

目录

1.登录.....	2
1.1 登陆.....	2
2.查看客户信息.....	2
3.联系客户.....	2
4.填写服务信息.....	2
5.客户搜索.....	3
5.1 根据服务券号搜索.....	3
5.2 多条件搜索.....	3
6.统计.....	4
7.业务流程.....	5

1. 登录

1.1 登陆

为了方便您的操作和使用，我们已经为您预置了账户名和密码，您无需注册激活等操作，可以直接使用，如果您不慎忘记了您的账户名或者密码可以联系管理员给您重置。

操作步骤：

- 1) 在浏览器栏输入地址：https://www.njqyfw.org/，进入登录页面。
- 2) 输入给你预置的账户名、密码，点击【登录】按钮
- 3) 如图示，则表示登录成功。

南京中小企业信息化服务券管理平台 服务券 产品管理 人员管理 服务券统计 评价统计 有限公司 [修改密码] [退出]

服务券号： 服务券号 企业名称： 企业名称 区域： 请选择 状态： 请选择

服务券号	公司名称	区域	状态	服务商	操作
第1页 共0页 >> << 20	没有记录!				

copyright©2017 南京市经济和信息化委员会

2. 查看客户信息

客户绑定您为他的服务商并选择提供的产品之后，客户就会出现在您的服务券列表信息中。点击客户公司的服务券号，可查看客户公司的服务券号码、所属区、服务券状态、公司名称、地址、联系电话、所购产品等详细信息。如图：

南京中小企业信息化服务券管理平台 服务券 产品管理 人员管理 服务券统计 评价统计

服务券号：1700008

服务券状态：已购买产品，待购买确认

企业信息

统一社会信用代码：1233445	企业名称：测试11	所属区：江宁区
企业规模：中型	法定代表人：测试	地址：测试
成立日期：2017-11-01	联系人：测试	联系电话：14444444444
QQ号：12345	邮箱：12@qq.com	2016年总产值：123万
2017年预计总产值：23万	2016年营业收入：23万	2017年预计营业收入：23万
2016年利润：123万	2017年预计利润：42万	从业人数：12人
目前最大困难：。	备注：	

3. 联系客户

客户绑定您并选购您的产品后您需要尽快联系客户，商谈采购的具体事宜。

4. 填写服务信息

为了保证客户的体验效果，在客户提出申请服务后，您需要派遣人员到客户公司提供相应服务或技术支持。服务完成后，在系统中填写相关的服务信息，并等待客户针对服务内容的评价，客户评价前您还可以对已提交服务内容进行修改，评价后，您将无法修改。

操作步骤：

- 1) 点击需要服务的客户公司服务券号，进入基本信息页面。

- 2) 点击【添加服务信息】按钮，新增服务记录。
- 3) 填写提供服务的日期、服务工程师、描述等信息。
- 4) 点击【确定】按钮，服务记录新增完成。
- 5) 在客户未评价之前你还可以对服务记录进行修改。具体步骤如上，不再赘述。

产品信息

服务商名称：朗坤智慧科技股份有限公司

联系人：谢晓江

服务产品名称：“由你飞”运营管控平台-企业版

类别：中小版管理软件应用

解决问题：销售、合同、人力资源、办公、供应链、项目、

应用案例：

产品交付记录 编辑交付记录

服务信息 **添加服务信息**

添加服务记录

服务工程师 请选择服务工程师

日期 日期

服务描述

备注

确定 取消

5. 客户搜索

为了方便您的使用，系统为您提供了搜索功能

5.1 根据服务券号搜索

在搜索栏输入想要搜索的服务券号码，点击放大镜图标即可搜索相应的客户公司
操作步骤：

- 1) 在搜索框中输入您想要搜索的服务券号。
- 2) 点击后方的放大镜图标，即可完成搜索，如图：

服务券管理平台 服务券 产品管理 人员管理 服务券统计 评价统计					
服务券号：	1700008	企业名称：	企业名称	区域：	请选择
				状态：	请选择
					Q
	服务券号	公司名称	区域	状态	
1	1700009	测试1212	玄武区	已交付	
2	1700008	测试11	江宁区	已确认	
第1页 共1页 20 第1到第2条 共 2 条					

服务券管理平台 服务券 产品管理 人员管理 服务券统计 评价统计					
服务券号：	1700008	企业名称：	企业名称	区域：	请选择
				状态：	请选择
					Q
	服务券号	公司名称	区域	状态	
1	1700008	测试11	江宁区	已确认	
第1页 共1页 20 第1到第1条 共 1 条					

5.2 多条件搜索

如果您忘记了客户服务券号，本系统还提供了根据其他条件进行搜索的功能，您可以通过企业名称、所属区域、服务券状态等信息来进行搜索

操作步骤：

- 1) 在企业名称后的文本框中输入您想搜索的信息。
- 2) 选择您需要搜索的行政区或开发区。
- 3) 按照服务券的使用状态搜索。
- 4) 点击后方的放大镜图标，进行搜索，如下图所示：

服务券管理平台 服务券 产品管理 人员管理 服务券统计 评价统计

服务券号： 企业名称： 区域： 状态：

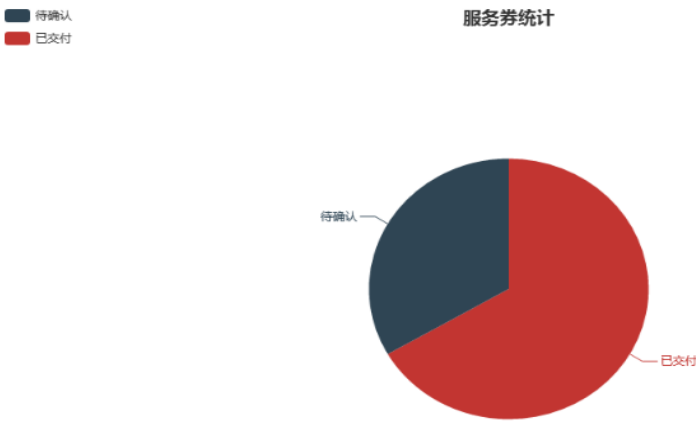
	服务券号	公司名称	区域	状态	
1	1700009	测试1212	玄武区	已交付	
2	1700008	测试11	江宁区	已确认	

1/2 第1页 共1页 20 第1到第2条 共 2 条

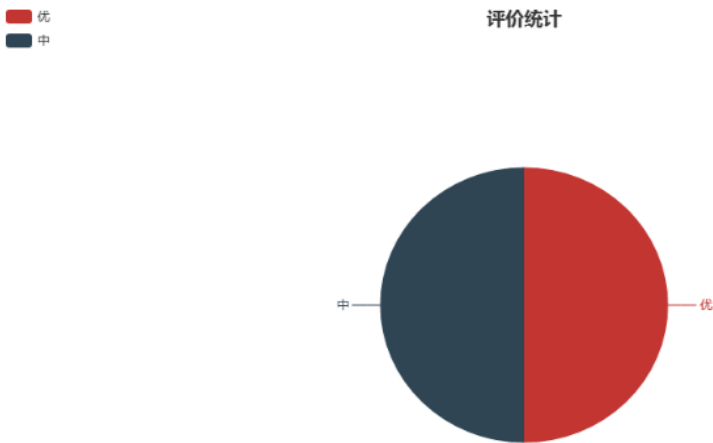
6.统计

另外本系统还提供了客户信息统计的功能，点击导航栏的【服务券统计】、【评价统计】按钮，可以查看各个状态下的客户数量、服务券使用状态占比、服务评价等信息。如图示：

服务券管理平台 服务券 产品管理 人员管理 服务券统计 评价统计



服务券管理平台 服务券 产品管理 人员管理 服务券统计 评价统计



7.业务流程

