2022 年扫地机器人市场:高端引新潮,行稳需放量

/ GfK中怡康 何继琼

随着国内生活水平提高以及"90后""00后"逐渐成为消费主力军,健康家电成为消费关注的热点,人们对清洁电器的使用率和关注热情高涨。GfK中怡康测算数据显示,2022年1~8月,中国吸尘器市场规模达到178亿元,同比增长11%。2022年,清洁电器市场规模和增速均处于领先地位,全年规模有望突破300亿元。由于市场增长快、发展空间大,家电界巨头和新秀们都在积极布局清洁电器领域。清洁电器已经从一个辅助品类成长为很多企业的主营业务。

自清洁技术促增长,扫地机器人成拉动行业 增长重要引擎

随着家庭清洁需求的不断提升,清洁电器品类越来越多,近两年表现较为突出的是扫地机器人和洗地机。GfK 中怡康测算数据显示,2022 年 1~8 月,中国扫地机器人市场销售额达到 69 亿元,在整体清洁电器市场中销售额占比高达 39%,稳居清洁电器市场榜首,销售额同比增长 13%,当之无愧地成为清洁电器行业重要的增长引擎(见图 1)。

自 2019 年在清洁电器市场崭露头角后,洗地机快速增长的势头不断冲击着清洁电器市场的原有格局。2022 年,清洁电器市场从扫地机器人、手持推杆、洗地机三足鼎立的产品格局发展为扫地机器人、洗地机"双寡头"的产品格局。在短短 3 年的时间里,扫地机器人能稳住龙头市场地位,洗地机跃居成为第二大品类的主要原因是:自清洁技术的突破击中了消费痛点,洗地机集吸、拖、洗功能于一体的创新升级,使得消费者能更加高效/便捷地清洁地面,同步清理干、湿垃圾,起到进一步解放双手的作用,大幅提升了清洁效率和用户体验。截至 2022 年 8 月,带自清洁功能的扫地机器人的销售额占比高达 82%,成为扫地机器人市场绝对的主流产品(见图 2)。

联动全渠道, 扫地机器人市场快速增长

从线下市场到线上市场,从传统电商平台到社交 电商平台,家电销售渠道的变革从未停止。在中国家 电市场,扫地机器人的主要销售渠道是线上渠道。随 着电商行业迅速发展,从传统电商到社交电商,再到 直播电商、短视频电商,多元化的渠道发展为扫地机 器人市场提供了更加多元化的发展空间。

目前,洗地机、除螨仪、扫地机器人在社交电商平台备受青睐。2021年下半年,一些扫地机器人的头部品牌开始逐步加快对抖音等新渠道的建设。2022年1~8月,社交电商市场中吸尘器销售达到8亿元,销量达到42万台,在整个清洁电器社交电商市场的销售额占比高达29%。

创新引新潮,产品升级与售后服务双管齐下

目前,带自清洁功能的扫地机器人已成为市场主流。在科沃斯、石头、追觅等龙头品牌的带动下,带自清洁功能的产品技术不断迭代,从云鲸的自动清洗拖把JI,到增加自动上下水、自动烘干拖布、自动添加清洁液等功能的新品,自清洁产品的功能逐步完善,产品的全自动化已经成为发展的必然趋势(见表1),彻底解放双手指日可待。除了基站产品的创新,还有很多品牌在积极创新。例如,从2021年下半年开始,行业陆续有品牌推出洗地机这一新的产品形态。从产品设计的初衷来看,洗地机是为了让清洁效果更好,产品更节省空间,但从实际体验来看,产品性能仍需打磨。另外,一些清洁电器企业还强化了产品的售后服务,为消费者带来更好的使用体验,也是市场发展的一种创新思路。

额价高涨, 扫地机器人市场量需偏弱

随着产品功能的增加,叠加原材料价格上涨、企业营销支出增长等因素,扫地机器人的价格水涨船高。 在线上市场,扫地机器人价格从2017的1322元提升



数据来源:GfK中怡康测算 表1 2022年1~8月清洁电器行业各品牌新品市场份额、市场排名及主要功能汇总 科沃斯 科沃斯

品牌型号	1 177 1771	石头G10S	1 177 1771	追觅S10		~~~
明暦至り	T10 Turbo	1450100	T10 OMNI	坦州310	G10S Pro	S10 Pro
新品市场份额(%)	28.7	27.2	11.2	6.3	2.4	1.0
新品市场排名	1	2	3	4	9	12
自动集尘	×	√	√	√	√	√
自动回洗拖布	√	√	√	√	√	√
自动补水	×	√	√	√	√	√
自动烘干	√	选配	√	√	选配	√
自动上下水	选配	选配	×	选配	选配	选配
自动添加清洁液	选配	选配	×	√	选配	√
自动升降拖布	×	√	×	√	√	√
基站自清洁	√	√	√	√	√	√

数据来源: GfK中怡康测算

至目前的3136元,线下市场价格从2090元上涨至 4021 元,线上、线下市场均价均翻番。其中,带自清 洁&自集尘功能的全能型产品是扫地机器人价格上升 的主要拉动力。今年上半年,头部品牌在原有自清洁 产品的基础上,扩充了自清洁 & 自集尘的全能版产品, 进一步拉升了扫地机器人的溢价空间。

头部品牌积极布局高端市场, 使得老旧低端机 型加速淘汰,热销的自清洁产品均价偏高,市场出 现主流价格段与主体消费群体错位的现象, 导致扫 地机器人市场销量承压。GfK 中怡康线上监测数据 显示,截至2022年8月,中国扫地机器人市场均 价同比增长高达34%(见图3),销量增速同比下降 33%, 呈现"价升量减"的尴尬局面。

承压明显, 市场放量亟需多维度破局

尽管扫地机器人市场"额价高涨",品牌竞争如 火如荼, 但整体市场销量十分低迷。

GfK 中怡康线上监测数据显示, 从 2019 到 2022 年 连续4年分价格段销量的变化来看,3000元以下产品市 场需求量持续萎缩,2022年1~8月,该价格段产品的销 量占比为 44%, 比 2019 年下降了 55 个百分点(见图 4); 3000元及以上产品销量持续高增长,2022年1~8月,该 价格段产品销量占比高达 56%。今年"618"大促期间, 扫地机器人市场呈现"量额齐升"的发展态势。其中, 自清洁高端产品销量占比高达86%。由此可见,消费者 对扫地机器人市场自清洁高端产品的接受度非常高,扫 地机器人市场销量下滑只是暂时的结构性问题。

无论传统家电,还是手机、新能源汽车等热门产 品,在发展初期快速提高渗透率、快速普及之时,发 展靠的都是产品价格不断下探,刺激销量增加,从而 迅速打开市场, 进入寻常百姓家。如果消费需求不能 进一步激活,那么市场就无法通过价格下探进一步 扩大规模, 仅凭高端产品结构性调整带动品牌份额 的增长,恐怕很难持久。但是,从数据层面来看,带 自清洁功能的扫地机器人价格有松动的迹象,价格 分布呈现两极化。Gfk 中怡康数据显示, 2022年1~8 月,3500元以下带自清洁功能产品的销量占比提升至 19%,相比2021年同期提升了15个百分点。未来, 随着带自清洁功能的扫地机器人发展日趋成熟,进入 品牌逐渐增多,产品成本降低,主流产品有望通过价 格下降实现普及率进一步提升。