

USE CASE 1

Персонажі: Користувач, Телеграм-бот

Ціль: Застосування довідника

Передумова: Користувач знаходиться в меню телеграм-бота

Успішний сценарій:

1. Користувач натискає на кнопку Довідник першої допомоги
2. Користувач натискає на кнопку читати
3. Бот виводить інформацію
4. Користувач натискає на кнопку робота з замітками
5. Користувач натискає на кнопку створити замітку
6. Бот створює замітку.
7. Користувач натискає на кнопку читати замітку
8. Бот виводить список заміток.
9. Користувач вводить яку замітку прочитати
10. Бот виводить відповідну інформацію
11. Користувач натискає на кнопку видалити замітку.
12. Бот виводить список заміток.
13. Користувач вводить яку замітку видалити
14. Бот видаляє замітку

Результат: Успішно застосован довідник та робота з замітками

USE CASE 2

Персонажі: Користувач, Телеграм-бот

Ціль: Швидка перша допомога

Передумова: Користувач знаходиться в меню телеграм-бота

Успішний сценарій:

1. Користувач натискає на кнопку Термінова медична допомога
2. Користувач натискає на кнопку Виклик швидкої
3. Бот виконує дзвінок швидкій допомозі країни користувача
4. Користувач натискає на кнопку Показати найближчі медзаклади
5. Бот показує адресу найближчих медзакладів
6. Користувач натискає на кнопку Почати оказувати першу допомогу
7. Користувач натискає на кнопку Методичні рекомендації
8. Користувач вибирає симптоми постраждалого
9. Бот виводить рекомендації в залежності від вибору користувача
10. Користувач вводить Стан людини
11. Бот задає уточнюючі питання і виводить рекомендації першої допомоги
12. Користувач натискає замітки
13. Бот виводить замітки оставлені користувачем в залежності від симптоматики.

Результат: Успішно виконана термінова медична допомога.