ID



ParameterMappingsString

模板的映射配置，使用JSON格式存放。

存放格式如下：

```
[
    // JSON为JArray
    {
        // 以其中一项配置举例
        "DocuSignDataType": 10, // 枚举值，详情见下文。表示数据从信封的FormData中提取
        "DocuSignDataName": "DocContent", // 上文类型已经表示从信封的FormData中提取数据。根据上文，此处则表示从FormData的tab: 'DocContent' 来提取数据
        "BestSignDataType": 10, // 枚举值，详情见下文。表示数据将映射至上上签合同的文档的自定义描述字段中
        "BestSignDataName": "文件内容" // 上文类型已经表示将数据映射至文档的自定义描述字段中。根据上文，此处则表示映射至名称为：“文件内容”的自定义描述字段中。
    }
]
```

枚举值：DocuSignDataType

枚举列表：

- FormData_Value = 10
- FormData_ListSelectedValue = 11
- TextCustomField = 20
- TextCustomField = 20
- ApplicantEmail = 30
- SenderEmail = 40
- CheckboxGroup = 50

详情说明：

(10) FormData_Value

可以用来表示常规的FormData数据。

注意：如果FormData为日期输入框，并且需要映射至上上签日期格式时，日期应为年月日格式。

Operation

yoga.gu@inter.ikea.com

To be filled in by ISCH Corporate Administrator

Contract ID

文本

Note:

1)This contract checklist applies to all contracts in Inter IKEA CN entities, excluding goods/components/freight/Intercompany Ageement/Non-disclosure agreement/Employment contract.

2)The application of this checklist should follow Local Finance Rule -Procurement and Contract.

3)The applicant of this form is responsible for going through the whole review process and getting all the signatures.

4)Email approval is acceptable and should be attached to this checklist.

Contract General Information: (To be filled in by Contract Owner-the person who knowing all the details of the contract, the contract shall be reviewed by the Line Manager)

Inter IKEA signing legal entity & BU (Full name of company & BU code)

选择

Inter IKEA Participated legal entity & BU (Full name of company & BU code)

SCN

PS

DSS

DST

SFS

LC

FSC

PS

PSC SH

PSC QD

Dev C

KEA C CN

KEA C CN SH BR

KEA C CN SZ BR

KEA C SH

ITCS

SHK SH RO

SHK QD RO

Supplier Name

文本

Supplier Code

文本

Visit Supplier List

Valid period

From 文本 To 文本

Contract Purpose

Contract description

文本

Contract type

选择

Use standard payment term (In 30 days after both the goods/service and invoice are received)

yes

No, please specify

Lump-sum contract (Fixed total contract amount)

yes

No

Contract amount (tax exclusive) (Total estimation of the whole valid period if not lump-sum contract)

文本

文本

fx

Function Manager

选择

Signed off by Contract Owner/Applicant

Signed off by Business Owner

fx

fx

全名

签署

签名日期

Date

Date

Tendering Compliance (To be overall checked by Business Navigation("BN")/Financial Controller("FC")/Project controller("PC") if the contract amount is above CNY50,000)

(11) FormData_ListSelectedValue

可以用来表示FormData中的下拉框，选中选项所对应的值。

Operation

yoga.gu@inter.ikea.com

To be filled in by ISCN Corporate Administrator

Contract ID

文本

Contract Checklist

Note:
1)This contract checklist applies to all contracts in Inter IKEA CN entities, excluding goods/components/freight/Intercompany Ageement/Non-disclosure agreement/Employment contract.
2)The application of this checklist should follow Local Finance Rule -Procurement and Contract.
3)The applicant of this form is responsible for going through the whole review process and getting all the signatures.
4)Email approval is acceptable and should be attached to this checklist.

Contract General Information: (To be filled in by Contract Owner-the person who knowing all the details of the contract, the contract shall be reviewed by the Line Manager)

Inter IKEA signing legal entity & BU
(Full name of company & BU code)

选择

Inter IKEA Participated legal entity & BU
(Full name of company & BU code)

SCN

IPS

DSS

DST

SFS

LC

PSC

PSC

PSC SH

PSC QD

Dev C

KEA C CN

KEA C CN SH BR

KEA C CN SZ BR

KEA C SH

ITCS

SHK SH RO

SHK QD RO

Supplier Name

文本

Supplier Code
(If error, please contact with liadmin.apcn@inter.ikea.com)

文本

Visit Supplier List

Valid period

From

文本

To

文本

fx

Contract Purpose

fx

Contract description

文本

Contract type

选择

Use standard payment term
(In 30 days after both the goods/service and invoice are received)

yes

No, please specify

选择

Lump-sum contract
(Fixed total contract amount)

yes

No

Contract amount (tax exclusive)
(Total estimation of the whole valid period if not lump-sum contract)

文本

文本

fx

Function Manager

选择

Signed off by Contract Owner/Applicant

Signed off by Business Owner

全名

签署

↓

签名日期

Date

Date

Tendering Compliance (To be overall checked by Business Navigation("BN")/Financial Controller("FC")/Project controller("PC") if the contract amount is above CNY50,000)

(20) TextCustomField

可以用来表示类型为文本框的CustomField中所输入的值。

4.20双向 ----- BestSign-ISCN Request Operation Contract Approval (Under 1 Million)

高级选项

角色

eStamp

需要签名

自定义

姓名

eStamp

电子邮件

ISCN_eStamp@iscn.com.cn

添加收件人

添加组

添加信封自定义字段

Envelope Type

OPC

剩余字符: 97

Latest Status

剩余字符: 100

eStamp Type

bilateral

添加消息

☒

为每个收件人自定义电子邮件和语言

保存并关闭

下一步

(21) ListCustomField

21

可以用来表示类型为下拉框的CustomField所选中的值。

4.20双岗 ----- BestSign-ISCN Request Operation Contract Approval (Under 1 Million)

高级选项

5

角色 eStamp

姓名 eStamp

电子邮件 ISCN_eStamp@iscn.com.cn

* 添加收件人 + 添加延迟

添加信封自定义字段

Envelope Type OPC Latest Status eStamp Type bilateral

剩余字符: 97 剩余字符: 100

添加消息

☒ 为每个收件人自定义电子邮件和语音

保存并关闭 下一步

(30) ApplicantEmail

可以用来表示信封中收件人列表内的第一个签署人的邮箱。

如果配置了类型为 (30) ApplicantEmail, 此时无需配置DocuSignDataName。

4.20双岗 ----- BestSign-ISCN Request Operation Contract Approval (Under 1 Million)

高级选项

添加收件人

正在查找入群列表吗?

☒ 设置签名顺序 视图

1

角色 Applicant

姓名

电子邮件

DS 电子

4

角色 S-stamp

姓名 ISCN_DSN_Sender_OPT

电子邮件 iscn_dsn_sender_opt@inter.ikea.com

保存并关闭 下一步

(40) SenderEmail

可以用来表示信封的发件人邮箱。

如果配置了类型为 (40) SenderEmail, 此时无需配置DocuSignDataName。

Document Stamp ApplicationFly ①

收件人: ISCN_DSN_Sender_OPT
上次发送日期: 2023/04/28 | 11:30
发送日期: 2023/04/28 | 10:35

✓ 已完成

[移动](#) [更多](#)[下载](#) [打印](#)

收件人

签名顺序

1 ✓ Fly
jifei.liu@quest-global.com

Signed
日期: 2023/04/28 | 10:43
[在此位置Signed](#)

2 ✓ ISCN_DSN_Sender_OPT
iscn_dsn_sender_opt@inter.ikea.com

Completed
日期: 2023/04/28 | 11:26

信封自定义字段

Envelope Type:
SUA

Latest Status:
Contract signing completed - [04/28/2023 03:30]

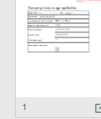
eStamp Type:
unilateral

消息

未输入任何消息。

Company stamp ...

页数: 1



新建 Microsoft W...

页数: 1



新建 Microsoft W...

页数: 1



(50) CheckboxGroup

可以表示信封FormData中的复选框组所选中的值。

例如：复选框组 Yes/No 中 Yes 被选中，此时映射的值为 Yes

同时：复选框组 SCN/DST/LS 中 DST/LS 同时被选中，此时映射的值为 DST;LS

4.20双页 ----- BestSign-ISCN Request Operation Contract Approval (Under 1 Million)

Applicant

搜索字段

标准字段

签名

姓名首字母

戳记

签名日期

姓名

电子邮件

公司

标题

文本

编号

复选框

下拉菜单

单选按钮

付款项目

绘图

公式

附件

注

批准

Contract ID

Contract Checklist

Contract General Information: (To be filled in by Contract Owner the person who knowing all the details of the contract, the contract shall be reviewed by the Line Manager)

Inter IKEA signing legal entity & BU (Full name of company & BU code)

Inter IKEA Participated legal entity & BU (Full name of company & BU code)

Supplier Name

Supplier Code (If error, please contact with riadmin.apcni@inter.ikea.com)

Valid period

Contract Purpose

Contract description

Contract type

Use standard payment term (in 30 days after both the goods/service and invoice are received)

Lump-sum contract (Fixed total contract amount)

Contract amount (tax exclusive)

(Total estimation of the whole valid period if not lump-sum contract)

Function Manager

Signed off by Contract Owner/Applicant

Signed off by Business Owner

Tendering Compliance: (To be overall checked by Business Navigation/BN/Financial Controller/FC/Project controller/PC/1 if the contract amount is above CN¥50,000)

1) Tendering Compliance: (To be filled by contract owner)

2) Tendering Process with at least 3 bidders by choosing the lowest price (for spending) or highest offer (for income). (Please provide tendering process record to BN/FC/PC)

3) TE benefit related purchase, such as housing, tuition, etc.

4) Group named vendor (please provide copy of group contract to BN/FC/PC)

5) Renew contract vendor (Please provide performance evaluation form to BN/FC/PC)

6) Purchase order within valid frame agreement, such as ISHOP (Please provide frame agreement form to BN/FC/PC)

Contract checklist_Up...

页数: 1

eStamp Page.xlsx

返回

保存并关闭

枚举值: BestSignDataType

枚举列表:

DescriptionFields = 10
RoleACompanyName = 20
RoleAAccount = 21
RoleBCompanyName = 30
RoleBAccount = 31
SenderAccount = 40
SenderEnterpriseName = 41
SenderBusinessLine = 42
ASstampHere = 50
BStampHere = 60
Tab_eStampRequire = 200

详情说明：

(10) DescriptionFields

表示上上签模板中的合同描述信息

The screenshot shows the DocuSign 'Add Contract' configuration page. At the top, there's a navigation bar with '上传文档' (Upload Document), '预览签约方' (Preview Signatories), and '确定签署位置' (Confirm Signing Location). Below this, the '合同模板名称' (Contract Template Name) is set to '运营合同' (Operation Contract). The 'Document ID' is 3281292... The 'Contract Description' section is highlighted with a red box and contains the following fields:

Contract Title	Contract Type	Contract Validity Period (Days)
运营合同	未分类	30

Other fields include: Contract Termination Date, DocuSign Contract Type, DocuSign Contract Number, File Content (Other), File Content, Business Category, Supplier Company Name, Applicant Name, DocuSign Signature File Type, Whether Fixed Amount Contract, Contract Description, Contract Amount, Contract Currency, Contract Start Date, and Contract Issuer ID.

(20) RoleACompanyName

表示合同的甲方公司名称。

如果配置了此类型，则无需再配置BestSignDataName。

设置模板

1 上传文档 > 2 预置签约方 > 3 指定签约位置

保存 下一步

指定合同签约方

品言签约系统

快捷设置引导

当前文件方：宜家居易（中国）有限公司 对以下签约方设置：按顺序签署

签约企业

使用时可批量添加

查看 更多

1

公司名称

企业名称（必填，用于签约身份验证）

提示：签约方的企业名称完全一致才能签署

经办人

选填项

姓名（选填）

接收手机/邮箱

（最多10个，用分号隔开）

请输入手机或邮箱

签约角色

如员工/经销商

☐ 启用经办人身份验证，启用后，经办人需要实名认证

☒ 显示此项

2

公司名称

企业名称（必填，用于签约身份验证）

提示：签约方的企业名称完全一致才能签署

经办人

选填项

姓名（选填）

接收手机/邮箱

（最多10个，用分号隔开）

请输入手机或邮箱

签约角色

如员工/经销商

☐ 启用经办人身份验证，启用后，经办人需要实名认证

☒ 显示此项

+ 添加签约企业

更多

+ 添加签约个人

更多

语言 开放平台 关于我们 联系我们 诚聘英才 帮助中心 V4.0.0 版权所有 © 2014-2023 杭州海基网络科技有限公司 ICP主体备案号：浙ICP备14031930号

(21) RoleAAccount

表示合同的甲方账户，可以是手机和邮箱。

如果配置了此类型，则无需再配置BestSignDataName。

设置模板

1 上传文档 > 2 预置签约方 > 3 指定签约位置

保存 下一步

指定合同签约方

品言签约系统

快捷设置引导

当前文件方：宜家居易（中国）有限公司 对以下签约方设置：按顺序签署

签约企业

使用时可批量添加

查看 更多

1

公司名称

企业名称（必填，用于签约身份验证）

提示：签约方的企业名称完全一致才能签署

经办人

选填项

姓名（选填）

接收手机/邮箱

（最多10个，用分号隔开）

请输入手机或邮箱

签约角色

如员工/经销商

☐ 启用经办人身份验证，启用后，经办人需要实名认证

☒ 显示此项

2

公司名称

企业名称（必填，用于签约身份验证）

提示：签约方的企业名称完全一致才能签署

经办人

选填项

姓名（选填）

接收手机/邮箱

（最多10个，用分号隔开）

请输入手机或邮箱

签约角色

如员工/经销商

☐ 启用经办人身份验证，启用后，经办人需要实名认证

☒ 显示此项

+ 添加签约企业

更多

+ 添加签约个人

更多

语言 开放平台 关于我们 联系我们 诚聘英才 帮助中心 V4.0.0 版权所有 © 2014-2023 杭州海基网络科技有限公司 ICP主体备案号：浙ICP备14031930号

(30) RoleBCompanyName

表示合同的乙方公司名称。

如果配置了此类型，则无需再配置BestSignDataName。

设置模板

1 上传文档 > 2 预置签约方 > 3 指定签署位置

保存 下一步

指定合同签约方

查看签署顺序

快捷设置引导

当前发件方: 宜家公司 (中国) 有限公司 对以下签约方设置: ☒ 按顺序签署

签约企业 ☐ 使用时可批量添加

1 公司名称 企业名称 (必填, 用于签约身份标识) 提示: 签约方的企业名称完全一致才能签署 经办人 姓名 (必填) 接收手机/邮箱 (最多10个, 用分号隔开) 签约角色 如员工/经销商

☐ 启用经办人身份验证, 启用后, 经办人需要实名认证 ☒ 显示此项

2 公司名称 企业名称 (必填, 用于签约身份标识) 提示: 签约方的企业名称完全一致才能签署 经办人 姓名 (必填) 接收手机/邮箱 (最多10个, 用分号隔开) 签约角色 如员工/经销商

☐ 启用经办人身份验证, 启用后, 经办人需要实名认证 ☒ 显示此项

+ 添加签约企业 更多 + 添加签约个人 更多

语言 开放平台 关于我们 联系我们 诚聘英才 帮助中心 V4.0.0 版权所有 © 2014-2023 杭州海基网络科技有限公司 ICP主体备案号: 浙ICP备14031930号

(31) RoleBAccount

表示合同的乙方账户, 可以是手机和邮箱。

如果配置了此类型, 则无需再配置BestSignDataName。

设置模板

1 上传文档 > 2 预置签约方 > 3 指定签署位置

保存 下一步

指定合同签约方

查看签署顺序

快捷设置引导

当前发件方: 宜家公司 (中国) 有限公司 对以下签约方设置: ☒ 按顺序签署

签约企业 ☐ 使用时可批量添加

1 公司名称 企业名称 (必填, 用于签约身份标识) 提示: 签约方的企业名称完全一致才能签署 经办人 姓名 (必填) 接收手机/邮箱 (最多10个, 用分号隔开) 签约角色 如员工/经销商

☐ 启用经办人身份验证, 启用后, 经办人需要实名认证 ☒ 显示此项

2 公司名称 企业名称 (必填, 用于签约身份标识) 提示: 签约方的企业名称完全一致才能签署 经办人 姓名 (必填) 接收手机/邮箱 (最多10个, 用分号隔开) 签约角色 如员工/经销商

☐ 启用经办人身份验证, 启用后, 经办人需要实名认证 ☒ 显示此项

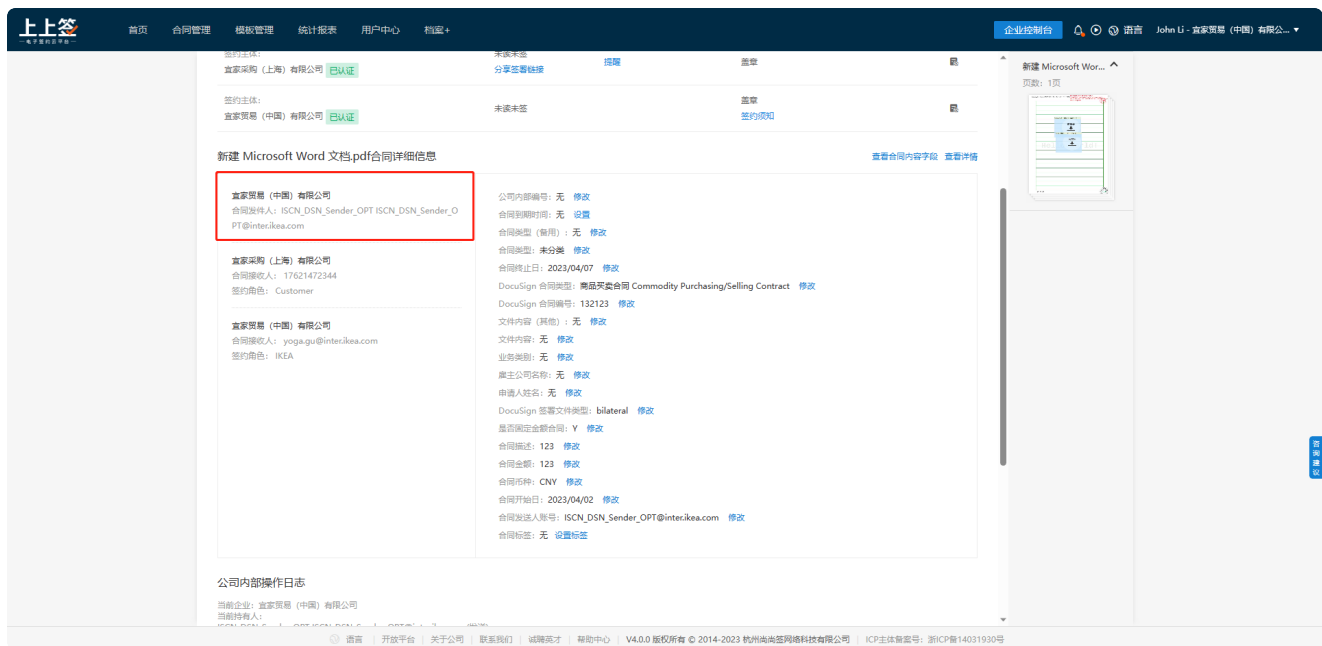
+ 添加签约企业 更多 + 添加签约个人 更多

语言 开放平台 关于我们 联系我们 诚聘英才 帮助中心 V4.0.0 版权所有 © 2014-2023 杭州海基网络科技有限公司 ICP主体备案号: 浙ICP备14031930号

(40) SenderAccount

表示合同的发件人账户, 可以是手机和邮箱。

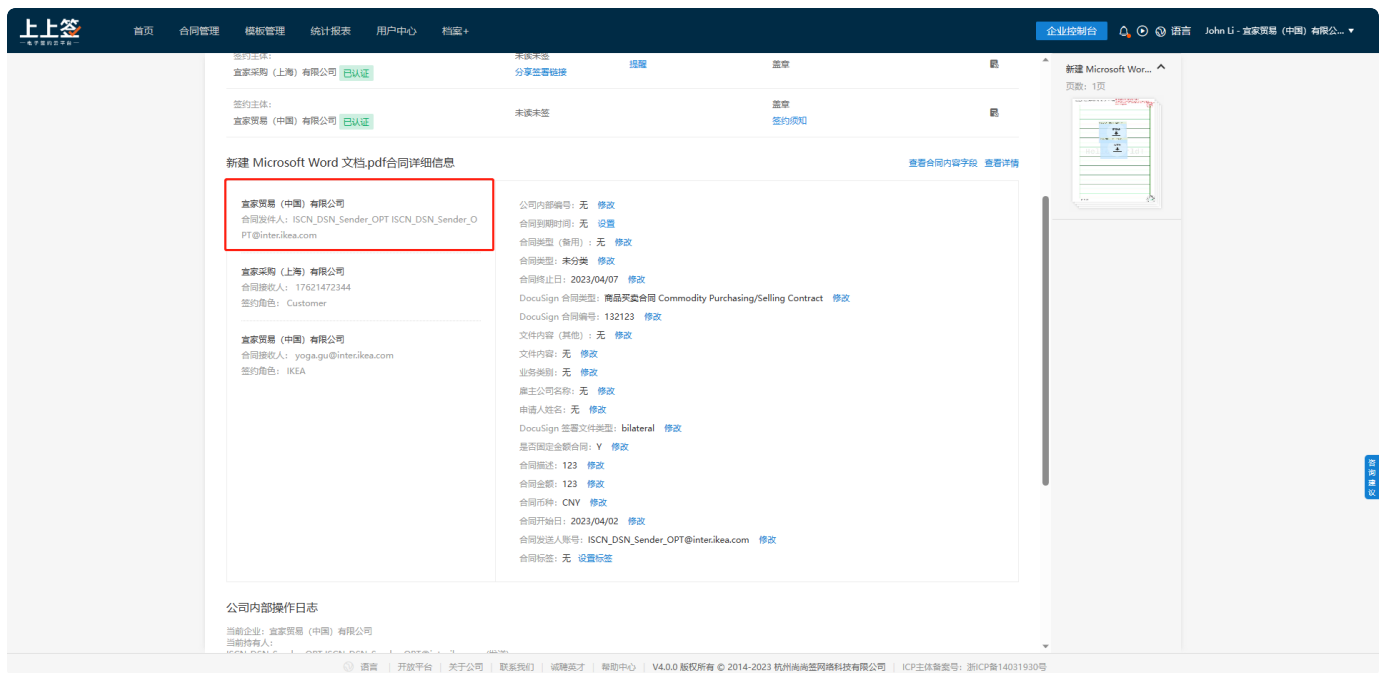
如果配置了此类型，则无需再配置BestSignDataName。



(41) SenderEnterpriseName

表示合同的发件人账户所在的企业名称。

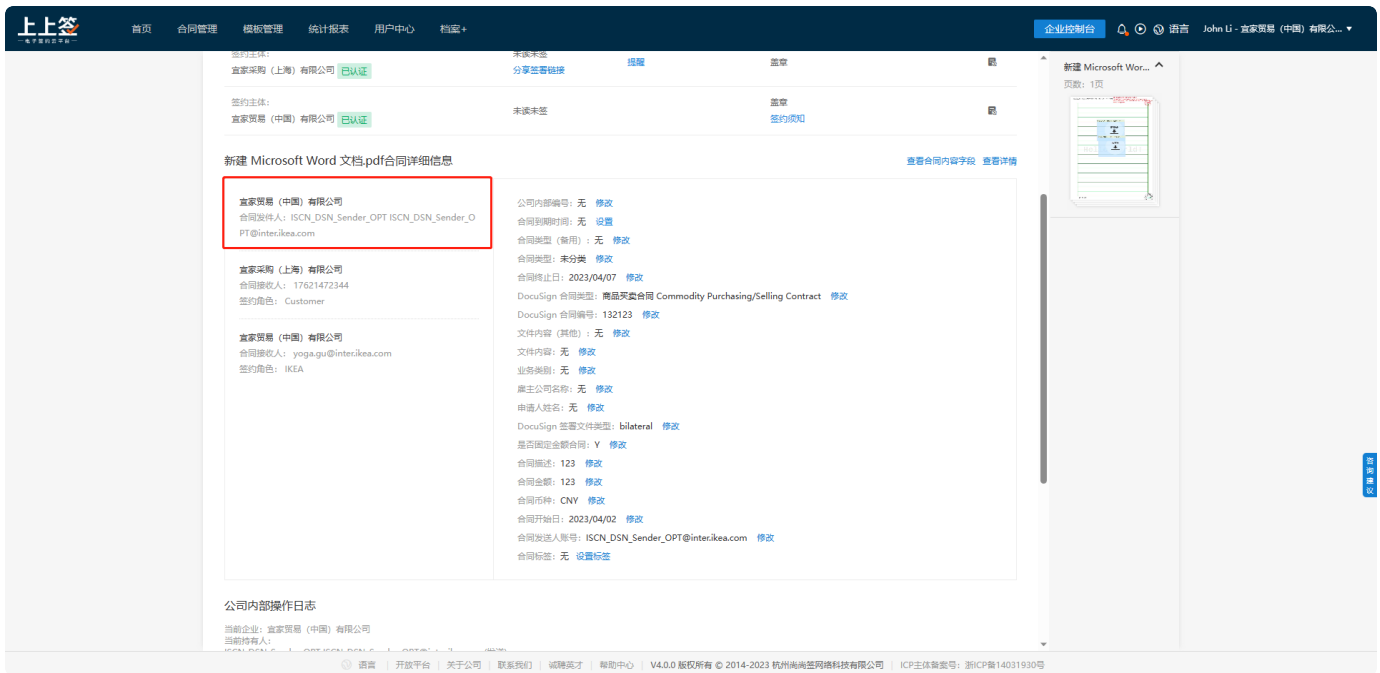
如果配置了此类型，则无需再配置BestSignDataName。



(42) SenderBusinessLine

表示合同的发件人账户所在的业务线。

如果配置了此类型，则无需再配置BestSignDataName。



(50) AStampHere

表示上上签合同中的甲方签章位置。

如果配置了此类型，则DocuSignDataType和BestSignDataName失效。

配置案例：

```
JSON | 复制代码

1 {
2     "DocuSignDataType": 0,
3     "DocuSignDataName": "A Stamp Here",
4     "BestSignDataType": 50,
5     "BestSignDataName": "[甲方签章位置]"
6 }
```

以上案例表明，将信封的文档中，名称为 'A Stamp Here' 的Stamp类型的控件坐标转化为甲方签章坐标。

4.20双向 BestSign-JSON Request Operation Contract Approval (Under 1 Million)

Applicant

搜索字段

自定义字段

#HREF_Docu...

A Stamp Here

B Stamp Here

Contract Checklist

Contract ID

Contract General Information: (To be filled in by Contract Owner the person who knowing all the details of the contract, the contract shall be reviewed by the Line Manager)

Inter IKEA signing legal entity & BU (Full name of company & BU code)

Inter IKEA Participated legal entity & BU (Full name of company & BU code)

Supplier Name

Supplier Code (If error, please contact with iladm.apc@inter.ikea.com)

Valid period From 文本 To 文本

Contract Purpose

Contract description

Contract type

Use standard payment term (In 30 days after both the goods/service and invoice are received)

Lump-sum contract amount (Fixed total contract amount)

Contract amount (tax exclusive) (Total estimation of the whole valid period if not lump-sum contract)

Function Manager

Signed off by Contract Owner/Applicant

Signed off by Business Owner

Tendering Compliance: (To be overall checked by Business Navigation/BN/Financial Controller/FC/Project controller/PC, if the contract amount is above CN¥50,000)

1) Tendering Compliance: (To be filled by contract owner)

(1) Tendering Process with at least 3 bidders by choosing the lowest price (for spending) or highest offer (for income) (Please provide tendering process record to BN/FC/PC)

(2) TE benefit related purchase, such as housing, tuition, etc.

(3) Group named vendor (Please provide copy of group contract to BN/FC/PC)

(4) Renew contract vendor (Please provide performance evaluation form to BN/FC/PC)

(5) Purchase order within valid frame agreement, such as ISHOP (Please provide frame agreement form to BN/FC/PC)

Contract checklist_Up...

页数: 1

eStamp Page.xlsx

返回 保存并关闭

(60) BStampHere

表示上上签合同中的乙方签章位置。

如果配置了此类型，则DocuSignDataType和BestSignDataName失效。

配置案例：

JSON 复制代码

```

1 {
2     "DocuSignDataType": 0,
3     "DocuSignDataName": "B Stamp Here",
4     "BestSignDataType": 60,
5     "BestSignDataName": "[乙方签章位置]"
6 }

```

以上案例表明，将信封的文档中，名称为 'B Stamp Here' 的Stamp类型的控件坐标转化为乙方签章坐标。

4.20双向 ----- BestSign-JSON Request Operation Contract Approval (Under 1 Million)

操作 预览

Applicant

搜索字段

自定义字段

#HREF_Docu...
A Stamp Here
B Stamp Here

Contract ID

Contract Checklist

Contract General Information: (To be filled in by Contract Owner the person who knowing all the details of the contract, the contract shall be reviewed by the Line Manager)

Inter IKEA signing legal entity & BU (Full name of company & BU code)

Inter IKEA Participated legal entity & BU (Full name of company & BU code)

Supplier Name

Supplier Code (If error, please contact with iladm.apc@inter.ikea.com)

Valid period From 文本 To 文本

Contract Purpose

Contract description

Contract type

Use standard payment term (In 30 days after both the goods/service and invoice are received)

Lump-sum contract amount (Fixed total contract amount)

Contract amount (tax exclusive) (Total estimation of the whole valid period if not lump-sum contract)

Function Manager

Signed off by Contract Owner/Applicant

Signed off by Business Owner

Tendering Compliance: (To be overall checked by Business Navigation/BN, Financial Controller/FC, Project controller/PC, if the contract amount is above CN¥50,000)

1) Tendering Process with at least 3 bidders by choosing the lowest price (for spending) or highest offer (for income) (Please provide tendering process record to BN/FC/PC)

2) TE benefit related purchase, such as housing, tuition, etc.

3) Group named vendor (Please provide copy of group contract to BN/FC/PC)

4) Renew contract vendor (Please provide performance evaluation form to BN/FC/PC)

5) Purchase order within valid frame agreement, such as ISHOP (Please provide frame agreement form to BN/FC/PC)

Contract checklist_Up...

页数: 1

eStamp Page.xlsx

返回 保存并关闭

中文(简体) 联系我们 使用条款 隐私 知识产权 信任 服务条款 © 2023 DocuSign, Inc. 保留所有权利

(200) Tab_eStampRequire

表示是否需要电子签章的标记。

如果配置了此类型，则不再需要配置BestSignDataName。

配置案例：

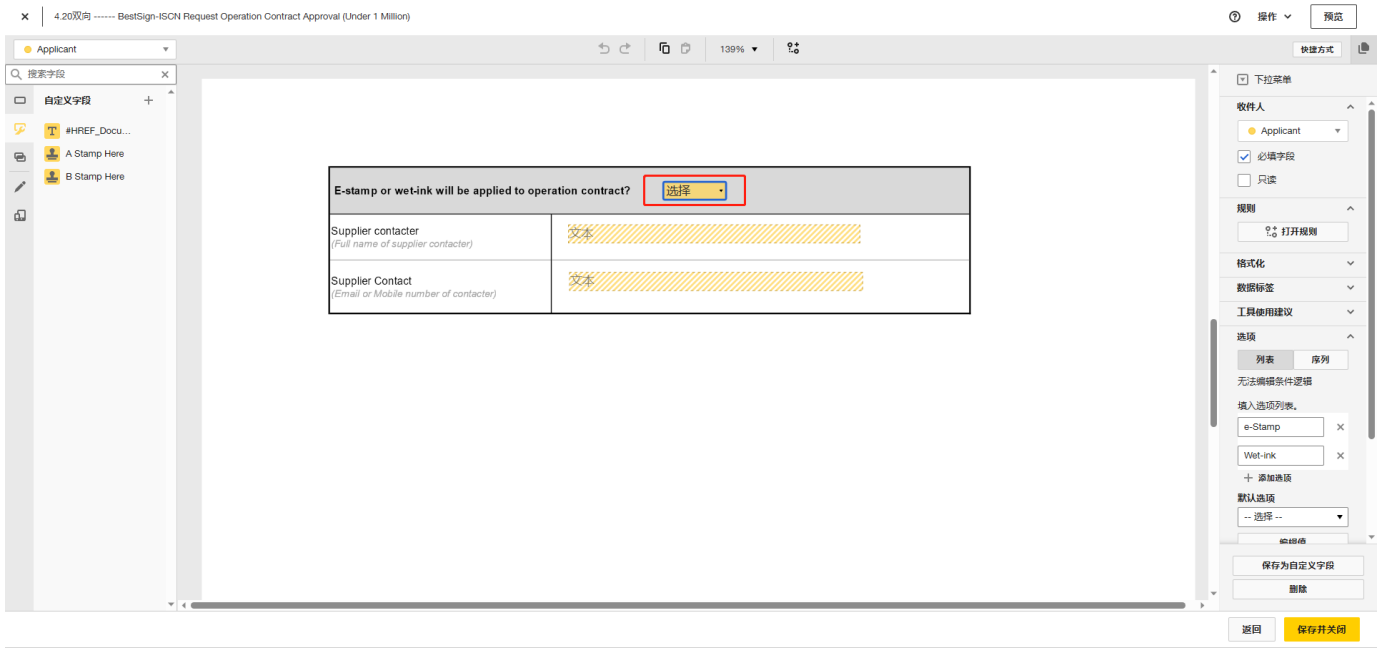
JSON 复制代码

```

1 {
2     "DocuSignDataType": 11,
3     "DocuSignDataName": "eStamp",
4     "BestSignDataType": 200,
5     "BestSignDataName": "[是否需要电子签章标记]"
6 }
```

此案例表明，根据信封FormData中名为'eStamp'下拉框所选中的值，判断此合同是否需要电子签章。

如果选中的值为：'e-Stamp'，则视为需要电子签章。反之，则视为不需要电子签章。



DocuSign 信封同步至上上签后，撤回信封会怎样？

1. DocuSign 信封发送后 30 天内撤回信封，上上签合同如未签署完成，则上上签合同自动撤销。
2. DocuSign 信封发送超过 30 天，撤回信封，不会对上上签合同流程造成影响。

DocuSign 生成的 pdf 文件都是加密的，如何上传给上上签？

当前系统获取到加密文档后，将会手动删除 pdf 内的所有数字签名部件，然后上传给上上签。

错误检查

[Error] System Error: Not found the FormData 'eStamp'.

此错误表示，没有找到信封FormData中，名称为'eStamp'的控件。

[Error] System Error: Not found the custom field 'eStamp Type'.

此错误表示，没有找到信封CustomField中，名称为'eStamp'的CustomField。

[Error] System Error: Not found the main contract.

此错误表示，系统识别到信封为电子签章信封，但是在信封的所有文档中，没有找到需要签章的位置。

[Error] System Error: Not found the sender account in mapping.

此错误表示，信封匹配的映射关系中，未配置上上签合同发送人的数据来源。

[Error] System Error: Not found the enterprise name of sender.

此错误表示，信封匹配的映射关系中，未配置上上签合同发送人公司名称的数据来源。

[Error] System Error: Not found the business line of sender.

此错误表示，信封匹配的映射关系中，未配置上上签合同发送人业务线的数据来源。

[Error] System Error: Not found the role A account in mapping.

此错误表示，信封匹配的映射关系中，未配置上上签甲方账户的数据来源。

[Error] System Error: Not found the role A company name in mapping.

此错误表示，信封匹配的映射关系中，未配置上上签乙方账户的数据来源。

[Error] Not found the FormDataItem: xxxx

此错误表示，根据映射关系配置，在信封FormData中未找到名称匹配('xxxx')的控件。

[Error] Not found the TextCustomField: xxxx

此错误表示，根据映射关系配置，在信封的CustomField中，未找到名称为 'xxxx' 的文本类型自定义字段。

[Error] Not found the ListCustomField: xxxx

此错误表示，根据映射关系配置，在信封的CustomField中，未找到名称为 'xxxx' 的下拉框类型自定义字段。

[Error] Not found the applicant of envelope.

此错误表示，根据映射关系配置，在信封中没有找到申请人。（第一个Signer）

[Error] [BestSign Error] Code:U-170007 Message:不存描述字段，无需传入相关的参数

此错误表示，在映射关系配置到上上签文档的自定义字段的过程中，有些字段没有在上上签模板中定义。

请检查映射关系配置中是否存在多余的配置。

请在上上签模板配置中增加相应的字段。

[Error] [BestSign Error] Code:U-170007 Message:合同终止日格式有误，支持格式有：2018年1月13日、2018.1.13、2018-1-13、20180113、2018/1/13

此错误表示，在映射关系配置到上上签文档的自定义字段的过程中，日期格式数据不正确。

请检查信封的FormData下日期控件的显示格式。

[Error] [BestSign Error] Code:U-130519 Message:当前不允许撤销合同操作

此错误表明，程序在自动撤销上上签合同时，发生了错误，相关的合同可能已经签署完成或作废，已经无法进行其他操作。