**故障注入申请表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **故障注入申请表** | | | |
| **产品业务名称** |  | | |
| **故障注入**  **类型** | *如网络延迟等* | **故障注入技术方案** | *工具，人工？* |
| **故障注入**  **要验证的假设** | *如网络延迟增加20%，并发连接数增加20%、某个容器异常终止不影响业务* | **故障注入影响范围** | *直播轮播?* |
| **故障注入**  **恢复方案** | *如自动恢复* | **假设**  **验证结果** | *符合预期？* |
| **故障注入**  **计划开始时间** | *2019/3/21 14:00* | **故障注入计划结束时间** | *2019/3/21 15:00* |
| **故障注入**  **实际开始时间** | *2019/3/21 14:20* | **故障注入实际结束时间** | *2019/3/21 15:00* |
| **故障注入**  **开始之前的状态（前24小时监控报告）** | *OK* | *监控报告* | |
| **故障注入**  **结束之后的状态（后24小时监控报告）** | *OK* | *监控报告* | |
| **系统健康**  **点检情况** | *ALL Passed?* | | |
| **审核人签字：** |  | | |

**附1：系统健康情况点检表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **点检项** | **是否通过** | **确认人** |
| 1 | 当前业务系统是否健壮，是否支持弹性伸缩 | √ 通过； 🞎 不通过 |  |
| 2 | 当前业务系统无故障时长 | √ 通过； 🞎 不通过 |  |
| 3 | 当前业务系统是否适合注入故障 | √ 通过； 🞎 不通过 |  |
| 4 | 最近有无重大事件 | √ 通过； 🞎 不通过 |  |
| 5 | 运营是否知会 | √ 通过； 🞎 不通过 |  |
| 6 | … | √ 通过； 🞎 不通过 |  |
| 7 | … | √ 通过； 🞎 不通过 |  |
| 8 | … | √ 通过； 🞎 不通过 |  |
| 9 | … | √ 通过； 🞎 不通过 |  |
| 10 | … | √ 通过； 🞎 不通过 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | | | 海外账号 | | **变更编号** | 20190610-001 | | |
| **评审对象** | | | 故障注入步骤 | | **评审日期** | 2019/6/10 | | |
| **作者** | | | *韩健* | | **评审地点** | 517会议室 | | |
| **评审方式** | | | 会议评审 | | | | | |
| **评审负责人** | | | 韩健 | | | | | |
| **评审参与人** | | | *韩健、杨光、王震、陈娜* | | | | | |
| **评审依据** | | | 故障注入流程规范 | | | | | |
| **评审问题点及评审记录：**   1. 变更步骤，时间是否合理、风险及应对方案 2. 变更过程中的回退方案 3. 变更过程中开发测试支持方案 4. 变更过程中运营方案 5. 变更过程中组网图的变更方案 | | | | | | | |
| **评审结论** | | | | | | | |
| 最终结论： √ 通过；  🞎 不通过； 🞎 整改确认后通过  评审负责人签字： | | | | | | | |
| **需要验证的业务**   1. 终端新增功能验证 2. 终端继承功能验证 3. 系统端网元日志验证 4. 系统端性能和运行状态验证 | | | | | | | |
| **验证结论** | | | | | | | |
| 最终结论： √ 通过； 🞎 不通过； 🞎 整改确认后通过  评审负责人签字： | | | | | | | |
| **问题跟踪记录** | | | | | | | |
| 序号 | 问题描述 | | 改进对策摘要 | | | 关闭日期 | 跟踪人确认 |
|  |  | |  | | |  |  |
|  |  | |  | | |  |  |
|  |  | |  | | |  |  |
|  |  | |  | | |  |  |
| 运维二次审核签字： | | | | | | | |

**附2：变更记录模板**