ANA JIMENEZ

Revolución, 54466, Ciudad Nicolás Romero 5562013160

aanaafernaandaa@gmail.com

Nacionalidad: Mexicana | Estado Civil: Soltera



Resumen profesional

Profesional joven, con pasión por su profesión, excelente capacidad de organización y facilidad para el trabajo en equipo. Persona muy adaptable a todo tipo de entornos y clara orientación a objetivos. Desearía desarrollarme profesionalmente en una empresa como la suya.

Historial laboral

Cajera

Ene 2020 - Ene 2021

Starbucks - CDMX

- Verificación de la validez del efectivo entregado por el cliente para evitar fraudes.
- Realización de cobros, gestión de devoluciones y administración de los documentos contables relacionados con la caja.
- Asesoramiento a los clientes para resolver sus dudas y garantizar un servicio excelente.
- Manipulación y embalaje de alimentos y preparación de platos para llevar.
- Manejo eficaz de lectores digitales y terminales de pago.
- Recaudación de pagos y emisión de recibos para los clientes.
- Procesamiento de transacciones con distintos medios de pago.

Maestra Tutora

Mayo 2018 - Ago 2018

Primaria - Edo. México

- Gestión de los proyectos y presupuestos asignados.
- Colaboración con los compañeros de trabajo para facilitar el cumplimiento de objetivos.
- Cumplimiento de las tareas asignadas por la dirección.
- Supervisón y planificación de las tareas desempeñadas por el equipo de trabajo.

Formación

Ingenieria Matematica, Fisico Matematico, 2025

ESFM IPN - CDMX

- Estudios de [Secundaria/preparatoria] finalizados.
- Estudios primarios finalizados.

Aptitudes

- · Habilidades comunicativas
- Cobro eficaz en caja
- Capacidad de trabajo en equipo
- · Contabilidad básica
- Buena presencia
- · Orientación al cliente

Puntualidad

- · Responsabilidad y autonomía
- Resolución de conflictos
- Precisión y minuciosidad
- Excelencia en servicio al cliente