

# Cuestionario sobre Sistemas de Gestión Empresarial (SGE)

---

## 1. Definición de un Sistema de Gestión Empresarial (SGE)

- Un Sistema de Gestión Empresarial es un conjunto de herramientas que permite el control, planificación, organización y, en cierta medida, automatización de las operaciones de una empresa.

## 2. Características Principales de un SGE

- Las características clave de un SGE incluyen:
  - Modularidad
  - Integración
  - Adaptabilidad

## 3. Beneficios y Riesgos de un SGE

### Beneficios:

- Control eficiente sobre las actividades de los departamentos.
- Mejora de los procesos empresariales.
- Reducción de inventario.
- Facilitación de las bases para el comercio en línea.
- Documentación y explicitación del conocimiento.
- Reducción del tiempo de ciclo.

### Riesgos:

- Inflexibilidad en la adaptación a cambios.
- Periodos prolongados de implementación.
- Desafíos para lograr beneficios estratégicos.
- Posible rigidez en la estructura jerárquica.
- Costos indirectos asociados.

## 4. Circunstancias Históricas que Impulsaron la Implementación de SGE

- Una base de datos centralizada (Antes se usaban ficheros)
- Una arquitectura cliente-servidor (Antes mainframe)

## 5. Significado de las Siglas

- ERP: Enterprise Resource Planning (Planificación de Recursos Empresariales)
- CRM: Customer Relationship Management (Gestión de Relaciones con el Cliente)
- SCM: Supply Chain Management (Gestión de la Cadena de Suministro)
- PRM: Partner Relationship Management (Gestión de Relaciones con Socios)
- DSS: Decision Support System (Sistema de Apoyo a la Toma de Decisiones)
- KM : Knowledge management

- BI: Business Intelligence (Inteligencia de Negocios)

## 6. Áreas Funcionales de un SGE

- **Área de Contabilidad y Finanzas:**
  - Registra todas las transacciones económicas que ocurren en la empresa, desde el pedido del cliente hasta el pago de la compra de materias primas.
- **Área Funcional de Manufactura y Producción:**
  - Responsable de producir los bienes y servicios de la organización.
- **Área de Recursos Humanos:**
  - Responsable de contratar, desarrollar y mantener al personal de la organización.
- **Área Funcional de Ventas y Marketing:**
  - Encargado de vender los productos o servicios de la organización, identificar clientes y determinar sus necesidades.

## 7. Módulos Funcionales de un SGE

- Finanzas
- Producción
- Compras
- Recursos Humanos
- Ventas y Distribución
- Gestión de Materiales
- Mantenimiento de Planta
- Marketing
- Calidad

## 8. Fases de Vida de un SGE

- Adopción
- Selección
- Implantación
- Puesta en marcha

## 9. Qué significan los conceptos horizontal y vertical en el ámbito de los SGE?

- Horizontal puede ser usado por varios sectores y Vertical es cuando es más especializado

## 10. Enumera todos los proveedores de SGE que conozcas e indica si se trata de software libre o propietario.

- Microsoft (Propietario)
- Oracle (Propietario)
- Odoo (Software Libre)

# Preguntas Test

---

## 1. Los sistemas ERP...

- Son conjuntos de aplicaciones relacionadas con los procesos de negocio de una empresa y permiten lograr los objetivos establecidos por la dirección de la empresa.

## 2. Respecto a la evolución histórica de los sistemas ERP:

- Los sistemas ERP-II englobaron toda la cadena de negocio, incluyendo a clientes y proveedores, y optimizando el funcionamiento interno de la empresa y de las relaciones existentes entre empresas.

## 3. Los sistemas ERP actuales...

- Incorporan una arquitectura basada en internet, en la mayoría de los casos, debido a la importancia del comercio electrónico y a la globalización de los negocios.

## 4. ¿Qué módulo de un sistema ERP se encarga de la previsión de la producción y demanda de materias primas, de la reposición de inventarios y del transporte al consumidor final?

- SCM.

## 5. ¿Qué características deseables debe tener la arquitectura de los sistemas ERP?

- Ser abierta, flexible y escalable.

## 6. Indica la afirmación incorrecta sobre las áreas funcionales de la empresa:

- El departamento de producción se encarga de contactar con los clientes, tomar pedidos y vender los productos o servicios.

## 7. El módulo de compras...

- Identifica a los principales proveedores y gestiona la compra de las materias primas necesarias.

## 8. El módulo de ventas...

- Gestiona la distribución de los productos o servicios ofertados y tiene como objetivo mejorar los márgenes de beneficio y el servicio de atención al cliente.

## 9. Indica la afirmación correcta sobre el ciclo de vida de los sistemas ERP:

- La fase de selección consiste en evaluar, seleccionar y adquirir el sistema ERP que mejor se ajuste al funcionamiento de la empresa y que minimice las necesidades de adaptación y personalización.

## 10. ¿Qué sistema ERP no es de tipo open source?

- Oracle.

**11. ¿Qué área de la empresa no interviene en la gestión de proyectos?**

- Área de recursos humanos.

**12. ¿Cuáles son las fases del ciclo de vida de la gestión de proyectos?**

- **Creación y estimación de un proyecto, planificación del proyecto, evolución transaccional del proyecto, y optimización de la cartera de proyectos y análisis.**

**13. La gestión de la cadena de suministro...**

- Involucra a proveedores, fabricantes, distribuidores, vendedores y clientes.

**14. Indica la afirmación correcta sobre los procesos de la gestión de la cadena de suministro:**

- Los procesos de suministro y de ejecución permiten gestionar el flujo de productos a través de centros de distribución y almacenes.

**15. La gestión de las relaciones con los clientes...**

- Es una estrategia de negocios cuyo objetivo es conocer las necesidades y los comportamientos de los clientes para desarrollar relaciones rentables y duraderas.

**16. ¿Qué actividad no está asociada con la gestión de las relaciones con los clientes?**

- Generar previsiones de demanda de los productos y desarrollar planes de abastecimiento y de fabricación de dichos productos.

**17. El negocio electrónico...**

- Es un modelo de negocio que integra los sistemas de información de la empresa con los sistemas que relacionan la empresa con el mundo exterior, aprovechando las plataformas tecnológicas como internet.

**18. La inteligencia del negocio...**

- Es el conjunto de estrategias, procesos y herramientas tecnológicas orientadas a la creación de información como base para la toma de decisiones en una empresa.

**19. La gestión del conocimiento...**

- Es una estrategia integral donde la tecnología es realmente una herramienta supeditada a la estrategia y en la que se exige la colaboración de personas y la integración de distintas fuentes de información.

**20. La gestión documental...**

- Permite generar una estructura de documentos que reside en un repositorio descentralizado pero accesible para todos los usuarios.

**21. ¿Qué licencia de software permite el uso de un software pero obliga a que cualquier software derivado de éste se tenga que distribuir con la misma licencia que la del software original?**

- Licencia de código abierto robusta débil.

22. **¿Qué tipo de instalación se utiliza con mayor frecuencia para implantar Odoo en una empresa?**

- Cliente web / Servidor.

23. **¿Qué entorno informático de la empresa está siempre en funcionamiento y es sensible a caídas y errores?**

- Entorno de explotación.

24. **¿Qué datos se utilizan en un entorno de pruebas de la empresa?**

- Datos reales desactualizados obtenidos del servidor mediante un proceso de exportación.

25. **En SugarCRM...**

- Todas las respuestas anteriores son correctas.