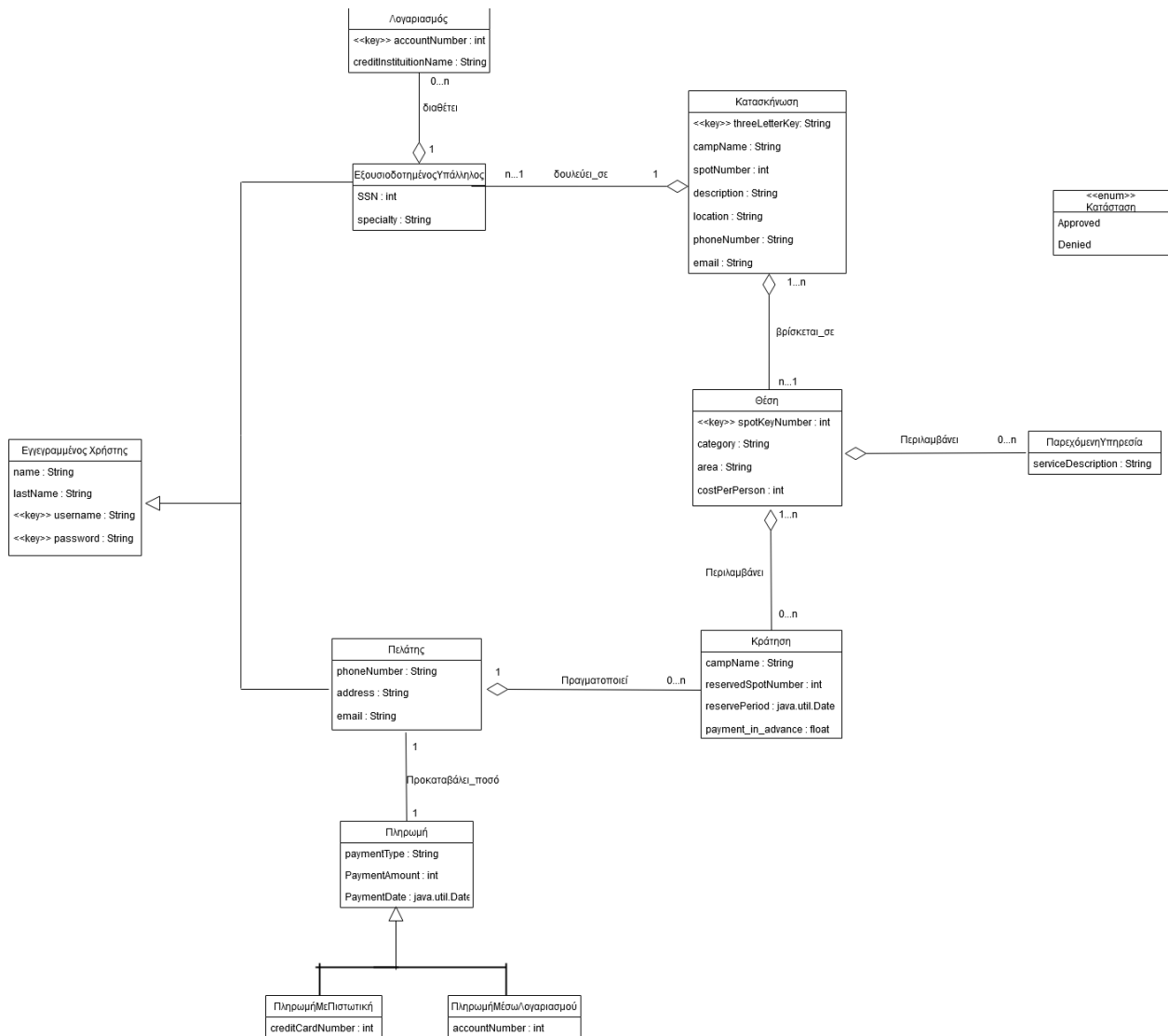


Σειρά Ασκήσεων 8

Δημήτριος Τσιομπίκας 3180223

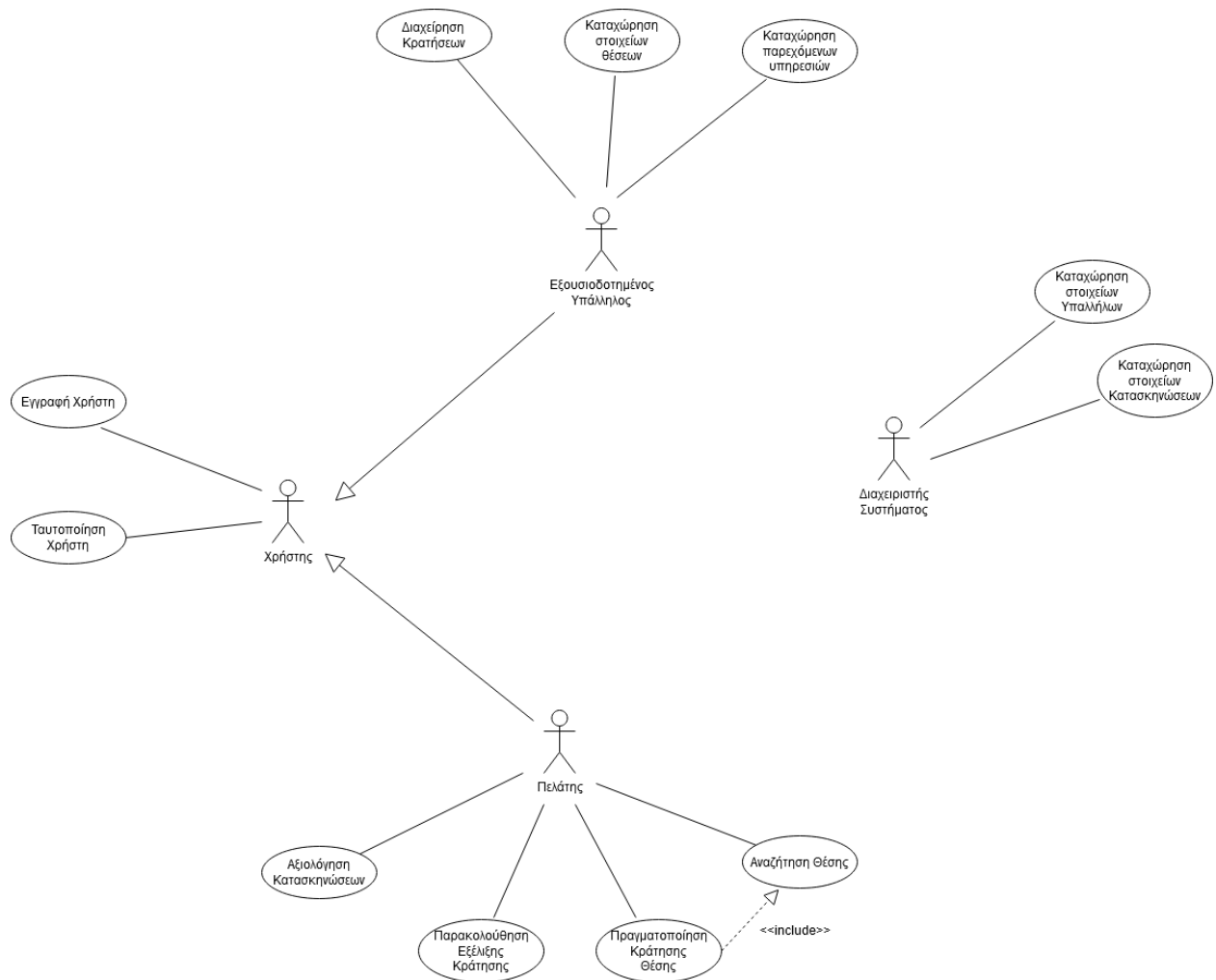
Νικόλαος Χριστοδούλου 3180206

Άσκηση 1



Άσκηση 2

A)



B)

i)

Περιγραφή : Πραγματοποίηση κράτησης

Σύντομη περιγραφή : Αυτή η περίπτωση χρήσης επιτρέπει σε έναν πελάτη να πραγματοποιήσει μία κράτηση θέσης Κατασκήνωσης.

Χρήστες : Πελάτης

Προϋποθέσεις : ο Πελάτης πρέπει να έχει συνδεθεί επιτυχημένα στο σύστημα και επιθυμεί να κάνει κράτηση μίας θέσης σε κάποια από τις κατασκηνώσεις για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Βασική ροή : ο Πελάτης εισέρχεται στο σύστημα και αρχίζει να αναζητά θέση για την οποία θέλει να κάνει κράτηση. Η θέση είναι διαθέσιμη για το χρονικό διάστημα που επιθυμεί ο πελάτης και το προσωπικό εγκρίνει την κράτηση. Τέλος , ζητείται από τον πελάτη να επιλέξει τον τρόπο πληρωμής της προκαταβολής. Αν επιλέξει να πληρώσει μέσω λογαριασμού του παρέχεται ο αριθμός λογαριασμού της εταιρείας , ο πελάτης μεταφέρει τα χρήματα στον λογαριασμό και ολοκληρώνεται η κράτηση. Αν επιλέξει να πληρώσει την προκαταβολή μέσω πιστωτικής κάρτας του ζητείται να εισάγει τα στοιχεία της πιστωτικής του κάρτας , γίνεται η συναλλαγή και ολοκληρώνεται η κράτηση.

Εναλλακτικές ροές :

- I. Εναλλακτική ροή 1 : η θέση δεν είναι διαθέσιμη οπότε ο πελάτης θα πρέπει να αναζητήσει άλλη θέση.
- II. Εναλλακτική ροή 2 : Το προσωπικό ακύρωσε την κράτηση γιατί η θέση τελικά δεν είναι διαθέσιμη για το χρονικό διάστημα που όρισε ο πελάτης. Ο πελάτης θα πρέπει να αναζητήσει άλλη θέση.

III. Εναλλακτική ροή 3 : Τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας είναι λανθασμένα ή το υπόλοιπο είναι ανεπαρκές. Ο πελάτης καλείται να πληρώσει με άλλο τρόπο πληρωμής.

Μετασυνθήκες : Αν η κράτηση ήταν επιτυχής ενημερώνεται η βάση δεδομένων με τη νέα κράτηση και αλλάζει η διαθεσιμότητα της θέσης στην συγκεκριμένη κατασκήνωση για το χρονικό διάστημα της κράτησης. Επίσης ενημερώνεται ο λογαριασμός και τα έσοδα της εταιρείας ανά θέση. Αν η κράτηση είναι ανεπιτυχής , το σύστημα παραμένει ως έχει χωρίς κάποια αλλαγή και ο πελάτης μπορεί να εξέλθει από αυτό.

ii)

μικρή σημείωση : στην πιστωτική κάρτα , αν τα στοιχεία δεν είναι έγκυρα το προσωπικό δεν μπορεί να ελέγξει αν το υπόλοιπο είναι επαρκές ούτως ή άλλως οπότε βάλουμε απλώς την κατάσταση «Ειδοποίηση για μη έγκυρα στοιχεία».

Περίπτωση Χρήσης
Πραγματοποίηση κράτησης

