

Jim Kevin Lozano Ruiz

30 años

Cra 13 este #66-15 sur, Bogotá D.C.

Cel: 318 872 0024 Email: jimkl21@gmail.com

Técnico en sistemas



Técnico en mantenimiento de equipos de cómputo, con conocimiento soporte a aplicaciones, búsquedas en PostgreSQL, HTML, CSS. Buena aptitud de trabajo, relaciones interpersonales, liderazgo, comunicación asertiva, trabajo en equipo y adaptabilidad al cambio.

ESTUDIOS

2018/08/08 **Título Técnico en mantenimiento en equipos de cómputo**

Leticia – Colombia Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA

2010/12/10 **Título Bachiller académico**

Leticia – Colombia Escuela Normal Superior de Leticia

Idiomas:
Español: Natal
Inglés: Básico
Portugués: Intermedio

EXPERIENCIA LABORAL

Abr. 2023 – Actual **ManpowerGroup S.A.S, Servicios tecnológicos.**

Bogotá, Colombia **Cargo ocupado: Técnico de soporte bilingüe**

Tareas realizadas: - Atender solicitudes de usuarios del sistema.
- Dar soporte vía chat en portugués.
- Atender casos de integración de tiendas.
- Manejar la herramienta de tiques, dar cierre o escalar.
- Interpretar portugués a español y viceversa.
- Realizar búsqueda en base de datos SQL
- Configurar dashboard en redash.

Ago. 2022 – Mar. 2023 **Controles Empresariales S.A.S, Servicios tecnológicos.**

Bogotá, Colombia **Cargo ocupado: Técnico de soporte**

Tareas realizadas: - Atender solicitudes de usuarios del sistema.
- Dar soporte vía telefónica o remota a usuarios.
- Atender casos de O365 y Azure.
- Manejar la herramienta de tiques, dar cierre o escalar.
- Interpretar portugués a español y viceversa.

Abr. 2022 – Ago. 2022 **Gurusoft S.A.S, Servicios tecnológicos.**

Bogotá, Colombia **Cargo ocupado: Técnico de soporte**

Tareas realizadas: - Atender solicitudes de usuarios del sistema.
- Dar soporte vía telefónica o remota a usuarios.
- Monitorear la red de la empresa.
- Manejar la herramienta de tiques, dar cierre o escalar.
- Soporte a aplicación de factura electrónica.

Sep. 2021 – Ene. 2022 **Osnet Wireless S.A.S, Informática y telecomunicaciones**

Bogotá, Colombia **Cargo ocupado: Técnico de soporte**

Tareas realizadas: - Atender solicitudes de usuarios del sistema.
- Dar soporte vía telefónica o remota a usuarios.

- Monitorear la red de la empresa.
- Manejar la herramienta de tiques, dar cierre o escalar.
- Conocimiento en redes LAN y WAN.
- Conocimiento en antenas Ubiquiti y Cambium.
- Conocimiento en equipos Mikrotik.

Nov. 2020 – Ago. 2021 Osnet Wireless S.A.S, Informática y telecomunicaciones

Bogotá, Colombia

Cargo ocupado: Técnico de soporte

- Tareas realizadas:
- Atender solicitudes de usuarios del sistema.
 - Dar soporte vía telefónica o remota a usuarios.
 - Monitorear la red de la empresa.
 - Manejar la herramienta de tiques, dar cierre o escalar.
 - Conocimiento en redes LAN y WAN.
 - Conocimiento en antenas Ubiquiti y Cambium.
 - Conocimiento en equipos Mikrotik.

Nov. 2019 – Nov. 2020 Sonda de Colombia S.A, Informática y telecomunicaciones

Bogotá, Colombia

Cargo ocupado: Técnico de soporte

- Tareas realizadas:
- Atender solicitudes de usuarios del sistema.
 - Mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos.
 - Hacer copias de seguridad y respaldo de la información.
 - Instalar software y formatos de impresión.
 - Operar el equipo de computación, terminales e impresoras.
 - Verificar conexiones mecánicas, eléctricas y electrónicas del sistema.

May. 2019 – Oct. 2019 GIT S.A.S, Informática y telecomunicaciones

Bogotá, Colombia

Cargo ocupado: Soporte en sitio

- Tareas realizadas:
- Atender solicitudes de usuarios del sistema.
 - Mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos.
 - Hacer copias de seguridad y respaldo de la información.
 - Instalar software y formatos de impresión.
 - Operar el equipo de computación, terminales e impresoras.
 - Verificar conexiones mecánicas, eléctricas y electrónicas del sistema.

Oct. 2018 – Nov. 2018 GIT S.A.S, Informática y telecomunicaciones

Leticia, Colombia

Cargo ocupado: Soporte en sitio

- Tareas realizadas:
- Atender solicitudes de usuarios del sistema.
 - Mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos.
 - Hacer copias de seguridad y respaldo de la información.
 - Instalar software y formatos de impresión.
 - Operar el equipo de computación, terminales e impresoras.
 - Verificar conexiones mecánicas, eléctricas y electrónicas del sistema.

REFERENCIAS LABORALES

Mauricio Manrique García

Sonda de Colombia S.A (Bogotá- Colombia)

Coordinador service desk

Teléfono: 315 689 9136 E-mail: mauricio.manrique@sonda.com

Johan Espinosa Carrillo

Sonda de Colombia S.A (Bogotá-Colombia)

Técnico de soporte 1C

Teléfono: 305 777 5641 E-mail: johan.espinosa@sonda.com

REFERENCIAS PERSONALES

Jean Khalo Lozano Ruiz

Hermano (Bogotá-Colombia)

Tul SAS – Full stack

Teléfono: 315 716 9752 E-mail: jeanbigboos001@hotmail.com

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

2017/08/22

Leticia - Colombia

Electrónica básica

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

2017/08/17

Leticia - Colombia

Fundamentos del sistema de gestión de SST

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

2017/08/15

Leticia - Colombia

Liderazgo y responsabilidad social

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

2017/07/25

Leticia - Colombia

Manejo avanzado de herramientas de hojas de cálculo Excel

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

2014/11/19

Leticia - Colombia

Componente de habilidades para la vida

Departamento para la Prosperidad Social –DPS

Jim Kevin Lozano Ruiz

CC. 1.121.211.201

Cel: 318 872 0024

E-mail: jimjkl21@gmail.com