

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.

Tema.

Gestión de una aplicación para la compra y venta de billetes asociada a una compañía de transporte ferroviario.

Introducción.

Se llevará a cabo el diseño e implementación de una aplicación con el fin de gestionar el transporte ferroviario, además de ofrecer de forma óptima sus servicios. Esta aplicación está destinada para dos tipos de usuarios: los administradores de la compañía ferroviaria y los viajeros. La funcionalidad de esta se basará en la búsqueda y venta de billetes, en cuanto a los viajeros, y a la gestión propia de la empresa.

Usuarios.

Cada cliente dado de alta en dicha plataforma puede comprar un billete asociado a un asiento de un tren, dependiendo el precio del tipo de tren en el que se viaje, como en la distancia que se recorra.

Servicios.

La empresa también ofrece servicio de asistencia para usuarios con necesidades especiales, como en los casos de falta de visibilidad o de movilidad. También se ofertan servicios de cobro como en el caso del bar-cafetería, vagón dormitorio o vagón restaurante, pudiendo añadir el administrador más servicios cuando lo deseé.

Trabajadores.

Serán los encargados de que el viaje transcurra sin ningún percance, y de que el cliente pueda disfrutar de los servicios que haya contratado.

Gestión de viajes.

Los usuarios con rol de administrador pueden crear nuevos viajes. Para ello, seleccionarán una línea ferroviaria e indicarán la fecha, las horas de parada en cada estación, el tren que realizará el viaje y la frecuencia de circulación. Tras la creación, los nuevos viajes se incorporarán a la base de datos de la aplicación. También pueden modificar la hora de las paradas de los viajes ya existentes. Por último, pueden añadir nuevos coches a los trenes en circulación, para aumentar la capacidad de estos (en función de la demanda del periodo de viaje, se podrá cambiar el tren asociado al viaje).

Compra de billetes.

El usuario elige el trayecto deseado, obtenido como resultado de la búsqueda de viajes. A continuación, se le muestran los asientos disponibles, y elige el que desee. Además, tendrá la opción de comprar a la vez un billete para el viaje de vuelta. A continuación, el cliente procederá a introducir los datos de su tarjeta de crédito, completando así el proceso de pago. Finalmente, los datos de la compra serán mostrados.