

Σειρά Ασκήσεων 1

Δημήτριος Τσιομπίκας 3180223

Νικόλαος Χριστοδούλου 3180206

Άσκηση 1 Περίπτωση 11

Στάθμη Δραστηριότητας Δομή	λειτουργική	τακτική	στρατηγική
Δομημένη	Προσφερόμενες υπηρεσίες ανά είδος και κατηγορία Δυνατότητα διάφορων συνδυασμών υπηρεσιων Αίτηση για αγορά συνδρομής	Αποστολή μηνύματος email στους πελάτες για τις συνδρομές που έχουν.	Διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών της εταιρίας βάσει της πολιτικής της
Ατελώς δομημένη	Τηλεγνούς : έγκριση ή απόρριψη αγοράς από πωλητή		Καταχώρηση νέων υπηρεσιών ψυχαγωγίας Ορισμός και εφαρμογή νέων κανόνων σχετικά με την διαμόρφωση της πολιτικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων οφειλών
αδόμητη	Συζήτηση αγοράς με πελάτη		Αύξηση ικανοποίησης πελατών με αποτελεσματική διαχείριση των συνδρομών τους Αύξηση κερδών με παροχή ποιοτικών υπηρεσιών Δημιουργία πακέτων συνδρομών / νέων υπηρεσιών

Άσκηση 2

Σύσταση κινητού τηλεφώνου : πυρήνας , RAM , Οθόνη , κουμπιά , μπαταρία, κάμερα

Διεπαφή : Η διεπαφή είναι η οθόνη καθώς ο χρήστης από εκεί μπορεί να δει τις λειτουργίες του κινητού και να αποστείλει ή να λάβει δεδομένα χρησιμοποιώντας το touch screen ή τα κουμπιά.

Περιβάλλον : κεραίες κινητής τηλεφωνίας , Wi-Fi, ηλεκτρικό ρεύμα

Δεσμοί επιρροής Περιβάλλοντος με διεπαφή :

Οι κεραίες κινητής τηλεφωνίας παρέχουν σήμα στο τηλέφωνο μέσω ραδιοκυμάτων και τα κινητά τηλέφωνα εξαρτώνται από αυτές καθώς χάρη σε αυτές μπορεί ο χρήστης να τηλεφωνεί σε άλλους χρήστες κινητών τηλεφώνων. Η Οθόνη έχει έναν δείκτη σε σχήμα τριών ή τεσσάρων κάθετων γραμμών που δείχνουν στον χρήστη αν έχει σήμα ή όχι στην περιοχή που βρίσκεται και μέσω της οθόνης ο χρήστης επιλέγει ποιον θα πάρει τηλέφωνο. Αυτό αποτελεί την αλληλεπίδραση οθόνης και κεραιών.

Το Wi-Fi παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο χωρίς τη χρήση καλωδίου ethernet στον χρήστη του κινητού. Η οθόνη αλληλεπιδρά με το wifi καθώς υπάρχει δείκτης σε σχήμα ραντάρ που υποδεικνύει ότι ο χρήστης έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο ασύρματα και μπορεί να χρησιμοποιήσει την οθόνη για να περιηγηθεί στον ιστό μέσω των web browsers. Το κινητό εξαρτάται από το Wi-Fi καθώς δεν υπάρχει άλλος τρόπος πρόσβασης στο ίντερνετ για κινητά πέρα από δεδομένα.

Το ηλεκτρικό ρεύμα είναι ο λόγος που το κινητό μπορεί να λειτουργεί και να παρέχει τις λειτουργίες του στον χρήστη. Το κινητό εξαρτάται άμεσα από το ηλεκτρικό ρεύμα το οποίο φορτίζει την μπαταρία αλλιώς δεν μπορεί να λειτουργήσει. Η αλληλεπίδραση του ηλεκτρικού ρεύματος με την οθόνη προέρχεται από το ποσοστό φόρτισης της μπαταρίας που βγαίνει ως δείκτης στο πάνω μέρος της οθόνης.