



Module de livraison DPD Prestashop

France uniquement

 PrestaShop



Sommaire

1- INTRODUCTION	3
2- INSTALLATION DU MODULE	4
3- CONFIGURATION DU MODULE.....	5
A. ACCUEIL	5
B. VOS DONNEES D'EXPEDITEUR	5
C. SERVICES DE LIVRAISON.....	6
D. REGLAGES AVANCES.....	7
E. GESTION DES EXPEDITIONS	8
F. RECAPITULATIF	9
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE	9
G. DPD RELAIS.....	9
H. PREDICT PAR DPD.....	11
I. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL	11
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE	12
6- DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR	14
7- DEPANNAGE.....	15

1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur Prestashop.

✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **Prestashop** version 1.0 à 1.6 / 1.7
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- | | |
|--------------------------------|--|
| - DPD Relais : | La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 5 000 relais Pickup |
| - Predict par DPD : | La livraison flexible à domicile sur rendez-vous |
| - DPD CLASSIC : | La livraison rapide et fiable sur lieu de travail |
| - DPD CLASSIC Europe : | La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses |
| DPD CLASSIC Intercontinental : | partenaires intercontinentaux |
| - DPD Retour : | Vos clients pourront retourner leur colis via le réseau de relais Pickup |

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

⚠ *Important :*

Ne pas désactiver ce module, ceci pourrait le rendre inopérant, vous forçant à le réinstaller.

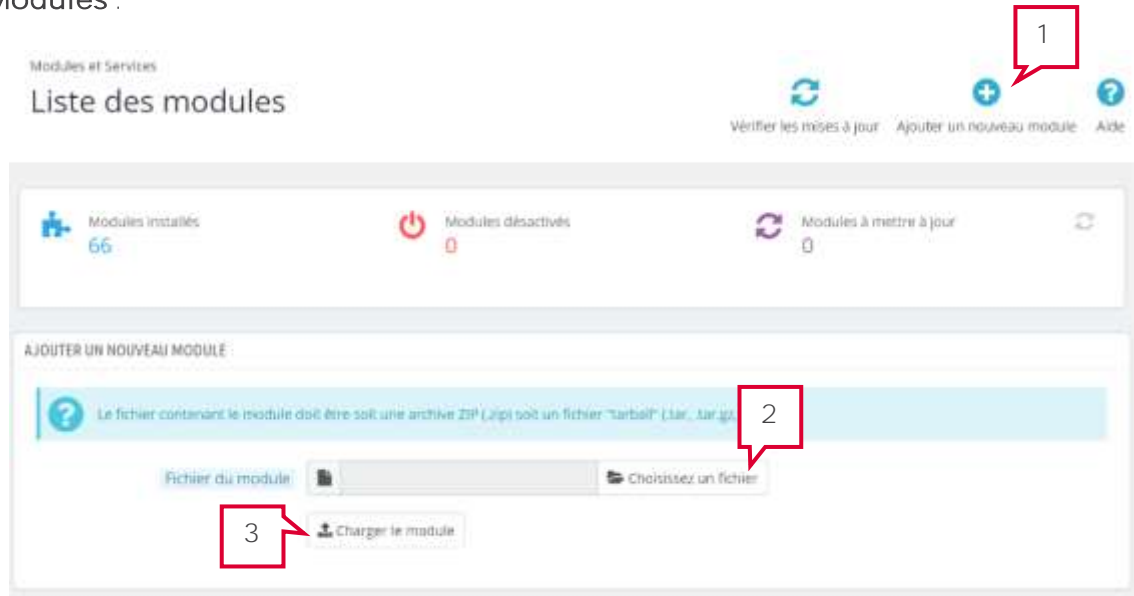
Si vous ne souhaitez pas proposer un ou ces modes de transports à vos clients, désactivez uniquement le/les transporteur(s) concernés par l'onglet **Transport** du back-office.

✓ *Nota bene :*

Ce module n'est pas compatible avec les options d'envoi multiple (multi-shipping) offertes par Prestashop 1.5 et supérieur.

2- Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, par l'onglet Modules .



1. Cliquez sur **Ajouter un nouveau module** .
2. Parcourez vos répertoires pour indiquer le fichier **DPDFrance_PS1.x_xxx.zip**.
3. Cliquez sur **Charger le module** , ceci ajoutera le module **DPD France v5.x** à Prestashop dans la section **Transporteur & Logistique** .



4. Cliquez sur le bouton **Installer** . L'installation va, automatiquement :
 - Créer une table spécifique en base de données (ps_dpdfrance_shipping)
 - Créer une zone de livraison **France** avec pour unique pays la France afin de limiter le rayon de transport au territoire livrable par DPD en France.
Si une zone **France** est déjà présente, nous réutiliserons cette zone.
 - Ajouter un sous-onglet à l'onglet **Commandes** > **DPD France** .

Vous devez maintenant procéder à la configuration du module en cliquant sur **Configurer** .

3- Configuration du module

- ✓ Vous pouvez filtrer les modules par le nom d'éditeur DPD France S.A.S. .
- ✓ En configuration multi-boutique, il est conseillé de configurer ce module boutique par boutique.

Cliquez sur **Configurer** afin d'accéder aux options du module. Vous accédez à la page de configuration du module.

La configuration du module se déroule en 6 parties, navigables par les onglets ou bien par les boutons **Précédent** et **Suivant** situés en bas de chaque section.

A. Accueil

Une première page vous propose :

- D'accéder à la présente documentation qui vous guidera à travers le paramétrage et l'utilisation de ce module
- De procéder à la configuration du module si vous êtes déjà en possession de votre contrat de transport. Vous aurez besoin de votre code agence DPD et numéro(s) de contrat(s) pour configurer le module.

Un lien vers notre site web dpd.fr est également disponible, pour obtenir des renseignements sur nos services de livraison.

B. Vos données d'expéditeur



1. Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport, SMS et e-mails envoyés aux destinataires lors de la livraison de leur colis.
2. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

C. Services de livraison

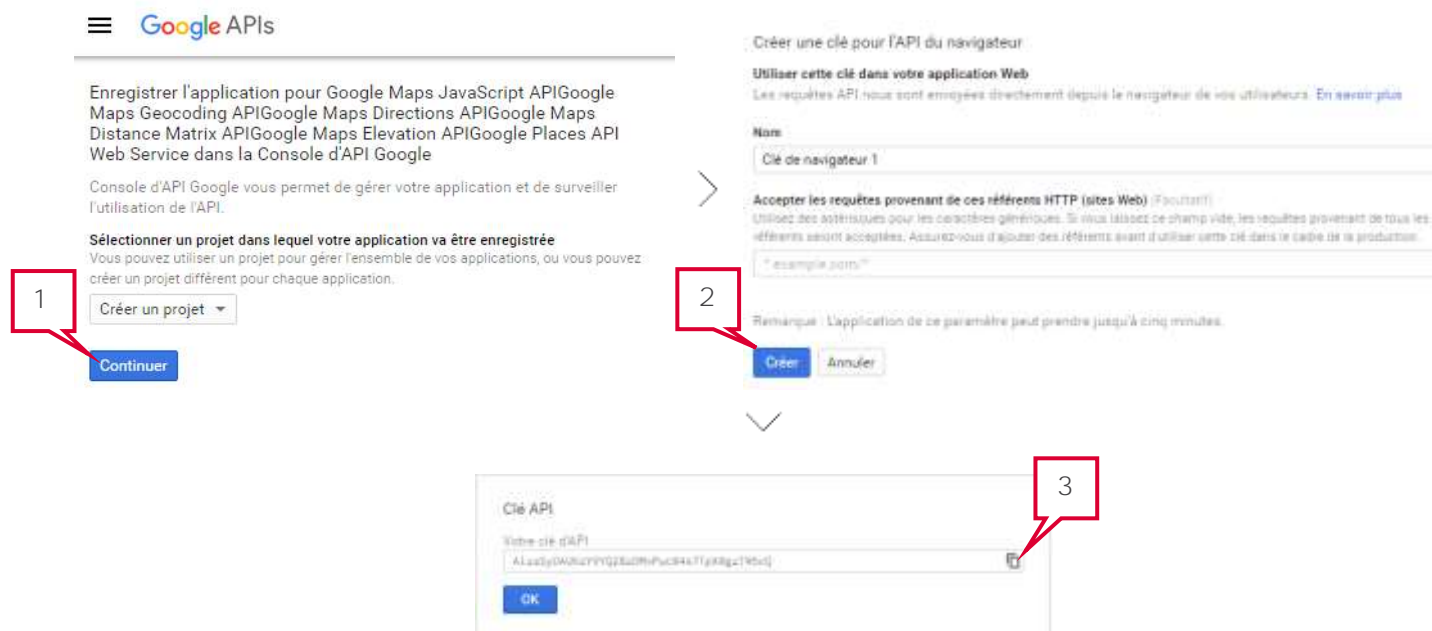
Vous trouverez ici trois sections correspondant aux différents services de livraison DPD. Pour chaque service que vous souhaitez proposer :

1. Renseignez votre numéro de contrat souscrit auprès de votre attaché commercial DPD France, ainsi que le code agence à laquelle vous êtes rattaché.
2. Des boutons permettant de créer automatiquement des transporteurs sont disponibles. Ils ajouteront automatiquement les transporteurs avec leur logo, URL de suivi, rattachement aux zones concernées etc... Vous pouvez également créer vos transporteurs manuellement, dans ce cas n'oubliez pas de les affecter ici.
3. Vous devez sélectionner un transporteur pour l'affecter au service de livraison que vous souhaitez activer.
Si vous ne souhaitez pas activer un service de livraison, un choix Aucun – Désactiver ce transporteur est disponible. N'oubliez pas de désactiver le transporteur par l'onglet **Transport > Transporteurs**.
4. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

D. Réglages avancés



1. Si vous souhaitez proposer à vos clients le service de livraison DPD Relais, veuillez renseigner le champ **URL Webservice DPD Relais** avec cette URL :
<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>
2. Les champs **Suppléments**¹ vous permettent d'appliquer un surcoût à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires. Vous pouvez également désactiver la livraison vers ces zones en renseignant une valeur -1.
3. Une clé API Google Maps est requise pour l'utilisation de la cartographie présentant les détails et la situation des points relais. Pour générer une clé API, rendez-vous sur le lien indiqué² et suivez les instructions, vous obtiendrez une clé prête à être copiée-collée.



4. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

¹ Fonction indisponible sur Prestashop 1.3.x

² Un compte Google est requis, cf. : <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key?hl=fr>

E. Gestion des expéditions

1. Sur cette page vous pouvez sélectionner :
 - le **statut** pour lequel le module **présélectionnera les commandes** à exporter
 - le **statut à appliquer** lorsque les liens de suivi colis seront générés
 - le **statut à appliquer** lorsque l'on traite une commande livrée.
2. Vous pouvez activer/désactiver la **mise à jour automatique des statuts** de commandes selon l'avancée de la livraison du colis. Les statuts appliqués sont ceux paramétrés ci-dessus.
3. Si vous vendez via des places de marché, activez le mode **Marketplaces** pour pouvoir exporter toutes vos commandes via notre module. Si vous avez activé la mise à jour automatique des statuts, le tracing se fera par n° de colis.
4. Renseignez la **modalité d'assurance** des colis par défaut :
 - l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté
 - l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.
5. Renseignez la modalité **DPD Retour** souhaitée parmi :
 - a. Aucun retour : le retour de marchandise n'est pas autorisé
 - b. Préparé : l'étiquette *Retour* sera imprimée en même temps que l'étiquette *Aller*, vous placerez celle-ci dans le colis à destination de votre destinataire.
 - c. A la demande : vous autorisez le retour de marchandises, mais l'étiquette *Retour* sera imprimée par votre destinataire depuis notre site web dpd.fr.
6. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

F. Récapitulatif

Enregistrez la configuration complète du module à cette étape.

Vous pouvez maintenant paramétrer vos frais de port via l'onglet **Transport** du back-office.

⚠ *Pour Prestashop 1.7: vous devez autoriser vos méthodes de paiement pour les transporteurs ajoutés via l'onglet **Paiement** > **Préférences** > **Restrictions des transporteurs**.*

4-Utilisation en front-office

⚠ *Important : Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.*

Connectez-vous à votre boutique en ligne Prestashop.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

G. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.



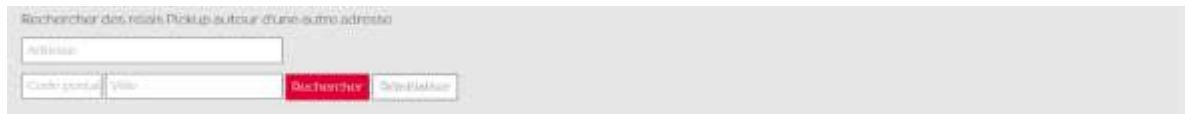
The screenshot shows the DPD Pickup interface. At the top, there's a header with the DPD logo and text: "Livraison en relais Pickup. Délai de livraison : Livraison 24-48h en France vers plus de 5000 relais Pickup. Le meilleur prix et la livraison la plus rapide." The price "5,95 € TTC" is displayed on the right. Below this, a red banner states: "Les relais Pickup suivants sont disponibles autour de l'adresse de livraison saisie." Underneath, there's a search bar: "Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse." The main content is a list of five pickup points, each with a DPD logo, address, distance, and a "Plus de détails" link with an "ICI" button.

Relais Pickup	Adresse	Distance	Plus de détails
VIRVIA CANNES	66 BD DE LA REPUBLIQUE 06400 CANNES	0,91 km	ICI
U EXPRESS	6 RUE DE LIEGE 06110 LE CANNET	1,87 km	ICI
PULSAT STC DE QUENTAL	87 BOULEVARD SADI-CARNOT 06110 LE CANNET	2,37 km	ICI
LE TABAC ROTHMANS	8 AVENUE DES ECOLES 06110 LE CANNET	2,76 km	ICI
MULTI TABAC PRESSE	71 AVENUE FRANCOIS TONNER 06150 CANNES	3,82 km	ICI

Un bouton **ICI** permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

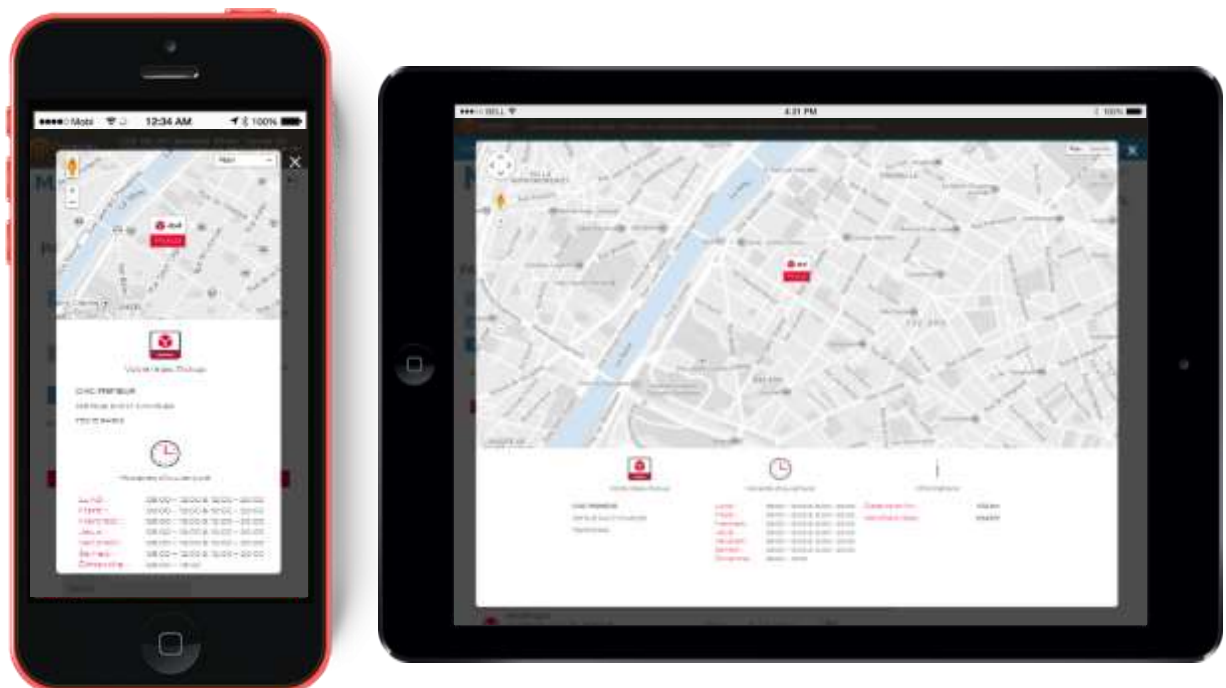
Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape **Adresse**, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.

Le lien « Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse » permet à l'internaute d'obtenir une suggestion de points relais différente en saisissant manuellement une adresse, code postal et ville.³

A screenshot of a web form titled "Rechercher des relais Pickup autour d'une autre adresse". It contains three input fields: "Adresse:", "Code postal:", and "Ville:". To the right of the "Code postal:" and "Ville:" fields are two buttons: "Rechercher" (highlighted in red) and "Annuler".

Un clic sur le lien [Plus de détails](#) ouvre une pop-in⁴ présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...):

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI** et finalisez une commande.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

³ Indisponible sur Prestashop 1.3 et inférieur.

⁴ (sur Prestashop 1.4 en mode OPC, une popup de notre site web s'ouvre.)

H. Predict par DPD

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable.



Livraison à domicile Predict sur rendez-vous
 Délai de livraison : Livraison 24-48h à domicile dans le créneau horaire qui vous convient le mieux (parmi des choix proposés par DPD). 5,95 € TTC

Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

Predict

Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants :

- Livraison de votre colis dans un créneau d'une heure (choix par SMS ou par notre portail web)
- Suivi complet et détaillé de votre livraison
- En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez

Comment ça fonctionne ?

- Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison
- Vous sélectionnez la date et le créneau d'une heure qui vous convient le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'espace Destinataire disponible sur dpd.fr
- Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous indiquant un créneau réduit à une heure

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici : 0636656565 >

Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

I. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée. Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

France : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

Monde : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Commandes** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré, Remboursé).

- ✓ En configuration multi-boutique, vous pouvez filtrer les commandes par boutique par le menu déroulant
- ✓ Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.

ID	Référence	Date de commande	Destinataire	Service	Adresse de livraison	Poids	Montant	Activer retour	Statut commande	Tracer de colis
33	QOUPVPSGK	34/07/2019 14:49:00	Centre DE LA VESPA	Service	Cité EPO 801 28007 NANTES	0.00 kg	9714 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente de paiement par chèque	
34	CBVRABUC	34/07/2019 14:48:44	Centre Derby	Service	Rd 9 Dord 325 Avenue Denis Rapon 33440 SOGAUC	0.00 kg	36.55 €	<input checked="" type="checkbox"/>	En attente de paiement par chèque	
33	POUVRHUCH	34/07/2019 14:48:48	Centre Derby	Service	MARTIN SERRIERE (SERRIERE) 36400 CAPEZES	0.00 kg	35.30 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Expédié	
33	KOTL3320	34/07/2019 14:48:49	Centre Derby	Service	50 Boulevard de la Charette 36400 CAPEZES	0.00 kg	21.70 €	<input checked="" type="checkbox"/>	Expédié	

Exporter les commandes sélectionnées Traiter les commandes expédiées Traiter les commandes livrées

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic »).

Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ; .

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.
2. Un champ vous permet de saisir / corriger le poids des expéditions avant export du fichier vers le logiciel Station.
3. Pour chaque commande, deux cases à cocher vous permettent d'activer l'assurance Ad Valorem⁵ et/ou le service DPD Retour.

⁵ L'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.

4.5.6. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :

- **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
 - Ajouter les liens de suivi de colis
 - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
 - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

✓ *Mise à jour automatique des statuts de commande*

Si la fonctionnalité de mise à jour automatique des statuts a été activée dans la configuration, le module se charge de mettre à jour les statuts de commande une fois par heure, suivant le dernier état de la livraison du colis, vers les statuts correspondant à *Expédié* et *Livré*.

L'extension **PHP SOAP** est requise pour l'utilisation de cette fonction.

6-Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous à l'onglet **Modules** .
2. Recherchez le module *DPD France* puis cliquez sur le bouton **Désinstaller** . Prestashop vous confirme la désinstallation du module par un message.
3. A la suite de cela, vous devrez **supprimer manuellement les transporteurs** DPD créés.
4. Vous pouvez enfin **supprimer les modules** via l'option **Supprimer** du back-office, ou par FTP (dossier /modules/dpdfrance).

⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.

7- Dépannage

En front-office, mes autres transporteurs ont disparu.

- Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à la zone **France** .
- Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à vos fiches produit par l'onglet **Catalogue** du back-office.
- Vérifiez également la configuration des tarifs de vos transporteurs.
- Si vous utilisez la gestion des stocks avancés de Prestashop 1.5 et plus, veuillez à vérifier l'affectation des transporteurs DPD à vos entrepôts, par l'onglet **Stocks** du back-office.

En front-office, le transporteur Livraison DPD Relais apparaît, mais pas le choix de point relais.

ou

En front-office, le transporteur Livraison Predict par DPD apparaît, mais pas le bloc de présentation.

ou

Dans mes commandes passées avec DPD Relais, l'adresse de livraison est restée celle de facturation, et pas celle d'un point relais.

Il se peut que le module se soit désynchronisé de son paramétrage en base de données, notamment suite à une désactivation du module. Pour remédier à cela :

- Rendez-vous dans la configuration du module, onglet **Services de livraison** , et vérifiez l'affectation de vos services de livraison aux transporteurs voulus.
- Enregistrez la configuration.
- Tentez de créer une nouvelle commande par le front-office afin de vérifier la bonne réaction du module.

En front-office, un message d'erreur apparaît lors de la sélection du transporteur DPD Relais.

- Vérifiez le paramétrage de **l'URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du module, onglet Réglages avancés.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.