开发文档——医院自助服务机

1. **系统分析和系统设计**

**（一）系统分析**

**1、设计目的和意义**

本人个人设计的系统是医院自助服务机，该系统可以实现智能问诊、预约挂号、报告查询、电子发票打印等贯穿患者诊前、诊中、诊后全流程门诊医疗服务；入院和出院服务。显著改善患者的就诊体验，降低患者的就医成本，缓解患者就医难的问题。

**2、需求分析**

终端要完成的功能主要由2部分组成。

（1）**管理员**是添加医生的相关信息和管理医生及普通用户的相关信息；维护数据库安全性和开发新功能。

（2）**普通用户**查询医院相关信息及预约门诊，查看医院公开相关信息内容；同时用户可对个人中心进行修改密码等功能。

**（二）系统设计**

根据需求分析进行系统设计，分为2个主功能模块。

**1、管理员功能模块**

管理员功能模块需要完成以下功能。

（1）对医生的姓名、性别等信息进行查、改、删操作；添加主治方向、所在门诊的有关属性。

（2）添加普通用户的账号、姓名、登录密码。

（3）对普通用户的相关信息进行查、改、删操作。

**2、普通用户功能模块**

普通用户功能模块需要完成以下功能。

（1）智能导诊、预约挂号、报告查询、电子发票打印等门诊医疗服务。

（2）入院及出院流程。

（3）对个人中心修改自己的登陆密码。

**（三）系统结构图**

**(四)、功能模块**

1. **智能问诊**

智能导诊可根据患者主诉及症状快速推荐科室医生，智能问答可针对院务等问题在线答疑解惑

利用SQL server存储数据，通过海量数据与患者提问的问题进行相匹配，若当中问题匹配成功则做出回答，否则提示“无法回答该问题，请前往前台询问”。即聊天机器人，方便患者就诊，同时，在首页推出一些热门的门诊、名医，方便患者查询。

1. **预约挂号**

患者可通过输入医生姓名或所需要预约挂号的科室编号查找所需要的医生，并且选择日期进行预约。管理员根据医生的工作时间，设置患者可以预约到医生的时间，患者须在该时间段选择预约医生的日期和具体时间段。

1. **报告查询**

根据你的描述情况，需要把检查结果给医生看，医生会根据你的症状，发病经过，治疗经过，是否需要在做进一步检查，分析检查报告结果，详细情况可以与主诊医生交流咨询。

1. **（模拟）电子发票及报告打印**

用户可打印发票进行医疗报销或查看相关信息；打印报告后可给医生询问或保存。

1. **入院和出院流程服务**

用户首先建好要住院病人的档案，再进行预约病床位，管理员对此审核及预约成功后才可入院，后续病人可以打印报告给医生检查，医生做出决定可出院，病人才可出院，否则不可出院。

**三、网站设计**

1、首页

2、