

Manual De Usuario - Sistema de Gestión de Tienda

Versión: 1.0

Autor: Jimmy Brian Hurtarte López

Carné: 202303768

1. Información General del Sistema

1.1 Descripción Detallada

El sistema implementa una solución completa para la gestión de una tienda minorista, con capacidades de:

- Gestión multiusuario con roles específicos
 - Inventario categorizado por tipo de producto
 - Sistema de ventas con carrito de compras
 - Generación automática de reportes
 - Monitoreo en tiempo real de actividades
 - Importación masiva de datos vía CSV
 - Persistencia de datos mediante serialización
-

1.2 Requerimientos del Sistema

Requerimientos de Hardware Detallados

- Procesador:
 - Mínimo: Intel Core i3/AMD Ryzen 3 2.0 GHz
 - Recomendado: Intel Core i5/AMD Ryzen 5 3.0 GHz o superior
- Memoria RAM:
 - Mínimo: 4GB
 - Recomendado: 8GB
 - Óptimo: 16GB para grandes volúmenes de datos
- Almacenamiento:
 - Mínimo: 500MB para la aplicación
 - Recomendado: 2GB para la aplicación y datos
 - Adicional: Espacio para respaldos y reportes
- Pantalla:
 - Resolución mínima: 1280x720

- Resolución recomendada: 1920x1080
- Profundidad de color: 32 bits

Requerimientos de Software Detallados

- Sistema Operativo:
 - Windows 10/11 (64 bits)
 - macOS Catalina (10.15) o superior
 - Linux (Ubuntu 20.04 LTS o superior)
 - Java:
 - JDK 11 o superior (preferiblemente OpenJDK)
 - Variables de entorno configuradas:
 - JAVA_HOME
 - PATH incluyendo bin del JDK
 - IDE Recomendado:
 - NetBeans 12.0 o superior
 - Configuraciones recomendadas:
 - Codificación: UTF-8
 - Formato de línea: LF (Unix) o CRLF (Windows)
-

2. Arquitectura del Sistema

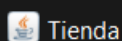
2.1 Estructura Detallada del Proyecto

```
Tienda/  
├─ librerias/      # Bibliotecas externas  
├─ src/  
│   ├─ app/        # Punto de entrada  
│   ├─ controlador/ # Lógica de control  
│   ├─ modelo/      # Entidades y lógica de negocio  
│   ├─ vista/       # Interfaces gráficas  
│   ├─ util/        # Utilidades  
│   └─ tools/       # Herramientas de prueba
```

3. Instalación y Primer Uso

3.1 Instalación

1. Descomprimir el archivo ZIP del sistema en la ubicación deseada
2. Verificar que Java esté instalado (comando: [java -version](#))
3. Ejecutar el archivo Tienda.jar con doble clic

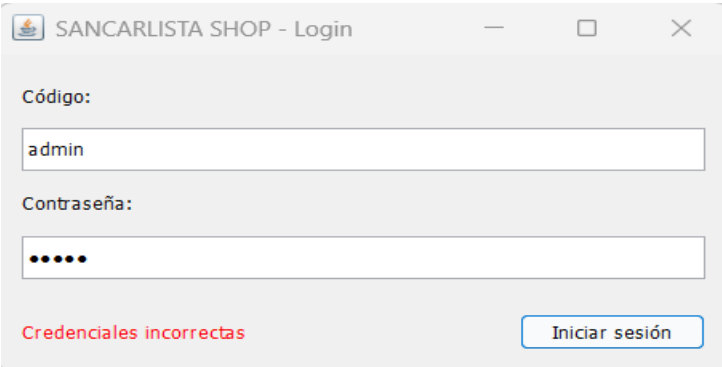


3.2 Primer Inicio de Sesión

1. Usuario administrador por defecto:
 - Usuario: admin
 - Contraseña: IPC1A

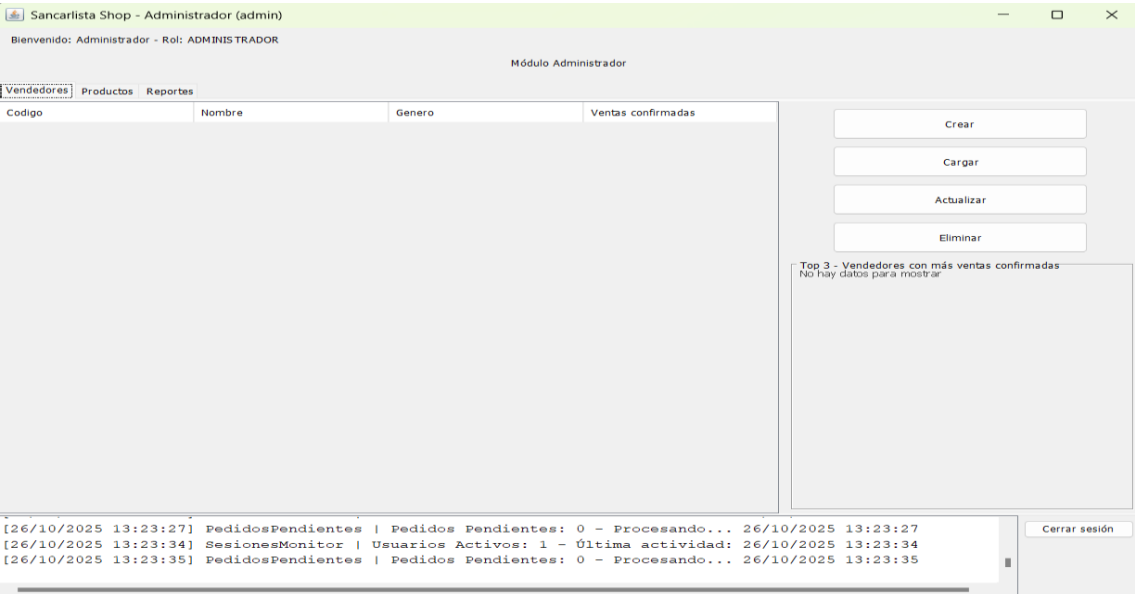
3.3 Tipos de Usuario

- **Administrador:** Gestiona usuarios y productos del sistema
- **Vendedor:** Administra stock de productos y confirma pedidos
- **Cliente:** Realiza pedidos y gestiona carrito de compras



4. Funcionalidades por Rol (Modulos)

4.1 Modulo Administrador



4.1.1 Pestaña Vendedores

VendedoresProductosReportes

Codigo	Nombre	Genero	Ventas confirmadas
--------	--------	--------	--------------------

Crear

Cargar

Actualizar

Eliminar

Top 3 - Vendedores con más ventas confirmadas

No hay datos para mostrar

4.1.2 Pestaña Productos

VendedoresProductosReportes

Codigo	Nombre	Categoria	Precio	Acciones
1234	1234	Tecnologia	100.00	Ver detalle

Crear

Actualizar

Eliminar

Cargar

4.1.3 Pestaña Reportes

VendedoresProductosReportes

Top 5 - Más vendidos

Top 5 - Menos vendidos

STOCK Inventario

Ventas por vendedor

Clientes activos

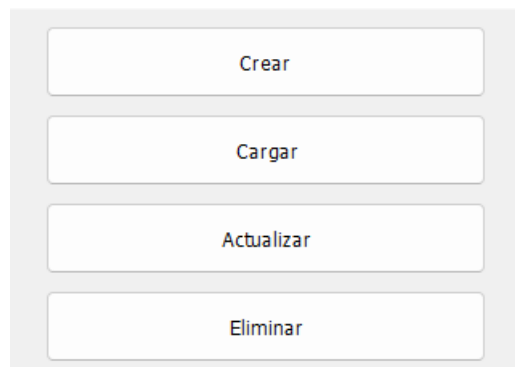
Reporte financiero

Productos por caducar

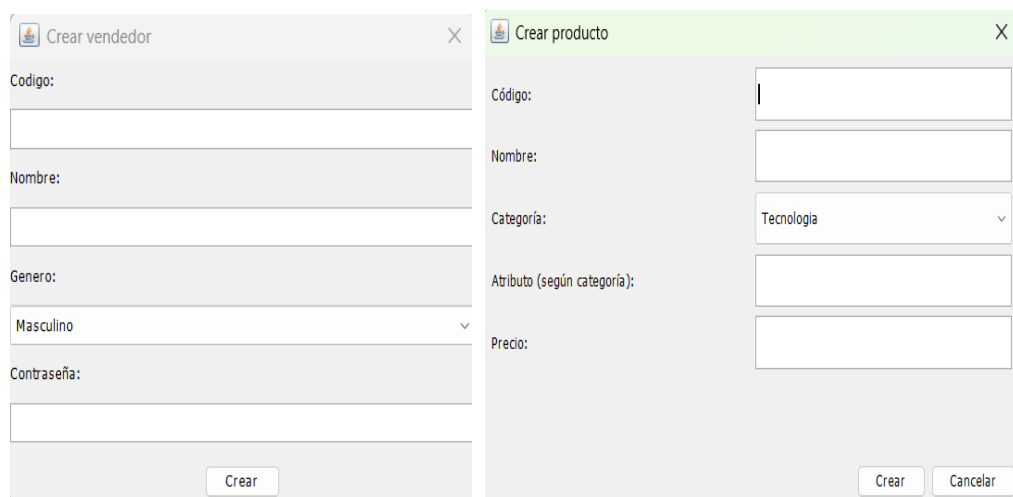
Bitácora del Sistema

Ver datos estudiante

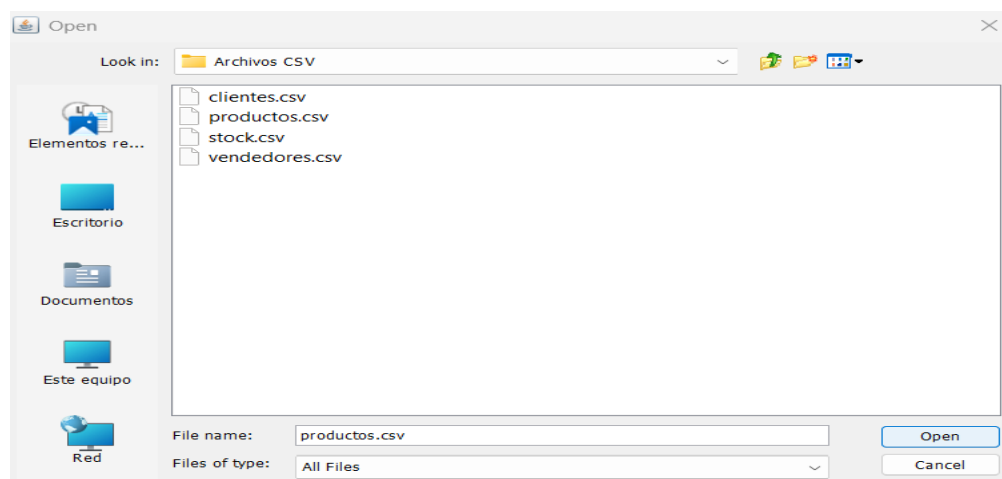
4.1.4 Gestión de Usuarios (Modulo Administrador)



- Crear (vendedores y productos)

Two side-by-side windows. The left window, titled 'Crear vendedor', has fields for 'Codigo:', 'Nombre:', 'Genero:' (with a dropdown menu showing 'Masculino'), and 'Contraseña:'. The right window, titled 'Crear producto', has fields for 'Código:', 'Nombre:', 'Categoría:' (with a dropdown menu showing 'Tecnología'), 'Atributo (según categoría):', and 'Precio:'. Both windows have a 'Crear' button at the bottom right.

- Cargar nuevos archivos csv (vendedores y productos)
 - Vendedores: codigo,nombre,género,contraseña,pedidos_confirmados
 - Productos: codigo,nombre,categoria,atributo,precio



- Modificar/Actualizar datos existentes (vendedores y productos)

Actualizar vendedor

Codigo:

Buscar

Nombre:

Contraseña:

Actualizar

Actualizar producto

Código:

1234

Nombre:

Atributo (según categoría):

Precio:

Actualizar

Cancelar

- Dar de baja (vendedores y productos)

Eliminar vendedor

Codigo:

Eliminar

Input

?

Codigo a eliminar:

OK

Cancel

4.1.5 Reportes Administrativos

- Top 5 – más vendidos

Top Productos - Más vendidos

Generado: 24/10/2025 21:30:08

Nombre	Cantidad Vendida	Categoría	Precio Unit.	Ingresos Generados
--------	------------------	-----------	--------------	--------------------

- Top 5 – menos vendidos

Top Productos - Menos vendidos

Generado: 24/10/2025 21:30:34

Nombre	Cantidad Vendida	Stock Actual	Recomendaciones
nombre	0	0	Promoción: Descuento 20%

- STOCK Inventario

Reporte de Inventario

Generado: 24/10/2025 21:30:55

Codigo	Nombre	Categoria	Precio	Stock Actual	Estado	Fecha Actualizacion	Sugerencias
--------	--------	-----------	--------	--------------	--------	---------------------	-------------

- Ventas por vendedor

Ventas por Vendedor

Generado: 24/10/2025 21:31:14

Codigo Vendedor	Nombre Vendedor	Pedidos Confirmados	Monto Total	Producto Mas Vendido
-----------------	-----------------	---------------------	-------------	----------------------

- Clientes Activos

Clientes Activos

Generado: 24/10/2025 21:31:27

Codigo	Nombre	Fecha Ultima Compra	Productos Favoritos
--------	--------	---------------------	---------------------

- Reporte Financiero

Reporte Financiero por Categoria

Generado: 24/10/2025 21:31:45

Categoria	Cantidad Vendida	Ingresos	% Participación Ventas Unidades	% Participación Ingresos	Precio de Venta Promedio
-----------	------------------	----------	---------------------------------	--------------------------	--------------------------

- Productos Por caducar

Productos por Caducar

Generado: 24/10/2025 21:31:57

Codigo	Nombre	Fecha	Dias Restantes	Stock	Precio	Valor en Riesgo	Prioridad
V001	Manzana	10/12/2025	47	0	100.15	0.00	NORMAL

- Bitácora del sistema
 - Opción de Filtrar la información por: Usuario, código usuario, tipo de operación
 - Opción de exportar la bitácora del sistema en PDF o CSV
 - Opción refrescar/actualizar la bitácora

Bitácora del Sistema

Tipo usuario:

Operacion:

Codigo usuario:

Aplicar filtro

[26/10/2025 12:50:53] | ADMINISTRADOR | admin | CREAR_USUARIO | EXITOSA | Usuario creado

[26/10/2025 12:50:53] | ADMIN | admin | CREAR_USUARIO | EXITOSA | Admin por defecto creado

[26/10/2025 13:11:48] | ADMINISTRADOR | admin | LOGIN | FALLIDA | Contraseña incorrecta

[26/10/2025 13:23:33] | ADMINISTRADOR | admin | LOGIN | EXITOSA | Inicio de sesión correcto

[26/10/2025 13:36:55] | ADMIN | admin | CREAR_PRODUCTO | EXITOSA | 1234

[26/10/2025 13:36:55] | ADMIN | admin | ACTUALIZAR_PRECIO | EXITOSA | 1234->100.0

Refrescar

Exportar CSV

Cerrar

Exportar PDF

- Ver datos estudiante

Datos del Estudiante

Laboratorio: Introducción a la Programación y Computación 1

Sección:[A] 2S2025

Nombre: [Jimmy Brian Hurtarte López]

Carnet: [202303768]

GitHub: [JimH0202]

Proyecto 2: Tienda - SANCARLISTA SHOP

Cerrar

4.2 Modulo Vendedor

Sancarlista Shop - 1234 (1234)

Bienvenido: 1234 - Rol: VENDEDOR

Productos

Cientes

Pedidos

Agregar stock

Cargar stock CSV

Ver historial general

Código	Nombre	Categoría	Stock	Precio	Acciones
1234	1234	Tecnologia	0	100.00	<div>Ver historial</div>

[26/10/2025 13:56:25] PedidosPendientes | Pedidos Pendientes: 0 - Procesando... 26/10/2025 13:56:25

[26/10/2025 13:56:25] EstadisticasVivas | Ventas del día: 0 | Productos registrados: 1 | 26/10/2025 13:56:25

[26/10/2025 13:56:26] SesionesMonitor | Usuarios Activos: 3 - Última actividad: 26/10/2025 13:56:26

Cerrar sesión

4.2.1 Pestaña productos

Productos

Cientes

Pedidos

Agregar stock

Cargar stock CSV

Ver historial general

Código	Nombre	Categoría	Stock	Precio	Acciones
1234	1234	Tecnologia	0	100.00	<div>Ver historial</div>

4.2.2 Pestaña clientes

Productos

Cientes

Pedidos

Código	Nombre	Género	Cumpleaños
--------	--------	--------	------------

Crear

Cargar

Actualizar

Eliminar

4.2.3 Pestaña pedidos

Productos

Cientes

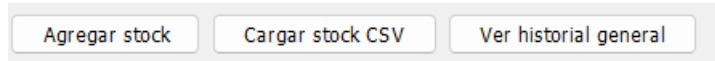
Pedidos

Confirmar todos los pedidos

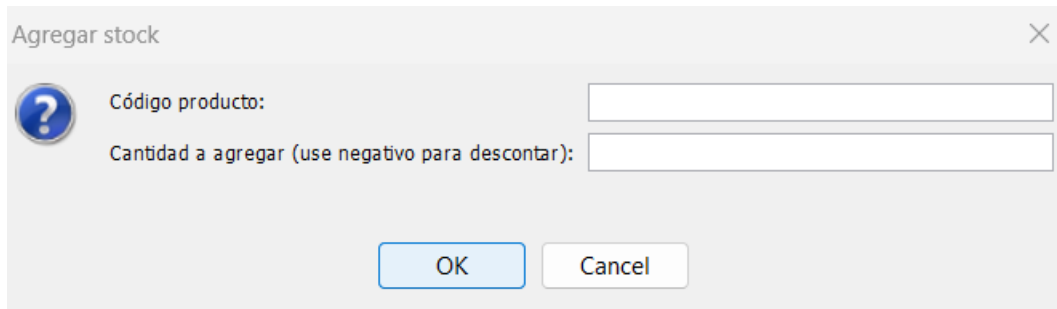
Refrescar

Código	Fecha	Cliente	Nombre Cliente	Total	Opciones
--------	-------	---------	----------------	-------	----------

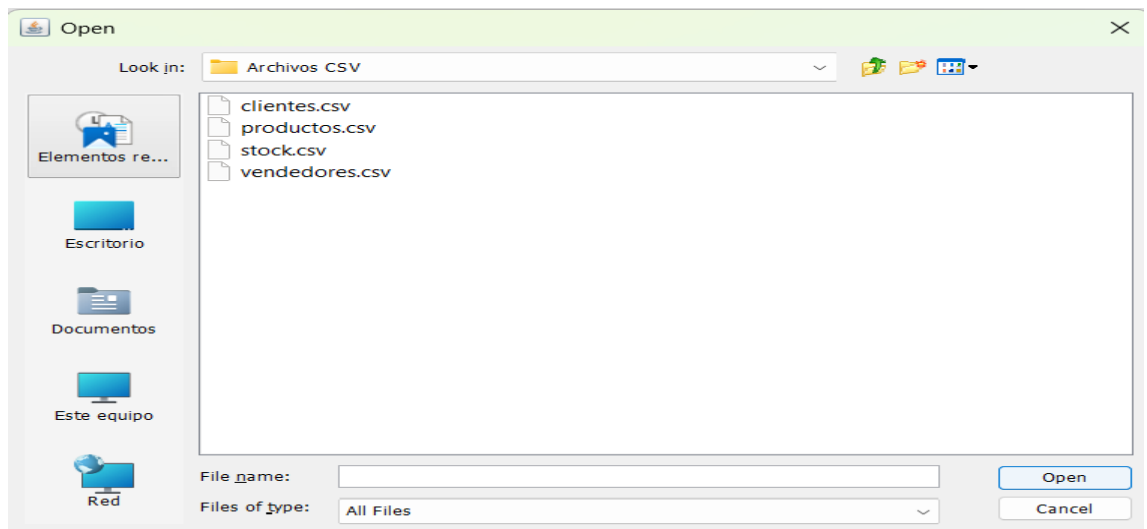
4.2.4 Gestión de Productos



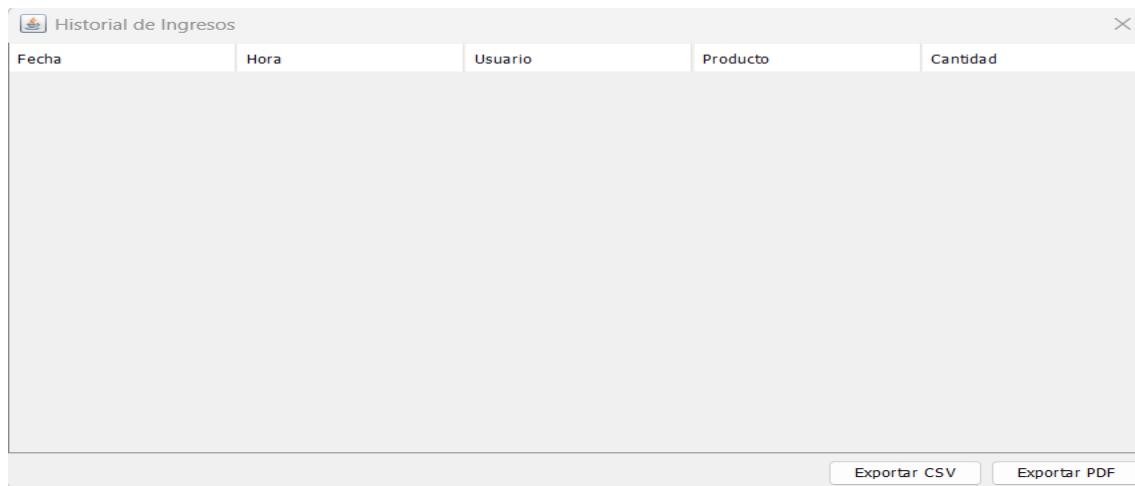
- Agregar Stock



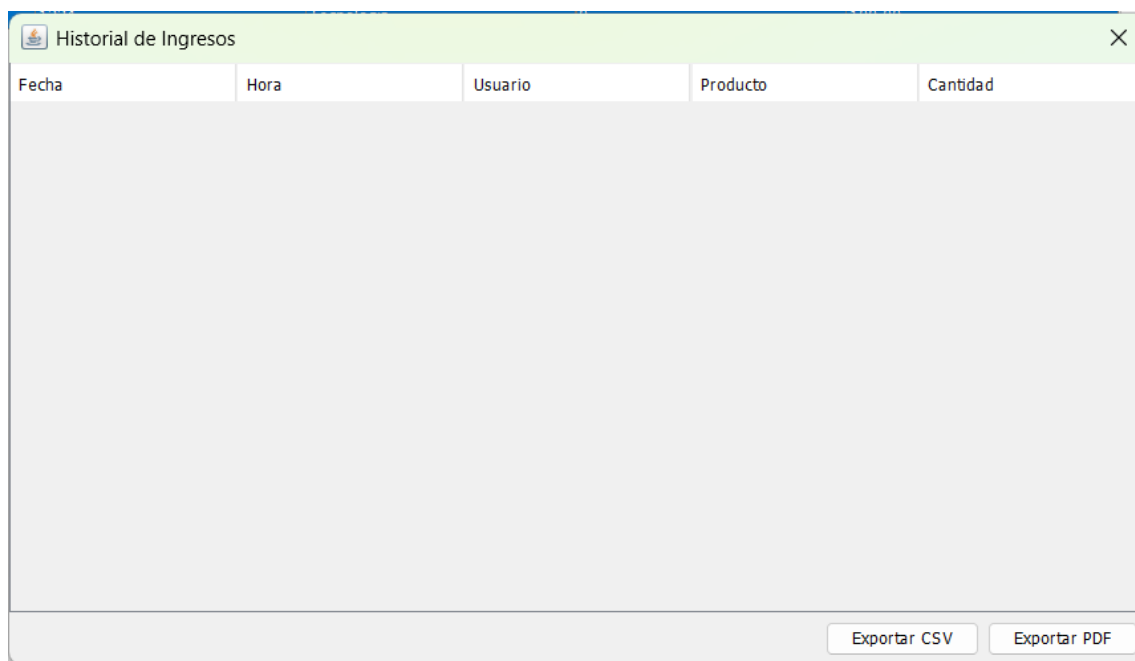
- Cargar Stock CSV
 - Stock: codigo,cantidad



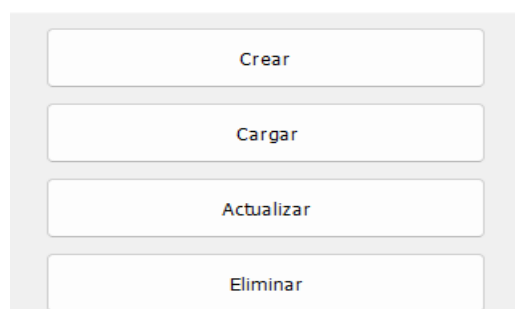
- Ver Historial General (historial de todos los productos)
 - Opción de exportar el historial a PDF o CSV



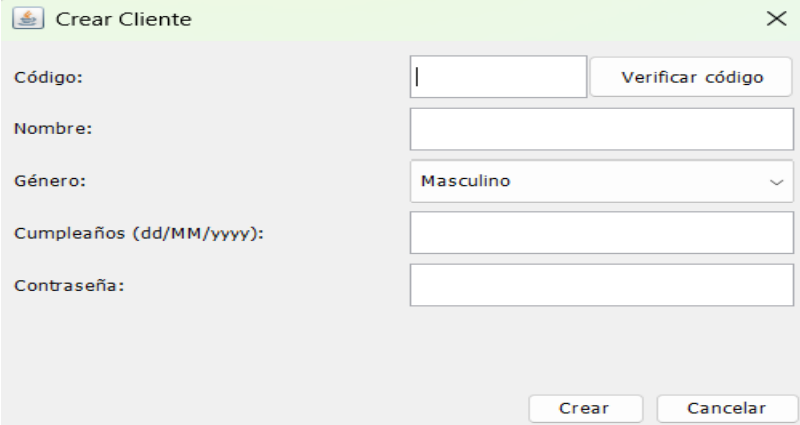
- Ver Historial por producto (historial de el producto seleccionado en la columna acciones)
 - Opción de exportar el historial PDF o CSV



4.2.5 Gestión de Clientes



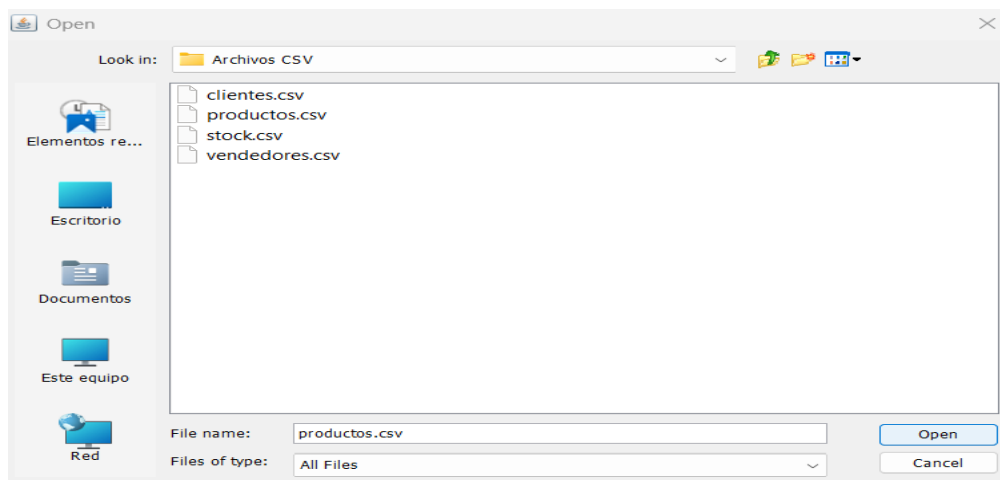
- Crear (clientes)



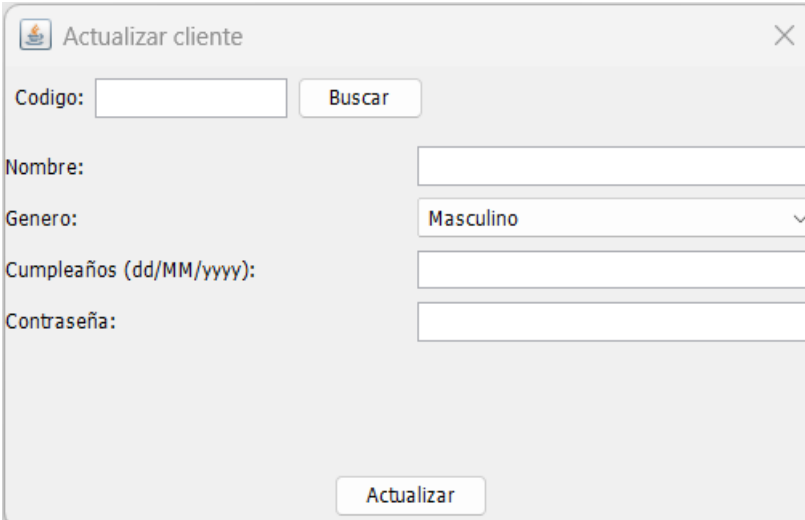
A dialog box titled "Crear Cliente" with a close button (X) in the top right corner. It contains the following fields and controls:

- Código:** A text input field with a "Verificar código" button to its right.
- Nombre:** A text input field.
- Género:** A dropdown menu currently showing "Masculino".
- Cumpleaños (dd/MM/yyyy):** A text input field.
- Contraseña:** A text input field.
- At the bottom right, there are two buttons: "Crear" and "Cancelar".

- Cargar nuevos archivos csv (clientes)
 - Clientes: codigo,cliente,genero,cumpleaños,contraseña



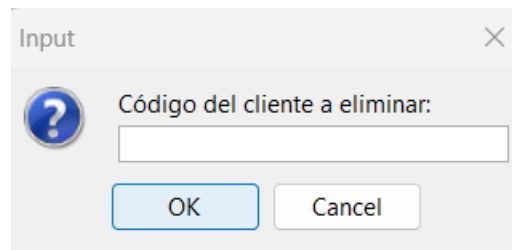
- Modificar/Actualizar datos existentes (clientes)



A dialog box titled "Actualizar cliente" with a close button (X) in the top right corner. It contains the following fields and controls:

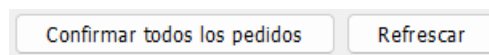
- Codigo:** A text input field with a "Buscar" button to its right.
- Nombre:** A text input field.
- Genero:** A dropdown menu currently showing "Masculino".
- Cumpleaños (dd/MM/yyyy):** A text input field.
- Contraseña:** A text input field.
- At the bottom center, there is an "Actualizar" button.

- Dar de baja (clientes)



A dialog box titled "Input" with a close button (X) in the top right corner. On the left side, there is a blue circular icon containing a white question mark. To the right of the icon, the text "Código del cliente a eliminar:" is displayed above a text input field. Below the input field, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

4.2.6 Gestión de pedidos



Two buttons are shown side-by-side: "Confirmar todos los pedidos" and "Refrescar".

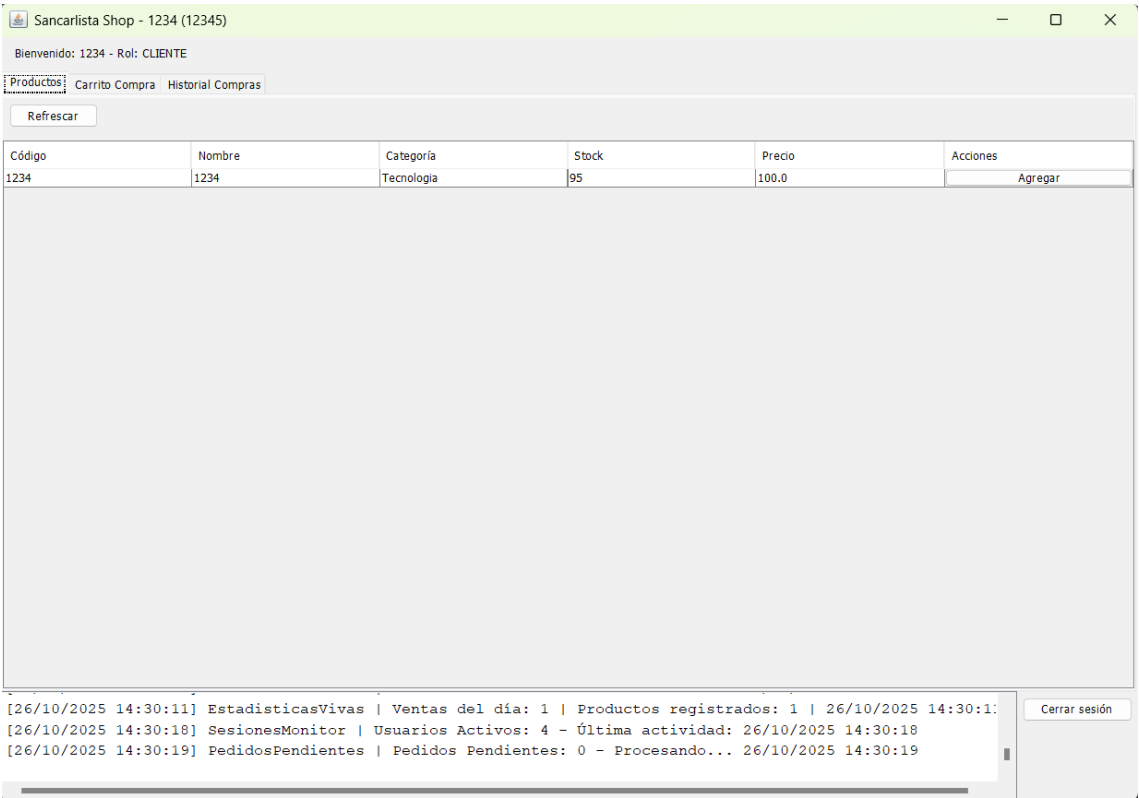
- Confirmar todos los pedidos
 - Confirma todos los pedidos realizados por los clientes de una sola vez
- Confirmar pedido
 - En los pedidos hechos se habilita el botón de confirmar en la columna de acciones



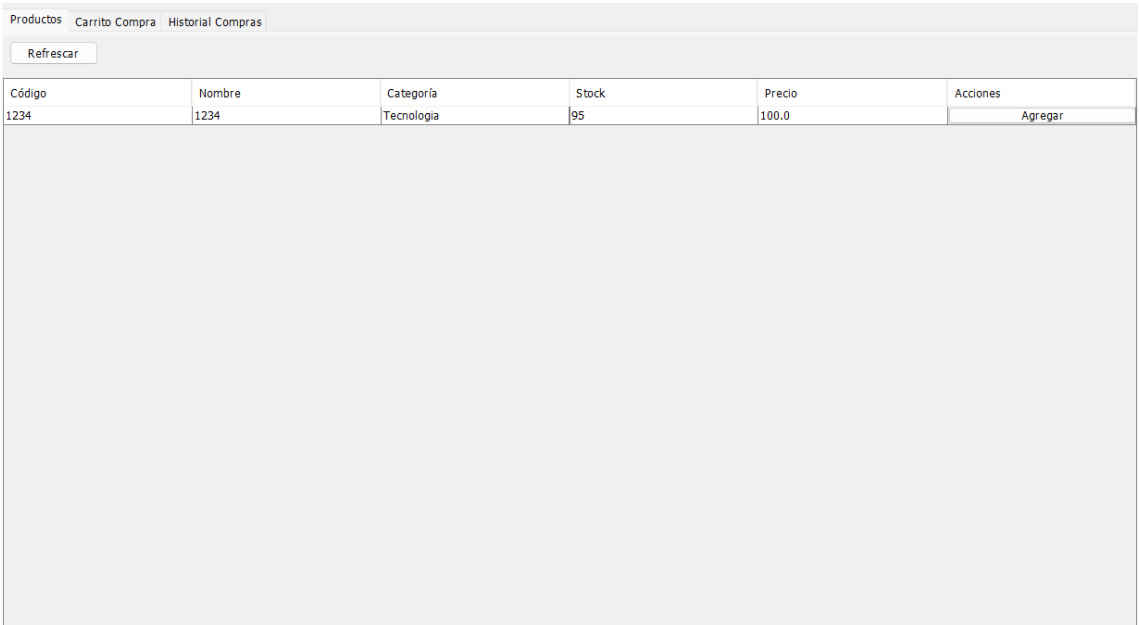
A small menu box with a title bar labeled "Opciones". Inside the menu, there is a single button labeled "Confirmar".

- Refrescar/ actualizar

4.3 Modulo De Cliente



4.3.1 Pestaña productos



- Refrescar /actualiar

- Agregar

Código	Nombre	Categoría	Stock	Precio	Acciones
1234	1234	Tecnología	95	100.0	Agregar

Input

?

Cantidad:

OK

Cancel

4.3.2 Pestaña Carrito de Compra

Productos

Carrito Compra

Historial Compras

Realizar pedido

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Total	Opciones
1234	1234	50	100.0	5000.00	<div>Actualizar</div> <div>Eliminar</div>

Total: 5000.00

- Realizar pedido

Realizar pedido					
Código	Nombre	Cantidad	Precio	Total	Opciones
1234	1234	50	100.0	5000.00	Actualizar Eliminar

Message

i

Pedido creado: PE-002

OK

- Columna Opciones
 - Actualizar / Eliminar

Código	Nombre	Cantidad	Precio	Total	Opciones
1234	1234	50	100.0	5000.00	Actualizar Eliminar

Input

?

Nueva cantidad:

OK

Cancel

4.3.3 Pestaña Historial de Compras

Productos Carrito Compra Historial Compras		
Refrescar ahora		
Código	Fecha de confirmación	Total
PE-001	26/10/2025 14:22:43	500.00

5. Procesos Comunes

5.1 Realizar una Venta

1. Iniciar sesión como vendedor
2. Seleccionar "Nueva Venta"
3. Buscar productos por código o nombre
4. Agregar productos al carrito
5. Ajustar cantidades si es necesario
6. Confirmar venta

5.2 Importar Datos

1. Preparar archivo CSV según formato
2. Acceder a "Importar Datos"
3. Seleccionar archivo
4. Verificar resultados

5.3 Generar Reportes

1. Acceder a sección de reportes
2. Seleccionar tipo de reporte
3. Definir parámetros (fechas, filtros)

4. Generar y guardar PDF

6. Solución de Problemas Comunes

6.1 Problemas de Inicio de Sesión

Problema	Causa Probable	Solución
"Usuario no encontrado"	Usuario mal escrito	Verificar mayúsculas/minúsculas
"Contraseña incorrecta"	Bloq Mayús activado	Verificar Bloq Mayús
"Error de conexión"	Archivo usuarios.ser corrupto	Contactar administrador

6.2 Errores en Ventas

Error	Solución
"Stock insuficiente"	Verificar inventario actual
"Producto no encontrado"	Buscar por código exacto
"Error al procesar"	Intentar de nuevo o crear nueva venta

6.3 Problemas con Reportes

Situación	Solución
PDF no se genera	Verificar permisos de escritura
Reporte vacío	Revisar filtros de fecha / información cargada
Datos incorrectos	Actualizar vista/reiniciar aplicación

7. Recomendaciones y Buenas Prácticas

7.1 Seguridad

- Cambiar contraseña periódicamente
 - Cerrar sesión al terminar
 - No compartir credenciales
-

7.2 Datos

- Realizar respaldos periódicos
 - Verificar datos antes de importar
 - Mantener formatos CSV correctos
-

7.3 Uso General

- Actualizar inventario regularmente
 - Verificar stock antes de ventas grandes
 - Revisar bitácora periódicamente
-

8. Glosario de Términos

- **Stock:** Cantidad disponible de un producto
- **CSV:** Formato de archivo para importar datos
- **Bitácora:** Registro de actividades del sistema
- **Pedido:** Solicitud de compra de productos
- **SKU:** Código único de producto