

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatizar las demandas de los clientes.
Fecha Solicitud:	05/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Mario A. Molina
Dependencia(s) Solicitante:	Bufete Jurídico Molina & Asociados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Jimena Ríos Frías

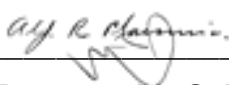
2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Requiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
Líder Funcional

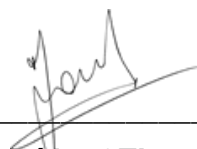
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 3 de 10

Realizar un sitio web el cual permita automatizar el proceso de demanda de los clientes.
 El cliente puede crear una cuenta en el sitio para registrar demandas, realizar el proceso de pago y ver el seguimiento del proceso legal.
 Debe recibir notificaciones vía correo electrónico para saber el avance de su proceso.
 También el administrador podrá recibir notificaciones de nueva demanda y de pagos de la demanda, los cuales podrá ver en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
 Podrá actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

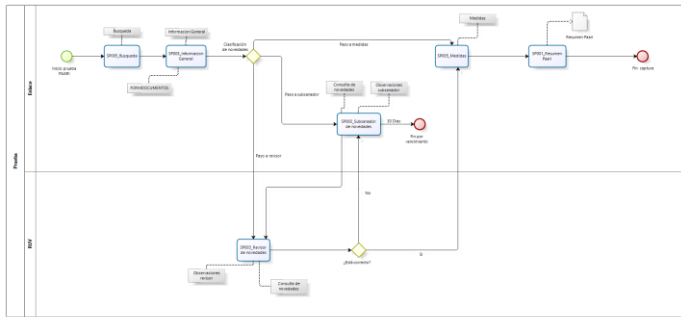


Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante



Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento. Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
			
Términos de Referencia			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 4 de 10

Alcance de la solución	<p>Sitio web con las siguientes funciones para los clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una página en el que el cliente pueda realizar su registro a la plataforma. - Una página en el que el cliente pueda visualizar y actualizar su información de usuario. - Un formulario donde el cliente pueda registrar su demanda y posteriormente realizar el pago correspondiente. - Un módulo dedicado al cliente en el que pueda actualizar y ver la información del avance de su demanda. <p>Sitio web con las siguientes funciones para los clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una página en el que administrar su perfil. - Una página con el resumen de clientes y demandas correspondientes. - Un dashboard en el que pueda visualizar la cantidad de ingresos recibidos. - Cada vez que el cliente finalice satisfactoriamente su registro de demanda y pago correspondiente se generara automáticamente el documento legal en formato Word
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"> - El sitio permitirá dos tipos de perfiles: administrador y usuario - Permitirá el registro y autenticación de usuarios - Tanto usuario y administrador contarán con página de perfil en la cual podrán actualizar sus datos y en el caso de cliente ver el estado de su demanda - Registro de demanda - Realizar proceso de pago de demanda - Generar documento Word al finalizar proceso de registro de demanda - Notificar al usuario mediante correo electrónico el avance de la demanda - El administrador recibirá notificación de nueva demanda y de pago de esta - El administrador podrá visualizar un dashboard de ingresos recibidos - Ver resumen de clientes y demandas correspondiente. - Actualizar o agregar comentarios en cada paso del proceso de demanda. -
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - El sitio se llamará Abogabot - Los colores utilizados serán azul marino y blanco - La interfaz será amigable con el usuario y el administrador - El sitio podrá visualizarse en celulares y computadoras

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 6 de 10

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
	Requerimientos	Necesidades del cliente	Desarrollador			
	Diseño	Diseñar el sitio web	Desarrollador			
	Desarrollo	Desarrollar el sitio web	Desarrollador			
	Testeo	Test del sitio web	Desarrollador			
	Implementación	Implementar	Desarrollador			

Diagrama de planeación

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Modo de

Nombre de tarea

Duración

Comienzo

Fin

Predecesoras

Nombre recursivo

13,25 días

vie 16/02/18

mié 7/03/18

2 horas

vie 16/02/18

vie 16/02/18

2 horas

vie 16/02/18

vie 16/02/18

2

3 horas

vie 16/02/18

vie 16/02/18

3

40 horas

vie 16/02/18

vie 23/02/18

4

1 hora

vie 23/02/18

vie 23/02/18

5

32 horas

lun 26/02/18

jue 1/03/18

6

1 hora

vie 2/03/18

vie 2/03/18

7

24 horas

vie 2/03/18

mié 7/03/18

8

1 hora

mié 7/03/18

mié 7/03/18

9

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 8 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	A1		
Título	Registro de usuario		
Fecha	04/03/2021		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
El cliente para crear un usuario se registra con su información personal: <ul style="list-style-type: none">- Nombre completo- Fecha de nacimiento- CURP- Teléfono de contacto- Correo electrónico			
Razón/Resultado			
Obtener información del cliente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Cliente crea usuario	El cliente crea su usuario con la información personal solicitada.	Cuando el cliente quiere resolver su demanda.
2	Cliente crea una demanda	Cliente crea una solicitud de demanda.	El cliente solicita asesoría jurídica con una demanda.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 9 de 10

n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 05/03/2022	Página 10 de 10

<p>Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.</p>			
<p>Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí</p>			
Vista de Implementación			
<p>Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes</p>			
<p>Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí</p>			
Vista de Proceso			
<p>Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo</p>			
<p>Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí</p>			
Vista de Física			
<p>Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.</p>			
<p>Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí</p>			
Prototipos de interfaces de usuario			
<p>Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.</p>			
<p>Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí</p>			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.