

JIHA RAMDHAN

jiharamdhan97@gmail.com | +62 858-1730-4152 | Malang, Indonesia

Sebagai Mahasiswa yang bersemangat, saya memiliki minat khusus dalam IT Support, Networking, dan Desain Grafis. Pemahaman saya tentang konsep dasar jaringan komputer, pemecahan masalah perangkat keras dan lunak, serta kemampuan desain logo dan poster saya dapat menjadi aset berharga bagi perusahaan. Saya siap berkontribusi dalam mendukung operasi sehari-hari perusahaan, dan komitmen saya terus belajar dan berkembang.

PENGALAMAN KERJA

Praktik Kerja Lapangan

IT Support, PT. NALE SYSTEM INTEGRATOR

Des 2021 – Jan 2023

- Memberikan dukungan teknis kepada pengguna dalam mengatasi masalah perangkat keras dan lunak.
- Mengelola jaringan komputer dan memastikan ketersediaan dan keamanannya.
- Menangani instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan sistem operasi dan aplikasi.

PENDIDIKAN

SMK Teknik Komputer dan Jaringan, SMKN 1 KEPANJEN

Jul 2020 – Mei 2023

- Nilai Akhir: 85,21

D-IV Teknik Informatika, POLITEKNIK NEGERI MALANG

Jul 2023 – Sekarang

- Semester 1

SERTIFIKASI

- **MTCNA** 2023
Mengikuti Program Sertifikasi MTCNA dan mendapat Sertifikat beserta gelar MTCNA.
- **SERTIFIKASI PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)** 2022
Melakukan PKL selama 1 tahun dengan hasil SANGAT BAIK.
- **4C COMPETITION** 2023
Menjadi Finalis Lomba Foto Esai pada 4C Competition yang diselenggarakan Universitas Brawijaya.
- **POLYTECHNIC ENGLISH COMPETENCE TEST (PECT)** 2023
Mengikuti Program PECT dengan hasil score 630.

KETERAMPILAN

Soft skill:

- Kemampuan manajemen waktu
- Rapi
- Teliti
- Kemampuan analisis

Hard skill:

- Pemahaman dasar tentang jaringan komputer, termasuk protokol TCP/IP, DNS, DHCP.
- Pemecahan masalah perangkat keras dan lunak.
- Pengetahuan dasar tentang sistem operasi (Windows, Linux, dsb.).
- Penggunaan perangkat lunak dan aplikasi umum, seperti Microsoft Office Suite.
- Pemakaian dasar aplikasi desain seperti Adobe Illustrator, Canva, IbisPaintX