To simple在线问卷调查网

测试计划

版本 <1.0>

修订历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 23/7/2017 | <1.0> | 完成测试计划的撰写 | 李林生、刘君益、王自铭、朱伯君 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

1. 简介 4

1.1 目的 4

1.2 背景 4

1.3 范围 4

1.4 项目标识 5

2. 测试需求 6

3. 测试策略 6

3.1 测试类型 6

3.1.1 数据和数据库完整性测试 6

3.1.2 功能测试 7

3.1.3 业务周期测试 6

3.1.4 用户界面测试 9

3.1.5 性能评价 10

3.1.6 负载测试 11

3.1.7 强度测试 12

3.1.8 容量测试 13

3.1.9 安全性和访问控制测试 14

3.1.10 故障转移和恢复测试 15

3.1.11 配置测试 16

3.1.12 安装测试 17

3.2 工具 18

4. 资源 19

4.1 角色 19

4.2 系统 20

5. 项目里程碑 22

6. 可交付工件 23

6.1 测试日志 23

7. 附录 A：项目任务 24

测试计划

# 简介

## 目的

To simple在线问卷调查网站的这一“测试计划”文档有助于实现以下目标：

确定现有项目的信息和应测试的软件构件。

列出推荐的测试需求（高层次）。

推荐可采用的测试策略，并对这些策略加以说明。

确定所需的资源，并对测试的工作量进行估计。

列出测试项目的可交付元素

## 背景

测试的对象为To simple问卷管理系统的各个组件，所需要测试的系统所满足的条件包括系统的功能性需求与非功能性需求。

## 范围

单元测试主要运用在性能测试等非功能性需求的测试上，集成测试主要运用在功能性需求的测试上。

可能影响测试设计、开发或实施的情况为：项目开发进展出现问题，项目硬件出现故障等

可能影响测试设计、开发或实施的约束为：设备的条件、系统的架构等

## 项目标识

下表列出了制定*测试计划*所用的文档，并标明了文档的可用性：

[注：可以视情况删除或添加项目。]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **文档 （版本/日期）** | **已创建或可用** | **已被接受或已经过复审** | **作者或来源** | **备注** |
| 需求规约 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 功能性规约 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 用例报告 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 项目计划 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 设计规约 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 原型 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 用户手册 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 业务模型或业务流程 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 数据模型或数据流 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 业务功能和业务规则 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |
| 项目或业务风险评估 | 是 | 是 | 项目组开发人员 |  |

# 测试需求

下面列出了那些已被确定为测试对象的项目（用例、功能性需求和非功能性需求）。此列表说明了测试的对象。

测试功能性需求用例：

用户注册、用户登录与登出、用户找回密码、用户修改密码、问卷的创建（单选、修改、关联逻辑、图片、fork问卷）、发布问卷、搜索问卷、随便看看、问卷编辑本地恢复、分享问卷、查看我的问卷、查看数据统计、下载源数据、问卷举报、管理员处理举报、管理员备份

非功能性需求：

系统的易用性与可支持性（一致性验证、图形验证、文字验证、浏览器兼容验证）

性能测试（CPU压力测试、外部数据访问压力测试、数据读取、写入、检索压力测试、）

# 测试策略

### 数据和数据库完整性测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标： | 确保问卷调查网的数据库访问方法和进程正常运行，mysql数据库与mongodb数据库中的数据不会遭到损坏。 |
| 方法： | • 调用各个数据库访问方法和进程，并在其中填充有效的和无效 的数据或对数据的请求。  • 检查数据库，确保数据已按预期的方式填充，并且所有 数据库事件都按正常方式出现；或者检查所返回的数据，确保为 正当的理由检索到了正确的数据 |
| 完成标准： | 在多次调用以及访问数据库的过程中，数据库未出现任何异常，所得到的数据完全正确 |
| 需考虑的特殊事项： | • 测试可能需要 DBMS 开发环境或驱动程序以便在数据库中直接 输入或修改数据。  • 进程应该通过手工的方式调用 |

### 功能测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标： | 确保测试对象的功能正常，其中包括问卷搜索、创建、管理以及用户信息更改与管理的功能正常。 |
| 方法： | 利用有效的和无效的数据来执行各个用例、用例流或功能，以核实以下内容：  • 在使用有效数据时得到预期的结果。  • 在使用无效数据时显示相应的错误消息或警告消息。  • 各业务规则都得到了正确的应用。 |
| 完成标准： | • 所计划的测试已全部执行。  • 所发现的缺陷已全部解决。 |

### 业务周期测试

[业务周期测试应模拟在一段时间内对 <项目名称> 执行的活动。应先确定一段时间（例如一年），然后执行将在该时段内发生的事务和活动。这种测试包括所有的每日、每周和每月的周期，以及所有与日期相关的事件（如备忘录）。]

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标 | 确保测试对象及后台进程都按照所要求的业务模型和时间表正确运行。 |
| 方法： | 通过执行以下活动，测试将模拟若干个业务周期：  • 将修改或增强对测试对象进行的功能测试，以增加每项功能的执 行次数，从而在指定的时段内模拟若干个不同的用户。  • 将使用有效的和无效的日期或时段来执行所有与时间或日期相关 的功能。  • 将在适当的时候执行或启动所有周期性出现的功能。  • 在测试中还将使用有效的和无效的数据，以核实以下内容：  • 在使用有效数据时得到预期的结果。  • 在使用无效数据时显示相应的错误消息或警告消息。  • 各业务规则都得到了正确的应用。 |
| 完成标准： | • 所计划的测试已全部执行。  • 所发现的缺陷已全部解决。 |
| 需考虑的特殊事项： | • 系统日期和事件可能需要特殊的支持活动  • 需要通过业务模型来确定相应的测试需求和测试过程。 |

### 用户界面测试

通过用户界面 (UI) 测试来核实用户与软件的交互。UI 测试的目标在于确保用户界面向用户提供了适当的访问和浏览测试对象功能的操作。

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标： | 核实以下内容：  • 通过浏览测试对象可正确反映业务的功能和需求，这种浏览包括 窗口与窗口之间、字段与字段之间的浏览，以及各种访问方法 （Tab 健、鼠标移动和快捷键）的使用  系统UI能够很好地满足业务的需求，界面能够很好地展示用户所需的信息，窗口与窗口之间、段落与段落之间能够的风格能够做到一致  • 窗口的对象和特征应该符合用户的 |
| 方法： | 为每个窗口创建或修改测试，以核实各个应用程序窗口和对象都可正确地进行浏览，并处于正常的对象状态。 |
| 完成标准： | 证实各个窗口都与基准版本保持一致，或符合可接受标准 |
| 需考虑的特殊事项： | 并不是所有定制或第三方对象的特征都可访问。 |

### 性能评价

性能评价是一种性能测试，它对响应时间、事务处理速率和其他与时间相关的需求进行评测和评估。性能评价的目标是核实性能需求是否都已满足。实施和执行性能评价的目的是将测试对象的性能行为当作条件（例如工作量或硬件配置）的一种函数来进行评价和微调。

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标： | 核实所该问卷网在指定的业务功能在以下情况下的性能行为：  • 正常的预期工作量  • 预期的最繁重工作量 |
| 方法： | • 使用为功能或业务周期测试制定的测试过程。  • 通过修改测试文件脚本改变软件工作量的繁重程度 |
| 完成标准： | • 少数事务或少个用户：在每个事务所预期或要求的时间范围内 成功地完成测试脚本，没有发生任何故障。  • 最大事务或最多用户：在可接受的时间范围内成功地完成测试 脚本，没有发生任何故障。 |
| 需考虑的特殊事项： | 综合的性能测试还包括在服务器上添加后台工作量。  可采用多种方法来执行此操作，其中包括：  • 直接将“事务强行分配到”服务器上，这通常以“结构化查询语 言”(SQL) 调用的形式来实现。  • 考虑并发对某一数据源读写时系统处理的效率 |

### 负载测试

负载测试是一种性能测试。在这种测试中，将使测试对象承担不同的工作量，以评测和评估测试对象在不同工作量条件下的性能行为，以及持续正常运行的能力。负载测试的目标是确定并确保系统在超出最大预期工作量的情况下仍能正常运行。此外，负载测试还要评估性能特征，例如，响应时间、事务处理速率和其他与时间相关的方面。

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标： | 该软件在不同负载的情况下应该能够实现所有的业务需求 |
| 方法： | • 使用为功能或业务周期测试制定的测试。  • 通过修改数据文件来增加事务数量，或通过修改测试来增加每项 事务发生的次数。 |
| 完成标准： | 多个事务或多个用户：在可接受的时间范围内成功地完成测试，没有发生任何故障。 |
| 需考虑的特殊事项： | • 负载测试应该在专用的计算机上或在专用的机时内执行，以便 实现完全的控制和精确的评测。  • 负载测试所用的数据库应该是与实际大小相同或等比例缩放的数 据库。 |

### 强度测试

强度测试是一种性能测试，实施和执行此类测试的目的是找出因资源不足或资源争用而导致的错误。如果内存或磁盘空间不足，测试对象就可能会表现出一些在正常条件下并不明显的缺陷。而其他缺陷则可能由于争用共享资源（如数据库锁或网络带宽）而造成的。强度测试还可用于确定测试对象能够处理的最大工作量。

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标： | 核实测试对象能够在以下强度条件下正常运行，不会出现任何错误：  • 服务器上几乎没有或根本没有可用的内存（RAM 和 DASD）  • 连接或模拟了最大实际（或实际可承受）数量的客户机  • 多个用户对相同的数据/账户执行相同的事务  • 最繁重的事务量或最差的事务组合（请参见上面的“性能测 试”）。 |
| 方法： | • 使用为性能评价或负载测试制定的测试。  • 要对有限的资源进行测试，就应该在一台计算机上运行测试，而 且应该减少或限制服务器上的 RAM 和 DASD。  • 对于其他强度测试，应该使用多台客户机来运行相同的测试或互 补的测试，以产生最繁重的事务量或最差的事务组合。 |
| 完成标准： | 所计划的测试已全部执行，并且在达到或超出指定的系统限制时没有出现任何软件故障，或者导致系统出现故障的条件并不在指定的条件范围之内。 |
| 需考虑的特殊事项： | • 如果要增加网络工作强度，可能会需要使用网络工具来给网络加 载消息或信息包。  • 应该暂时减少用于系统的 DASD，以限制数据库可用空间的增 长。  • 使多个客户机对相同的记录或数据账户同时进行的访问达到同 步。 |

### 容量测试

容量测试使测试对象处理大量的数据，以确定是否达到了将使软件发生故障的极限。容量测试还将确定测试对象在给定时间内是否能够持续处理的最大负载或工作量。例如，如果测试对象正在为生成一份报表而处理一组数据库记录，那么容量测试就会使用一个大型的测试数据库，检验该软件是否正常运行并生成了正确的报表。

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标： | 核实测试对象在以下大容量条件下能否正常运行：  • 连接（或模拟了）最大（实际或实际可承受）数量的客户机，所 有客户机在长时间内执行相同的、且情况（性能）最差的业务功 能。  • 已达到最大的数据库大小（实际的或按比例缩放的），而且同时 执行了多个查询或报表事务。 |
| 方法： | • 使用为性能评价或负载测试制定的测试。  • 应该使用多台客户机来运行相同的测试或互补的测试，以便在长 时间内产生最繁重的事务量或最差的事务组合（请参见上面的 “强度测试”）。  • 创建最大的数据库大小（实际的、按比例缩放的、或输入了代表 性数据的数据库），并使用多台客户机在长时间内同时运行查询 和报表事务。 |
| 完成标准： | • 所计划的测试已全部执行，而且在达到或超出指定的系统限制 时没有出现任何软件故障。 |
| 需考虑的特殊事项： | 对于上述的大容量条件，哪个时段是可以接受的时间？ |

### 安全性和访问控制测试

安全性和访问控制测试侧重于安全性的两个关键方面：

• 应用程序级别的安全性，包括对数据或业务功能的访问

• 系统级别的安全性，包括对系统的登录或远程访问。

应用程序级别的安全性可确保：在预期的安全性情况下，主角只能访问特定的功能或用例，或者只能访问有限的数据。例如，可能会允许所有人输入数据，创建新账户，但只有经理才能删除这些数据或账户。如果具有数据级别的安全性，测试就可确保“用户类型一”能够看到所有客户信息（包括财务数据），而“用户二”只能看见同一客户的统计数据。

系统级别的安全性可确保只有具备系统访问权限的用户才能访问应用程序，而且只能通过相应的网关来访问。

|  |  |
| --- | --- |
| * 测试目标： | * 应用程序级别的安全性：核实不同权限的用户只能访问其所属用户类型已被授权使用的那些功能或数据。 * 系统级别的安全性：系统管理员与开发人员才能够访问系统级别的数据 |
| * 方法： | * 应用程序级别的安全性：确定并列出各用户类型及其被授权使用的功能或数据。 * 为访客、普通用户以及系统管理员创建测试用例，并通过操作不同的用户类型的功能来确定用户的权限 * 修改用户类型并为相同的用户重新运行测试。对于每种用户类型，确保正确地提供或拒绝了这些附加的功能或数据。 |
| * 完成标准： | * 各种已知的主角类型都可访问相应的功能或数据，而且所有事务都按照预期的方式运行，并在先前的应用程序功能测试中运行了所有的事务。 |
| * 需考虑的特殊事项： | * 必须与相应的网络或系统管理员一起对系统访问权进行检查和讨论。由于此测试可能是网络管理或系统管理的职能，可能不需要执行此测试。 |

### 故障转移和恢复测试

* 故障转移和恢复测试可确保测试对象能成功完成故障转移，并从硬件、软件或网络等方面的各种故障中进行恢复，这些故障导致数据意外丢失或破坏了数据的完整性。
* 故障转移测试可确保：对于必须始终保持运行状态的系统来说，如果发生了故障，那么备选或备份的系统就适当地将发生故障的系统“接管”过来，而且不会丢失任何数据或事务。
* 恢复测试是一种相反的测试流程。其中，将应用程序或系统置于极端的条件下（或者是模仿的极端条件下），以产生故障，例如设备输入/输出 (I/O) 故障或无效的数据库指针和关健字。启用恢复流程后，将监测和检查应用程序和系统，以核实应用程序或系统是正确无误的，或数据已得到了恢复。

|  |  |
| --- | --- |
| * 测试目标： | * [确保恢复进程（手工或自动）将数据库、应用程序和系统正确地恢复到了预期的已知状态。测试中将包括以下各种情况： * 客户机断电 * 通过网络服务器产生的通信中断 * 周期未完成（数据过滤进程被中断，数据同步进程被断）。 * 数据库中的数据元素无效或遭到破坏 * 数据库遭到意外删除 |
| * 方法： | * 应该使用为功能和业务周期测试创建的测试来创建一系列的事务。一旦达到预期的测试起点，就应该分别执行或模拟以下操作： * 客户机断电：关闭 PC 的电源。 * 服务器断电：模拟或启动服务器的断电过程。 * 通过网络服务器产生的中断：模拟或启动网络的通信中（实际断开通信线路的连接或关闭网络服务器或路由器的电源）。 * 一旦实现了上述情况（或模拟情况），就应该执行其他事务。而且一旦达到第二个测试点状态，就应调用恢复过程。 * 在测试不完整的周期时，所使用的方法与上述方法相同，只不过应异常终止或提前终止数据库进程本身。 |
| 完成标准： | 在所有上述情况中，应用程序、数据库和系统应该在恢复过程完成时立即返回到一个已知的预期状态。此状态包括仅限于已知损坏的字段、指针或关键字范围内的数据损坏，以及表明进程或事务因中断而未被完成的报表。 |
| 需考虑的特殊事项： | • 恢复测试会给其他操作带来许多的麻烦。断开缆线连接 的方法（模拟断电或通信中断）可能并不可取或不可 行。所以，可能会需要采用其他方法，例如诊断性软件 工具。  • 需要系统（或计算机操作）、数据库和网络组中的资 源。  • 这些测试应该在工作时间之外或在一台独立的计算机上 运行。 |

### 配置测试

配置测试核实测试对象在不同的软件和硬件配置中的运行情况。在大多数生产环境中，客户机工作站、网络连接和数据库服务器的具体硬件规格会有所不同。客户机工作站可能会安装不同的软件,例如，应用程序、驱动程序等。而且在任何时候，都可能运行许多不同的软件组合，从而占用不同的资源。

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标： | 核实测试对象可在要求的硬件和软件配置中正常运行。 |
| 方法： | • 使用功能测试脚本。  • 在测试过程中或在测试开始之前，打开各种与非测试对 象相关的软件（例如 Microsoft 应用程序：Excel 和 Word），然后将其关闭。  • 执行所选的事务，以模拟主角与测试对象软件和非测试 对象软件之间的交互。  • 重复上述步骤，尽量减少客户机工作站上的常规可用内 存。 |
| 完成标准： | 对于测试对象软件和非测试对象软件的各种组合，所有事务都成功完成，没有出现任何故障。 |
| 需考虑的特殊事项： | • 需要、可以使用并可以通过桌面访问哪种非测试对象软 件？  • 通常使用的是哪些应用程序？  • 应用程序正在运行什么数据？例如，在Excel 中打开的 大型电子表格，或是在 Word 中打开的 100 页文档。  • 作为此测试的一部分，应将整个系统、Netware、网络服 务器、数据库等都记录下来。 |

### 安装测试

安装测试有两个目的。第一个目的是确保该软件能够在所有可能的配置下进行安装，例如，进行首次安装、升级、完整的或自定义的安装，以及在正常和异常情况下安装。异常情况包括磁盘空间不足、缺少目录创建权限等。第二个目的是核实软件在安装后可立即正常运行。这通常是指运行大量为功能测试制定的测试。

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目标： | 核实在以下情况下，测试对象可正确地安装到各种所需的硬件配置中：  • 首次安装。以前从部署过 To simple在线问卷调查网 的新计算机  • 在云端部署To simple在线问卷调查网  • 在云端更新To simple在线问卷调查网 |
| 方法： | • 启动或执行安装。  • 使用预先确定的功能测试脚本子集来运行事务。 |
| 完成标准： | To simple在线问卷调查网站的各种事务成功执行，没有出现任何故障。 |
| 需考虑的特殊事项： | 应该选择 To simple在线问卷调查网 的哪些事务才能准确地测试出 To simple在线问卷调查网应用程序已经成功安装，而且没有遗漏主要的软件构件？ |

## 工具

此项目将使用以下工具：

[注：可以视情况删除或添加项目。]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 工具 | 厂商/自行研制 | 版本 |
| 测试管理 | 手工测试 | 自行研制 | 1.0 |
| 缺陷跟踪 | 手工测试 | 自行研制 | 1.0 |
| 用于功能性测试的 ASQ 工具 | 手工测试 | 自行研制 | 1.0 |
| 用于性能测试的 ASQ 工具 | 手工测试 | 自行研制 | 1.0 |
| 测试覆盖监测器或评价器 | 手工测试 | 自行研制 | 1.0 |
| 项目管理 | Git | GitHub |  |
| DBMS 工具 | Mysqlslap | Mysql |  |

# 资源

[本节列出推荐 <项目名称> 项目使用的资源，及其主要职责、知识或技能。]

## 角色

下表列出了在此项目的人员配备方面所作的各种假定。

[注：可视情况删除或添加项目。]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人力资源 | | |
| 角色 | 推荐的最少资源  （所分配的专职角色数量） | 具体职责或注释 |
| 测试经理，  测试项目经理 | 2 | 进行管理监督。  职责：   * 提供技术指导 * 获取适当的资源 * 提供管理报告 |
| 测试设计员 | 2 | 确定测试用例、确定测试用例的优先级并实施测试用例。  职责：   * 生成测试计划 * 生成测试模型 * 评估测试工作的有效性 |
| 测试员 | 4 | 执行测试。  职责：   * 执行测试 * 记录结果 * 从错误中恢复 * 记录变更请求 |
| 测试系统管理员 | 4 | 确保测试环境和资产得到管理和维护。  职责：   * 管理测试系统 * 授予和管理角色对测试系统的访问权 |
| 数据库管理员 | 4 | 确保测试数据（数据库）环境和资产得到管理和维护。  职责：   * 管理测试数据（数据库） |
| 设计员 | 4 | 确定并定义测试类的操作、属性和关联。  职责：   * 确定并定义测试类 * 确定并定义测试包 |
| 实施员 | 2 | 实施测试类和测试包，并对它们进行单元测试。  职责：   * 创建在测试模型中实施的测试类和测试包 |

## 系统

下表列出了测试项目所需的系统资源。

|  |  |
| --- | --- |
| 系统资源 | |
| 资源 | 名称/类型 |
| 数据库服务器 | Mysql、mongodb |
| —网络或子网 | http://106.14.171.169:8080 |
| —服务器名服务器名 | 阿里云 |
| —数据库名 | To simple |
| 客户端测试 PC | 开发人员PC |
| —包括特殊的配置需求 | 无 |
| 测试存储库 | Mysql数据库 |
| —网络或子网 | http://106.14.171.169:3306 |
| —服务器名服务器名 | To simple |

# 项目里程碑

对 To simple在线问卷调查网 的测试应包括上面各节所述的各项测试的测试活动。应该为这些测试确定单独的项目里程碑，以通知项目的状态和成果。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **里程碑任务** | **开始日期** | **结束日期** |
| 制定测试计划 | 2017-7-23 | 2017-7-29 |
| 设计测试 | 2017-7-29 | 2017-8-5 |
| 实施测试 | 2017-8-5 | 2017-8-15 |
| 执行测试 | 2017-8-15 | 2017-8-25 |
| 评估测试 | 2017-8-25 | 2017-9-3 |

# 可交付工件

## 测试日志

测试详细用例以及测试评估报告请见另外一文件

测试创建人员为测试人员，测试报告交付日期为2017-9-10

# 附录 A：项目任务

以下是一些与测试有关的任务：

• 制定测试计划

* + 确定测试需求
  + 评估风险
  + 制定测试策略
  + 确定测试资源
  + 创建时间表
  + 生成测试计划

• 设计测试

- 准备工作量分析文档

- 确定并说明测试用例

- 确定并结构化测试过程

- 复审和评估测试覆盖

• 实施测试

* + 记录或通过编程创建测试脚本
  + 确定设计与实施模型中的测试专用功能
  + 建立外部数据集

• 执行测试

- 执行测试过程

- 评估测试的执行情况

- 恢复暂停的测试

- 核实结果

- 调查意外结果

- 记录缺陷

• 评估测试

- 评估测试用例覆盖

- 评估代码覆盖

- 分析缺陷

- 确定是否达到了测试完成标准与成功标准