

# 개인정보처리방침

Seeds of Empowerment ("1001 Stories")

시행일: 2026년 2월 16일 | 최종 수정일: 2026년 2월 18일

플랫폼	1001 Stories ( <a href="https://1001stories.seedsofempowerment.org">https://1001stories.seedsofempowerment.org</a> )
운영 주체	Seeds of Empowerment (비영리 교육 플랫폼)
적용 법규	개인정보 보호법, 초·중등교육법 제29조의2, COPPA, FERPA, GDPR
보호책임자	info@seedsofempowerment.org

## 제1조 (개인정보의 처리 목적)

Seeds of Empowerment(이하 "회사")은 1001 Stories 플랫폼(이하 "서비스")의 운영과 관련하여 다음의 목적으로 개인정보를 처리합니다. 처리하는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구분	처리 목적
회원 관리	회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 가입 의사 확인, 연령 확인, 법정대리인 동의 확인, 불량회원의 부정이용 방지, 비인가 사용 방지, 가입 및 가입횟수 제한, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
교육 서비스 제공	교사-학생 매칭, 도서 배경, 독서 진행도 추적, 학습 성취 분석, 맞춤형 학습 콘텐츠 제공
AI 기반 학습 지원	AI를 활용한 글쓰기 리뷰 및 피드백, 이미지 생성(텍스트 전용 스토리), 텍스트 음성 변환(TTS), 단어 설명 및 퀴즈 생성
콘텐츠 출판	스토리 제출, 리뷰, 승인 및 출판 워크플로 관리
서비스 개선	접속빈도 파악, 서비스 이용 통계, 서비스 품질 개선

## 제2조 (수집하는 개인정보의 항목)

회사는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

### 1. 필수 수집 항목

수집 시점	수집 항목	수집 목적
회원가입 시	이메일 주소, 이름, 역할(학생/교사/작가 등 )	회원 식별 및 서비스 제공
아동 가입 시	생년월일, 법정대리인 이메일	연령 확인, 법정대리인 동의 취득
교육 활동 시	학급 코드, 독서 진행 기록, 학습 성취도	교사-학생 매칭, 학습 관리

### 2. 선택 수집 항목

- 프로필 사진, 소속 기관명, 선호 언어
- 스토리 콘텐츠 (본인이 작성/제출한 글)
- 도서 리뷰 및 평점, 토론 참여 내용

### 3. 자동 수집 항목

서비스 이용 과정에서 아래 정보가 자동으로 생성/수집될 수 있습니다:

- IP 주소, 브라우저 종류 및 버전, 운영체제
- 쿠키(Cookie), 접속 일시, 서비스 이용 기록
- 기기 정보 (기기 유형, 화면 해상도)

## 제3조 (개인정보의 보유 및 이용 기간)

회사는 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계법령에 의해 보존할 필요가 있는 경우 아래와 같이 일정 기간 보관합니다.

보유 정보	보유 기간	보유 근거
회원 계정 정보	탈퇴 시까지	서비스 이용 계약
독서 진행 기록	24개월	교육 목적
학습 활동 로그	12개월	서비스 개선
퀴즈 결과	24개월	학습 평가
법정대리인 동의 기록	36개월	COPPA/개인정보보호법 준수
접속 및 감사 로그	36개월	정보통신망법, FERPA 준수
결제 및 기부 기록	5년	전자상거래법
불만 및 분쟁 처리 기록	3년	전자상거래법

## 제4조 (개인정보의 제3자 제공)

회사는 이용자의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 이용자의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 동의한 경우
- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 교사-학생 관계에서 교육 데이터의 공유 (학습 진행도, 과제 현황 등)

### AI 서비스를 위한 개인정보 제3자 제공

- 제공받는 자: OpenAI, Inc. (미국 소재)  
제공 항목: 이용자가 작성한 스토리 본문 텍스트, AI 리뷰 요청 텍스트  
제공 목적: AI 글쓰기 리뷰(문법/구조 분석), 이미지 생성, TTS, 퀴즈 생성  
보유 기간: API 호출 시 일시적 처리 후 미보관 (남용 모니터링: 최대 30일)  
\* 학생의 성명, 이메일 등 직접 식별 가능한 개인정보는 전송되지 않습니다.

## 제5조 (개인정보 처리의 위탁)

회사는 서비스 제공에 관한 계약을 이행하고 이용자의 편의 증진 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 처리를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁 업무	보유 및 이용 기간

Amazon Web Services, Inc. (미국)	클라우드 서버 호스팅, 데이터 저장 및 백업	서비스 제공 기간
Google LLC (미국)	OAuth 소셜 로그인 연동, SMTP 이메일 발송	계정 연동 해제 시 / 발송 완료 시
OpenAI, Inc. (미국)	AI 콘텐츠 분석/생성 (글쓰기 리뷰, 이미지 생성, TTS)	API 처리 즉시 삭제 (최대 30일)

회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적/관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리/감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

## 제6조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

### 1. 파기 절차

- 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- GDPR 제17조(잊힐 권리)에 따른 삭제 요청 시 소프트 삭제(7일 복구 기간) 후 하드 삭제를 실행합니다.

### 2. 파기 방법

- 전자적 파일: 기록을 재생할 수 없도록 안전한 방법으로 삭제 (데이터베이스 레코드 삭제 및 익명화 처리)
- 종이 문서: 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 익명화 처리: 재식별이 불가능하도록 개인정보를 처리하여 통계/연구 등의 목적으로만 보관

## 제7조 (정보주체의 권리/의무 및 행사방법)

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 열람 요구: 자신의 개인정보 처리 현황을 열람 요구할 수 있습니다.
- 정정/삭제 요구: 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다.
- 처리정지 요구: 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있습니다.
- 동의 철회: 개인정보 수집/이용에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.
- 데이터 이동권: 자신의 개인정보를 구조화되고 기계 판독 가능한 형식으로 내보내기 할 수 있습니다.

### 권리 행사 방법

#### 권리 행사 방법

- 이메일: info@seedsofempowerment.org 로 요청서 발송
- 온라인: 로그인 후 계정 설정 > 개인정보 관리에서 직접 처리
- 처리 기간: 요청일로부터 10일 이내 (「개인정보 보호법」 제38조)
- 필요 정보: 본인 확인을 위한 이름, 이메일 주소, 요청 내용

## 제8조 (개인정보 보호책임자)

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 이용자의 개인정보 관련 불만처리 및 피해구제를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

### 개인정보 보호책임자

단체명: Seeds of Empowerment

직위: 개인정보보호책임자 (Data Protection Officer)

이메일: info@seedsofempowerment.org

이용자는 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다.

### 권익침해 구제방법

- 개인정보보호위원회 ([www.pipc.go.kr](http://www.pipc.go.kr)) - 전화: 1833-6972
- 개인정보침해신고센터 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)) - 전화: 118
- 대검찰청 사이버수사과 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)) - 전화: 1301
- 경찰청 사이버안전국 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)) - 전화: 182

## 제9조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 기술적 조치

- 모든 데이터 전송에 SSL/TLS 암호화 적용 (HTTPS 강제)
- 비밀번호 bcrypt 해싱 (솔트 라운드 12) 저장
- JWT 기반 세션 관리 및 httpOnly, secure, sameSite=strict 쿠키 설정
- Content Security Policy(CSP), X-Frame-Options 등 보안 헤더 적용
- 인증 엔드포인트 Rate Limiting (15분간 5회 제한)
- CSRF 토큰을 통한 교차 사이트 요청 위조 방지
- 데이터베이스 암호화 저장 및 접근 통제

### 2. 관리적 조치

- 개인정보에 대한 접근 권한을 최소 인원으로 제한 (역할 기반 접근 통제: 8개 역할)
- 개인정보를 처리하는 모든 행위에 대한 감사 로그(Audit Log) 기록
- 개인정보 삭제 요청에 대한 전체 감사 추적(Audit Trail) 유지
- 보안 사고 대응 절차 수립 및 운영

### 3. 물리적 조치

- AWS 클라우드 인프라 내 데이터센터 물리적 보안 (AWS SOC 2 인증)
- 서버 접근 시 SSH 키 기반 인증 (비밀번호 로그인 비활성화)
- 정기적인 데이터 백업 및 복구 테스트

## 제10조 (쿠키의 설치/운영 및 거부)

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다.

### 1. 쿠키의 사용 목적

- 인증 쿠키: 로그인 상태 유지 및 세션 관리 (next-auth.session-token)
- CSRF 보호: 교차 사이트 요청 위조 방지 (next-auth.csrf-token)
- 언어 설정: 이용자 선호 언어 저장 (preferred-language)
- 보안: 쿠키에 httpOnly, secure, sameSite 속성 적용

### 2. 쿠키의 설치/운영 및 거부

- 이용자는 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
- 다만, 쿠키를 거부할 경우 로그인이 필요한 일부 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
- 설정 방법: 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보에서 쿠키 차단 설정

## 부칙: 만14세 미만 아동의 개인정보 보호

회사는 만14세 미만 아동(이하 "아동")의 개인정보 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 미국 COPPA(아동 온라인 개인정보 보호법)에 따라 다음과 같은 추가적인 보호조치를 취하고 있습니다.

- 아동의 개인정보를 수집하기 위해서는 법정대리인의 동의가 필요합니다.
- 법정대리인은 아동의 개인정보 열람/정정/삭제/처리정지를 요구할 수 있습니다.
- 아동의 개인정보는 교육 목적으로 필요한 최소한의 항목만 수집합니다.
- 아동을 대상으로 타겟 광고를 하지 않으며, 제3자에게 마케팅 목적으로 제공하지 않습니다.
- 아동의 행동 데이터 수집 및 위치 정보 수집을 하지 않습니다.
- 법정대리인 동의는 이메일 인증 방식으로 취득하며, 동의 기록은 36개월간 보관합니다.
- 교사와 법정대리인은 학생 계정을 관리할 수 있습니다.

\* 본 서비스에서는 COPPA(미국, 만13세 미만)와 한국 개인정보보호법(만14세 미만) 중 더 엄격한 기준인 만14세 미만 기준을 적용합니다.

## 관련 법령 준수

- 대한민국 개인정보 보호법: 만14세 미만 아동 법정대리인 동의, 개인정보 처리방침 공개, 안전성 확보조치
- 초/중등교육법 제29조의2: 학습지원 소프트웨어 선정 기준 준수 (2026.3.1 시행)
- COPPA (미국 아동 온라인 개인정보 보호법): 만13세 미만 아동의 부모 동의 필수
- FERPA (미국 가족교육권리개인정보보호법): 학생 교육 기록 보호 및 부모의 접근 권리
- GDPR (EU 일반 개인정보 보호규정): 데이터 이동권, 잊힐 권리, 명시적 동의

## 개인정보처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 2026년 2월 16일부터 적용됩니다. 법령, 정책 또는 보안 기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항의 시행 7일 전부터 서비스 공지사항 또는 이메일을 통하여 고지할 것입니다.