

# "MEMAHAMI MEMBERSHIP LUBKITA: GOLD VS PLATINUM - MANA YANG TEPAT UNTUK BISNISMU? 🌟"

## KATA PENGANTAR

Selamat datang di Panduan Membership Lubkita! Buku panduan ini akan membantu Anda memahami secara detail perbedaan antara paket Gold dan Platinum, serta membantu Anda memilih paket yang paling sesuai dengan kebutuhan bisnis Anda.

## 1. PENDAHULUAN

Lubkita hadir sebagai solusi komprehensif untuk mengembangkan bisnis Anda di era digital. Dengan dua pilihan paket membership - Gold dan Platinum - kami menyediakan rangkaian fitur yang dirancang khusus untuk memenuhi berbagai kebutuhan bisnis, dari yang baru mulai hingga yang siap mendominasi pasar.

### DETIL PAKET GOLD (22JT/bulan):

#### IN MARKETING FEATURES:

1. **Promo (Flashsale & Bandages)** "Di paket Gold, kamu mendapatkan akses penuh ke sistem flash sale dan bandages. Ini artinya kamu bisa:

- Atur jadwal flash sale strategis

Akses Flash Sale memberikan Anda kemampuan mengatur jadwal promosi di waktu-waktu strategis seperti jam prime time (11:00-13:00 dan 19:00-21:00), periode gajian, atau event besar marketplace. Sistem akan memberikan rekomendasi waktu terbaik berdasarkan data historis kategori produk Anda.

- Kustomisasi banner promosi

Fitur Kustomisasi Banner memungkinkan Anda membuat promosi visual yang menarik dengan template profesional yang sudah dioptimasi untuk konversi. Anda bisa menyesuaikan warna, teks, dan penempatan gambar sesuai branding toko.

- Monitor performa real-time

Monitor Real-time menampilkan performa promosi secara langsung melalui dashboard yang menunjukkan jumlah pengunjung, tingkat konversi, nilai rata-rata pesanan, dan sumber traffic. Data ini membantu Anda mengambil keputusan cepat untuk optimasi promosi yang sedang berjalan.

- Analisis hasil campaign

Analisis Campaign memberikan laporan lengkap setelah promosi selesai, meliputi total pendapatan, perbandingan dengan target, analisis perilaku pembeli, dan produk terlaris. Laporan ini menjadi dasar untuk meningkatkan performa promosi berikutnya.

2. **Ads Support "Fitur iklan** di paket Gold memberikan:

- Manajemen iklan terpadu

Manajemen Iklan Terpadu memungkinkan Anda mengelola semua kampanye iklan dari satu dashboard terpusat. Sistem ini mengintegrasikan iklan di berbagai platform (marketplace, Google Ads, social media) sehingga Anda bisa mengontrol dan memonitor semuanya di satu tempat dengan mudah.

- Budget optimization assistant

Budget Optimization Assistant membantu mengalokasikan budget iklan secara optimal. Kami akan menganalisis performa historis dan memberikan rekomendasi pembagian budget berdasarkan platform dan waktu yang menghasilkan ROI terbaik. Misalnya, sistem bisa menyarankan alokasi 40% untuk marketplace ads, 35% untuk Google Ads, dan 25% untuk social media berdasarkan data performa.

- Performance tracking

Performance Tracking kami menyediakan data metrik-metrik penting untuk mengukur efektivitas iklan Anda. Anda bisa melihat data seperti click-through rate, conversion rate, cost per acquisition, dan return on ad spend secara real-time. Data ini disajikan dalam format visual yang mudah dipahami untuk pengambilan keputusan yang lebih cepat.

3. **Priority Support dan Dashboard** "Dukungan prioritas level 2 meliputi:

- Respon maksimal 1 jam kerja

Respon Maksimal 1 Jam Kerja memastikan setiap kendala bisnis Anda ditangani dengan cepat di jam kerja (09.00-17.00). Tim support akan merespon pertanyaan, keluhan, atau bantuan teknis yang Anda butuhkan dalam waktu maksimal 60 menit, sehingga operasional bisnis Anda tidak terganggu terlalu lama.

- Dashboard analytics lengkap

Dashboard Analytics Lengkap menyajikan semua data penting bisnis Anda dalam satu tampilan yang mudah dimengerti. Anda bisa melihat tren penjualan, performa iklan, traffic toko, konversi, dan metrik penting lainnya melalui visualisasi data yang

interaktif. Dashboard ini membantu Anda memahami kesehatan bisnis secara real-time.

- Weekly performance report

Weekly Performance Report memberikan analisis mingguan tentang performa bisnis Anda. Laporan ini mencakup highlight pencapaian, area yang perlu perbaikan, dan rekomendasi konkret untuk minggu berikutnya. Laporan dikirim setiap Senin pagi sehingga Anda bisa merencanakan strategi mingguan dengan lebih baik.

- Technical support dedicated"

Technical Support Dedicated memberikan Anda akses ke tim teknis khusus yang memahami sejarah dan kebutuhan bisnis Anda. Tim ini tidak hanya membantu menyelesaikan masalah teknis, tetapi juga memberikan saran optimasi sistem untuk meningkatkan performa bisnis Anda secara keseluruhan.

#### 4. **Prioritas Listing (Level 2)** "Sebagai member Gold, produkmu akan:

- Muncul di posisi prioritas kedua

Posisi Prioritas Kedua memberikan keuntungan dimana produk Anda akan muncul di urutan kedua setelah member Platinum dalam hasil pencarian. Ketika pembeli mencari produk dengan kata kunci yang relevan, toko Anda akan mendapat visibility yang lebih tinggi dibanding toko non-member atau member basic. Ini meningkatkan peluang produk Anda dilihat dan dibeli oleh calon customer.

- Dapat boost berkala

Boost Berkala adalah sistem yang secara otomatis meningkatkan ranking produk Anda di marketplace setiap interval waktu tertentu. Sistem akan memberikan boost setiap 6 jam sekali selama jam prime time (10:00-22:00), memastikan produk Anda tetap terlihat di halaman awal hasil pencarian pada waktu-waktu strategis.

- Enhanced search visibility

Enhanced Search Visibility membantu produk Anda muncul lebih sering di hasil pencarian yang relevan. Sistem akan mengoptimasi kata kunci produk Anda dan menempatkannya di posisi strategis saat pembeli mencari produk serupa. Misalnya, jika Anda menjual "sepatu running", produk Anda akan muncul juga saat pembeli mencari "sepatu olahraga" atau "sepatu lari".

- Category placement premium"

Category Placement Premium memberikan posisi khusus di halaman kategori produk. Ketika pembeli menjelajahi kategori tertentu, produk Anda akan mendapat

slot premium di bagian atas halaman kategori tersebut, meningkatkan visibility dan peluang penjualan di kategori yang Anda targetkan.

## **OUT MARKETING FEATURES:**

### **1. SEO (2 Keyword Low-Med Competitive)** "Strategi SEO yang kamu dapat:

- 2 keyword riset mendalam

Keyword Riset Mendalam adalah analisis komprehensif untuk menemukan 2 kata kunci yang memiliki potensi tinggi namun kompetisi rendah hingga menengah. Tim SEO akan menganalisis volume pencarian, tingkat persaingan, dan peluang ranking untuk kata kunci yang relevan dengan bisnis Anda. Misalnya, jika Anda menjual sepatu, daripada mengincar kata kunci "jual sepatu" yang sangat kompetitif, tim akan menemukan kata kunci spesifik seperti "sepatu running wanita bertali elastis" yang lebih mudah dioptimasi.

- Monthly ranking report

Monthly Ranking Report memberikan laporan bulanan detail tentang posisi website Anda di hasil pencarian Google untuk kata kunci target. Laporan ini menunjukkan pergerakan ranking dari waktu ke waktu, sehingga Anda bisa melihat efektivitas strategi SEO yang dijalankan. Anda akan menerima rekomendasi konkret untuk meningkatkan ranking di bulan berikutnya.

- Competitor analysis basic

Competitor Analysis Basic menyediakan insight tentang strategi SEO kompetitor utama Anda. Tim akan menganalisis kata kunci yang digunakan kompetitor, struktur konten mereka, dan backlink profile dasar. Informasi ini membantu Anda memahami gap yang bisa dimanfaatkan untuk meningkatkan visibility website Anda.

- Traffic improvement strategy"

Traffic Improvement Strategy adalah rencana aksi konkret untuk meningkatkan jumlah pengunjung website. Strategi ini mencakup optimasi on-page (seperti penyesuaian meta title, description, dan struktur konten) dan rekomendasi konten yang perlu dibuat untuk meningkatkan ranking. Tim akan fokus pada taktik yang memberikan hasil dalam 3-6 bulan pertama.

### **2. Website Setup** "Paket ini includes:

- Domain setup assistance

Domain Setup Assistance adalah layanan bantuan teknis untuk mengatur nama domain website Anda. Tim teknis akan membantu memilih nama domain yang SEO-friendly, mengatur DNS records, dan memastikan domain Anda terhubung dengan benar ke hosting. Mereka juga akan membantu mengatur email profesional dengan domain bisnis Anda (contoh: info@namabisnis.com).

- Basic hosting

Basic Hosting menyediakan ruang server untuk website Anda dengan spesifikasi yang sudah dioptimasi untuk performa bisnis online. Paket hosting ini mencakup storage 10GB, bandwidth bulanan 100GB, dan konfigurasi server yang mendukung traffic menengah. Server dilengkapi dengan caching system untuk memastikan website tetap cepat saat diakses.

- Landing page template

Landing Page Template memberikan akses ke koleksi template profesional yang sudah dioptimasi untuk konversi. Template ini dirancang dengan struktur yang proven untuk mengubah pengunjung menjadi pembeli, dilengkapi dengan section untuk headline yang menarik, fitur produk, testimonial, dan call-to-action yang efektif. Anda bisa customisasi template sesuai branding bisnis Anda.

- SSL security standard"

SSL Security Standard mengamankan website Anda dengan sertifikat SSL yang memberikan enkripsi data antara server dan pengunjung. Ini ditandai dengan ikon gembok dan "https://" di address bar browser, meningkatkan kepercayaan pengunjung dan memenuhi standar keamanan Google. SSL ini otomatis diperpanjang setiap tahun tanpa biaya tambahan.

### 3. **Google Promotion & Meta Ads** "Budget iklan Google:

- 15/15 hari aktif

Durasi Aktif 15/15 Hari artinya iklan Anda akan aktif selama 15 hari dengan budget dioptimalkan dalam periode tersebut. Tim akan membagi budget secara strategis selama masa aktif kampanye, dengan fokus pada jam-jam prime time ketika target market Anda paling aktif online. Sistem secara pintar akan mengalokasikan budget lebih besar pada waktu dengan potensi konversi tertinggi.

- Targeted audience setting

Targeted Audience Setting memberikan kemampuan untuk mengatur target market dengan sangat spesifik. Sistem akan menganalisis data demografis, minat, dan perilaku online untuk menemukan audience yang paling relevan dengan produk

Anda. Misalnya, jika Anda menjual sepatu olahraga wanita, iklan akan ditargetkan ke wanita usia 25-45 tahun yang tertarik dengan fitness dan gaya hidup sehat.

- Performance monitoring

Performance Monitoring menyediakan dashboard real-time yang menampilkan metrik penting performa iklan Anda. Anda bisa melihat jumlah klik, impression, click-through rate, dan biaya per klik secara langsung. Dashboard ini membantu Anda memahami bagaimana iklan Anda bekerja dan area mana yang perlu optimasi.

- ROI tracking basic"

ROI Tracking Basic membantu Anda memahami tingkat pengembalian investasi iklan. Sistem akan menghitung rasio antara biaya iklan dengan pendapatan yang dihasilkan, sehingga Anda bisa melihat kampanye mana yang paling menguntungkan. Data ini disajikan dalam format sederhana yang mudah dipahami, membantu Anda membuat keputusan budget iklan yang lebih baik.

#### 4. **Social Media - Instagram, TikTok, Facebook, & X** (5 Feed, 3 Reels) "Content creation package:

- 5 feed posts bulanan

5 Feed Posts Bulanan menyediakan konten visual berkualitas tinggi untuk feed Instagram, Facebook, dan platform sosial media lainnya. Tim kreatif akan membuat konten yang sesuai dengan branding bisnis Anda, termasuk foto produk profesional, desain grafis, dan carousel post informatif. Setiap post dirancang untuk mendorong engagement dan meningkatkan brand awareness.

- 3 reels profesional

3 Reels Profesional mencakup pembuatan video pendek yang eye-catching dan trendy. Tim produksi akan membuat konten video dengan durasi 15-60 detik, lengkap dengan musik trending, efek visual menarik, dan format yang optimal untuk algoritma platform. Reels ini dirancang untuk meningkatkan reach dan engagement dengan target market Anda.

- Basic copywriting

Basic Copywriting memberikan layanan penulisan caption yang menarik dan efektif untuk setiap konten. Tim copywriter akan membuat teks yang mengkombinasikan nilai informatif dan persuasif, dilengkapi dengan call-to-action yang tepat dan hashtag yang relevan. Caption dirancang untuk mendorong interaksi dan meningkatkan peluang konversi.

- Engagement monitoring"

Engagement Monitoring menyediakan analisis performa konten sosial media Anda. Tim akan memantau metrik penting seperti reach, impressions, engagement rate, dan growth followers. Anda akan menerima laporan mingguan yang menunjukkan konten mana yang paling efektif, serta rekomendasi untuk meningkatkan performa di posting berikutnya.

## **DETIL PAKET PLATINUM (28JT/bulan):**

### **IN MARKETING FEATURES:**

#### **1. Premium Promo Access "Upgrade dari Gold dengan:**

- **Priority flash sale slots**

Priority Flash Sale Slots memberikan Anda akses prioritas ke slot flash sale premium di waktu-waktu paling strategis. Ketika member lain harus menunggu antrian untuk mendapatkan slot flash sale, Anda bisa langsung memilih slot terbaik seperti slot weekday pukul 12.00-14.00 atau weekend 19.00-21.00. Ini memastikan promosi Anda mendapat exposure maksimal di waktu traffic tertinggi.

- **Premium banner placement**

Premium Banner Placement mengoptimalkan visibilitas promosi Anda dengan menempatkan banner di posisi paling strategis di marketplace. Banner Anda akan muncul di halaman utama, bagian atas kategori, dan area premium lainnya yang memiliki tingkat klik tertinggi. Sistem juga secara otomatis merotasi posisi banner untuk memaksimalkan exposure ke target market yang berbeda.

- **Advanced analytics dashboard**

Advanced Analytics Dashboard menyajikan data mendalam tentang performa promosi Anda dengan visualisasi interaktif. Anda bisa melihat detail seperti customer journey, heat map interaksi pembeli, analisis demografi pembeli, dan prediksi tren penjualan. Dashboard ini juga menyediakan fitur drill-down untuk menganalisis data spesifik yang Anda butuhkan.

- **Campaign optimization AI"**

Kami menggunakan Campaign Optimization AI pihak ke-3 untuk terus menganalisis dan mengoptimalkan kampanye promosi Anda. AI akan menganalisis data historis, perilaku pembeli, dan tren pasar untuk memberikan rekomendasi waktu terbaik menjalankan promosi, target audience yang tepat, dan harga optimal untuk memaksimalkan konversi. Sistem ini belajar dan beradaptasi dari setiap kampanye untuk meningkatkan efektivitas promosi berikutnya.

## 2. **Enhanced Ads Management** "Sistem iklan premium dengan:

- AI-powered optimization

Kami menggunakan bantuan AI-powered Optimization pihak ke-3 untuk menganalisis dan mengoptimalkan kampanye iklan secara real-time. Sistem AI akan secara otomatis menyesuaikan bid, waktu tayang, dan target audience berdasarkan data performa. Misalnya, jika sistem mendeteksi performa bagus di segmen tertentu, AI akan secara otomatis mengalokasikan lebih banyak budget ke segmen tersebut untuk memaksimalkan ROI.

- Advanced targeting

Advanced Targeting memungkinkan segmentasi audience yang sangat detail dan akurat. Anda bisa menentukan target berdasarkan kombinasi data seperti perilaku belanja, minat spesifik, lokasi geografis hingga level kelurahan, dan pola pembelian historis. Sistem juga bisa mencari 'lookalike audience' - calon pembeli yang memiliki karakteristik mirip dengan customer terbaik Anda.

- Premium placement

Premium Placement menjamin iklan Anda muncul di posisi-posisi premium di semua platform. Ini termasuk slot iklan teratas di hasil pencarian, placement banner di homepage marketplace, dan posisi strategis di feed sosial media. Sistem otomatis akan memprioritaskan placement Anda di atas pengiklan lain saat ada kompetisi untuk slot premium.

- Comprehensive analytics"

Comprehensive Analytics menyediakan laporan mendalam tentang performa iklan dengan detail hingga level micro-conversion. Anda bisa melihat customer journey lengkap, attribution modeling, analisis ROI per segmen, dan prediksi performa masa depan. Dashboard interaktif memungkinkan Anda melakukan analisis custom untuk insight yang lebih spesifik sesuai kebutuhan bisnis Anda.

## 3. **VIP Support (Priority 1)** "Layanan super premium:

- Respon dalam 15-30 menit

Respon dalam 15-30 menit memberikan penanganan super cepat untuk setiap masalah bisnis Anda. Tim support premium akan langsung merespon dalam hitungan menit di jam kerja maupun non-kerja. Sistem prioritas akan otomatis menaikkan tiket Anda ke level tertinggi, memastikan masalah Anda ditangani oleh tim expert terbaik. Contohnya, saat terjadi kendala sistem pembayaran pada weekend, tim expert akan langsung merespon dalam 15-30 menit dan menyelesaikan masalah tersebut.



- 24/7 emergency support

24/7 Emergency Support menyediakan bantuan darurat setiap saat melalui hotline khusus VIP. Tim emergency yang terdiri dari technical expert senior siap menangani masalah kritis bisnis Anda kapanpun. Mereka memiliki akses langsung ke sistem backend dan wewenang untuk mengambil keputusan cepat dalam situasi darurat. Support ini termasuk video call emergency jika diperlukan penanganan lebih intensif.

#### 4. **Prioritas Listing (Level 1)** "Posisi absolute top dengan:

- Featured placement guarantee

Featured Placement Guarantee memberikan jaminan bahwa produk Anda akan selalu muncul di posisi teratas hasil pencarian dan halaman kategori. Ini bukan sekadar boost temporer - sistem akan secara konsisten mempertahankan produk Anda di slot premium ini. Misalnya, ketika pembeli mencari produk dalam kategori Anda, toko Anda akan muncul di 3 posisi teratas, bahkan di atas seller dengan rating lebih tinggi.

- Maximum visibility boost

Maximum Visibility Boost mengoptimalkan visibilitas produk Anda melalui berbagai placement strategis. Produk Anda akan muncul di banner rekomendasi, carousel produk populer, dan section "Produk Pilihan" di homepage marketplace. Sistem juga akan menampilkan produk Anda di section rekomendasi saat pembeli melihat produk serupa dari kompetitor.

- Category dominance

Category Dominance memberikan prioritas absolut dalam kategori produk Anda. Ketika pembeli menjelajahi kategori, produk Anda akan mendominasi bagian atas halaman kategori tersebut. Sistem juga akan menempatkan produk Anda di sub-kategori terkait untuk memperluas jangkauan visibility. Ini memastikan toko Anda menjadi pilihan pertama yang dilihat pembeli dalam kategori tersebut.

- Search algorithm priority"

Search Algorithm Priority memberikan keuntungan dalam algoritma pencarian marketplace. Ketika ada pencarian yang relevan dengan produk Anda, sistem akan memprioritaskan toko Anda di atas seller lain, bahkan untuk kata kunci yang sangat kompetitif. Algoritma khusus ini juga membantu produk Anda muncul untuk kata kunci relevan yang bahkan tidak secara eksplisit Anda targetkan.

#### **OUT MARKETING FEATURES:**

1. **SEO (4 Keyword High Competitive)** "Advanced SEO strategy:

- 4 premium keywords

4 Premium Keywords memberikan Anda kesempatan untuk mengincar kata kunci dengan volume pencarian tinggi dan tingkat kompetisi yang ketat. Tim SEO akan melakukan riset mendalam untuk menemukan 4 kata kunci strategis yang memiliki potensi mendatangkan traffic berkualitas tinggi. Misalnya, untuk toko fashion, kata kunci yang ditarget bisa seperti "dress pesta terbaru", "celana jeans branded", yang biasanya sulit untuk dioptimasi karena persaingan ketat.

- Aggressive ranking tactics

Aggressive Ranking Tactics menggunakan strategi SEO tingkat lanjut untuk mendorong ranking website Anda. Tim akan mengimplementasikan teknik-teknik seperti optimasi struktur website, pengembangan konten berkualitas tinggi, dan strategi link building yang agresif namun aman. Setiap taktik dirancang khusus untuk kata kunci target Anda, dengan fokus pada peningkatan ranking yang signifikan dalam 3-6 bulan.

- Deep competitor analysis

Deep Competitor Analysis melakukan pengamatan mendalam terhadap strategi SEO kompetitor utama Anda. Tim akan menganalisis struktur konten mereka, profil backlink, strategi kata kunci, dan teknik SEO yang mereka gunakan. Analisis ini membantu mengidentifikasi peluang dan gap yang bisa dimanfaatkan untuk mengalahkan kompetitor di hasil pencarian.

- Traffic maximization plan"

Traffic Maximization Plan adalah strategi komprehensif untuk meningkatkan jumlah pengunjung website secara signifikan. Tim akan membuat rencana detail yang mencakup calendar konten, strategi internal linking, optimasi landing page, dan teknik engagement. Setiap langkah dalam rencana ini dirancang untuk tidak hanya meningkatkan traffic, tapi juga memastikan pengunjung yang datang adalah calon pembeli potensial.

2. **Enhanced Website Package** "Premium web presence:

- Advanced hosting (Advanced Hosting memberikan performa server premium untuk website Anda dengan spesifikasi tinggi)
- Bandwidth unlimited
- Auto-scaling saat traffic tinggi
- Daily backup otomatis
- Custom template design (Custom Template Design menyediakan desain website yang dibuat khusus sesuai brand Anda)

- Mobile friendly
- UX/UI optimized untuk konversi
- Premium SSL (memberikan keamanan tingkat tinggi untuk website)

### 3. **Google Ads Premium & Premium Meta Ads** "Double the exposure:

- 30/30 hari campaign

Iklan tayang penuh selama sebulan

Budget dibagi pintar setiap hari

Iklan muncul di jam-jam ramai

Bonus ekstra di waktu weekend

Prioritas di musim belanja (misal: lebaran, natal)

- Comprehensive ROI analysis"

Lihat hasil iklan secara langsung

Tahu dari mana pembeli datang

Bandingkan hasil dari berbagai platform

Hitung untung dari setiap rupiah iklan

Prediksi hasil di masa depan

Lihat perbandingan dengan kompetitor

### 4. **Social Media Premium (15 Feed, 6 Reels)** "Full-scale social presence:

- 15 curated feed posts
- 6 professional reels
- Premium copywriting
- Viral optimization strategy"

Jadi, pilihan ada di tangan kamu. Gold cocok untuk bisnis yang mulai serius mengembangkan presence online, sementara Platinum ideal untuk yang siap mendominasi pasar. Ingat, investasi ke marketing bukan cost, tapi investment untuk growth! Drop '🗣️' di komen kalau mau konsultasi lebih lanjut!"