

# Applicazione Back-Office 'Event Manager'

## Introduzione:

(Event Manager) è un Sistema Informativo complesso e distribuito finalizzato a gestire eventi che coinvolgono una grande partecipazione di pubblico, quali concerti, cinema, teatri, conferenze, etc..

Il sistema distribuito presenta una parte di Back-Office per la gestione degli eventi da parte degli amministratori, un Front-End per l'acquisto di un biglietto di un evento da parte di un utente finale, ed un client su dispositivo mobile, utilizzato dai Controllori per verificare la validità degli accessi.

La nostra applicazione di Back-Office, prevederà :

- **L'inserimento di un evento**, e dei suoi relativi dati
- **La visualizzazione degli eventi** fin ora inseriti
- **L'eliminazione di evento**, qualora non ci fossero biglietti venduti
- **La visualizzazione clienti** iscritti e i relativi dati
- **L'eliminazione di un cliente**
- **La visualizzazione di statistiche** relative agli eventi
- **La creazione di utenze degli addetti** alla sicurezza
- **La modifica e l'eliminazione degli addetti** alla sicurezza

# Analisi e Specifica dei Requisiti

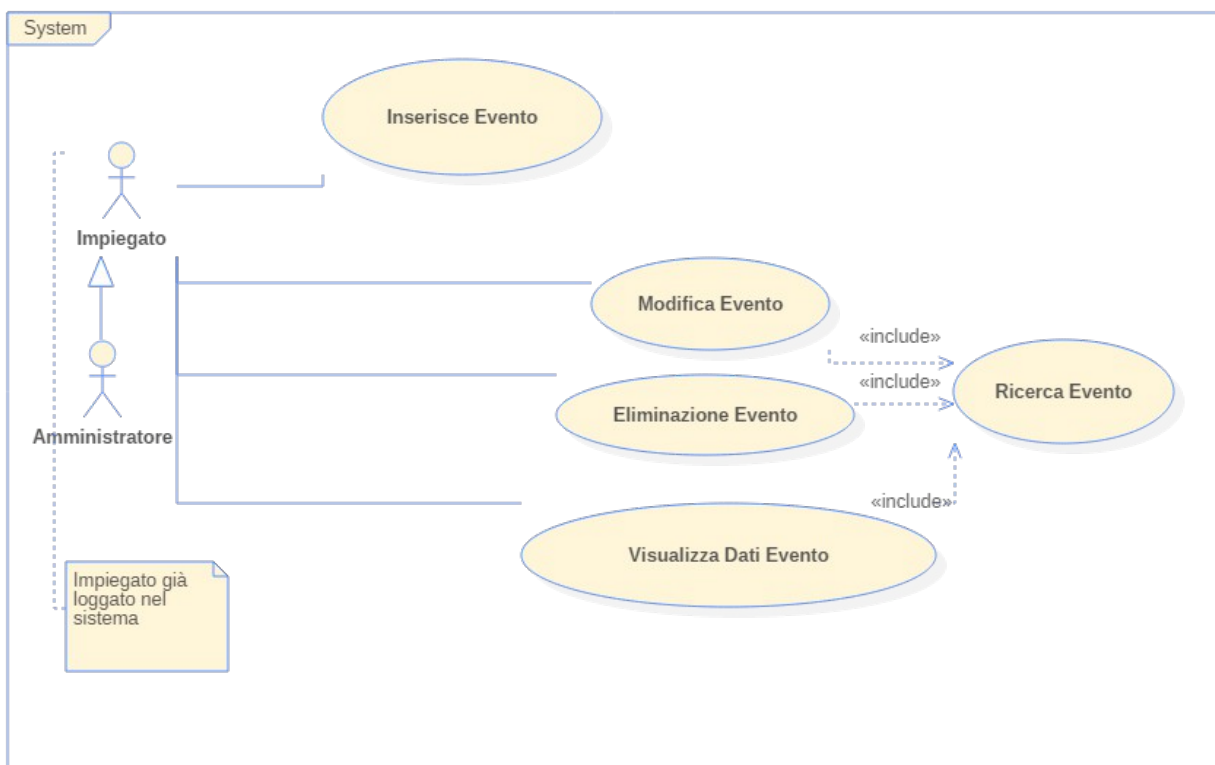
Abbiamo deciso di dividere la progettazione in 3 macro-categorie, gestite ognuna da team o persone diverse:

- **Gestione degli Eventi**
- **Gestione dei Clienti**
- **Gestione degli Addetti**

Le Statistiche invece sono state trattate in modo diverso, poiché abbiamo delle statistiche sia per gli Eventi sia per i Clienti, nei prossimi documenti vengono trattate più nel dettaglio.

## Gestione Eventi

Descriviamo le interazioni con il sistema da parte degli **Impiegati** e gli **Amministratori** (Vedere Glossario), con un Use Case di UML 2.0:



L'Impiegato del Back-Office, quindi può inserire un evento con i suoi dati, cercare la lista degli eventi, in cui si possono compiere le seguenti azioni sulla lista: **Visualizzazione dei Dati, Modifica dei Dati, Eliminazione dell'Evento.**

La **Visualizzazione dei Dati** mostrerà a schermo tutti i dati inseriti dall'impiegato oppure dall'amministratore del sistema.

La **Modifica dei Dati**, invece prevede la modifica dei dati salienti di un Evento, i quali sono **Data e Luogo**, dati concordati con il Committente, poiché la modifica di altri dati porterebbe ad uno stravolgimento dell'evento stesso.

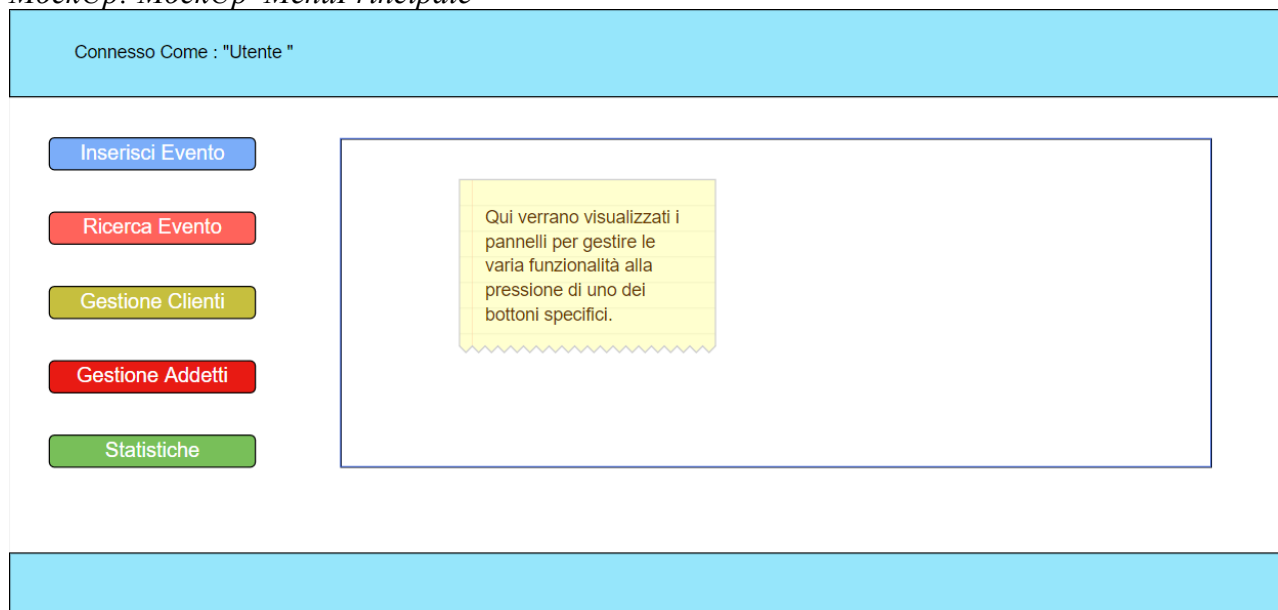
L'**Eliminazione dell'Evento**, potrà essere effettuato solamente se non sono stati ancora venduti biglietti per quello specifico evento selezionato.

## CockBurn:

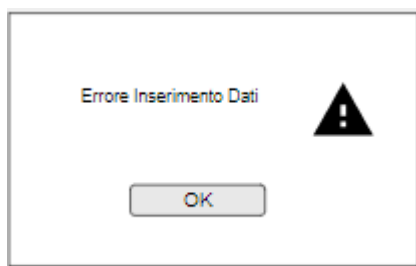
Procediamo ora con le tabelle di CockBurn per mostrare i passi tra utente e sistema, e in che modo interagiscono tra loro.

Mostreremo i Mock-Up per aiutarci a descrivere meglio queste interazioni:

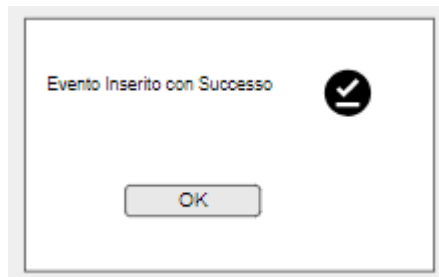
*MockUp: MockUp MenuPrincipale*



*MockUp: MockUp\_ErroreDati*



*MockUp: MockUp\_SuccessoInserimento*



**NOTA:** I MockUP di errore e di successo sono uguali per tutto il sistema, quello che cambierà sarà solo il testo al suo intero, abbiamo quindi deciso di rappresentarli solo due, che faranno da esempi

## MockUp: MockUp InserisciEvento

## CockBurn per lo Use Case : Inserimento Evento

Use Case: #1	<i>Inserimento Evento</i>		
Goals Context	Un Impiegato vuole inserire un Evento nel sistema		
Scope & Level			
Preconditions	L'utente deve essere un <b>Impiegato BackOffice</b> o <b>Amministratore</b>		
Success End Condition	L'Impiegato/Amministratore riesce ad inserire correttamente l'evento		
Failed End Condition	Dati errati o utente non è del BackOffice		
Primary Actor	<b>Impiegato BackOffice</b>		
Trigger	L'utente preme il pulsante 'Inserisci Evento', nel <i>MockUp_MenuPrincipale</i>		
DESCRIPTION	<b>Step n°</b>	<b>ImpiegatoBackOffice</b>	<b>Sistema</b>
	<i>1</i>	Utente preme il pulsante 'Inserisci	

		Evento' Nel <i>MockUp_MenuPrincipale</i>	
	2		Apri la schermata di inserimento : <i>MockUp_InserimentoEvento</i>
	3	Inserisce i campi dell'evento	
	4		Mostra <i>MockUp_SuccessoInserimento</i>
SUBVARIATIONS	<i>Step</i>	<b>ImpiegatoBackOffice</b>	<b>Sistema</b>
	3.1	Utente non inserisce i dati, inseriti in modo errato oppure evento è stato già creato	
			<i>Mostra MockU_ErroreDati</i>

### *MockUp\_RicercaEvento*

▼ Nome Evento	▼ Data Evento	▼ Luogo Evento
Evento Musicale	01/12/2018	SANCARLO

Verranno visualizzati gli eventi precedentemente inseriti, possiamo scegliere di inserire un campo o più campi per rendere la ricerca più specifica, come si vede i tre pulsati sotto, permettono di effettuare le tre funzionalità descritte precedentemente.

### CockBurn per l'Use Case : 'Ricerca Evento'

<i>USE CASE #2</i>	Ricerca Evento		
Goals Context	Un Impiegato vuole visualizzare gli eventi precedentemente inserimenti		
Scope & Level			
Preconditions	L'utente deve essere loggato nel sistema		
Success End Condition	La lista viene visualizzata correttamente		
Failed End Condition			
Primary Actor	Impiegato BackOffice		
Trigger	L'utente preme il pulsante 'Ricerca Evento' nel menu		
DESCRIPTION	<b>Step n°</b>	<b>Impiegato BackOffice</b>	<b>Sistema</b>
	<i>1</i>	Preme pulsate 'Ricerca Evento'	
	<i>2</i>		Mostra <i>MockUp_RicercaEvento</i>
	<i>3</i>	Preme tasto 'Cerca'	
	<i>4</i>		Mostra la lista di tutti gli eventi
SUBVARIATIONS	<b>Step n°</b>		
	<i>1</i>	Preme pulsante 'Ricerca Eventi'	
	<i>2</i>		Mostra <i>MockUp_RicercaEvento</i>
	<i>3,1</i>	Inserisce 'Nome Evento' nell'apposito campo	
	<i>4,1</i>		Mostra la lista degli eventi che rientrano nei criteri di ricerca per nome.

	<b>Step n°</b>		
	1	Preme pulsante 'Ricerca Eventi'	
	2		Mostra <i>MockUp_RicercaEvento</i>
	3,2	Seleziona una Data Evento nel DatePicker	
	4,2		Mostra la lista degli eventi che ci sono in quella specifica data
	<b>Step n°</b>		
	1	Preme pulsante 'Ricerca Eventi'	
	2		Mostra <i>MockUp_RicercaEvento</i>
	3,3	Seleziona un Luogo Evento nell'apposita ComboBox	
	4,3		Mostra la lista degli eventi che ci sono nel luogo selezionato
	<b>Step n°</b>		
	1	Preme pulsante 'Ricerca Eventi'	
	2		Mostra <i>MockUp_RicercaEvento</i>
	3,1	Compila tutti e 3 i campi: Nome Evento, Data Evento e Luogo Evento	
	4,1		Mostra la lista degli eventi che rientrano nei parametri inseriti

NOTA: Possiamo scegliere qualsiasi combinazione di dati per la ricerca.

**CockBurn per l'Use Case: 'Modifica Evento'**

<i>USE CASE #3</i>	Modifica Evento		
Goals Context	Un Impiegato vuole modificare la data e/o luogo di evento selezionato, precedentemente visualizzato grazie alle ricerca		
Scope & Level			
Preconditions	L'utente deve essere loggato nel sistema, e deve avere Ricerca un evento. Vedere USE CASE#2		
Success End Condition	L'Evento viene modificato correttamente		
Failed End Condition			
Primary Actor	Impiegato BackOffice		
Trigger	L'utente preme il pulsante 'Modifca Evento' nel MockUp_RicercaEvent o		
DESCRIPTION	<b>Step n°</b>	<b>Impiegato BackOffice</b>	<b>Sistema</b>
	<i>1</i>	Preme pulsate 'Modifica Evento'	
	<i>2</i>		<i>Disattiva tutti i pulsati e gli elementi tranne : pulsate 'OK', DataEvento (DatePicker) e LuogoEvento(ComboBox)</i>
	<i>3</i>	Selezionata una data e un luogo	
	<i>4</i>	Preme Pulsante 'OK'	
	<i>5</i>		Mostra 'MockUp_Successo'
SUBVARIATIONS 'Dati errati'	<b>Step n°</b>		
	<i>1</i>	Preme pulsate 'Modifica Evento'	
	<i>2</i>		<i>Disattiva tutti i pulsati e</i>



			<i>gli elementi tranne : pulsate 'OK', DataEvento (DatePicker) e LuogoEvento(ComboBox)</i>
	3	Selezionata una data e un luogo	
	4	Preme Pulsante 'OK'	
	5		Mostra 'MockUp_ErroreDati'

### CockBurn per l'Use Case: ' Eliminazione Evento'

<i>USE CASE #4</i>	Elimazione Evento		
Goals Context	L'impiegato vuole eliminare un evento selezionato vedere USE CASE #2		
Scope & Level			
Preconditions	L'impiegato deve essere loggato e deve essere stata effettuata la ricerca di evento/i (Vedere USE CASE #2)		
Success End Condition	L'evento selezionato viene eliminato con successo		
Failed End Condition	L'evento non viene eliminato perché ha dei biglietti venduti		
Primary Actor	Impiegato BackOffice		
Trigger	L'impiegato preme il pulsante 'Elimina' nel <i>MockUp_RicercaEvento</i>		
DESCRIPTION	<b>Step n°</b>	<b>Impiegato BackOffice</b>	<b>Sistema</b>
	1	Preme il pulsante 'Elimina Evento'	
	2		Controlla se non sono stati venduti biglietti
	3		Elimina evento.
	4		Mostra

			<i>MockUP_SuccessoEliminazione</i>
	5	Preme 'OK' nel <i>MockUP_SuccessoEliminazione</i>	
SUBVARIATIONS 'Biglietti eventi selezionati >0'			
	1	Preme il pulsante 'Elimina Evento'	
	2		Controlla se non stati venduti biglietti
	3		Mostra <i>'MockUp_ErroreEliminazione'</i>
	4	Preme 'OK' nell <i>'MockUp_ErroreEliminazione'</i>	