To simple在线问卷调查网

测试报告

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 8/9/2017 | 1.0 | 完成测试报告 | 李林生、刘君益、王自铭、朱伯君 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 范围 4

1.3 定义、首字母缩写词和缩略语 4

1.4 参考资料 4

1.5 概述 4

2. 测试概要 4

3. 测试环境 4

4. 测试结果及分析 4

4.1 需求覆盖率及缺陷分布 4

4.2 缺陷严重程度 5

5. 缺陷清单 5

5.1 功能性缺陷 5

5.2 非功能性缺陷 6

6. 测试结论与建议 6

测试报告

# 简介

## 目的

在一定的条件下（即外部与工程无关的如网络速度保持一定的值），确保工程的正确性，以及能够达到一定的性能。

## 范围

主要范围分为两块，工程代码的运行，第三方内容的运行，其中包括mysql、mongodb以及阿里云虚拟机。

## 概述

本报告为各个测试的总结，提供测试用例的数据统计，详细的测试用例见《测试用例》。

# 测试概要

测试时间：2017/9/1-2017/9/8

测试人员：刘君益、李林生、王自铭、朱伯君

测试方法：自动化脚本测试

# 测试环境

阿里云服务器

配置：

CPU:1核 内存：2GB I/O传输：1Mbps

# 测试结果及分析

## 需求覆盖率及缺陷分布

**表1 需求覆盖率及缺陷分布**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **测试内容** | | **测试**  **用例数** | **需求**  **覆盖率** | **缺陷数** | **缺陷率** | **备注** |
| **功能项** | **用户功能** | 5 | 100% | 0 | 0 |  |
| **问卷功能** | 17 | 100% | 1 | 6.7% |  |
| **管理员功能** | 4 | 100% | 0 | 0 |  |
| **功能项小计** | 23 | 100% | 0 | 0 |  |
| **非功**  **能项** | **性能** | 5 | 70% | 1 | 20% |  |
| **可支持性** | 2 | 90% | 1 | 50% |  |
| **易用性** | 12 | 90% | 0 | 0 |  |
|  | **非功能项小计** | 19 | 80% | 2 | 11% |  |
|  | **总计** | 45 | 95% | 2 | 4% |  |

## 缺陷严重程度

**表2 缺陷严重程度**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **严重程度** | **致命** | **严重** | **一般** | **细微** | **总数** |
| **缺陷个数** | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| **占缺陷百分比** | 0 | 0 | 0 | 100% |  |

# 缺陷清单

## 功能性缺陷

**表3 功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **功能模块** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | QX01 | 一般 | 统计人数 | 并发统计问题 | 并发量很高时，填问卷者会少记 | WG17 |

表中相关项说明：

1. 缺陷编号：为每个缺陷赋予一个唯一的编号，可以通过此编号对缺陷进行跟踪。例如：Bug001。
2. 缺陷严重程度：缺陷可以根据严重程度分为以下几种情况。
3. 致命（fatal）：致命的错误，测试执行直接导致系统死机、蓝屏、挂起、或是程序非法退出；系统的主要功能或需求没有实现。
4. 严重（critical）：严重错误，系统的次要功能点或需求点没有实现；数据丢失或损坏。执行软件主要功能的测试用例导致系统出错，程序无法正常继续执行；程序执行过于缓慢或是占用过大的系统资源。
5. 一般（major）：不太严重的错误，这样的缺陷虽然不影响系统的基本使用，但没有很好地实现功能，没有达到预期的效果。如次要功能丧失，界面错误，打印内容、格式错误，提示信息不太正确，或用户界面太差，简单的输入限制未放在前台进行控制，删除操作未给出提示，操作时间长等。
6. 细微（minor）：一些小问题，对功能几乎没有影响，产品及属性仍可使用。如软件的实际执行过程与需求有较小的差异；程序的提示信息描述容易使用户产生混淆；有个别错别字、 文字排列不整齐；辅助说明描述不清楚，显示格式不规范，长时间操作未给用户进度提示，提示窗口文字未采用行业术语，可输入区域和只读区域没有明显的区分标志，系统处理未优化等。
7. 功能模块：所测试并出现该缺陷的功能模块名称。
8. 缺陷标题：描述缺陷的标题。
9. 缺陷描述：对缺陷的详细描述。描述缺陷的重现步骤和问题所在，描述需清晰明了，使研发人员可以按照描述将缺陷重现出来。必要时可以放上相应的截图，以便于研发人员理解问题所在。

## 非功能性缺陷

**表4 非功能性缺陷列表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序**  **号** | **缺陷**  **编号** | **严重程度** | **测试类型** | **缺陷标题** | **缺陷描述** | **测试用例编号** |
| 1 | QX02 | 细微 | 兼容性 | 浏览器图标问题 | 软件图标在某些的浏览器上的显示出现异常 | JR01 |
| 2. | QX03 | 细微 | 性能 | RSA Fetch | RSA公密钥获取速度偏慢 | XN01 |

# 测试结论与建议

此次测试过程满足了大部分的功能性需求与非功能性需求，测试过程中发现软件出现了技术上的小缺陷。主要表现为不同环境下的兼容性问题，已经并发数过大带来的计算正确性问题。本次测试的结果表明该问卷在线网站系统能够满足绝大部分的需求，建议在解决软件错误的同时还应该在用户使用过程中留意可能出现的错误，及时解决软件所存在的问题。