



Jihane YAKACHE

ÉTUDIANTE

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Référence sur demande

2024 à
Aujourd'hui

Zara - Vendeuse prêt-à-porter Montpellier, Odysseum - France

- Accueil des clients avec professionnalisme et courtoisie.
- Identification des besoins des clients et conseil sur les produits.
- Réassort des rayons et maintien de leur bonne présentation.
- Maintien de la propreté du magasin et des cabines d'essayage.
- Gestion des cabines : récupération et contrôle des articles.
- Fidélisation des clients et promotion des avantages du magasin.
- Atteinte des objectifs de vente et suivi des procédures internes.

2023
1 mois

Coop Pronto - Hôte de caisse Lausanne, Ouchy - Suisse

- Accueil et service de la clientèle
- Gestion des transactions en espèces et par carte bancaire
- Utilisation de la caisse enregistreuse, Vérification et enregistrement des paiements
- Maintien de l'ordre et de la propreté de la zone de caisse
- Résolution des plaintes et des problèmes des clients avec professionnalisme
- Assistance à la mise en rayon et facing
- Respect des politiques de sécurité et des procédures de l'entreprise

2022
2 mois

Linvosge - Vendeuse Linge de Maison Paris 16 - France

- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie
- Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux
- Ouverture, mise en rayon et commercialisation de nouveaux produits sur des présentoirs visuellement attrayants et organisés pour une stimulation optimale des ventes
- Participation aux opérations d'inventaires Mise en rayons et réalisation de vitrines en proposant des visuels attractifs

FORMATION

2023 à
Aujourd'hui

BUT Techniques de Commercialisation - Marketing Digital et e-entrepreneuriat

IUT de Montpellier, France - 2ème année en cours

2023

Bac Général - SES Anglais (Mention bien)

Lycée Paul Langevin - Martigues, France

COMPÉTENCES

- Maîtrise de Canva, PowerPoint
- Maîtrise du Pack Office
- Certification Pix
- Diplôme de Formation Musicale (2011 -2021)
- Volontaire
- Travailleuse
- Organisée

LANGUES

Français (C2)

Anglais (C1)

Espagnol (A2)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Musique
- Audio visuel
- Jeu vidéo
- Culture Numérique