Contenido

[Resumen 2](#_Toc20153572)

[Abstract 2](#_Toc20153573)

[Introducción 2](#_Toc20153574)

[Objetivos 2](#_Toc20153575)

[General 2](#_Toc20153576)

[Específicos 2](#_Toc20153577)

[Marco teórico 2](#_Toc20153578)

[Antecedentes de los talleres automotrices en la región 2](#_Toc20153579)

[Antecedentes de la telefonía móvil y las aplicaciones de mensajería 2](#_Toc20153580)

[Metodología de desarrollo 2](#_Toc20153581)

[Lenguajes de desarrollo, herramientas y términos técnicos 2](#_Toc20153582)

[Propuesta de solución 2](#_Toc20153583)

[Diseño 2](#_Toc20153584)

[Requerimientos funcionales 2](#_Toc20153585)

[Requerimientos no funcionales 2](#_Toc20153586)

[Diagrama de Casos de Uso 2](#_Toc20153587)

[Especificaciones de casos de uso 2](#_Toc20153588)

[Modelo BPMN, procesos de negocio afectados 2](#_Toc20153589)

[Modelo de clases 2](#_Toc20153590)

[Modelo relacional 2](#_Toc20153591)

[Mockups 2](#_Toc20153592)

[Implementación 2](#_Toc20153593)

[Pruebas 2](#_Toc20153594)

[Instalación 2](#_Toc20153595)

[Conclusión 3](#_Toc20153596)

[Bibliografía 3](#_Toc20153597)

# Resumen

# Abstract

# Introducción

# Objetivos

## General

## Específicos

# Marco teórico

## Antecedentes de los talleres automotrices en la región

## Antecedentes de la telefonía móvil y las aplicaciones de mensajería

## Metodología de desarrollo

## Lenguajes de desarrollo, herramientas y términos técnicos

# Propuesta de solución

# Diseño

## Requerimientos funcionales

## Requerimientos no funcionales

## Diagrama de Casos de Uso

## Especificaciones de casos de uso

## Modelo BPMN, procesos de negocio afectados

## Modelo de clases

## Modelo relacional

## Mockups

# Implementación

# Pruebas

# Instalación

# Conclusión

# Bibliografía