ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΧΕΠΑ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

ΑΡΙΘΜ. 2/2012

ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.

THΣ 3/2/2012

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:

- 1. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ
- 2. ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
- 3. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΧΕΠΑ

$\Delta IAKHPYEH APIOM. 2/2012$

ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.

Προϋπολογισθείσης δαπάνης ποσού 45.000,00 € (ΚΑΕ 7123) συμπεριλαμβανομένου του Ф.П.А.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:

- 1.1. Του Ν. 2286/95 (Φ.Ε.Κ. 19/A/95) «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και Ρυθμίσεις συναφών θεμάτων» όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 2323 / 95 (Φ.Ε.Κ.145 /A/95)« Υπαίθριο Εμπόριο και άλλες Διατάξεις».
- 1.2. Του Ν. 3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. Α' 134 /18-6-2007) όπως ισχύει σήμερα.
- 1.3. Του Π.Δ. 118/2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου», (Φ.Ε.Κ. 150/A/2007). **[αφορά** διαγωνισμούς προμηθειών με προϋπολογισμό κάτω των κοινοτικών κατωφλίων]
- 1.4. Του Ν. 3886/2010 (ΦΕΚ Α΄ 173/30.9.2010) «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων».
- 1.5. Του Ν. 3867/2010 (ΦΕΚ Α΄ 128/3.8.2010) «Εποπτεία ιδιωτικής ασφάλισης, σύσταση εγγυητικού κεφαλαίου ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, οργανισμοί πιστοληπτικής ικανότητας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών»
- 1.6. Του Π.Δ.113/2010 (ΦΕΚ Α΄194/22.11.2010) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- 2. Την απόφαση που έλαβε το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου κατά την 29η/7.12.2011 συνεδρίασή του (θέμα 37ο), σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια του διαγωνισμού.
- 3. Την απόφαση που έλαβε το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου κατά την 30η/21.12.2011 συνεδρίασή του (θέμα 50ο), σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκαν οι τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού.

προκηρύσσεται

ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΣΦΡΑΓΙΣΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

XPONOΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: 3-2-2012 & Ω PA: 10:00 π.μ.

ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ: Τέσσερεις (4) μήνες) από την υπογραφή της

σύμβασης.

ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:180 ημέρες.

ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ: Γραφείο Προμηθειών του Νοσοκομείου.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

Θεσσαλονίκη, 18.01.2012 Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΠΡΟΧΕΙΡΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥΣ

Η προσφορά υποβάλλεται, δακτυλογραφημένη (ενιαία Τεχνική και Οικονομική προσφορά) συνοδευόμενη από ένα αντίγραφο. Θα φέρει την φίρμα του προσφέροντα, θα απευθύνεται στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης ΑΧΕΠΑ και θα φέρει σαν τίτλο την προμήθεια που αφορά και τον αριθμό διακήρυξης, στοιχεία που θα πρέπει να αναφέρονται και στο εξωτερικό του φακέλου που τον περιέχει.

Όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για την διενέργεια του διαγωνισμού και την συμμετοχή σε αυτόν, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα.

Η προσφερόμενη τιμή δίνεται σε Euro.

Ο προμηθευτής, κατά την πληρωμή του, υπόκειται στις προβλεπόμενες από το Νόμο κρατήσεις και οι οποίες έχουν ως εξής: α. Με κρατήσεις επί της καθαρής αξίας (χωρίς Φ.Π.Α.): 1,5% ΜΤΠΥ, 2% χαρτόσημο επί ΜΤΠΥ πλέον εισφορά 20% επ΄ αυτής υπέρ ΟΓΑ, ήτοι σε επιβάρυνση 2,40% επί της κράτησης Μ.Τ.Π.Υ. β.Με παρακράτηση 2% υπέρ των Οργανισμών Ψυχικής Υγείας που εποπτεύονται από το Υ.Υ.Κ.Α., γ. Με κάθε άλλη νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών η οποία κατά νόμο βαρύνει τον ανάδοχο.

Κατά την πληρωμή του τιμήματος παρακρατείται ο προβλεπόμενος φόρος εισοδήματος.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παραταθεί εφόσον ζητηθεί από την Υπηρεσία, πριν από τη λήξη της, κατά ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη.

Αντιπροσφορές, προσφορές αόριστες και ανεπίδεκτες εκτίμησης, εκπρόθεσμες, υπό αίρεση ή τέτοιες που τροποποιούν τους όρους της διακήρυξης δεν γίνονται δεκτές.

Αυτός που θα ανακηρυχθεί προμηθευτής είναι υποχρεωμένος μέσα σε 10 ημέρες από την κοινοποίηση του σχετικού εγγράφου να προσέλθει για υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του αναδόχου ή προμηθευτή καθυστερήσει από την αναθέτουσα αρχή εξήντα (60) ημέρες μετά την υποβολή του τιμολογίου πώλησης από αυτόν, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο π.δ. 166/2003 (ΦΕΚ 138/Α/ 5.6.2003) «Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29.6.2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», καθίσταται υπερήμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο. Επισημαίνεται ότι η υποβολή του τιμολογίου πώλησης δεν μπορεί να γίνει προ της ημερομηνίας εκδόσεως του πρωτοκόλλου οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

Η διενέργεια του διαγωνισμού διέπεται από τις διατάξεις των νόμων που αναφέρονται εισαγωγικά στη διακήρυξη.

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό, θεωρείται, ότι αποδέχονται όλους τους όρους αυτού.

Δεν απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Στο πλαίσιο της παρούσης δημοσιονομικής κατάστασης και των ειδικών συνθηκών (αυξημένες ανάγκες πληροφόρησης και ελέγχου δαπανών λόγω Μνημονίου και οικονομικής κρίσης) είναι απαραίτητο το Νοσοκομείο να συνεχίσει να λειτουργεί αποτελεσματικά με την λειτουργικότητα που διαθέτει σήμερα ώστε να στηρίζει την πολιτική που εφαρμόζεται την δεδομένη χρονική στιγμή και ταυτόχρονα να εξασφαλίσει νέα λειτουργικότητα στο Πληροφοριακό του Σύστημα ώστε να εφαρμόσει τις πολιτικές που εφαρμόζονται στο τρέχον χρονικό διάστημα.

Για τους λόγους αυτούς θεωρείται απαράβατη προδιαγραφή να παρασχεθούν όλες οι υπηρεσίες από τον Ανάδοχο και όχι μέρος αυτών και μάλιστα οι υπηρεσίες θα παρασχεθούν με τρόπο, που να μην διαταραχθεί η λειτουργία του Νοσοκομείου. Είναι επίσης απαραίτητο το ανθρώπινο δυναμικό του Νοσοκομείου να εμπλακεί αποδοτικά στις διαδικασίες και η διαδικασία αυτή αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου χωρίς πρόσθετο κόστος για το Νοσοκομείο.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αντικείμενο της διακήρυξης είναι η προμήθεια Πληροφοριακού Συστήματος, που αφορά το Διοικητικό-Οικονομικό Υποσύστημα και το Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενών.

Κύριοι στόχοι του έργου είναι η κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου στον τομέα της Οικονομικής Διαχείρισης της Διαχείρισης ασθενών.

Όλοι οι όροι του διαγωνισμού από τις παραγράφους 1 έως και 6 θεωρούνται απαράβατοι με ποινή απόρριψης. Επιτροπή αξιολογεί το κατά πόσον οι Προσφορές των υποψηφίων Αναδόχων πληρούν τους όρους και προδιαγραφές που αναφέρονται στους Πίνακες Συμμόρφωσης, οι οποίοι θεωρούνται όλοι απαράβατοι.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Ως Πληροφοριακό Σύστημα εννοείται ένα σύνολο από συσχετιζόμενες εφαρμογές λογισμικού, λογισμικό συστημάτων, βάσεις δεδομένων και συνοδευτικό εξοπλισμό που λειτουργούν ενιαία, με σκοπό την υποστήριξη μέρους των επιχειρησιακών λειτουργιών του Νοσοκομείου.

Το προσφερόμενο Λογισμικό θα καλύπτει απόλυτα όλες τις απαιτήσεις του Δημοσίου και ειδικότερα τις τελευταίες νομικές και κανονιστικές ρυθμίσεις και απαιτήσεις οι οποίες προέκυψαν από την εφαρμογή του Μνημονίου, (Κωδικοποιήσεις κατά GMDN, cpv, παρακολούθηση Πρωτότυπων και Γενόσημων σκευασμάτων, Τήρηση Μητρώου Δεσμεύσεων, Υποστήριξη ESY.net, Τιμολόγηση Νοσηλίων βάσει των Κ.Ε.Ν., κλπ) αλλά και τις ανάγκες επικοινωνίας με εξωτερικούς φορείς (Ηλεκτρονική Υποβολή ΔΑΠΥ Εξωτερικών Ασθενών στο Ι.Κ.Α, ESYNET κλπ).

Τα Υποσυστήματα θα διασυνδέονται και θα λειτουργούν ενιαία, εξασφαλίζοντας την κάλυψη των αναγκών ταυτόχρονης ενημέρωσης με πλήρη αυτοματισμό, έτσι ώστε να ελαχιστοποιείται η ανάγκη ανθρώπινης παρέμβασης στις απολύτως αναγκαίες ελεγκτικές διαδικασίες. Όλες οι παραπάνω λειτουργίες καλύπτονται από αυτόματο σύστημα ελέγχου το οποίο εξασφαλίζει την συνοχή της Βάσης Δεδομένων και την ολοκλήρωση όλων των απαραίτητων μηχανογραφικών διαδικασιών.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλα τα υποσυστήματα λογισμικού εφαρμογών, που απαρτίζουν στο σύνολό του το Πληροφοριακό Σύστημα, τα οποία περιγράφονται αναλυτικά στους Πίνακες Συμμόρφωσης και τα οποία είναι:

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ

Οικονομική Διαχείριση

- Δημόσια Λογιστική
- Γενική Λογιστική
- Αναλυτική Λογιστική Μητρώο Δεσμεύσεων

Διαχείριση Μητρώου Παγίων

Διαχειρίσ<u>εις Αποθηκών - Παραγγελίες</u>

- Αναλωσίμου υλικού
- Μη αναλωσίμου υλικού
- Υγειονομικού υλικού Τροφίμων

Προμήθειες - Διαχείριση Συμβάσεων

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

Τμήμα Κίνησης Ασθενών

Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών

Λογιστήριο Ασθενών (νοσήλια)

Φαρμακείο

ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (απαιτήσεις επί ποινής απόρριψης)

1. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- 1.1 Ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών του τομέα της Διοικητικό-οικονομικής Διαχείρισης και Διαχείρισης ασθενών.
- **1.2** Τα παραπάνω συστήματα θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πλήρη κάλυψη των αναγκών με πλήρη αυτοματισμό σαν Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα.
- 1.3 Πλήρης κάλυψη όλων των απαιτήσεων του Δημοσίου και ειδικότερα των Πανεπιστημιακών Νοσοκομείων ΝΠΔΔ, όπως αυτές περιγράφονται στους Νόμους, Πράξεις, Υπουργικές Αποφάσεις, Εγκυκλίους και Κανονισμούς, όπως αυτές προέκυψαν μέχρι και την ημερομηνία εκτέλεσης του διαγωνισμού.
- **1.4** Θα πρέπει να κατατεθεί ο προγραμματισμός των εργασιών υλοποίησης του έργου και ο χρονοπρογραμματισμός για την υλοποίηση της μετάβασης στο απαιτούμενο χρονικό διάστημα.
- **1.5** Στο στάδιο της εγκατάστασης των εφαρμογών να παραβρίσκεται επαρκές προσωπικό της εταιρείας τουλάχιστο ένα (1) άτομο ανά υποσύστημα, στο Νοσοκομείο, μέχρι τη πλήρη λειτουργία τους.
- **1.6** Το λογισμικό θα πρέπει να είναι ομογενοποιημένο (ενιαίας πλατφόρμας ανάπτυξης).
- 1.7 Ομαδοποιημένη παρουσίαση της πληροφορίας στο χρήστη με βάση τη θέση εργασίας του (π.χ. γραφείο κίνησης, προμήθειες κλπ). Μόλις ο χρήστης εισέρχεται στο σύστημα, θα πρέπει να βλέπει μπροστά του μια συγκεντρωτική οθόνη με την πληροφορία που τον ενδιαφέρει (ανάλογα με τη θέση του) και τις ενέργειες που πρέπει να κάνει.

- 1.8 Να γίνει αξιοποίηση του υπάρχοντος εξοπλισμού του νοσοκομείου.
- 1.9 Η επιτροπή αξιολόγησης έχει το δικαίωμα να ζητήσει επίδειξη του προσφερόμενου Πληροφοριακού Συστήματος κατά το στάδιο αξιολόγησης προσφορών με σενάρια τα οποία θα δημιουργήσει η Επιτροπή και τα οποία θα καλύπτουν το σύνολο του ζητούμενου έργου.
- **1.10** Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών εφαρμογών και συστημάτων της ολοκληρωμένης λύσης.
- 1.11 Δυνατότητα στατιστικής επεξεργασίας στοιχείων.
- 1.12 Δυνατότητα εξαγωγής του συνόλου των αναφορών και των στατιστικών του συστήματος σε διαφορετικές ηλεκτρονικές μορφές αρχείων για την κατά περίπτωση καλύτερη αξιοποίησή τους (π.χ. ιστοσελίδες, απλό κείμενο, έγγραφα PDF, έγγραφα Word / Excel, σχεσιακοί πίνακες κλπ).
- 1.13 Να υπάρχει δυνατότητα υποστήριξης των εφαρμογών είτε on-site είτε on-call, επτά (7) μέρες την εβδομάδα και για την εφαρμογή του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (και όταν το Νοσοκομείο εφημερεύει) σε 24ωρη βάση.
- 1.14 Οι αναφορές σε εκτυπωτή να έχουν τη δυνατότητα εκτύπωσης και σε laser εκτυπωτή και σε κρουστικό (dot matrix), αλλά και σε εκτυπωτή γραμμής (line printer).
- 1.15 Να υπάρχει δυνατότητα εφαρμογής συστήματος barcode σε όλες τις αποθήκες και φαρμακεία και να μπορεί να διασυνδεθεί με τις διαχειρίσεις κλινικών, ασθενών, τα εργαστήρια και τον ιατρικό φάκελο.
- 1.16 Η λειτουργία των επιμέρους συστημάτων και εφαρμογών που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του Πληροφοριακού Συστήματος, θα γίνεται σε ένα ενιαίο περιβάλλον, που θα εξασφαλίζει τη μεγαλύτερη δυνατή ομοιομορφία στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων εφαρμογών και στον τρόπο εργασίας των χρηστών με τις Εφαρμογές.
- 1.17 Θα πρέπει να υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο η απαραίτητη διαρκής διασύνδεση του νέου Πληροφοριακού Συστήματος, με τα υπάρχοντα υποσυστήματα που λειτουργούν στο Νοσοκομείο, δηλ. με το υπάρχον υποσύστημα εργαστηρίων (LIS), της εταιρίας CCS A.Ε., με τις υφιστάμενες εφαρμογές που αναπτύχθηκαν και λειτουργούν από το Τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου και με το Υποσύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού από την εταιρεία ORCO A.Ε.
- 1.18 Το σύστημα θα πρέπει διασυνδέεται με άλλους εξωτερικούς φορείς και να υπάρχει δυνατότητα ανταλλαγής στοιχείων με άλλες μονάδες του δημοσίου όπως Υπουργείο Οικονομικών, Υπουργείο Υγείας, Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, Ασφαλιστικούς Φορείς, όπως και όταν αυτό απαιτηθεί.
- **1.19** Υποστήριξη άλλων προτύπων μεταφοράς δεδομένων (όπως πχ ΧΜL, ebXML, ή άλλο ισοδύναμο).
- **1.20** Να λειτουργεί σε δικτυακό περιβάλλον και να βασίζεται σε Σχεσιακή Βάση δεδομένων αρχιτεκτονικής client-server.
- 1.21 Το περιβάλλον λειτουργίας να είναι το γραφικό περιβάλλον εργασίας, GUI (Graphical User Interface), το οποίο εκμεταλλεύεται τις δυνατότητες εργασίας του παραθυρικού περιβάλλοντος Windows. Το σύστημα να είναι κατάλληλο για πολλούς ταυτόχρονους χρήστες (multi-user, multitasking) και για κάθε χρήστη να ορίζεται η δικαιοδοσία πρόσβασής του.
- 1.22 Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση μνημονικών ή κωδικών με αντίστοιχη συνοπτική λεκτική περιγραφή, ώστε να ελαχιστοποιεί την εισαγωγή

- δεδομένων και να διευκολύνει την ανάλυση και στατιστικοποίηση των δεδομένων. Είναι απαραίτητο να υποστηρίζει την κωδικοποίηση GMDN για τα υλικά, ΕΟΦ / ΑΤC για τα φάρμακα και CPV.
- **1.23** Το σύστημα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα πολλαπλής αντιστοίχησης των κωδικοποιήσεων διαθέτει, με τρίτους φορείς.
- **1.24** Το σύστημα να έχει την δυνατότητα υποστήριξης βοήθειας online help και να έχει ενσωματωμένες οδηγίες προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή οθόνη. Τα μηνύματα λαθών να είναι στην ελληνική γλώσσα.
- 1.25 Να υποστηρίζει την προτυποποίηση των εντύπων ενιαίας λειτουργίας των Νοσοκομείων και όπου δεν υπάρχουν να ταιριάζουν στα έντυπα του Νοσοκομείου.
- **1.26** Το λογισμικό να παρέχει τη δυνατότητα προσαρμογής σε τυχόν αλλαγές Νόμων και οδηγιών των Υπουργείων και να συμμόρφωσης με τις εκάστοτε ανάγκες του Νοσοκομείου.
- **1.27** Η εγκατάσταση του συστήματος καθώς και η παραμετροποίηση του θα γίνει από την ανάδοχο εταιρία.
- **1.28** Υποχρέωση της εταιρίας αποτελεί και η διαδικασία μετάπτωσης όλων των δεδομένων του υπάρχοντος συστήματος στο νέο σύστημα, με τη βοήθεια του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου.
- **1.29** Η ανάδοχος εταιρία είναι υπεύθυνη για την εκπαίδευση των χρηστών των επιμέρους συστημάτων του πληροφοριακού συστήματος .
- 1.30 Η ανάδοχος εταιρία θα πρέπει να προγραμματίζει τις διάφορες εργασίες συντήρησης του συστήματος να γίνονται σε ώρες εκτός του ωραρίου εργασίας των χρηστών ώστε να αποφεύγεται η οποιαδήποτε διαταραχή στην ομαλή λειτουργία των τμημάτων του Νοσοκομείου.
- **1.31** Οι εφαρμογές να έχουν τη δυνατότητα να εκτελούνται σε οποιαδήποτε λειτουργικό σύστημα μεταξύ των Windows XP, Windows Vista ή Windows7.
- 1.32 Η λύση που θα προταθεί θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη την υφιστάμενη τεχνολογική υποδομή του Νοσοκομείου, όπως και τους γενικότερους επιχειρησιακούς της στόχους που αφορούν ενοποίηση τεχνολογιών, υποδομών, εφαρμογών και δεδομένων.

Συγκεκριμένα ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το προσφερόμενο λογισμικό σε:

- Λειτουργικό Σύστημα <u>Oracle Enterprise Linux 5.5 for Itanium (64bit)</u> το οποίο είναι ήδη εγκατεστημένο στο Νοσοκομείο.
- Σύστημα Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων που είναι ήδη εγκατεστημένη στο Νοσοκομείο <u>Oracle database 10g R2 (64bit)</u>

Τα παραπάνω υποσυστήματα πρέπει να λειτουργούν ενιαία και ολοκληρωμένα, δηλαδή να έχουν ομοιογενή αρχιτεκτονική, ενιαία Βάση Δεδομένων με κοινό σχεδιασμό.

2. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στον τομέα της υγείας επιβάλλει τη λήψη όλων των απαραίτητων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας.

Σχετικά με την ασφάλεια του Πληροφοριακού Συστήματος, απαιτούνται:

2.1 Πιστοποίηση (authentication). Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης της

- ταυτότητας του χρήστη.
- **2.2** Εξουσιοδότηση (Authorization): η πρόσβαση του χρήστη πρέπει να είναιεξουσιοδοτημένη.
- 2.3 Εμπιστευτικότητα (confidentiality): η τήρηση του απορρήτου των δεδομένων. Η πληροφορία διατίθεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες. Η πιστοποίηση της δικαιοδοσίας των χρηστών θα πρέπει να βασιστεί στο σύστημα των ρόλων, που είναι και το διεθνές de facto standard λόγω της ευελιξίας που προσφέρει. Επίσης πρέπει να λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα ώστε να αποτρέπονται επιθέσεις κλοπής δεδομένων.
- 2.4 Ακεραιότητα (integrity): τα δεδομένα θα πρέπει να παραμείνουν ακέραια, δηλαδή να μην υπόκεινται σε αλλοιώσεις. Για τη διαφύλαξη της ακεραιότητας των δεδομένων είναι απαραίτητη η χρήση συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων που θα παρέχουν τους κατάλληλους μηχανισμούς εξασφάλισης της ακεραιότητας και συνέπειάς τους (consistency) και να αποτρέπουν επιθέσεις δολιοφθοράς δεδομένων (μη εξουσιοδοτημένη αντιγραφή, μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή δεδομένων, κλπ)
- 2.5 Μη δυνατότητα άρνησης συμμετοχής (non-repudiation): ο χρήστης δεν πρέπει να μπορεί να αρνηθεί τη συμμετοχή του στην ανταλλαγή των δεδομένων. Επιτυγχάνεται με το κατάλληλο μηχανισμό καταγραφής των κινήσεων των χρηστών (auditing, logging).
- **2.6** Δυνατότητα ελέγχου (revision / audit): κάθε τροποποίηση ή επεξεργασία των δεδομένων πρέπει να μπορεί να ελεγχθεί, δηλαδή από ποιόν έγινε και πότε.
- **2.7** Ευθύνη (accountability): πρέπει να προκύπτει ποιος είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή, πρόσβαση ή τροποποίηση κάθε δεδομένου.
- **2.8** Διαφάνεια (transparency): πρέπει να γίνεται τεκμηρίωση των διαδικασιών της επεξεργασίας ώστε να μπορούν να ελεγχθούν.
- **2.9** Διαθεσιμότητα (availability): τα δεδομένα πρέπει να είναι διαθέσιμα όταν χρειάζεται.
- **2.10** Πλήρη συμμόρφωση στις απαιτήσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, σε σχέση με την ασφάλεια των δεδομένων κλπ

3. ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Μέσω της λειτουργικότητας του Πληροφοριακού Συστήματος θα υποστηριχθούν οι εσωτερικές λειτουργίες των διευθύνσεων του Νοσοκομείου και οι διαδικασίες συναλλαγών με τους ασθενείς, τους προμηθευτές και άλλους φορείς (ΥΥΚΑ, ΥΠΕ κλπ). Έτσι το σύνολο των χρηστών ανά Υποσύστημα μπορεί να μεταβάλλεται. Το Σύστημα θα παρασχεθεί με όλες τις απαιτούμενες άδειες χρήσεις, ώστε να διασφαλίζεται η λειτουργία του για όσους χρήστες κρίνει το Νοσοκομείο ότι είναι αναγκαίοι, χωρίς χρονικούς ή άλλους περιορισμούς και δυνατότητα μεταφοράς σε άλλο εξυπηρετητή.

Ο αριθμός των αδειών χρήσης θα είναι απεριόριστος ανά εφαρμογή λογισμικού, ώστε να μην προκύπτει κόστος για προσθήκη υπολογιστών ή χρηστών στο μέλλον.

4. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί και να τεκμηριώνει επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, στο διαγωνισμό:

- 4.1. Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να αντεπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.
- 4.2. Αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του υποψήφιου Αναδόχου:

- επιχειρηματική δομή
- τομείς δραστηριότητας
- προϊόντα και υπηρεσίες

με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής

4.3. Σε περίπτωση Συνεργασίας Προμηθευτών υποψήφιων Αναδόχων θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας. Απαιτείται στην περίπτωση αυτή, η εγκατάσταση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου που να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία και σε Νοσοκομείο αντίστοιχου μεγέθους με το ΑΧΕΠΑ.

Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Προμηθευτή / Συνεργάτη	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας	Έργα στα οποία έχει συμμετάσχει

Το σύνολο των απαιτούμενων και προσφερόμενων διασυνδέσεων μεταξύ των εφαρμογών λογισμικού των συνεργαζόμενων υποψηφίων αναδόχων θα είναι διαθέσιμο και θα μπορεί να επιδειχθεί στην Επιτροπή του Διαγωνισμού, ώστε να εξασφαλίζεται η διαλειτουρνικότητα των υποσυστημάτων.

- 4.4. Να συμπεριλαμβάνει στην οργανωτική του δομή οντότητες (όπως ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα τη Διαχείριση Έργων, την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής.
- 4.5. Πιστοποίηση Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας. Δυνατότητα παροχής υπηρεσιών Πληροφορικής, σύμφωνα με σύστημα διασφάλισης ποιότητας που τεκμηριώνεται με πρότυπο ποιότητας ISO, αντίγραφο του οποίου θα πρέπει να προσκομισθεί.
- 4.6. Αποδεδειγμένη εμπειρία υλοποίησης παρόμοιων εγκαταστάσεων και παραγωγικής λειτουργίας αυτών, σε Δημόσια Νοσοκομεία. Να αναφέρεται με σαφήνεια, σε μορφή πίνακα: ΠΕΛΑΤΗΣ (ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ), ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ, ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΟΥ, σε δύο (2) τουλάχιστο έργα.
- 4.7. Γνώση των σύγχρονων πολιτικών και αλλαγών στην Υγεία, ώστε να μπορεί να υλοποιήσει αποτελεσματικά σενάρια χρήσης του λογισμικού για την υλοποίηση των απαιτήσεων αυτών. Στοιχείο τεκμηρίωσης της γνώσης αυτής είναι η συμμετοχή του σε έργα υπηρεσιών υποστήριξης λογισμικού σε Μονάδες Υγείας, δύο (2) από τα οποία θα πρέπει να κατονομάζονται με λεπτομέρεια.
- 4.8. Επαρκή στελέχωση Εταιρίας και επαρκή στελέχωση ομάδας έργου. Να διαθέτει επαρκή στελέχωση, από την οποία θα προκύψει η ομάδα έργου, την οποία (ομάδα) θα πρέπει να κατονομάσει ρητά. Η ομάδα έργου θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία σε έργα ίδια με το αναφερόμενο. Τα έργα στα οποία θα έχουν εμπειρία θα πρέπει να κατονομάζονται στα βιογραφικά σημειώματα, τα οποία θα πρέπει να κατατεθούν.
- 4.9. Επαρκή υλικοτεχνική υποδομή. (Διαχείριση κλήσεων κλπ). Θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να ανταποκριθεί εντός εργασίμων ωρών της μιας ημέρας σε περίπτωση που απαιτείται φυσική παρουσία του.
- 4.10. Να έχει αποδεδειγμένα 10-ετή τουλάχιστον εμπειρία και επαγγελματική δραστηριότητα στην παροχή ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων στο χώρο της υγείας, το οποίο να τεκμηριώνεται από κατάλογο έργων και συμβάσεων υποστήριξης.
- 4.11. Να έχει αποδεδειγμένα εμπειρία και επιτυχημένες εγκαταστάσεις κατά τα 5 (πέντε) τελευταία χρόνια, σε τουλάχιστον 5 (πέντε) Δημόσια Νοσοκομεία, για υποσυστήματα λογισμικού τα οποία αποτελούν μέρος ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Νοσοκομείου και τα οποία να λειτουργούν παραγωγικά μέχρι και σήμερα, έτσι ώστε να υπάρχει εξασφάλιση της γνώσης των σημερινών και μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών σύμφωνα και με τις ευρέως αποδεκτές προδιαγραφές ΟΠΣΥ (Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας). Τα υποσυστήματα αυτά να

- μπορούν να επιδειχθεί στην Επιτροπή Διαγωνισμού (με σενάρια επίδειξης τα οποία θα παράσχει το Νοσοκομείο).
- 4.12. Να διαθέτει γνώσεις αναδιοργάνωσης υπηρεσιών ώστε να συστηματοποιήσει τις απαιτούμενες αλλαγές στην καθημερινή εργασία των στελεχών για την εφαρμογή των αλλαγών (πχ ΑΜΚΑ, GMDN), και αυτό να τεκμηριώνεται από ένα (1) κατ' ελάχιστον έργο.
- 4.13. Δυνατότητα σύναψης Συμβολαίου Συντήρησης υποστήριξης. Να έχει αναπτυγμένο γραφείο παροχής βοήθειας μέσω τηλεφώνου και mail (HELPDESK) καθώς και τμήμα υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού με την κατάλληλη στελέχωση και υλικοτεχνική υποδομή. (Θα πρέπει να κατονομάσει τη στελέχωση του τμήματος αυτού).
- 4.14. Το σύνολο των απαιτούμενων και προσφερόμενων διασυνδέσεων μεταξύ των εφαρμογών λογισμικού θα είναι διαθέσιμο και θα μπορεί να επιδειχθεί στην Επιτροπή του Διαγωνισμού κατόπιν αιτήματος, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η υλοποίηση εντός του συγκεκριμένου περιορισμένου χρονικού διαστήματος.

5. OIKONOMIKOI OPOI

Το σύστημα αποτελεί μια επένδυση με μεγάλο χρονικό ορίζοντα, άρα το Νοσοκομείο πρέπει να διασφαλίσει τη μακροβιότητα του συστήματος με σταθερούς όρους ποιότητας και ανάλογους σταθερούς οικονομικούς όρους:

- 5.1 Στην τιμή περιλαμβάνεται προμήθεια, εγκατάσταση, μετάπτωση δεδομένων από το υφιστάμενο σύστημα, εκπαίδευση χρηστών και παραμετροποίηση μέχρι το νέο Πληροφοριακό Σύστημα να τεθεί σε πλήρη λειτουργία. Το Νοσοκομείο είναι σε θέση να παραδώσει στον Ανάδοχο, προς μετάπτωση, όσα δεδομένα διαχειρίζονται από το υφιστάμενο Πληροφοριακό Σύστημα του. Το κόστος υπηρεσιών μετάπτωσης βαρύνει τον Ανάδοχο.
- 5.2 Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά (ποσοστό έκπτωσης μεγαλύτερο από 10% επί του προϋπολογισμού του έργου). Πριν την απόρριψη της προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/ τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/ τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/ την πρωτοτυπία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.
- **5.3** Ο υποψήφιος ανάδοχος δύναται να παρέχει περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας. Με το πέρας της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας θα αρχίσει η περίοδος Συντήρησης/Τεχνικής Υποστήριξης.
- 5.4 Για την ανάθεση της συντήρησης θα συναφθεί σχετική σύμβαση μεταξύ του αναδόχου και του Νοσοκομείου. Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να δεσμευθεί για την παροχή συνεχούς Συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, για χρονική περίοδο δέκα (10) ετών (η οποία περιλαμβάνει και την περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας που τυχόν θα προσφερθεί), από την ημερομηνία παραλαβής του έργου.
- 5.5 Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα αναφέρει στην οικονομική του προσφορά το ετήσιο κόστος για την παροχή συνεχούς Συντήρησης / Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο θα είναι σταθερό και θα δεσμεύει τον προμηθευτή. Η τιμή μπορεί να αναπροσαρμόζεται κάθε έτος με βάση την επίσημη αύξηση του Εναρμονισμένου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, όπως αυτή προσδιορίζεται από τους αρμόδιους επίσημους φορείς του Ελληνικού Κράτους.

- **5.6** Το κόστος συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου, αλλά θα συνεκτιμηθεί στην αξιολόγηση της προσφοράς.
- 5.7 Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή προσφοράς για την προμήθεια του Πληροφοριακού Συστήματος, συνεκτιμώντας και το κόστος Εγγύησης / Συντήρησης που τυχόν θα προσφερθεί για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία παραλαβής του έργου (η οποία συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας) και μέχρι τη συμπλήρωση δεκαετίας.

Η επιλογή της συνολικά χαμηλότερης από οικονομική άποψη προσφοράς θα προκύψει με βάση τον ακόλουθο τύπο:

Συνολική αξία = προσφερόμενη αξία Πληροφοριακού Συστήματος + (10 - περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας) * τιμή ετήσιας εγγύησης

Σε περίπτωση που υπάρχουν ισότιμες προσφορές, τελικός ανάδοχος επιλέγεται ο μειοδότης που προκύπτει κατόπιν διαπραγμάτευσης, αφού κληθούν όλοι οι προσφέροντες που είχαν ισότιμες προσφορές (ΠΔ 118/2007 Άρθρο 21 παρ. β).

5.8 Οποιαδήποτε υπηρεσία για να τεθεί σε παραγωγική λειτουργία το Πληροφοριακό Σύστημα, θα περιέχεται στην οικονομική προσφορά που θα υποβληθεί και κανένα πρόσθετο κόστος δεν θα επιβαρύνει το Νοσοκομείο.

6. ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ι. Αξιολόγηση περιβάλλοντος

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καθορίσει τις ειδικές παραμέτρους για την κατάλληλη προσαρμογή του νέου συστήματος στο περιβάλλον εργασίας του Νοσοκομείου και να καταστρώσει πρόγραμμα εκπαίδευσης σε συνεργασία με το Τμήμα Πληροφορικής & Οργάνωσης.

ΙΙ. Μετάπτωση δεδομένων

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τον τρόπο και τη μεθοδολογία που θα χρησιμοποιηθεί για τη μετάπτωση των δεδομένων από την υπάρχουσα βάση δεδομένων στο υπό ανάπτυξη σύστημα λαμβάνοντας υπόψη ότι σε καμία περίπτωση δεν θα δημιουργηθούν δυσλειτουργίες στην καθημερινή χρήση του συστήματος.

ΙΙΙ. Εκπαίδευση προσωπικού

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει στους χρήστες και στους διαχειριστές του Πληροφοριακού Συστήματος επαρκή εκπαίδευση ώστε να αποκτήσουν τις απαιτούμενες γνώσεις και δεξιότητες χρήσης της εφαρμογής, διαχείρισης του εξοπλισμού, και έγκαιρης διαπίστωσης τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών του υλικού και λογισμικού.

Ο χρόνος εκπαίδευσης θα είναι τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμες ημέρες για κάθε υποσύστημα

Η εκπαίδευση θα πρέπει να πραγματοποιηθεί με δοκιμαστικά και με πραγματικά δεδομένα.

Επίσης, απαιτείται εκπαίδευση για τους εργαζόμενους στο Τμήμα Πληροφορικής & Οργάνωσης σε θέματα ασφάλειας, δημιουργίας χρηστών με δικαιώματα πρόσβασης, κλπ..

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να περιγράφει αναλυτικά το πρόγραμμα εκπαίδευσης των χρηστών-διαχειριστών. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να περιγράφονται λεπτομερώς τα κάτωθι:

• η διάρθρωση της εκπαίδευσης

- ο αριθμός των εκπαιδευομένων
- χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εκπαίδευσης, όπου θα αναλύονται οι θεματικές ενότητες που θα καλυφθούν, οι εκπαιδευτικοί στόχοι του προγράμματος και οι απαιτήσεις σε θέματα περιβάλλοντος εκπαίδευσης.
- Το προσωπικό που θα αναλάβει την εκπαίδευση (γνώσεις και εμπειρία των εκπαιδευτών).

ΙΥ. Τεκμηρίωση

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει κατάλληλη τεκμηρίωση για το Πληροφοριακό Σύστημα που αφορά τα προσφερόμενα Υποσυστήματα. Συγκεκριμένα, κατά την έναρξη της εκπαίδευσης απαιτείται να παραδοθεί στο Τμήμα Πληροφορικής & Οργάνωσης του Νοσοκομείου Εγχειρίδιο Χρήσης του κάθε υποσυστήματος χωριστά σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

V Πιλοτική Λειτουργία

Ο χρόνος έναρξης της πιλοτικής λειτουργίας θα καθοριστεί σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα του Νοσοκομείου. Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας το Πληροφοριακό Σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας, κάτι που σημαίνει ότι θα λειτουργούν παράλληλα οι υφιστάμενες εφαρμογές και το νέο (υπό προμήθεια) Πληροφοριακό Σύστημα. Το χρονικό διάστημα καθορίζεται σε ένα (1) ημερολογιακό μήνα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει τουλάχιστον ένα (1) εξειδικευμένο στέλεχος ανα υποσύστημα, με τις απαραίτητες γνώσεις για την πλήρη υποστήριξη και αντιμετώπιση του σταδίου αυτού στα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου. Επίσης, ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης, με σκοπό την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών του λογισμικού της εφαρμογής με σκοπό την αποτελεσματικότερη ολοκλήρωση αυτού του σταδίου.

Στη περίοδο της πιλοτικής λειτουργίας θα πραγματοποιηθούν όλες οι δοκιμές με τη συμμετοχή των χρηστών για να εξετασθεί η ετοιμότητα του νέου συστήματος και η έγκρισή του πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας.

VI. Έναρξη Παραγωγικής Λειτουργίας – Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Μετά το πέρας της Πιλοτικής Λειτουργίας και την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής, αρχίζει η Παραγωγική Λειτουργία. Στην περίοδο αυτή, η οποία δεν θα πρέπει να διαρκέσει περισσότερο από ένα (1) μήνα, το σύστημα θα πρέπει να έχει περάσει όλους τους ελέγχους και να λειτουργεί αποκλειστικά και στο σύνολο του, δηλαδή σε όλα τα εμπλεκόμενα Τμήματα του Νοσοκομείου σε πραγματικές καθημερινές συνθήκες εργασίας.

Στο στάδιο αυτό πραγματοποιείται η οριστική παραλαβή του έργου, εφόσον το Νοσοκομείο διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν κατασκευαστικά ή λειτουργικά προβλήματα σύμφωνα με όσα αναγράφονται στην παρούσα Διακήρυξη και θα εξειδικευτούν στη Σύμβαση με τον Ανάδοχο. Το Νοσοκομείο, πριν την έναρξη αυτού του σταδίου, διατηρεί το δικαίωμα της μη παραλαβής του Έργου και κήρυξη του αναδόχου ως έκπτωτου, σε περίπτωση που αυτό δεν καλύπτει τις πραγματικές λειτουργικές ανάγκες του Νοσοκομείου ή σε περίπτωση αποτυχίας ολοκλήρωσης κάποιου από τα προαναφερόμενα στάδια υλοποίησης.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να προσφέρουν υπηρεσίες εγγύησης για το λογισμικό που θα προσφέρουν. Με την οριστική παραλαβή θα αρχίσει η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης, εφόσον προσφερθεί), με έναρξη ημερομηνίας που θα καθοριστεί μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες μέσω φυσικής παρουσίας (on-site) εφόσον απαιτείται, ή τηλεφώνου ή απομακρυσμένης πρόσβασης. Η απόκριση του Ανάδοχου θα πρέπει να είναι εντός μιας ώρας, χωρίς περιορισμούς στη χρονική διάρκεια και στον αριθμό των

- τηλεφωνημάτων και χωρίς ουδεμία επιπλέον χρέωση, σε εργάσιμες ημέρες και ώρες και τουλάχιστον μεταξύ **9.00 και 16.00** τοπική ώρα Ελλάδος.
- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων.
- Διενέργεια αναγκαίων προσαρμογών σε παραμέτρους λογισμικού εφαρμογών για τη συμμόρφωσή του σε αλλαγές του νομικού και θεσμικού πλαισίου.
- Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεότερες εκδόσεις του λογισμικού του.
- Παράδοση πρωτοτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού και αντίστοιχου συνοδευτικού υλικού, όπως αρχεία βοήθειας (help files), εκπαιδευτικό υλικό, διαγνωστικά εργαλεία, κλπ.
- Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του λογισμικού όσες φορές το θεωρεί απαραίτητο το Νοσοκομείο ή ο Ανάδοχος. Οποιαδήποτε εργασία προληπτικής συντήρησης ή διαχείρισης που προϋποθέτει τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος, θα εκτελείται εκτός ωραρίου εργασίας, με τη σύμφωνη γνώμη του Τμήματος Πληροφορικής & Οργάνωσης.

VII. Συντήρηση και Υποστήριξη

Μετά την εγγυητική περίοδο, ακολουθεί η περίοδος συντήρησης και υποστήριξης λειτουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος. Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης που θα παρέχονται στην περίοδο της Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ισχύουν και για την περίοδο συντήρησης και υποστήριξης, δηλαδή μετά την λήξη της παροχής δωρεάν συντήρησης.

Πέραν των παραπάνω, ενδεικτικά, ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να παραμετροποιεί το σύστημα σε περίπτωση αλλαγών, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τον τρόπο λειτουργίας των λειτουργικών μονάδων και δε δύναται να αντιμετωπισθούν από την υφιστάμενη προσφερόμενη λειτουργικότητα του συστήματος.
- να δημιουργήσει γραμμή Άμεσης Βοήθειας (Helpdesk), διαθέσιμη καθημερινά από 09:00 έως 16:00, η οποία θα περιλαμβάνει: α) αριθμό κλήσης για επείγουσες περιπτώσεις μετά το πέρας του ανωτέρω ωραρίου, β) αριθμό συσκευής τηλεμοιοτυπίας (fax) και γ) ένα λογαριασμό email στον οποίο θα αποστέλλονται όλα τα μηνύματα με την περιγραφή των προβλημάτων.
- να παραδώσει λίστα με τη σύνθεση της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης καθώς και στοιχεία επικοινωνίας με τα μέλη της Ομάδας, καθώς και τους αντικαταστάτες αυτών σε περίπτωση απουσίας τους.
- να κατηγοριοποιήσει σε συνεργασία με το Νοσοκομείο τα προβλήματα που ενδεχόμενα θα παρουσιαστούν και να οριστούν χρόνοι απόκρισης ανάλογα με τη σοβαρότητα των προβλημάτων οι οποίοι θα προσμετρούνται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, από τη στιγμή ενημέρωσης του Αναδόχου μέσω Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός θα δηλώσει στα πλαίσια του Help Desk.
- να παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα παραγωγικής λειτουργίας και να διασφαλίσει την απαραίτητη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του Νοσοκομείου με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία του Λογισμικού.
- να παρακολουθεί την πορεία του Συστήματος και να μεριμνά για την βελτιστοποίηση της απόδοσής του
- να παρακολουθεί και να υποστηρίζει τις υφιστάμενες διασυνδέσεις που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια του παρόντος Έργου.
- να διορθώνει εσφαλμένες εγγραφές κατόπιν αιτήματος του Νοσοκομείου εφόσον αυτό δεν είναι δυνατό από την λειτουργικότητα του Λογισμικού.
- να πραγματοποιεί επισκέψεις στο Νοσοκομείο ανά τακτά χρονικά διαστήματα που θα συμφωνηθούν ώστε να συζητούνται με τους αρμόδιους χρήστες θέματα λειτουργίας των Εφαρμογών.
- να αποδώσει άμεσα, σε περίπτωση που ζητηθεί και χωρίς επιπλέον κόστος, μέρος ή το σύνολο των δεδομένων των Υποσυστημάτων στο Νοσοκομείο, σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή που θα επιλέξει ο Ανάδοχος.

- να διατηρεί τα συστήματά του ανοιχτά για διασυνδέσεις με τρίτες εφαρμογές που ενδεχόμενα θα προμηθευτεί το Νοσοκομείο στο μέλλον.
- να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διευκολύνει τη συμβατότητα του Λογισμικού σε περίπτωση εξελίξεων ή αλλαγών στο χώρο της Υγείας

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει ως μέρος της τεχνικής προσφοράς τους να καταθέσουν συμπληρωμένους και τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι των τεχνικών προδιαγραφών του διαγωνισμού.

Διευκρινίσεις πινάκων συμμόρφωσης:

- > Στη Στήλη «Περιγραφή / Προδιαγραφές», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
- Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ», τότε η προδιαγραφή δεν είναι απαράβατος όρος. Προσφορές που δεν καλύπτουν τους μη απαράβατους όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.
- > Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή NAI/OXI εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά.
- Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Πίνα	Πίνακας 1: Γενικές απαιτήσεις αναβαθμισμένου πληροφοριακού συστήματος			
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН
1	Μετάπτωση- ιστορικότητα δεδομένων σύμφωνα με την σχετική παράγραφο της Διακήρυξης. Να αναφερθεί αναλυτικά η διαδικασία και μεθοδολογία μετάπτωσης δεδομένων.	NAI		
2	Διαλειτουργικότητα μεταξύ των συστημάτων στο σύνολό τους και των εφαρμογών λογισμικού που προσφέρονται , σύμφωνα με την σχετική παράγραφο της Διακήρυξης. Να αναφερθούν οι σχετικές αρχιτεκτονικές και τεχνολογίες.	NAI		
3	Πληροφοριακό σύστημα εξειδικευμένο στο χώρο της δημόσιας υγείας	NAI		
4	Δυνατότητα προστασίας του απορρήτου της πληροφορίας. Να αναφερθούν οι τεχνικές.	NAI		
5	Ασφάλεια και ακεραιότητα δεδομένων. Να αναφερθούν οι τεχνικές.	NAI		
6	Δυνατότητα υποστήριξης ετικετών bar-code. Να αναφερθούν οι δυνατότητες.	NAI		

7	Στο στάδιο της πιλοτικής υλοποίησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει τουλάχιστον ένα (1) εξειδικευμένο στέλεχος, με τις απαραίτητες γνώσεις για την πλήρη υποστήριξη και αντιμετώπιση του σταδίου αυτού στα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου.	
8	Στο στάδιο της παραγωγικής υλοποίησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει τουλάχιστον ένα (1) εξειδικευμένο στέλεχος, με τις απαραίτητες γνώσεις για την πλήρη υποστήριξη και αντιμετώπιση του σταδίου αυτού στα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου.	NAI
9	Ο υποψήφιος ανάδοχος παρέχει δωρεάν υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας	

Πίνα	Πίνακας 2: Πίνακας Συμμόρφωσης εφαρμογής Δημόσιου Λογιστικού			
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН
1	Τήρηση Δημόσιου Λογιστικού Σχεδίου	NAI		
2	Παρακολούθηση του προϋπολογισμού, του απολογισμού και των αναμορφώσεων τους	NAI		
3	Παρακολούθηση απεριορίστων ετών και τήρηση συγκριτικών στοιχείων τριών συνεχών ετών	NAI		
4	Παρακολούθηση της ποσοστιαίας κάλυψης προϋπολογισμού	NAI		
5	Παρακολούθηση των τιμολογίων των προμηθευτών και της κατάστασης τους (πληρωμένα, ενταλματοποιημένα, σε εκκρεμότητα)	NAI		
6	Δημιουργία και έκδοση καταστάσεων πληρωμής / δαπάνης	NAI		
7	Ενταλματοποίηση των τιμολογίων	NAI		
8	Εκτυπώσεις των ενταλμάτων	NAI		
9	Παρακολούθηση των ενταλμάτων	NAI		
10	Δημιουργία και εκτύπωση της «κατάστασης παρέδρου» για έγκριση	NAI		
11	Παρακολούθηση και εκτύπωση των γραμματίων είσπραξης	NAI		
12	Παρακολούθηση των πληρωμών και των εισπράξεων	NAI		
13	Παρακολούθηση των τραπεζικών λογαριασμών και του ταμείου	NAI		
14	Υποστήριξη πολλών χρήσεων - φορέων	NAI		
15	Τήρηση Βιβλίου Γραμματίων - Καταθέσεων, βιβλίου επιταγών, ταμειακής κίνησης	NAI		
16	Εκδοση μηνιαίων καταστάσεων Τραπεζικού Λογαριασμού, γραμματίων καταθέσεων, εμβασμάτων τράπεζας	NAI		
17	Προβολές επιταγών κατά ένταλμα ή κατά κατάσταση (status)	NAI		
18	Αυτόματη ενημέρωση των λογαριασμών της Λογιστικής με εισπράξεις, πληρωμές, κρατήσεις	NAI		
19	Δυνατότητα δεκατετράμηνης ανάλυσης κινήσεων (ή οποιασδήποτε περιόδου με παραμετρικό ορισμό)	NAI		
20	Παρακολούθηση υπολοίπων προηγούμενων ετών ανά κωδικό	NAI		

21	Τήρηση Πρωτοκόλλου παραλαβής τιμολογίων με έκδοση Δελτίου συμψηφιστικών εγγραφών	NAI
22	Ενημέρωση της Γενικής Λογιστικής και των Λογαριασμών Τάξεως σε όλα τα στάδια	NAI
23	Εκτύπωση προϋπολογισμού και εκτυπώσεις μεταβολών προϋπολογισμού, Εκτύπωση απολογισμού, Εκτύπωση Ημερολογίου - Ταμείου, Εκτύπωση Αναλυτικού καθολικού, Εκτύπωση Ισοζυγίων (Α', Β', Γ' και Δ' - βάθμιων λογαριασμών), Εκτυπώσεις Λογαριασμών Εσόδων - Εξόδων, Εκτύπωση Βιβλίου ταμείου, Εκτύπωση Βεβαιώσεων φόρου προμηθευτών, Καταστάσεις γραμματίων είσπραξης, ενταλμάτων, Καταστάσεις προμηθευτών, καρτέλες, ισοζύγια, κρατήσεις, ανεξόφλητες υποχρεώσεις προς προμηθευτές, Καταστάσεις υπόχρεων φόρου, κρατήσεων φόρου, Τριμηνιαία κατάσταση προς το Υπουργείο Οικονομικών	NAI
24	Σύνδεση με το Γραφείο Νοσηλίων - Λογαριασμών Ασθενών για αυτόματη μεταφορά στοιχείων από τα Νοσήλια στους λογαριασμούς της Λογιστικής και αυτόματη μεταφορά των στοιχείων των Γραμματίων Είσπραξης του Ταμείου στο Γραφείο Νοσηλίων - Λογαριασμών Ασθενών Σύνδεση με τις Προμήθειες και τις Αποθήκες (παραστατικά αγορών και παραλαβής ειδών, παραστατικά παραγγελιών, έλεγχοι υπέρβασης προϋπολογισμού και ΚΑΕ)	NAI

Πίνα	Πίνακας 3: Πίνακας Συμμόρφωσης εφαρμογής Γενικής Λογιστικής				
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН	
	ΚΒΣ, Πρότυπα κλπ.				
1	Πλήρης συμμόρφωση με ΚΒΣ στα θέματα των εκτυπώσεων (πλήρης σειρά λογιστικών εκτυπώσεων - θεωρημένων και μη -Υπόλοιπα Λογαριασμών, Θεωρημένα Ημερολόγια, Γενικά - Αναλυτικά καθολικά, Ισοζύγια θεωρημένα και μη, Ισολογισμός, εκτυπώσεις φορολογικών καταστάσεων κλπ) και παραγωγή ηλεκτρονικών reports με προδιαγεγραμμένη γραμμογράφηση κλπ.	NAI			
2	Σύστημα προειδοποιήσεων και ελέγχου ημερομηνιών σύμφωνα με τον ΚΒΣ.	NAI			
3	Πλήρης συμμόρφωση με το ΠΔ 146/21.05.2003 (κλαδικό λογιστικό σχέδιο των μονάδων υγείας)	NAI			
4	Αυτόματη ενημέρωση Γενικής, Αναλυτικής Λογιστικής από κινήσεις δημοσίου λογιστικού.	NAI			
5	Το σύστημα να υποστηρίζει και το απλογραφικό σύστημα του Δημόσιου λογιστικού αν απαιτηθεί (σε συνύπαρξη με το διπλογραφικό), όπως για παράδειγμα διαδικασίες έκδοσης ενταλμάτων πληρωμής, γραμματίων είσπραξης, ενημερώσεις Κωδικών Ανάλυσης Εξόδων (ΚΑΕ), κτλ.	NAI			
6	Συμφωνία στο τέλος της ημέρας, του μήνα, με έκδοση αναλόγων λογιστικών αναφορών ελέγχου και συμφωνίας.	NAI			

	Ορισμός ενός ενιαίου λογιστικού σχεδίου και κάποιων	NAI
7	ιδιοτήτων «ομίλου» και δυνατότητα κληρονόμησης τους στους	INAI
′	επιμέρους οργανισμούς (π.χ. νοσοκομεία).	
	Ορισμοί (λογαριασμοί, χρήση, περίοδοι κλπ).	
	Ορισμός λογαριασμών λογιστικού σχεδίου με ιεραρχική	NAI
8	οργάνωση και δυνατότητα ενημέρωσης ανωτεροβάθμιων από	
	κατωτεροβάθμιους.	
9	Ανάπτυξη των λογαριασμών του λογιστικού σχεδίου	NAI
	τουλάχιστον μέχρι τον 4ο βαθμό.	
	Τουλάχιστον 10 ψηφία για τους λογαριασμούς (ωφέλιμα άνευ	NAI
10	συμβόλων διαχωρισμού βαθμών) και περιγραφή	
	λογαριασμών τουλάχιστον 50 χαρακτήρες.	
11	Δυνατότητες διευκόλυνσης της καταχώρησης των	NAI
	λογαριασμών (αυτοματοποίηση και ευκολίες χειριστικές).	
12	Λογική οργάνωση, αρίθμηση ή δημιουργία επιπέδων για τους	NAI
12	λογαριασμούς, τα κέντρα κόστους και τα τμήματα.	
13	Δημιουργία λογαριασμών βάσει της δομής που έχει ορισθεί	NAI
13	για τους λογαριασμούς (χειροκίνητη και αυτόματη).	
	Ειδικά οριζόμενα από εξουσιοδοτημένους χρήστες, τμήματα	NAI
	λογαριασμού με ιδιότητες ομαδοποίησης ή άλλος μηχανισμός	
14	ορισμού ιδιοτήτων λογαριασμών για ομαδοποίηση και	
	δυνατότητες αναφορών (π.χ. Χρηματικά διαθέσιμα, Πάγια	
	κτλ).	
	Χρήση διαφόρων τύπων λογαριασμών: π.χ. οι στάνταρ που	NAI
15	επιβάλλονται από ΚΒΣ και άλλοι, όπως στατιστικοί,	
	Βοηθητικοί (εξωλογιστικά)	
4.4	Ορισμός κωδικού των τμημάτων και των ομάδων κέντρων	NAI
16	κόστους με περισσότερα από 3 ψηφία.	
	Υποστήριξη πολλαπλών τμημάτων, κέντρων εσόδων,	NAI
17	διευθύνσεων, οργανισμών.	
	Παρακολούθηση λογαριασμών προϋπολογισμών τουλάχιστον	NAI
18	ετήσιων και μηνιαίων και τουλάχιστον τρέχουσας και	l NAI
.	επόμενης χρονιάς.	
	Παράλληλη σύγκριση δύο ή περισσότερων οικονομικών	NAI
19	κρήσεων.	INAI
	Ορισμός εύρους οικονομικής περιόδου σύμφωνα με τις	NAI
20	απαιτήσεις του χρήστη για ανάγκες reporting και ελέγχου.	NAI
24		NAL
21	Πολλαπλά Ημερολόγια.	NAI
	Χρήση ημερολογίων εκτός ΚΒΣ και ένταξης σ' αυτά	NAI
22	βοηθητικών κινήσεων π.χ. σε στατιστικούς λογαριασμούς	
	(εξωλογιστικά).	
23	Οριζόμενα από το χρήστη όρια ημερομηνιών για έλεγχο της	NAI
	καταχώρησης άρθρων και ενημέρωσης αυτόματων άρθρων.	
	Κινήσεις.	
2.4	Διόρθωση των κινήσεων και των άρθρων υπό συγκεκριμένες	NAI
24	προϋποθέσεις (να ορισθούν).	
25	Να επιτρέπει αυτόματες κινήσεις από το σύστημα	NAI
25	προμηθειών.	
	1	1 1

26	Να επιτρέπει αυτόματες κινήσεις από την εφαρμογή εισπρακτέων λογαριασμών.	NAI
27	Να επιτρέπει αυτόματες κινήσεις από το σύστημα της αποθήκης.	NAI
28	Να επιτρέπει αυτόματες κινήσεις προς το σύστημα παρακολούθησης διαθεσίμων.	NAI
29	Να επιτρέπει ανεξάρτητες κινήσεις κατευθείαν στα ημερολόγια Γενικής Λογιστικής.	NAI
30	Να επιτρέπει κινήσεις στα ημερολόγια με άμεση ενημέρωση των υπολοίπων των λογαριασμών ή μετά από συλλογή και έλεγχο των στοιχείων (προσωρινές κινήσεις), σύμφωνα με την προαίρεση του χρήστη.	NAI
31	Να υπάρχει έλεγχος ύπαρξης των λογαριασμών ΓΛ (ΚΒΣ) πριν τη χρήση τους σε μια κίνηση.	NAI
32	Θεωρημένη αρίθμηση των κινήσεων (θεωρημένο ημερολόγιο) Βάσει ΚΒΣ.	NAI
33	Χρήση αυτόματα επαναλαμβανόμενων κινήσεων / άρθρων.	NAI
34	Χρήση περιοδικών κινήσεων.	NAI
35	Αυτόματες κινήσεις αντιλογισμού (μεμονωμένου ή μαζικού).	NAI
	Αυτόματοι έλεγχοι για ισοζύγιση/ισοσκελισμό άρθρων και	NAI
36	μήνυμα ειδοποίησης.	
37	Τήρηση κινήσεων ΓΛ σε εκκρεμότητα για δυνατότητα διόρθωσης.	NAI
38	Εναρξη νέας χρήσης πριν το κλείσιμο της παλιάς.	NAI
	Ενημερώσεις.	
39	Λεπτομερειακή και ανακεφαλαιωτική παρουσίαση των ενημερώσεων που προήλθαν από άλλα υποσυστήματα προς τη λογιστική.	NAI
40	Ενημέρωση στη νέα χρήση, με τα υπόλοιπα της προηγούμενης χρήσης.	NAI
41	Η διαδικασία για το κλείσιμο χρήσης δημιουργεί αυτόματα κινήσεις κλεισίματος.	NAI
42	Ενημέρωση άρθρων τρέχουσας περιόδου ακόμη και αν η προηγούμενη είναι ανοικτή.	NAI
43	Πολλαπλά δοκιμαστικά κλεισίματα έτους.	NAI
44	Επανάληψη ενημέρωσης σε κλεισμένες περιόδους (λαμβανομένων κάποιων ασφαλιστικών δικλείδων λόγω ΚΒΣ).	NAI
45	Αναβολή ενημέρωσης λογαριασμών από λανθασμένες κινήσεις και παραπομπή για εκ των υστέρων ενημέρωση.	NAI
46	Ελεγχοι για την αποφυγή καταχώρησης λανθασμένων κινήσεων.	NAI
	Προστασία.	
47	Περιορισμός στη δημιουργία λογαριασμών όταν πραγματοποιείται ενημέρωση κινήσεων.	NAI
48	Ορισμός κριτηρίων για αρχειοθέτηση εγγραφών παλαιών στοιχείων. Κάθε τύπος αρχειοθέτησης να επιτρέπει ορισμό των δικών του κριτηρίων.	NAI

49	Προστασία των χρηστών για τη μετάβαση από την τρέχουσα περίοδο στην επόμενη.	NAI
50	Αρχείο καταγραφής ημερομηνιών και χρηστών που έκαναν την αλλαγή, για κάθε αλλαγή που γίνεται τουλάχιστον σε πίνακες που είναι σημαντικοί για ολόκληρο το σύστημα (π.χ. τιμές).	NAI
51	Μηχανισμός για αυτοματοποιημένο έλεγχο εργασιών ελέγχου ορθότητας και συμφωνίας των οικονομικών καταστάσεων.	NAI
52	Πρόβλεψη για ασφαλή ενημέρωση από περίοδο σε περίοδο.	NAI
53	Ασφάλεια λογαριασμών -διαγραφή μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.	NAI
	Πληροφόρηση online ή / και εκτυπώσεις.	
54	Η πληροφόρηση, είτε είναι online είτε προέρχεται από εκτυπώσεις, να περιλαμβάνει στοιχεία ενημερωμένα ή / και προσωρινά (κινήσεις που δεν έχουν ελεγχθεί / ενημερωθεί), σύμφωνα με την προαίρεση του χρήστη.	NAI
55	Ολες οι εκτυπώσεις της λογιστικής να παράγονται σε αναλυτική αλλά και συγκεντρωτική μορφή.	NAI
56	Ολα τα reports να λειτουργούν με επιλογή εύρους ημερομηνιών από το χρήστη.	NAI
57	Αμεση εξαγωγή όλων των reports σε spreadsheets.	NAI
58	Συγκριτικά στοιχεία προϋπολογισθέντων έναντι πραγματοποιηθέντων.	NAI
59	Συγκριτικά στοιχεία τρέχουσας χρήσης έναντι προηγούμενης χρήσης.	NAI
60	Επιλογή με αρίθμηση ή / και με ημερομηνία, για όλες τις κινήσεις που βρίσκονται σε επιμέρους ημερολόγια.	NAI
61	Reports αναλυτικών κινήσεων, ταξινομημένες πολλαπλά με όλα τους τα στοιχεία.	NAI
62	Εκτύπωση λογιστικού σχεδίου.	NAI
63	Report για σύνολα και ανάλυση κινήσεων προμηθευτών.	NAI
64	Report για σύνολα αποσβέσεων.	NAI
65	Ισολογισμός και κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης.	NAI
66	Report για σύνολα κινήσεων διαθεσίμων και δυνατότητα ανάλυσης.	NAI
67	Report Οικονομικού έτους με σύγκριση πραγματοποιηθέντων/ προϋπολογισθέντων, απόκλιση ανά περίοδο.	NAI

Πίναι	Πίνακας 4: Πίνακας Συμμόρφωσης εφαρμογής Αναλυτικής Λογιστικής				
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН	
1	Ανάπτυξη κατά ΚΒΣ	NAI			
2	Πλήρης υποστήριξη των λογαριασμών της ομάδας 9 του Λογιστικού Σχεδίου				

3	Να αναφερθούν σε λεπτομέρεια όλες οι συνδέσεις των εφαρμογών λογισμικού με Αποθήκες-Διαχείριση Υλικού, Λογιστήριο κλπ	NAI
4	Αυτόματη δημιουργία άρθρων Αναλυτικής Λογιστικής από εγγραφές της Γενικής Λογιστικής α. με «χειροκίνητη» καταχώρηση β. Με αυτόματη καταχώρηση βασισμένη σε προκαθορισμένους κανόνες.	NAI
5	Ολοκληρωμένη σειρά εκτυπώσεων όπως: - Των προβλεπόμενων από τον ΚΒΣ, - Ανάλυσης λογαριασμών, - Φύλλα μερισμού γενικών και αναλυτικών λογαριασμών, - Καταστάσεις κατάληξης ποσών επιμερισμού κ.α.	NAI

Πίναι	Πίνακας 5: Πίνακας Συμμόρφωσης για το Μητρώο Δεσμεύσεων			
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН
1	Καταχώρηση της δέσμευσης πίστωσης και της ανάληψης υποχρέωσης Τα στοιχεία τα οποία καταγράφονται είναι: ο Φορέας που Προϋπολογισμού, η καταγραφή του ποσού το οποίο δεσμεύεται, ο ΚΑΕ του ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ από τον οποίο δεσμεύεται, το έτος του Προϋπολογισμού, η αιτιολογία, οι διατάξεις και οι διοικητικές πράξεις με βάση τις οποίες πραγματοποιείται ή/και τεκμηριώνεται η δέσμευση πίστωσης.	NAI		
2	Δυνατότητα καταχώρησης της Ανάληψης Υποχρέωσης με αυτόματο έλεγχο του υπολοίπου πίστωσης του Προϋπολογισμού ανά ΚΑΕ και Φορέα. Δυνατότητα Ακύρωσης της Ανάληψης Υποχρέωσης πριν από την έγκρισή της. Για κάθε δέσμευση πίστωσης καταγράφεται στην συνέχεια και ο αριθμός από το ΒΙΒΛΙΟ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ και ΔΕΣΜΕΥΣΕΩΝ, πλέον του αριθμού Γενικού Πρωτοκόλλου.			
3	Τήρηση αρχείου δεσμεύσεων ανά ΚΑΕ και έλεγχος υπέρβασης ανά ΚΑΕ του συνολικού ποσού των δεσμεύσεων με σύνδεση με το Δημόσιο Λογιστικό. Δημιουργία και δυνατότητα εκτύπωσης της απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης ανά δέσμευση. Παρέχεται δυνατότητα απελευθέρωσης ποσού από συγκεκριμένη δέσμευση (πραγματοποιείται εφόσον δεν χρησιμοποιηθεί ολόκληρη η προβλεφθείσα δέσμευση και υπάρχει υπόλοιπο ποσού το οποίο μπορεί να διατεθεί). Δυνατότητα Ανατροπής ποσού της Δέσμευσης πίστωσης και μεταφορά αυτού του ποσού σε νέα Δέσμευση. Δυνατότητα παρακολούθησης Ιστορικού Δέσμευσης Πίστωσης.	NAI		

	Διασύνδεση με τις εφαρμογές λογισμικού Αποθήκες	NAI	
4	Διαχείριση υλικού, Προμήθειες και Δημόσιο Λογιστικό.		
	Να αναφερθούν με λεπτομέρεια οι συνδέσεις.		

Πίνα	Πίνακας 6: Πίνακας Συμμόρφωσης εφαρμογής Διαχείρισης Παγίων			
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН
1	Στο αρχείο παγίων θα πρέπει να καταχωρούνται τα σταθερά δεδομένων των παγίων και οι αξίες. Να υποστηρίζονται διαδικασίες απογραφής και διαχείρισης αποσβέσεων.	NAI		
2	Να τηρείται το μητρώο των παγίων στοιχείων, το οποίο να αποτελείται τουλάχιστον από αριθμό μητρώου παγίου, περιγραφή, τεχνικά στοιχεία και λοιπά σταθερά στοιχεία, δεδομένα κτήσης, δεδομένα θέσης -χώρου στην οποία ευρίσκεται, φυλάσσεται ή αποθηκεύεται, κατηγοριοποίηση βάσει παραμετρικά οριζόμενων κατηγοριών, Κέντρο Κόστους.	NAI		
3	Δυνατότητα ελεύθερων πεδίων, το περιεχόμενο των οποίων μπορεί να ορισθεί κατά περίπτωση	NAI		
4	Για κάθε κατηγορία παγίου να ορίζεται ένα σύνολο λογαριασμών λογιστικής, από τις οποίες προκύπτει η συνολική λογιστική παρακολούθηση του παγίου	NAI		
5	Για κάθε πάγιο να καταγράφονται τα στοιχεία που θα χρησιμοποιηθούν για τον υπολογισμό των αποσβέσεων (πχ ποσοστό απόσβεσης, ημερομηνία έναρξης απόσβεσης, μέθοδος απόσβεσης - φθίνουσα, σταθερή- κλπ).	NAI		
6	Κινήσεις παγίου στοιχείου: Κτήση, Προσθήκες -βελτιώσεις, Πώληση, Καταστροφή, Λογιστικά στοιχεία	NAI		
7	Κάθε πάγιο στοιχείο να εμφανίζεται στις ακόλουθες περιοχές λογιστικής παρακολούθησης: Δημόσιο Λογιστικό, Γενική Λογιστική (Λογαριασμό Αποσβέσεων και Λογαριασμό Αποσβεσθέντων)	NAI		
8	Οι αποσβέσεις να υπολογίζονται αυτόματα από την εφαρμογή σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί και δημιουργούνται οι λογιστικές εγγραφές στους λογαριασμούς της λογιστικής που έχει ορισθεί.	NAI		
9	Η εφαρμογή να επιμερίζει το κόστος από τα βοηθητικά κέντρα κόστους -ως έμμεσο κόστος- στις κύριες λειτουργίες - στα κύρια κέντρα κόστους. Η εφαρμογή να παρέχει μία σειρά έτοιμων καταστάσεων: ολόκληρου του μητρώου παγίων ή μερικού βάσει ορισμένων κριτηρίων, αξίες παγίων για κάθε απόσβεση, καταλόγων και ευρετηρίων για εύκολη αναζήτηση και ανεύρεση των δεδομένων.	NAI		

Πίνα	Πίνακας 7: Πίνακας Συμμόρφωσης εφαρμογών Διαχείρισης Υλικού- Αποθηκών				
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН	
	Απαιτήσεις online ενημέρωσης.				

1	Παρακολούθηση καρτέλας υλικού με κοινές κωδικοποιήσεις όπως π.x. gmdn, cpv κλπ.	
2	Αναζητήσεις και δημιουργία αναφορών που παρουσιάζουν την κατάσταση της αποθήκης με διάφορα κριτήρια (τουλάχιστον κατηγορία είδους, τον κωδικό είδους, σειριακό αριθμό).	NAI
3	Γρήγορη αποτίμηση των αποθεμάτων ανά κατηγορία ειδών.	NAI
4	Αναζητήσεις και δημιουργία αναφορών που παρουσιάζουν ελλείψεις σε είδη, για τα οποία πρέπει να γίνουν επαναπαραγγελίες.	NAI
5	Αναζητήσεις και δημιουργία αναφορών που αφορούν κινήσεις αποθήκης ανά είδος, αποθηκευτικό χώρο και τύπο κίνησης.	NAI
6	Αναζητήσεις και δημιουργία αναφορών που αφορούν σύνοψη κινήσεων αποθήκης, δίνοντας ημερομηνίες από και έως (Συνολικές εξαγωγές - εισαγωγές του είδους στις αποθήκες).	NAI
7	Προβολή στοιχείων παραστατικού απευθείας από την καρτέλα του είδους .	NAI
8	Δημιουργία / έγκριση λίστας ζητούμενων ειδών για εξαγωγή από την αποθήκη, σε πραγματικό χρόνο.	NAI
9	Αμφίδρομη διασύνδεση προμηθευτών με είδη (απεριόριστο πλήθος πιθανών κωδικών προμηθευτών ανά είδος) και δυνατότητα αναζήτησης προμηθευτή ή κωδικού είδους χρησιμοποιώντας ειδικούς χαρακτήρες (Wildcards) (για παράδειγμα: '*', '?').	NAI
10	Εσωτερική αμφίδρομη διασύνδεση ανάμεσα στους κωδικούς ειδών που παρέχει ένας προμηθευτής (π.χ. από τον κωδικό είδους να βλέπουμε προμηθευτή και από εκεί άλλα είδη που παρέχει αυτός).	NAI
11	Περιοδική καταμέτρηση ειδών (φυσική απογραφή) που να περιλαμβάνει: Εκτύπωση βοηθητικών φύλλων καταγραφής. Αυτόματη δημιουργία διορθωτικών κινήσεων με απλή καταχώρηση της καταμέτρησης. Υποστήριξη επανακαταμέτρησης για κάποια είδη όταν υπάρχει αμφιβολία. Δημιουργία ομάδων ειδών που να υπόκεινται σε συχνό έλεγχο με περιοδικές καταμετρήσεις. Δυνατότητα εγκρίσεων των διαφορών καταμέτρησης.	NAI
12	Πρόβλεψη από το σύστημα διόρθωσης των διαφορών που προκύπτουν από μετατροπές μονάδων μέτρησης.	NAI
13	Διαχείριση ειδών ανά παρτίδα ή σειριακό αριθμό και υποπαρτίδες. Διαχείριση παρτίδων με παρακολούθηση ημερομηνιών λήξεως και άλλων χαρακτηριστικών της κάθε παρτίδας.	NAI
14	Καθορισμός επιθυμητών ποσοτήτων αποθέματος (όρια αναπαραγγελίας αγοράς) για διευκόλυνση αποθήκευσης και εξαγωγών από την αποθήκη και ανά ομάδες ειδών.	NAI

15	Αναλυτική τήρηση αριθμών σειράς (serial numbers) κατ' είδος. Μαζική καταχώρηση συνεχόμενων αριθμών, άμεση προσπέλαση από τις Αγορές, αναλυτική τήρηση κινήσεων αγοράς και τελευταίας διακίνησης.	NAI
16	Χρήση ψηφιακού κωδικού (barcode) των ειδών κατά την παραλαβή και πριν την αποθήκευση.	NAI
17	Δημιουργία και μαζική εκτύπωση ετικετών για είδη αποθήκης.	NAI
18	Εμφάνιση προτεινόμενων ειδών κατά την καταχώρηση παραγγελίας αγοράς ή διακίνησης, που να συνδέεται με λίστα υλικών άμεσης ανάγκης ή μεγάλης κατανάλωσης.	NAI
19	Παρακολούθηση αποθήκης ανά τμήμα του Νοσοκομείου.	NAI
20	Σχεδιασμός και έλεγχος της αποθήκης	NAI
21	Χρήση Barcode σε όλες τις διακινήσεις μεταξύ αποθηκών, στις παραλαβές, στις αποστολές από Κλινική/Τμήμα του Νοσοκομείου σε Κλινική/Τμήμα κοκ.	NAI
	Απαιτήσεις σε δεδομένα.	
22	Αποθήκευση από το σύστημα διαχείρισης αποθηκών στο Βασικό αρχείο ειδών, τουλάχιστον των ακόλουθων πληροφοριών: Κωδικός είδους. Περιγραφή είδους. Μονάδα μέτρησης. Εναλλακτικά είδη. Κωδικός κατηγορίας προϊόντος. Μονάδα Μέτρησης Εξαγωγών. Μονάδα Μέτρησης εισαγωγών / αγοράς. Διαστάσεις είδους. Βάρος είδους. Όγκος Είδους. Προμηθευτές Είδους. Κωδικός είδους ανά Προμηθευτή. Κωδικός barcode.	NAI
23	«Χαρακτηρισμός» των ειδών με ομάδες για την κάλυψη των απαιτήσεων του ΚΒΣ σε σχέση με την Αναλυτική Λογιστική.	NAI
24	Πρόβλεψη από το σύστημα για ομαδοποίηση με χρήση κωδικού στα είδη αποθήκης με κριτήριο το όριο ασφαλείας για απόθεμα. Τήρηση ορίων ασφαλείας ανά είδος, ομάδα ειδών και αποθηκευτικό χώρο, με ειδικές καταστάσεις αναπαραγγελίας ή χρήση μαθηματικού τύπου.	NAI
	Απαιτήσεις σε Πληροφόρηση και Αναφορές.	
25	Ολες οι προβλεπόμενες από το ΚΒΣ εκτυπώσεις (Βιβλίο Αποθήκης, ημερολόγια, ισοζύγια, αναλυτικά καθολικά, αναλυτικά ισοζύγια) με δυνατότητα εξαγωγής σε αρχείο κειμένου ή spreadsheet.	NAI
26	Παραγωγή συνοδευτικών εγγράφων που δημιουργούνται από το σύστημα και αφορούν θέματα ροής μεταξύ αποθηκών.	NAI
27	Δημιουργία και εκτύπωση αναφοράς που να εμφανίζει: Μηδενικά διαθέσιμα στην αποθήκη. Κάτω από το όριο ασφαλείας. Κατηγοριοποίηση Α.Β.C.	NAI
28	Ολοκληρωμένη παρακολούθηση αγορών, αναλώσεων και λοιπών διακινήσεων κάθε είδους σε ποσότητες και αξίες. Μηνιαία ανάλυση - σε μορφή Ισοζυγίου - στην καρτέλα κάθε προϊόντος.	NAI

29	Πολλαπλοί τρόποι αποτίμησης αποθεμάτων, με αυτόματο υπολογισμό και προβολή των αντίστοιχων τιμών (για παράδειγμα, Κυλιόμενη Μέση, Μέση Σταθμική Τιμή, Μέση Μηνιαία, Τελευταία Τιμή, FIFO, LIFO και πρότυπου κόστους).	NAI
30	Πρόβλεψη από το σύστημα αναφορών αποτίμησης αποθήκης ανά κωδικό είδους, αποθήκη, σημείο διανομής.	NAI
31	Εμφάνιση και εκτύπωση αναφορών που να παρουσιάζουν τις κινήσεις ενός είδους, τη διακύμανση στην ποσότητα του είδους.	NAI
32	Αναφορές αποθήκης ανά συγκεκριμένο είδος, ανά θέση, ανά αποθήκη, ανά τοποθεσία.	NAI
33	Εμφάνιση και εκτύπωση αναφορών για όρια ελάχιστου αποθέματος σε συγκεκριμένους αποθηκευτικούς χώρους, αναφορές κατανομών είδους σε αποθήκες, αναφορές κατανομών σε αποθήκες.	NAI
34	Δημιουργία αναφορών ανά κωδικό είδους (όλες οι κινήσεις από την τελευταία περιοδική καταμέτρηση).	NAI
35	Παρακολούθηση αγορών και αναλώσεων ανά ημέρα, ή / και για οποιοδήποτε ημερολογιακό διάστημα.	NAI
36	Δημιουργία αναφοράς ελλείψεων ειδών.	NAI
37	Αναφορά με είδη που έχουν εξαιρεθεί από τον αυτόματο έλεγχο για υπολειπόμενο / υπερβαίνον απόθεμα.	NAI
	Διαχείριση παρτίδων και τοποθεσιών.	
38	Προκαθορισμένες θέσεις αποθήκευσης ανά κατηγορία ή κωδικό είδους.	NAI
39	Ορισμός κατάστασης θέσης: προσωρινή, οριστική.	NAI
40	Αποθήκευση ειδών ανά παρτίδα / σειριακό αριθμό και θέση.	NAI
41	Εντοπισμός και κατανάλωση των παλαιότερων παρτίδων πρώτα, βάσει ημερομηνιών παραλαβής, αριθμών παρτίδας, ή ημερομηνιών λήξης.	NAI
42	Προσφέρεται στο σύνολο η λειτουργικότητα που αναφέρεται στην σχετική παράγραφο της Διακήρυξης	NAI

α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΦΙΛ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ			
1	Πολλαπλά κριτήρια αξιολόγησης προμηθευτή	NAI		
2	Προμήθειες από έναρξη χρήσης έως σήμερα σε αριθμό και σύνολο τζίρου	NAI		
3	Οροι και προϋποθέσεις για αποδοχή παραλαβής	NAI		
4	Παρακολούθηση απορριφθέντων από ποιοτικό έλεγχο σε είδος, αριθμό και σε αξία	NAI		
5	Υποστήριξη οργανωτικού πλαισίου και υπαρχουσών διαδικασιών για διεξαγωγή διαγωνισμών ανά Οργανισμό (Διακήρυξη, Διενέργεια, Αξιολόγηση, Κατακύρωση, Παρακολούθηση)	NAI		

	ΑΙΤΉΣΕΙΣ ΑΓΟΡΏΝ ΚΑΙ ΑΙΤΉΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΦΌΡΕΣ ΠΡΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΎΤΕΣ	I
6	Εισαγωγή και ενημέρωση αιτήσεων προμήθειας ανά τμήμα και ανά οργανισμό για κάποια είδη σε πραγματικό χρόνο	NAI
7	Αναζήτηση και προβολή των ειδών που επιτρέπεται να παραγγελθούν και χρήση αυτών των ειδών στις αιτήσεις αγορών	NAI
8	Αιτήσεις αγορών με πολλαπλές γραμμές ειδών	NAI
9	Ειδικές αιτήσεις προμηθείας για είδη που δεν προβλέπονται στον εξουσιοδοτημένο κατάλογο	NAI
10	Μηχανισμός αποδοχής ή απόρριψης αιτήσεων αγορών των εργαζομένων από εξουσιοδοτημένους υπευθύνους προμηθειών και πλήρης καταγραφή των απορρίψεων	
11	1.13	NAI
12	Η αίτηση για προμήθεια να αναφέρεται σε σύμβαση με προμηθευτή, κέντρο κόστους ή έργο	
13	Αποστολή της αίτησης για προσφορά τιμής σε πολλαπλούς προμηθευτές με ηλεκτρονικό τρόπο	NAI
14	Διατήρηση ιστορικού όλων των αιτήσεων για προμήθεια	NAI
15	Προβολή προγραμματισμένων παραγγελιών αγοράς για έλεγχο πριν την σύνταξη αιτήσεων αγορών	NAI
16	Καταχώρηση πληροφοριών για προσφορές που επιστράφηκαν λόγω ασυμβατότητας με αυτά που ζητήθηκαν ή σε άλλες που πληρούσαν τις προϋποθέσεις αναφέροντας τις ημερομηνίες ισχύος της προσφοράς κλπ.	
17	Πλήρης παρακολούθηση και επεξεργασία της αίτησης για προσφορά σε προμηθευτή.	NAI
18	Συγκρίσεις -τιμών και προδιαγραφών των (συγκρίσιμων και εναλλακτικών) ειδών διαφορετικών προμηθευτών - συμβατότητα με τον τρόπο λειτουργίας των Οργανωτικών Μονάδων Προμηθειών	
19	Διατήρηση αρχείου προσφορών προμηθευτή με συγκεκριμένη αναφορά σε στοιχεία προσφοράς που θα εισάγονται	NAI
20	Η προσφορά του προμηθευτή υποχρεωτικά να αναφέρεται ανά είδος ή ανά ομάδα ειδών	NAI
21	Η εισαγωγή προσφορών να περιλαμβάνει στοιχεία τιμής /ποσοστών έκπτωσης/ημερομηνιών ισχύος	NAI
	ΕΝΤΟΛΕΣ ΑΓΟΡΩΝ	
22	Υποστήριξη και απευθείας καταχώρηση από το χρήστη μιας παραγγελίας αγοράς με τις κατάλληλες εγκρίσεις	
23	Τύποι παραγγελιών αγοράς: Τυπική παραγγελία αγοράς, περιοδική ή με σταθερά στοιχεία βάσει σύμβασης	NAI
24	Εντολές αγορών για βοηθητικά είδη με γρήγορη διαδικασία που να ακολουθεί λιγότερους ελέγχους και εγκρίσεις	NAI
25	Συσχέτιση προσφοράς προμηθευτή με παραγγελία αγοράς	NAI
26	Πολλαπλοί τύποι παραγγελιών: αυτόνομες, σταθερές βάσει συμβολαίου, συντήρησης, επισκευής, λειτουργικών ανταλλακτικών, υπηρεσιών κλπ	NAI

27	Υποστήριξη εναλλακτικού προμηθευτή ανά είδος ο οποίος αλλάζει μετά από κάθε αξιολόγηση προμηθευτή	NAI
28	Παρακολούθηση αριθμού σύμβασης προμήθειας στην παραγγελία αναλυτικά ανά γραμμή είδους	NAI
29	Πολλαπλές παραδόσεις ανά γραμμή είδους - διάσπαση	NAI
	παραγγελίας σε γραμμές	
30	Πολλαπλές αιτήσεις προμήθειας για διάφορα είδη έτσι ώστε	NAI
	να μπορούν να καλύπτονται από μια παραγγελία αγοράς	
31	Η παραγγελία αγοράς μπορεί να περιέχει πολλαπλές	NAI
	παραδόσεις ανά είδος	
32	Μονάδα μέτρησης ειδών προμήθειας με δυνατότητα	NAI
22	μετατροπής σε άλλες μονάδες Επισόμανση προτιμούμενου προμηθεμτά	NAI NAI
33	Επισήμανση προτιμούμενου προμηθευτή	NAI NAI
34		
35	Να μπορούν να οριστούν ειδικές συνθήκες προμήθειας για κάποιο είδος. Σημειώνεται ότι αυτό αναφέρεται σε	NAI
	περιπτώσεις όπου απαιτείται πρόβλεψη παράκαμψης της	
	λανθάνουσας (default) διαδικασίας προμηθειών για το είδος	
	για διάφορους λόγους (υπεραναγκαίο, συχνά καταναλώσιμο	
	π.χ. τρόφιμα, κτλ)	
36	Ευέλικτα σχόλια για κάθε παραγγελία / γραμμές	NAI
	παραγγελίας: προκαθορισμένα, ελεύθερη φόρμα	
37	Αυτόνομη ημερομηνία παράδοσης για κάθε γραμμή είδους.	NAI
	Αυτό αφορά σε περιπτώσεις ύπαρξης ημερομηνίας παράδοσης	
	για κάθε γραμμή των αιτούμενων προς αγορά υλικών και όχι	
	συνολικά στο έγγραφο - αίτημα.	
38	Πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο σε αρχείο ιστορικού	NAI
39	προμήθειας ενός είδους Προεπισκόπηση της παραγγελίας αγοράς σε πραγματικό	NAI
37	κρόνο προ της έκδοσής της	IVAI
40	Παρακολούθηση κατάστασης παραγγελίας αγοράς: π.χ. έχει	NAI
	προηγηθεί, εγκριθεί η αίτηση προμήθειας, είναι	
	προγραμματισμένη/ έκτακτη	
41	Παρακολούθηση κατάστασης γραμμής παραγγελίας: π.χ. έχει	NAI
	εκδοθεί, έχει κλείσει	
42	Σημειώσεις στην παραγγελία αγοράς: στην επιβεβαίωση και	NAI
	στην αλλαγή κατάστασης	
43	Παρακολούθηση επιβεβαίωσης παραγγελίας αγοράς ανά	NAI
4.4	υλικό, ανά παραγγελία	
44	Πλήρως συνδεδεμένη παραγγελία με τη σύμβαση του	NAI
45	προμηθευτή	NA.
45	Αυτόματη δημιουργία αριθμού παραγγελίας και ανάθεση του για κάθε σειρά παραγγελιών	INAI
	για κάθε θείρα παραγγελίων ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΚΑΙ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ	
14		NAI I
46		
47	Εύκολη πρόσβαση στην τελευταία τιμή προμήθειας ενός	INAI
	είδους	

48	Υποστήριξη έκπτωσης ανά παραγγελία και ανά γραμμή παραγγελίας	NAI
49	Συμφωνίες τιμών με πολλαπλούς προμηθευτές και πολλαπλά επίπεδα όρων	NAI
50	Ημερομηνίες ενεργοποίησης και λήξης ισχύος για τιμές, για εκπτώσεις	NAI
51	Επιλογή προμηθευτή, σε συγκεκριμένο είδος, από το χρήστη βασιζόμενη σε βέλτιστη τιμή και εκπτώσεις	
52	Αυτόματος υπολογισμός τιμών παραγγελίας βασισμένος σε τιμές σύμβασης ή προσφοράς προμηθευτή ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	NAI
53	Κεντρική διαχείριση παραγγελιών - προμηθειών. Εντολές διαφόρων σημείων να μπορούν να ενοποιηθούν και να υποβληθούν στον προμηθευτή συγκεντρωτικά	NAI
54	Διατήρηση ιστορικών δεδομένων παραγγελιών αγοράς για λόγους ελέγχου	
55	Μηχανισμός ηλεκτρονικής έγκρισης παραγγελίας αγοράς	NAI
56	Οριο αναπαραγγελίας προϊόντος	NAI
57	διαθέσιμο απόθεμα και όριο αναπαραγγελίας	NAI
	ΑΝΑΦΟΡΕΣ	
58	Online άντληση πληροφοριών για τρέχουσες Εντολές αγορών	NAI
59	Online συνεχής παρακολούθηση σταδίων των παραγγελιών αγορών	NAI
60	Online άντληση πληροφοριών για τις ενέργειες που αφορούν προγραμματιζόμενες Εντολές αγορών	NAI
61	Σύγκριση προσφορών προμηθευτών, παραγγελιών και ιστορικότητας αγορών ανά είδος	NAI
62	Report για καθυστερούμενες παραγγελίες ή για υπόλοιπα παραγγελιών που έχουν παραληφθεί μερικώς	
63	Μηχανισμός πολλαπλών ειδοποιήσεων με ηλεκτρονικό τρόπο και με λίστα για είδη που βρίσκονται σε έλλειψη. Π.χ. βάσει προβλεπόμενων αγορών - προγραμματισμένων, βάσει δεικτών αποθήκης κλπ.)	NAI
64	Λίστα τιμών αποθήκης και αποθέματος κατά αποθήκη, σύνολο προϊόντων, ειδικές Εντολές αγοράς	NAI
65	Παρακολούθηση ιστορικότητας προμηθειών σε πραγματικό χρόνο συμπεριλαμβανομένου ακόμη και του συσχετιζόμενου κειμένου	NAI

Πίναι	Πίνακας 9: Πίνακας Συμμόρφωσης εφαρμογής Γραφείου Κίνησης Ασθενών				
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН	
	Εισαγωγή Ασθενή				

1	Ενιαίος Αριθμός Μητρώου ασθενή (παραμένει ίδιος αριθμός για τον ίδιο ασθενή είτε είναι εξωτερικός είτε νοσηλευόμενος, είτε κάνει παραγγελία εξετάσεων κλπ). Το σύστημα να έχει τη	NAI
-	δυνατότητα τήρησης πολλαπλών κωδικών ασθενή με σκοπό την υποστήριξη του Εθνικού Μητρώου Ασθενή (ΑΜΚΑ ή άλλος αριθμός).	
2	Εντοπισμός διπλοεγγραφών και συγχώνευσης ιατρικών φακέλων σε περιπτώσεις ταυτοπροσωπίας. Να αναφερθούν οι αλγόριθμοι που υποστηρίζονται.	NAI
3	Ανάκτηση - δημιουργία νέας καρτέλας δημογραφικών και άλλων στοιχείων ασθενή: Καταγραφή των στοιχείων ταυτότητας του ασθενή και των ασφαλιστικών του στοιχείων. Καταγραφή των στοιχείων εισαγωγής του ασθενή (τμήμα, θέση, διάγνωση εισαγωγής κτλ). Καταγραφή στοιχείων ιατρών κατά την εισαγωγή ασθενή (θεράποντος, συνθεράποντος, οικογενειακός κλπ). Διάγνωση εισαγωγής (ICD10). Άλλα πρόσθετα στοιχεία.	NAI
4	Εκδοση βεβαιώσεων εισαγωγής στο νοσοκομείο.	NAI
5	Εκδοση βεβαιώσεων νοσηλείας στο νοσοκομείο.	NAI
6	Εκδοση καταστάσεων εισόδου στο νοσοκομείο για χρήση από τα ασφαλιστικά ταμεία.	NAI
7	Εκδοση του ημερήσιου δελτίου εισαγωγής ασθενών από ΕΚΑΒ.	NAI
8	Εκδοση των εντολών τακτικής / έκτακτης εισαγωγής, δυνατότητα εισαγωγής αγνώστου (από τα επείγοντα).	NAI
9	Διαχείριση περιστατικών μιας μέρας νοσηλείας.	NAI
	Μεταφορά Ασθενή.	
10	Κατά τη μετακίνηση ασθενή σε άλλο τμήμα, να γίνεται αυτόματη προσαρμογή του φακέλου ασθενούς στα νέα δεδομένα (νέα νοσήλια, νέο συνταγολόγιο φαρμάκων κλπ).	NAI
11	Εκδοση των εντολών μετακίνησης του ασθενή σε άλλο τμήμα / μονάδα.	NAI
12	Μηχανογραφική έκδοση του διακομιστηρίου ασθενούς.	NAI
	Εξιτήριο Ασθενή.	
13	Δημιουργία του εξιτηρίου μετά από έλεγχο των δεδομένων και των χρεώσεων με παροχή διευκολύνσεων προς τον χειριστή	NAI
14	Μηχανογραφική έκδοση του εξιτηρίου νοσοκομείου (κωδικοποιημένες αιτίες εξιτηρίου).	NAI
15	Καταχώρηση των θανάτων στο νοσοκομείο και έκδοση των αντίστοιχων πιστοποιητικών.	NAI
	Διασυνδέσεις με άλλα υποσυστήματα.	
16	Πρόσβαση στο υποσύστημα γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων για προβολή των προγραμματισμένων εισαγωγών ασθενών (λίστας αναμονής).	NAI
17	Αυτόματη ενημέρωση του υποσυστήματος λογιστηρίου ασθενούς για τη χρέωση των αναλόγων νοσηλίων.	NAI
18	Αυτόματη ενημέρωση των επειγόντων περιστατικών στο Γραφείο Κίνησης.	NAI

40	Αυτόματη ενημέρωση του εργαστηριακού υποσυστήματος με	NAI
19	τα στοιχεία του ασθενή, ώστε να είναι δυνατή η ανεύρεση ή η καταχώρησή του στο παραπάνω υποσύστημα.	
	Αναφορές - Πληροφορίες προς τη διοίκηση.	
20	Εκδοση αναλυτικής κατάστασης ανά ασθενή και ασφαλιστικό ταμείο των χρεούμενων υπηρεσιών και αγαθών.	NAI
21	Εκδοση καρτέλας ασθενών ανά τμήμα με σύντομο ιστορικό.	NAI
22	Αναζήτηση νοσηλευομένων ασθενών και προβολής των κινήσεών τους στις διάφορες περιόδους νοσηλείας.	NAI
23	Στατιστικές καταστάσεις εισαγωγών / εξαγωγών / διακομιδών (ημερήσιες / μηνιαίες / ετήσιες κλπ).	NAI
24	Στατιστικές καταστάσεις με διαγνώσεις εισόδου / εξόδου ασθενών.	NAI
25	Καταστάσεις νοσηλευομένων με ημέρες νοσηλείας.	NAI
26	Εκδοση λίστας εισαγωγών ανά ημέρα, με διαχωρισμό σε Τακτικές / Έκτακτες.	NAI
27	Εκδοση λίστας εισαγωγών ανά ημέρα, με διαχωρισμό ανά κλινική, θάλαμο κλπ.	NAI
28	Εκδοση λίστας αναμενόμενων αφίξεων (από προγραμματισμένες εισαγωγές).	NAI
29	Εκδοση λίστας αναμονής με πολλαπλά κριτήρια επιλογής από το χρήστη (ανά ιατρό, κλινική, μήνα, αιτία εισαγωγής κλπ).	NAI
30	Εκδοση ημερησίου Βιβλίου Ασθενών.	NAI
31	Εκδοση των απαραίτητων καταστάσεων για τη Στατιστική Υπηρεσία (στατιστική κατάσταση κίνησης θεραπευτηρίου).	NAI
32	Στατιστικά στοιχεία για μέσο χρόνο αναμονής για εισαγωγή σε τμήμα / κλινική.	NAI
33	Στατιστικά στοιχεία για μέση διάρκεια νοσηλείας σε τμήμα / κλινική.	NAI
34	Εξαγωγή των δεδομένων σε δημοφιλή πακέτα επεξεργασίας λογιστικών φύλλων και κειμένου.	NAI
35	Στατιστική επεξεργασία ασθενών κατά υγειονομική περιφέρεια, επάγγελμα, ασθένεια κλπ.	NAI
36	Παρακολούθηση των ασφαλιστικών εκκρεμοτήτων των ασθενών.	NAI
37	Εκδοση κατάστασης ημερήσιου δυναμολογίου τμήματος / νοσοκομείου.	NAI
38	Εκδοση καταστάσεων πληρότητας κλινών σε επίπεδο νοσοκομείου, κλινικής και θαλάμου.	NAI
39	Εκδοση λίστας διαθέσιμων κλινών ανά κλινική / όροφο / τμήμα.	NAI
40	Εκδοση εξουσιοδότησης ασθενών - συγγενών για τη χρήση - ενημέρωση του φακέλου ασθενή.	NAI
41	Αλλα στατιστικά και αναφορές που προσφέρονται.	NAI
	Διαχείριση Κλινών.	
42	Η διαχείριση κλινών να γίνεται από το Γραφείο Κίνησης, τους νοσηλευτικούς σταθμούς ή/και σε συνεργασία και των δύο.	NAI

43	Ορισμός του ασθενή σε συγκεκριμένο θάλαμο κατά την εισαγωγή.	NAI
44	Παρακολούθηση κρατημένων κλινών (ειδικές θέσεις, θέσεις σύμφωνα με ασφαλιστική κάλυψη ασθενών, προβλεπόμενη έξοδος ασθενή κτλ).	NAI
45	Υποστήριξη διοικητικών δραστηριοτήτων όπως εισαγωγή, μεταφορά και εξιτήρια ασθενών ορόφου (από το Γραφείο Κίνησης).	NAI
46	Αυτόματη αναγγελία στο Γραφείο Κίνησης της διακομιδής του ασθενή σε άλλο κλινικό τμήμα ή θάλαμο.	NAI
47	Αυτόματη προσαρμογή των χρεώσεων νοσηλείας κατά τη μετακίνηση ασθενή σε άλλη κλινική με βάση το πρόγραμμα χρέωσης ανά κλινική / τομέα.	NAI
48	Αυτόματη επισήμανση στη λίστα αναμονής του ασθενή που προτείνεται για εισαγωγή σε συγκεκριμένη κλινική.	NAI
49	Ορισμός πρόσθετων κλινών (π.χ. έκτακτες ανάγκες σε εφημερίες).	NAI

Πίνα	Πίνακας 10 : Πίνακας Συμμόρφωσης Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών				
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН	
1	Καταχώρηση έκτακτου - επείγοντος περιστατικού με ελάχιστα αρχικά δεδομένα. Το σύνολο των δεδομένων μπορεί να καταχωρηθεί σε μεταγενέστερη φάση, ενώ επιτρέπεται η καταχώρηση υπηρεσιών -εντολών κλπ από άλλα τμήματα του Νοσοκομείου.	NAI			
	Σε έκτακτο - επείγον περιστατικό δεν υπάρχει χρόνος για γραμματειακή διαχείριση ή μπορεί τα αρχικά δεδομένα να μην είναι γνωστά				
2	Ταυτόχρονη σήμανση περιστατικού με «σημαία» Επείγον. Η σήμανση αυτή «ακολουθεί» το περιστατικό σε οποιαδήποτε διακίνησή του στα τμήματα του Νοσοκομείου (Χειρουργείο, Εργαστήρια, Νοσηλευτικά Δυνατότητα καταχώρησης περιστατικού με προσωρινό αριθμό Μητρώου, προσωρινό κωδικό, ή όνομα για την περίπτωση που τα δεδομένα ταυτότητας δεν είναι γνωστά (προσωρινή εγγραφή ασθενή)	NAI			
	Καταγραφή των δεδομένων του επείγοντος περιστατικού (τρόπος προσέλευσης, χαρακτηρισμός βαθμού επείγοντος, επίπεδο συνείδησης, συμπτώματα, αρχικά ευρήματα, συνοδοί κλπ). Δυνατότητα καταγραφής σε προκαθορισμένη φόρμα με τα τμήματα) επιθυμητά δεδομένα. Διευκόλυνση γρήγορης καταγραφής.				

3	κριτηρίων (πχ ονοματεπώνυμο, προηγούμενη νοσηλεία) και ταυτοποίησή του με ην βοήθεια συμπληρωματικών στοιχείων (πχ ημερομηνία γέννησης, Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας, τηλέφωνο, κλπ). Διευκόλυνση αναζήτησης (σύντομη αναζήτηση και σύνθετη αναζήτηση).	NAI	
	Εάν ο ασθενής ανευρεθεί στο σύστημα γίνεται αυτόματη συμπλήρωση των στοιχείων του (δημογραφικά, ασφαλιστικά κλπ).		
4	Δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίου επείγουσας νοσηλείας ή έκδοσης εντολής επείγουσας νοσηλείας με ταυτόχρονη ενημέρωση του Γραφείου Κίνησης. Δυνατότητα ενημέρωσης λίστας προς εισαγωγή επειγόντων περιστατικών με ταυτόχρονη ενημέρωση του Γραφείου Κίνησης.	NAI	
	Καταγραφή υπηρεσιών προς το επείγον περιστατικό Δυνατότητα πρόσβασης σε παρελθοντικά δεδομένα ασθενούς εφόσον αυτά υπάρχουν (προηγούμενες νοσηλείες, διαγνώσεις, εξετάσεις κλπ)	NAI	
	Καταχώρηση εκτέλεσης της εξέτασης από τον Ιατρό με δυνατότητα συμπλήρωσης σε φόρμα των ευρημάτων		
5	Δυνατότητα καταχώρησης του εκτελέσαντος την εξέταση		
	Δυνατότητα προσθήκης τυχόν πρόσθετων εξετάσεων ή ιατρικών πράξεων που εκτελέσθηκαν. Αυτόματη ενημέρωση της καρτέλας του περιστατικού για την δημιουργία του λογαριασμού		
	Καταχώρηση γνωμάτευσης Ιατρού, διάγνωσης και συμπτωμάτων, αποτελεσμάτων και πορίσματος		
	Καταχώρηση υπηρεσιών επείγουσας φροντίδας		
	Καταγραφή φαρμακευτικής αγωγής	NAI	
	Δυνατότητα καταχώρησης διάγνωσης με πρότυπη κωδικοποίηση (ICD-10 ή άλλη) και δυνατότητα καταχώρησης ελεύθερου κειμένου		
	Δυνατότητα έκδοσης εντολών εξέτασης σε άλλα ιατρεία		
6	Δυνατότητα έκδοσης παραπεμπτικών για εξετάσεις με σήμανση «επείγον». Τα παραπεμπτικά μπορούν να απευθύνονται σε οποιοδήποτε ιατρείο ή εργαστήριο του Νοσοκομείου και να «αποστέλλονται» ηλεκτρονικά εφόσον στο ιατρείο ή εργαστήριο λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα		
	Δυνατότητα κλεισίματος ραντεβού για επανέλεγχο		
	Έκδοση φαρμακευτικής συνταγής		

	Δημιουργία και έκδοση εντολής τακτικής / έκτακτης εισαγωγής και ταυτόχρονη ενημέρωση του γραφείου εισαγωγών και κίνησης	NAI
	Τήρηση των Βιβλίων και έκδοση όλων των σχετικών καταστάσεων (συγκεντρωτικών - στατιστικών και αναλυτικών)	
7	Δημιουργία λογαριασμού του επείγοντος περιστατικού Αυτόματη χρέωση των υπηρεσιών που καταχωρούνται με υπολογισμό της ίδιας συμμετοχής και της συμμετοχής Ασφαλιστικού Φορέα σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους και την ασφαλιστική κάλυψη που παρέχει ο Ασφαλιστικός Φορέας.	
	Σύνδεση με άλλες εφαρμογές	NAI
8	Η εφαρμογή συνδέεται με τις εφαρμογές: Γραφείο Κίνησης, Εξωτερικά και Απογευματινά Ιατρεία, Γραφείο Εκκαθάρισης Νοσηλίων (Λογαριασμών ασθενών) και Λογιστήριο, και Γραφείο Προσωπικού.	
	Διασυνδέεται επιπρόσθετα με Εργαστήρια στα οποία μπορεί να «αποστέλλεται» το παραπεμπτικό εξέτασης και με το Φαρμακείο.	
	Δυνατότητα έκδοσης εντύπων προς υπογραφή (πχ συγκατάθεση για επέμβαση)	NAI
	Έκδοση εισιτηρίων, πιστοποιητικών και βεβαιώσεων	
9	Έκδοση καταστάσεων δραστηριότητας του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (αριθμός περιστατικών ανά ημέρα ή χρονικό διάστημα από- έως, ανά ομάδα ή χαρακτηριστικό επείγοντος) με δυνατότητα καθορισμού από τον χρήστη των κριτηρίων με βάση τα οποία θα εκδοθεί η κατάσταση	
10	Έκδοση αναφορών απολογιστικής κίνησης των Επειγόντων Περιστατικών	NAI

Πίνα	Πίνακας 11: Πίνακας Συμμόρφωσης εφαρμογής Γραφείου Νοσηλίων -				
	Λογιστηρίου Ασθενών				
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН	
	Βασικά αρχεία.				
	Ορισμός αρχείου χρεώσεων: Ημερήσιο νοσήλιο. Κλειστό νοσήλιο με ενιαία χρέωση ανά ιατρική πράξη - αιτία εισαγωγής. Πακέτα εξετάσεων / ιατρικών πράξεων. Ιατρικές πράξεις - επεμβάσεις. Υγειονομικού υλικού. Φαρμάκων. Ειδικά Υλικά.	NAI			

2	Ορισμός τιμοκαταλόγων και δυνατότητα διαφορετικής τιμής είδους / υπηρεσίας ανά: Θέση νοσηλείας. Κατηγορία ασθενή.	NAI
	Ασφαλιστική εταιρία. Ανά ταμείο. Άλλες δυνατότητες των τιμοκαταλόγων.	
3	Υποστήριξη τιμοκαταλόγων του δημοσίου (βάσει αντιστοίχων ΦΕΚ).	NAI
4	Ορισμός αρχείου κάλυψης ασφαλιστικών φορέων / δημόσιων ταμείων στο ημερήσιο νοσήλιο, ιατρικές πράξεις, φάρμακα, υγειονομικά υλικά.	NAI
5	Ορισμός αρχείου συμμετοχής ασφαλιστικών φορέων / δημόσιων ταμείων στο ημερήσιο νοσήλιο, ιατρικές πράξεις, φάρμακα, υγειονομικά υλικά.	NAI
6	Ορισμός αρχείου τήρησης των ποσοστών έκπτωσης στο ημερήσιο νοσήλιο, ιατρικές πράξεις, φάρμακα, υγειονομικά υλικά.	NAI
7	Ορισμός αρχείου τήρησης των προσαυξήσεων στο ημερήσιο νοσήλιο, ιατρικές πράξεις, φάρμακα, υγειονομικά υλικά.	NAI
8	Ορισμός αρχείου χρέωσης θέσεων νοσηλείας.	NAI
9	Πρόσβαση στα στοιχεία ασθενών μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες.	NAI
	Τιμολόγηση Ασθενών.	
10	Αυτόματη χρέωση ημερήσιου νοσηλίου. Να αναφερθούν οι δυνατοί αλγόριθμοι αυτόματης χρέωσης νοσηλίων.	NAI
11	Αυτόματη χρέωση χορηγηθέντων φαρμάκων.	NAI
12	Αυτόματη χρέωση υγειονομικών υλικών εκτός του κλειστού νοσηλίου.	NAI
13	Αυτόματη χρέωση των ασφαλιστικών ταμείων για επισκέψεις ασθενών στα Εξωτερικά Ιατρεία.	1.0.0
14	Αυτόματη χρέωση των ασφαλιστικών ταμείων για νοσηλευθέντες ασθενείς (κλειστό νοσήλιο, φάρμακα εκτός κλειστού νοσηλίου, υγειονομικά υλικά, εξετάσεις κτλ).	NAI
15	Διαχείριση χρεώσεων ασθενών μιας ημέρας νοσηλείας.	NAI
16	Τιμολόγηση πακέτων εξετάσεων και κλειστών νοσηλίων με τιμές διαφορετικές από το άθροισμα των επιμέρους ειδών - υπηρεσιών και με βάση την αιτία εισαγωγής, τη διάγνωση εισόδου κλπ.	NAI
17	Ελεγχος εγγραφών για σφάλματα και κενά πεδία πριν τη διαδικασία τιμολόγησης.	NAI
18	Ακύρωση απόδειξης λόγω σφάλματος χρήστη ή διότι έπεται εισαγωγή του ασθενή.	NAI
19	Ελεγχος των χρεωμένων φαρμάκων (τιμολόγηση μόνο των φαρμάκων που έχουν εγκριθεί από το θεράποντα ιατρό ή / και τον αρμόδιο φαρμακοποιό).	
20	Χρέωση ειδικών υλικών στον ασθενή.	NAI
21	Διασύνδεση παραστατικών (π.χ. τιμολόγια αγοράς ειδικών υλικών κλπ) με τιμολόγια ασθενών ή ασφαλιστικών φορέων.	NAI

22	Πρόσθεση ή διόρθωση χρεώσεων από εξουσιοδοτημένους χρήστες.	NAI
23	Αναζήτηση τιμοκαταλόγων φαρμάκων εκτός κλειστού νοσηλίου / πακέτου.	NAI
24	Αναζήτηση τιμοκαταλόγων υγειονομικών υλικών εκτός κλειστού νοσηλίου / πακέτου.	NAI
25	Αναζήτηση τιμοκαταλόγων εξετάσεων εκτός κλειστού νοσηλίου / πακέτου.	NAI
26	Αναζήτηση τιμοκαταλόγων επεμβάσεων εκτός κλειστού νοσηλίου / πακέτου.	NAI
27	Τιμολόγηση με παραμετρικούς κανόνες (χρήσης ποσοστών, πολλαπλών τιμοκαταλόγων κλπ). Να αναφερθούν αναλυτικά οι δυνατότητες.	NAI
	Εκκαθάριση λογαριασμών Ασθενών.	
28	Παρακολούθηση των λογαριασμών των ασφαλιστικών φορέων / δημοσίων ταμείων για νοσηλευθέντες ασθενείς.	NAI
29	Παρακολούθηση των λογαριασμών των ασφαλιστικών φορέων / δημοσίων ταμείων για επισκέψεις ασθενών στα Εξωτερικά Ιατρεία.	NAI
30	Υποστήριξη πολλαπλών οικονομικά υπόχρεων (π.χ. περισσότερα του ενός ασφαλιστικά ταμεία ανά ασθενή).	NAI
31	Υπολογισμός της κάλυψης των ασφαλιστικών φορέων / δημοσίων ταμείων στο ημερήσιο νοσήλιο, ιατρικές πράξεις, φάρμακα, υγειονομικά υλικά και άλλες χρεώσεις.	NAI
32	Τήρηση των ποσοστών έκπτωσης στο ημερήσιο νοσήλιο, ιατρικές πράξεις, φάρμακα, υγειονομικά υλικά και άλλες χρεώσεις.	NAI
33	Τήρηση των προσαυξήσεων στο ημερήσιο νοσήλιο, ιατρικές πράξεις, φάρμακα, υγειονομικά υλικά και άλλες χρεώσεις.	NAI
34	Αυτόματος καταμερισμός των χρεώσεων με βάση παραμετρικούς κανόνες. (Κοινωνική Ασφάλιση - Ιδιωτική Ασφάλιση - Ιδιωτική Ασφάλιση - Ιδιωτική Συμμετοχή κλπ). Να περιγραφούν οι δυνατότητες.	NAI
35	Παραμετρική έκδοση των καταστάσεων εκκαθάρισης ανάλογα με τις ανάγκες των ασφαλιστικών φορέων / δημοσίων ταμείων.	NAI
36	Παρακολούθηση και διασύνδεση επιταγών πληρωμής από τους φορείς με τους κωδικούς εκκαθάρισης.	NAI
	Διασυνδέσεις με άλλα υποσυστήματα.	
37	Online ενημέρωση του λογιστηρίου με τους λογαριασμούς των χρεωστών ασθενών.	NAI
38	On line ενημέρωση του λογιστηρίου με τους λογαριασμούς των ασφαλιστικών φορέων / δημοσίων ταμείων για νοσηλευόμενους ασθενείς.	NAI
39	On line ενημέρωση του λογιστηρίου με τους λογαριασμούς των ασφαλιστικών φορέων / δημοσίων ταμείων για ασθενείς Εξωτερικών Ιατρείων.	NAI

	Αυτόματη ενημέρωση του αρχείου χρεώσεων νοσηλειών από	NAI
	το υποσύστημα του Γραφείου Κίνησης κατά τη μετακίνηση του	
40	ασθενή σε άλλη κλινική (νέα νοσήλια, νέο συνταγολόγιο	
	φαρμάκων κλπ).	
	Διασύνδεση με το διοικητικό-οικονομικό υποσύστημα	NAI
41	(λογαριασμοί εισπρακτέοι, λογαριασμοί πληρωτέοι κλπ).	I NAI
	Αυτόματη ενημέρωση του λογαριασμού ασθενή από το	NAI
42	υποσύστημα της διαχείρισης Φαρμακείου, κατά την εκτέλεση	INAI
	των συνταγολογίων φαρμάκων.	
	Αναφορές - Πληροφορίες προς τη διοίκηση. Παραστατικά	
	ΚΒΣ.	
	Εκκαθάριση και εκτύπωση των λογαριασμών των	NAI
43	νοσηλευομένων ασθενών.	INAI
	Εκδοση συγκεντρωτικών και αναλυτικών αναφορών	NAI
44	τιμολογήσεων ανά κατηγορία δαπάνης ασθενούς (νοσήλια,	NAI
	αναλώσεις φαρμάκων, αναλώσεις υγειονομικών υλικών κλπ).	
	Εκδοση συγκεντρωτικών αναφορών τιμολόγησης ανά	NAI
45	ασφαλιστικό φορέα - δημόσιο ταμεία, με διαφορετικό	NAI
73	εκτυπωτικό για το καθένα.	
	Εκδοση θεωρημένων εντύπων ΚΒΣ (βιβλίο ασθενών, βιβλίο	NAI
46	επίσκεψης ασθενών κλπ).	NAI
	Στατιστικές καταστάσεις για εισπράξεις νοσοκομείου από	NAI
47	εξωτερικούς και νοσηλευθέντες ασθενείς (ημερήσιες /	NAI
4/	μηνιαίες / ετήσιες κτλ).	
	Στατιστικές καταστάσεις εισπράξεων νοσοκομείου από	NAI
48	ασφαλιστικά ταμεία (ημερήσιες / μηνιαίες / ετήσιες κλπ).	NAI
40		NA.
49	Δημιουργία ad hoc reports από τους χρήστες.	NAI
	Εκδοση πολλαπλών παραστατικών ανά περιστατικό ασθενή	NAI
50	(π.χ. απόδειξη παροχής υπηρεσιών στον ασθενή, τιμολόγιο	
	προς δημόσιο ταμείο, τιμολόγιο προς ασφαλιστικό φορέα,	
	ακυρωτικά, τμηματικές πληρωμές κλπ).	
	Καταγραφή του τρόπου πληρωμής στα παραστατικά	NAI
51	(μετρητά, επί πιστώσει, μέσω πιστωτικής κάρτας, με δόσεις,	
	χρήση προκαταβολών κλπ).	
52	Εκδοση των αποδείξεων είσπραξης νοσηλευθέντων ασθενών.	NAI
	Εκδοση ειδοποιητηρίου προς τους χρεώστες ασθενείς	NAI
53	(διαφορετικά ειδοποιητήρια ανάλογα με το ποσό και το χρόνο	
	καθυστέρησης πληρωμής).	
	Παρακολούθηση της ωρίμανσης των ποσών που οφείλουν τα	NAI
54	δημόσια ταμεία και οι ασφαλιστικές εταιρίες (ανά μήνα,	
	τρίμηνο, έτος κλπ).	
55	Εκδοση της είσπραξης από χρεώστες ασθενείς	NAI
56	Εκτύπωση προτιμολογίων για έλεγχο - τιμολόγηση.	NAI
	Μεταφορά δεδομένων για περαιτέρω επεξεργασία σε τρίτα	NAI
57	προγράμματα, διαχείρισης λογιστικών φύλλων κλπ.	INAI
	Προσφέρεται στο σύνολο η λειτουργικότητα που αναφέρεται	NAI
58	στην σχετική παράγραφο της Διακήρυξης	NAI
	בייוי בייבייייו וישלים לבישלם נוול דימייוולם ליון	

Πίνακας 12 : Πίνακας Συμμόρφωσης Φαρμακείου				
α/α	Περιγραφή / Προδιαγραφές	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ПАРАПОМПН
	Βασικά αρχεία			
1	Ορισμός των φαρμακολογικών κατηγοριών (βάσει κωδικοποίησης ΕΟΦ)	NAI		
2	Ορισμός των φαρμακοτεχνικών μορφών (βάσει κωδικοποίησης ΕΟΦ)	NAI		
3	Ορισμός των τύπων φαρμάκων (βάσει κωδικοποίησης ΕΟΦ)	NAI		
4	Ορισμός των οδών χορήγησης φαρμάκων (βάσει κωδικοποίησης ΕΟΦ)	NAI		
5	Ορισμών των ειδών φαρμάκων (βάσει κωδικοποίησης ΕΟΦ, περισσότερες από μία μονάδες μέτρησης, θέσεις αποθήκης, σημεία διάθεσης, τιμή χρέωσης, νοσοκομειακή τιμή, εντός / εκτός κλειστού νοσηλίου)	NAI		
6	Ορισμός των συσκευασιών φαρμάκων (σύμφωνα με την διακίνηση στο νοσοκομείο)	NAI		
7	Ορισμός των δραστικών ουσιών των φαρμάκων (βάσει κωδικοποίησης ΕΟΦ)	NAI		
8	Ορισμός των αντιδότων των φαρμάκων (βάσει κωδικοποίησης ΕΟΦ)	NAI		
9	Ορισμός εγκεκριμένων προμηθευτών φαρμάκων	NAI		
10	Τήρηση πολλαπλών η εναλλακτικών κωδικών φαρμάκων (π.χ. κωδικός φαρμάκου βάσεις Υπουργείου Εμπορίου, κωδικός εσωτερικής χρήσης νοσοκομείου). Να αναφερθούν οι δυνατότητες.	NAI		
11	Εφαρμογή διεθνών κωδικοποιήσεων φαρμάκων (πχ. ATC - Anatomical therapeutic chemical, ή άλλη ισοδύναμη) Λειτουργικές ανάγκες Διαχείρισης Φαρμακείου	NAI		
42				
12	Αναζήτηση φαρμάκου βάσει οποιουδήποτε κωδικού / λεκτικού επιθυμεί ο χρήστης	NAI		
13	Σύνδεση των προμηθευτών / φαρμάκων με το ενιαίο λογιστικό σχέδιο	NAI		
14	Υποστήριξη bar-code των ειδών φαρμακείου	NAI		
15	Διαχείριση παρτίδων φαρμάκων (βάσει ημερομηνίας λήξης)	NAI		
16	Εκδοση προτεινομένων φαρμάκων για χορήγηση στις κλινικές Βάσει ημερομηνίας λήξης	NAI		
17	Αυτόματη υπενθύμιση για φάρμακα που έχει περάσει η ημερομηνία λήξης.	NAI		
18	Εκδοση των δελτίων παραγγελίας και των δελτίων έκτακτων αγορών φαρμάκων	NAI		
19	Εκδοση πρωτοκόλλου παραλαβής φαρμάκων	NAI		
20	Σύνδεση του πρωτοκόλλου παραλαβής με τιμολόγια προμηθευτή	NAI		
21	Εκδοση πρωτοκόλλου επιστροφής φαρμάκων	NAI		

22	Παραγγελία φαρμάκων κατευθείαν από το χώρο νοσηλείας ή	NAI
	από τα εργαστηριακά τμήματα (π.χ. ραδιοϊσότοπα από	
	απεικονιστικά εργαστήρια ή τμήματα Ιατρικής Φυσικής), με	
	καταγραφή του αιτούντος γιατρού.	
23	Διαχείριση αυτόματων παραγγελιών φαρμάκων από του	NAI
	ορόφους - κλινικές (πχ. Έγκριση συνταγολογίου, απόρριψη	
	όλου ή μέρους του συνταγολογίου, χορήγηση άλλου	
	φαρμάκου με την ίδια δραστική ουσία, χορήγηση του	
	φαρμάκου αλλά με άλλη δοσολογία - οδό χορήγησης -	
24	κρονισμό χορήγησης, κλπ) Εκδοση ατομικών συνταγολογίων φαρμάκων (νοσηλευμένων,	
24	ναρκωτικά νοσηλευομένων, χρεούμενων φαρμάκων,	NAI
	φάρμακα ταμείων, απόρων-ανασφάλιστων, μονάδας	
	τεχνητού νεφρού κλπ)	
25	Εκδοση Γενικών Συνταγολογίων φαρμάκων (γενικό	NAI
	αποθεματικό, αποθεματικό ναρκωτικών, κοινά αποθήκης,	
	κοινά φορέων, ναρκωτικά φορέων κλπ.)	
26	Εκδοση δελτίου επιστροφής φαρμάκων από εκτέλεση	NAI
	ατομικών συνταγολογίων	
27	Εκδοση εντολών διάθεσης φαρμάκων μέσω εκτέλεσης	NAI
	γενικών συνταγολογίων (διάθεση φαρμάκων κατά ημ/νια	
	λήξης / παρτίδα, αποθήκες φαρμάκων στα τμήματα κλπ.)	
28	Εκδοση Δελτίου επιστροφής φαρμάκων από εκτέλεση	NAI
20	γενικών συνταγολογίων	
29	Εκδοση εντολών διάθεσης φαρμάκων σε φορείς (νοσοκομεία, κέντρα υγείας κλπ)	NAI
30	Εκδοση του δελτίου παραλαβής φαρμάκων από φορείς	NAI
31	Εκδοση δελτίων επιστροφής φαρμάκων από φορείς	
	(νοσοκομεία, κέντρα υγείας κλπ)	NAI
32	Εκδοση κατάστασης προτεινομένων φαρμάκων για	NAI
	αχρήστευση-καταστροφή (φάρμακα με περασμένη ημ/νια	
22	λήξης, αποσυρόμενες παρτίδες κλπ.)	
33	Εκδοση του πρωτοκόλλου καταστροφής φαρμάκων	NAI
34	Εκδοση κατάστασης απογραφής φαρμάκων (επιλεκτικά κατά είδος, τύπο κλπ.)	NAI
35	Λειτουργία αποθηκών φαρμάκων στα τμήματα-κλινικές (αποκεντρωμένες μονάδες του φαρμακείου)	NAI
36	Παρακολούθηση υπολόγων (τμήματα / εξωτερικά ιατρεία)	NAI
	που έχουν χρεωθεί φάρμακα	
37	Αυτόματη ενημέρωση του χρήστη για τα φάρμακα που έχουν	NAI
	φτάσει ή και ξεπεράσει τα αποθέματα ασφαλείας	
38	Επισήμανση ειδικών κατηγοριών φαρμάκων (π.χ. ναρκωτικά,	NAI
	ραδιοϊσότοπα) τα οποία χρίζουν ιδιαίτερων διαδικασιών (π.χ.	
	διάθεση, συνταγογράφηση, καταστροφή) σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις	
	κειμένες οιατάζεις Λειτουργικές ανάγκες Διαχείρισης Υγειονομικού Υλικού	
39	Αναζήτηση υγειονομικού υλικού βάσει οποιουδήποτε κωδικού	<u> </u>
37	Αναζητηση σγειονομικού σλικού δασει οποιουσηπότε κωσικού / λεκτικού επιθυμεί ο χρήστης	NAI
	- Marting amagher a vibilatily	

40	Σύνδεση των προμηθευτών / υγειονομικών υλικών με το ενιαίο λογιστικό σχέδιο	NAI
41	Υποστήριξη bar-code των ειδών υγειονομικού υλικού	NAI
42	Εκδοση των προτεινομένων παραγγελιών για υγειονομικά υλικά (κατά είδος υγειονομικού υλικού, ανεκτέλεστο υπόλοιπο συμβάσεων, προμηθευτή σύμφωνα με τις προβλεπόμενες ανάγκες του νοσοκομείου, υπόλοιπα ασφαλείας, πλεονάσματα / υπεραποθέματα κλπ.)	NAI
43	Παραγγελία υγειονομικών υλικών κατευθείαν από το χώρο νοσηλείας, από τον αιτούντα ιατρό	NAI
44	Διαχείριση παρτίδων υγειονομικών υλικών	NAI
45	Εκδοση των δελτίων παραγγελίας και των δελτίων έκτακτων αγορών υγειονομικών υλικών	NAI
46	Εκδοση πρωτοκόλλου παραλαβής υγειονομικών υλικών	NAI
47	Σύνδεση του πρωτοκόλλου παραλαβής υγειονομικού υλικού με τιμολόγια προμηθευτή	NAI
48	Εκδοση πρωτοκόλλου επιστροφής υγειονομικού υλικού	NAI
49	Εκδοση εντολών διάθεσης υγειονομικού υλικού μέσω εκτέλεσης ατομικών συνταγολογίων	NAI
50	Εκδοση εντολών διάθεσης υγειονομικού υλικού μέσω εκτέλεσης γενικών συνταγολογίων (διάθεση κατά παρτίδα , τμήματα κλπ.)	NAI
51	Εκδοση εντολών διάθεσης υγειονομικού υλικού σε φορείς (νοσοκομεία, κέντρα υγείας κλπ)	NAI
52	Εκδοση του δελτίου παραλαβής υγειονομικού υλικού από φορείς	NAI
53	Εκδοση δελτίων επιστροφής υγειονομικού υλικού από φορείς (νοσοκομεία, κέντρα υγείας κλπ)	NAI
54	Εκδοση κατάστασης προτεινομένων υγειονομικών υλικών για αχρήστευση-καταστροφή (αποσυρόμενες παρτίδες κ.λπ.)	NAI
55	Εκδοση του πρωτοκόλλου καταστροφής υγειονομικού υλικού	NAI
56	Εκδοση κατάστασης απογραφής υγειονομικού υλικού (επιλεκτικά κατά είδος, τύπο κλπ.)	NAI
57	Λειτουργία-τήρηση αποθηκών υγειονομικού υλικού στα τμήματα-κλινικές	NAI
58	Παρακολούθηση υπολόγων (τμήματα / εξωτερικά ιατρεία) που έχουν χρεωθεί υγειονομικά υλικά	NAI
59	Αρχειοθέτηση των μη ενεργών δεδομένων σε ιστορικά αρχεία	NAI
60	Διασυνδέσεις με άλλα υποσυστήματα	NAI
61	Ενημέρωση των παραγγελιών με τις παραλαβές φαρμάκων	NAI
62	Αυτόματη Ενημέρωση του λογιστηρίου με τις παραλαβές φαρμάκων	NAI
63	Αυτόματη ενημέρωση του λογιστηρίου ασθενών με τις χορηγήσεις φαρμάκων ανά ασθενή /κλινική	NAI
64	Αυτόματη ενημέρωση του λογιστηρίου με τις επιστροφές φαρμάκων σε προμηθευτές	NAI

65	Ενημέρωση των παραγγελιών με τις παραλαβές υγειονομικού υλικού	NAI
66	Αυτόματη Ενημέρωση του λογιστηρίου με τις παραλαβές υγειονομικού υλικού	NAI
67	Αυτόματη ενημέρωση του Λογιστηρίου ασθενούς με τις χορηγήσεις υγειονομικού υλικού ανά ασθενή /κλινική	NAI
68	Αυτόματη ενημέρωση του λογιστηρίου με τις επιστροφές υγειονομικού υλικού σε προμηθευτές	NAI
69	Διασύνδεση με το ιατρικό υποσύστημα για την αυτόματη παραγγελία φαρμάκων και υγειονομικού υλικού.	NAI
70	Αναφορές -Πληροφορίες προς τη διοίκηση - Φαρμακείο	NAI
71	Προβολές - εκτυπώσεις εισαγωγών - εξαγωγών φαρμάκων	NAI
72	Αναλυτικά καθολικά φαρμάκων	NAI
73	Εκδοση Ισοζυγίων φαρμάκων	NAI
74	Συγκριτικά στοιχεία αναλώσεων μεταξύ ομοειδών κλινικών	NAI
75	Κατάσταση αναλωθέντων φαρμάκων σε περίοδο νοσηλείας ασθενή	NAI
76	Προβολή κινήσεων συνταγολογίων	NAI
77	Χρεώσεις φαρμάκων ανά θεράποντα ιατρό	NAI
78	Προβολή αναλώσεων φαρμάκων ανά τμήμα	NAI
79	Συγκριτικά στοιχεία αναλώσεων μεταξύ ιατρών ομοειδών κλινικών	NAI
80	Ευρετήρια / τιμοκατάλογοι φαρμάκων εκτός κλειστού νοσηλίου	NAI
81	Άλλα εκτυπωτικά, αναφορές και στατιστικά	NAI

Θεσσαλονίκη, 18.01.2012

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΒΕΡΓΟΥΛΑΣ