

Gestione dei Clienti

Descriviamo le interazioni con il sistema da parte gli **Amministratori** (Vedere Glossario), con un Use Case di UML 2.0:

L'Amministratore del Back-Office, può cercare la lista dei clienti, in cui si possono compiere le seguenti azioni sulla lista: **Visualizzazione dei Dati di un cliente o eliminazione del cliente.**

La **Visualizzazione dei Dati di un cliente** mostrerà a schermo tutti i dati inseriti dall'utente in fase di registrazione su un altro sistema con statistiche del cliente selezionato, la cui sono composte dal numero di biglietti acquistati in base al tipo di evento questo per una statistica di gradimento per i tipi di evento.

L'**Eliminazione del cliente**, consiste nella cancellazione dal database di un cliente ed è per questo motivo che solo l'amministrazione può effettuare questa operazione.

Cockburn:

MockUp: Mock_up_Ricerca_Clienti:

The mockup shows a web interface for searching clients. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Username' and a green 'Cerca' button. To the left of the search bar is a red 'pulisci' button. Below the search bar is a table with three columns: '▼ Username', '▼ Nome', and '▼ Cognome'. The first row of data shows 'fpisani', 'Fabiana', and 'Pisani'. There are three more empty rows below it. To the right of the table is a vertical scrollbar. At the bottom of the interface, there are two buttons: a red 'Elimina' button on the left and a green 'Visualizza dati' button on the right.

▼ Username	▼ Nome	▼ Cognome
fpisani	Fabiana	Pisani

Verranno visualizzati i Clienti precedentemente inseriti, possiamo scegliere di inserire un username per rendere la ricerca più specifica, come si vede i tre pulsanti sotto, permettono di effettuare le tre funzionalità descritte precedentemente.

CockBurn per l'Use Case : Ricerca Cliente

USE CASE #1	Ricerca cliente
-------------	-----------------

Goal in Context	L'amministratore vuole visionare i dati di un cliente		
Scope & Level			
Preconditions	L'amministratore deve essere loggato nel sistema		
Success End Condition	La lista viene visualizzata correttamente		
Failed End Condition			
Primary Actor	Amministratore BackOffice		
Trigger	Amministratore preme Gestione Clienti dal menu principale		
DESCRIPTION	Step n°	Attore 1	Sistema
	1	Preme il bottone Ricerca Clienti	
	2		<i>Mostra schermata gestione_clienti</i>
	3	Preme il bottone Cerca	
	4		<i>Compila la tabella con la lista</i>
SUBVARIATIONS	<i>Step</i>	Attore 1	Sistema
	3.1	Inserisce 'Username' nell'apposito campo	
	4.1		Mostra la lista dei clienti che rientrano nei criteri di ricerca per username

MockUp: Mock_up_Visualizza_dati_Cliente

Dati Cliente

Nome

Biglietti acquistati

Cognome

Spesa totale

CF

Spesa con Carta

Username

Email

password



Qui verranno visualizzati i dati relativi all'utente selezionato, i campi saranno disabilitati per le modifiche, il tasto 'OK' porterà alla schermata precedente, (*MockUP_RicercaClienti*).

CockBurn per l'Use Case : ' Visualizza Dati Cliente'

USE CASE #2	Visualizza dati cliente		
Goal in Context	L'amministratore vuole visionare i dati di un cliente		
Scope & Level			
Preconditions	L'impiegato deve essere loggato e deve essere stata effettuata la ricerca di evento/i, e deve selezionare un evento (Vedere USE CASE #1)		
Success End Condition	L'amministratore prende visione dei dati di un cliente		
Failed End Condition	Il cliente non esiste		
Primary Actor	Amministratore back office		
Trigger	Accedere al sistema		
DESCRIPTION	Step n°	Attore 1	Sistema
	1	Seleziona il cliente	

	2	Preme 'Visualizza Dati' (MockUP_RicercaCliente)	
	3		Mostra <i>Mock_up_Visualizza_dati_Cliente</i>
	4		Compila le caselle e crea il grafico con i dati del database riguardanti il cliente
	5	Preme il bottone ok	

CockBurn per l'Use Case: ' Elimina Cliente'

MockUp: Mock_up_Elimina_Cliente

USE CASE #3	Elimina Cliente		
Goal in Context	L'impiegato vuole eliminare un Cliente selezionato vedere USE CASE #1		
Scope & Level			
Preconditions	L'impiegato deve essere loggato e deve essere stata effettuata la ricerca di un Cliente (Vedere USE CASE #1)		
Success End Condition	Il Cliente è stato eliminato		
Failed End Condition	Il cliente non esiste		
Primary Actor	Amministratore back office		
Trigger	L'impiegato preme il pulsante 'Elimina' nel <i>MockUp_RicercaCliente</i>		
DESCRIPTION	Step n°	Attore 1	Sistema
	1	Seleziona il cliente	
	2	Preme il Pulsante 'Elimina'	
	3		Elimina il cliente
	4		Mostra <i>MockUP_SuccessoEliminazione</i>
	5	Preme 'OK' nel MockUP_SuccessoEliminazione	

Per quanto riguarda i clienti come detto in precedenza abbiamo la ricerca di un cliente che porta a

due scelte eliminazione o visualizzazione dei dati come si vede nell Activity Diagram

Ricerca Cliente:

Per questa funzionalità abbiamo usato la stessa tecnica del Three-Object-Type usato negli Eventi, questa funzionalità comprenderà la: Visualizzazione dei dati ed Eliminazione di un cliente

Fa riferimento quindi al *MockUp_RicercaClienti*.

Il Sequence Diagram, ci sarà utile per identificare una prima versione degli oggetti necessari

Sommario classi usate:

- *RicercaClienteController*: Questo oggetti di tipo Control, crea il form per la ricerca evento, e comunicherà con le classi DAO per raccogliere i dati della ricerca.
- *CercaClientiPane*: Ci permetterà di 'leggere' le azioni dell'Attore, questa classe Buondary, ci permetterà di effettuare le tre funzionalità legate alla ricerca di un cliente (Visualizzazione, ed Eliminazione di un Cliente).
- *ListaClientiPane*: visualizzerà la lista dei clienti ricercati, e conterrà il riferimento al cliente selezionato utile per le funzionalità prima nominate.

Vincoli:

- Prima di poter eliminare o visualizzare un cliente, l'Amministratore deve averlo selezionato dall' apposita lista.

Diagrammi UML: