



# Module de livraison DPD Prestashop

France uniquement



PRESTASHOP



dpd

## Sommaire

1- INTRODUCTION .....	3
2- INSTALLATION DU MODULE .....	4
3- CONFIGURATION DU MODULE.....	5
A. ACCUEIL .....	5
B. VOS DONNEES D'EXPEDITEUR .....	5
C. SERVICES DE LIVRAISON.....	6
D. REGLAGES AVANCES.....	7
E. GESTION DES EXPEDITIONS .....	8
F. RECAPITULATIF .....	8
4- UTILISATION EN FRONT-OFFICE .....	9
G. DPD RELAIS.....	9
H. PREDICT PAR DPD.....	11
I. DPD CLASSIC, EUROPE & INTERCONTINENTAL .....	11
5- UTILISATION EN BACK-OFFICE .....	12
6- DESINSTALLATION DES MODULES / MISE A JOUR .....	14
7- DEPANNAGE.....	15

## 1- Introduction

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison DPD sur votre site e-commerce basé sur Prestashop.

### ✓ *Compatibilité et pré requis :*

- **Prestashop** version 1.3.x à 1.6.x.
- L'extension **PHP SOAP** activée sur votre serveur, pour pouvoir se connecter au Webservice DPD Relais de récupération des relais Pickup.
- Un logiciel chargeur **Station DPD** paramétré auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)
- Un répertoire créé à votre convenance sur le poste afin de réceptionner les fichiers d'export de commandes.

### ✓ *Ce module permet :*

De proposer à vos clients divers modes de livraison :

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| - DPD Relais :                 | La livraison en toute tranquillité vers l'un de nos 5 000 relais Pickup    |
| - Predict par DPD :            | La livraison flexible à domicile sur rendez-vous                           |
| - DPD CLASSIC :                | La livraison rapide et fiable sur lieu de travail                          |
| - DPD CLASSIC Europe :         | La livraison des particuliers et professionnels grâce au réseau DPD et ses |
| DPD CLASSIC Intercontinental : | partenaires intercontinentaux.   |

De gérer facilement vos commandes en cours en automatisant :

- l'édition des étiquettes transport
- l'envoi aux destinataires d'e-mails contenant un lien permettant la traçabilité de leur colis en ligne
- la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.

### ⚠ *Important :*

**Ne pas désactiver ce module**, ceci pourrait le rendre inopérant, vous forçant à le réinstaller.

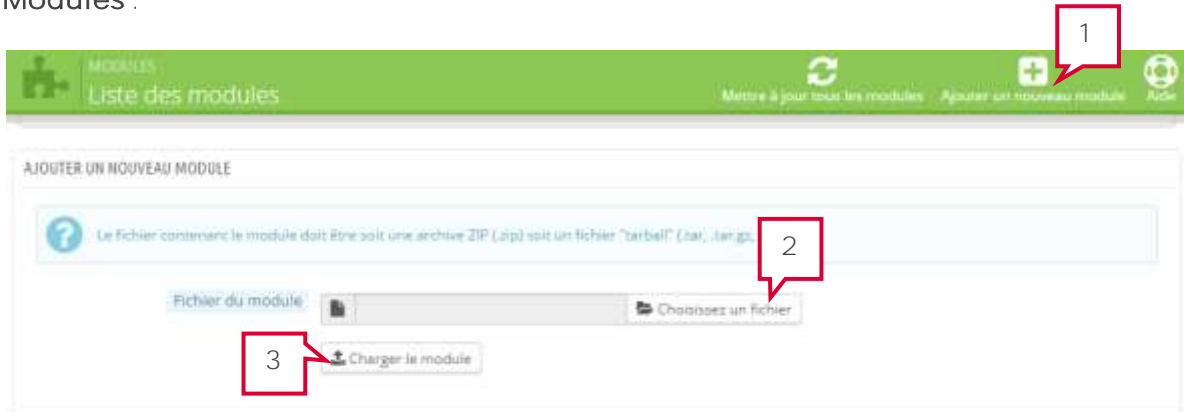
Si vous ne souhaitez pas proposer un ou ces modes de transports à vos clients, désactivez uniquement le/les transporteur(s) concernés par l'onglet **Transport** du back-office.

### ✓ *Nota bene :*

Ce module n'est pas compatible avec les options d'envoi multiple (multi-shipping) offertes par Prestashop 1.5 et supérieur.

## 2- Installation du module

Vous pouvez installer ce module directement par le back-office, par l'onglet **Modules**.



1. Cliquez sur **Ajouter un nouveau module**.
2. Parcourez vos répertoires pour indiquer le fichier **DPDFrance\_PS1.x\_xxx.zip**.
3. Cliquez sur **Charger le module**, ceci ajoutera le module **DPD v5.0** à Prestashop dans la section **Transporteur & Logistique**.



4. Cliquez sur le bouton **Installer**. L'installation va, automatiquement :
  - Créer une table spécifique en base de données (ps\_dpdfrance\_shipping)
  - Créer une zone de livraison **France** avec pour unique pays la France afin de limiter le rayon de transport au territoire livrable par DPD en France. Si une zone **France** est déjà présente, nous réutiliserons cette zone.
  - Ajouter un sous-onglet à l'onglet **Commandes** > **DPD France**.

Vous devez maintenant procéder à la configuration du module en cliquant sur **Configurer**.

### 3- Configuration du module

- ✓ Vous pouvez filtrer les modules par le nom d'éditeur DPD S.A.S. .
- ✓ En configuration multi-boutique, il est conseillé de configurer ce module boutique par boutique.

Cliquez sur **Configurer** afin d'accéder aux options du module. Vous accédez à la page de configuration du module.

La configuration du module se déroule en 6 parties, navigables par les onglets ou bien par les boutons **Précédent** et **Suivant** situés en bas de chaque section.

#### A. Accueil

Une première page vous propose :

- Si vous n'êtes pas encore client : de rechercher votre agence DPD la plus proche et contacter votre interlocuteur commercial
- Ou bien de procéder à la configuration du module si vous êtes déjà en possession de votre contrat de transport. Vous aurez besoin de votre code agence DPD et numéro(s) de contrat(s) pour configurer le module.

Un lien vers la présente documentation est également disponible.

#### B. Vos données d'expéditeur



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing the following tabs: Accueil, Vos données d'expéditeur (highlighted in red), Services de livraison, Réglages avancés, Gestion des expéditions, and Récapitulatif. Below the navigation bar, the title 'Vos données d'expéditeur' is centered. The form contains the following fields:

Raison sociale	MONSHOPPING.COM
Adresse 1	27 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
Adresse 2	
Code postal	75015
Ville	PARIS
Téléphone	0155443100
Mobile	0654321000
E-mail	chargeur@dpd.fr

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'.

1. Renseignez vos coordonnées d'expéditeur dans les champs proposés. Ces informations seront reprises sur les étiquettes transport, SMS et e-mails envoyés aux destinataires lors de la livraison de leur colis.
2. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

## C. Services de livraison

Vous trouverez ici trois sections correspondantes aux différents services de livraison DPD. Pour chaque service que vous souhaitez proposer :

1. Renseignez vos numéros de contrats souscrits auprès de votre attaché commercial DPD, ainsi que le code agence à laquelle vous êtes rattaché.
2. Vous devez affecter un transporteur aux services de livraison que vous souhaitez activer.  
Si vous ne souhaitez pas activer un service de livraison, un choix **Aucun - Désactiver** ce transporteur est disponible. N'oubliez pas de désactiver le transporteur par l'onglet **Transport > Transporteurs**.
3. Des boutons permettant de créer automatiquement des transporteurs sont disponibles. Ils ajouteront automatiquement les transporteurs avec leur logo, URL de suivi, rattachement aux zones concernées etc... Vous pouvez également créer vos transporteurs manuellement, dans ce cas n'oubliez pas de les affecter dans la configuration du module DPD.
4. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

## D. Réglages avancés



1. Si vous souhaitez proposer à vos clients le service de livraison DPD Relais, veuillez renseigner le champ **URL Webservice DPD Relais** avec cette URL :

<http://mypudo.pickup-services.com/mypudo/mypudo.asmx?WSDL>

2. Les champs **Suppléments**<sup>1</sup> vous permettent d'appliquer un surcoût à vos clients suivant le code postal de livraison (Îles du littoral et Corse, Zones de montagne et difficiles d'accès), suivant vos conditions tarifaires. Vous pouvez également désactiver la livraison vers ces zones en renseignant une valeur -1.
3. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

---

<sup>1</sup> fonction indisponible sur Prestashop 1.3.x



## E. Gestion des expéditions

Accueil Vos données d'expéditeur Services de livraison Réglages avancés **Gestion des expéditions** Récapitulatif

Gestion des expéditions

Statut "Préparation en cours" Préparation en cours ▼  
Sur la page de gestion des expéditions, les commandes sur ce statut seront pré-cochées.

Statut "En cours de livraison" En cours de livraison ▼  
Une fois les suivis de colis générés, les commandes passeront à ce statut.

Statut "Livré" Livré ▼  
Une fois les colis livrés, les commandes passeront à ce statut.

Conditions d'assurance des colis par défaut Assurance intégrée (23€ / kg transporté - cdt. LOTI) ▼  
Ad Valorem : veuillez vous référer à vos conditions tarifaires.

Précédent Suivant

1. Sur cette page vous pouvez sélectionner :
  - le statut pour lequel le module **présélectionnera les commandes** à exporter
  - le **statut à appliquer** lorsque les liens de suivi colis seront générés
  - le **statut à appliquer** lorsque l'on traite une commande livrée.
  - les **conditions d'assurance** par défaut
2. Renseignez les modalités d'assurance des colis par défaut : l'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise.
3. Cliquez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.

## F. Récapitulatif

La configuration du module est à présent terminée.

**Enregistrez** la configuration complète du module en cliquant sur le bouton



Vous pouvez maintenant paramétrer vos frais de port via l'onglet **Transport** du back-office.



## 4- Utilisation en front-office

⚠ *Important : Il est impératif de tester le bon fonctionnement du module au sein d'une commande fictive avant de passer en production.*

Connectez-vous à votre boutique en ligne Prestashop.

Lors du passage de commande, les transporteurs que vous aurez activés seront disponibles. Ces transporteurs affichent des informations supplémentaires lors de leur sélection.

### G. DPD Relais

A la sélection de ce transporteur, la liste des 5 relais Pickup les plus proches s'affiche dessous, avec leur notion de distance et la possibilité d'accéder aux détails.



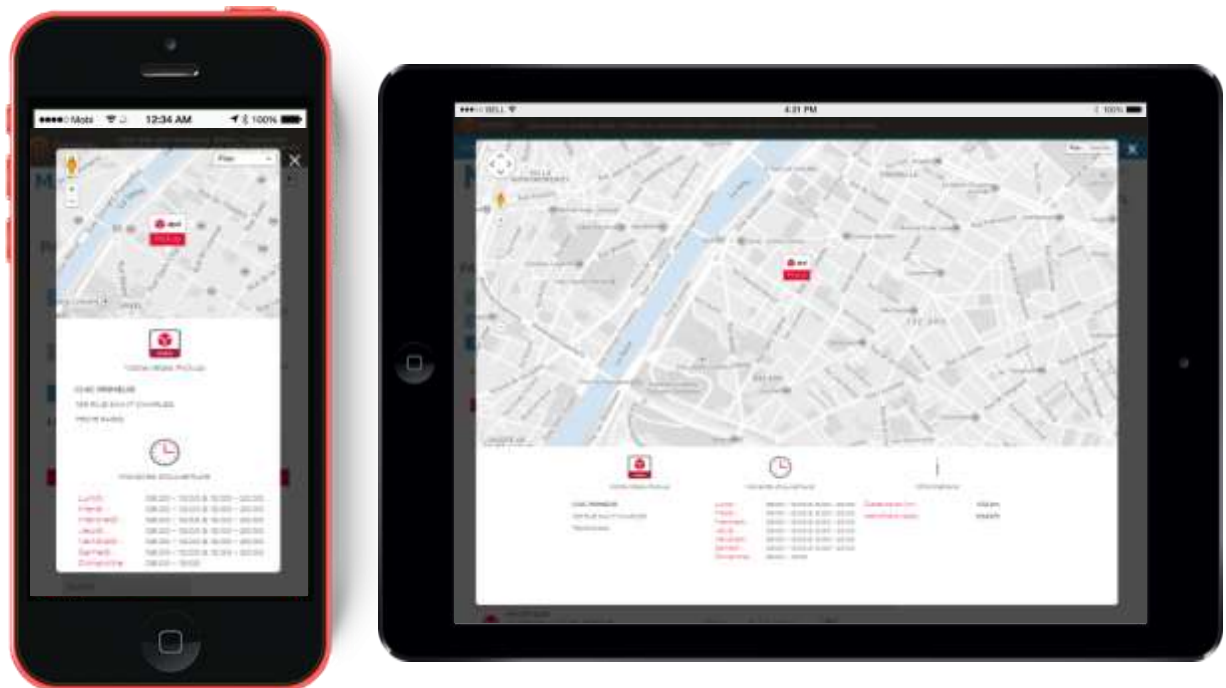
Relais Pickup	Adresse	Distance	Plus de détails
AMARANTE FLEURS	65 TER RUE DU GOUVERNEUR GALEBOUE 92130 ISSY-LES MOULINEAUX	0,93 km	<a href="#">Plus de détails</a> <b>ICI</b>
LIBRAIRIE DU LYCEE	9 AVENUE VICTOR HUGO 92130 VANVES	1,50 km	<a href="#">Plus de détails</a> <b>ICI</b>
CABANE	42 RUE SALARD 75015 PARIS	1,27 km	<a href="#">Plus de détails</a> <b>ICI</b>
CHIC PRIMEUR	135 RUE SAINT CHARLES 75015 PARIS	1,82 km	<a href="#">Plus de détails</a> <b>ICI</b>
CHEZ RACHID	15 RUE DE CHATILLON 92130 VANVES	1,65 km	<a href="#">Plus de détails</a> <b>ICI</b>

Un bouton **ICI** permet de sélectionner le relais Pickup de destination.

Si vous changez d'adresse de livraison à l'étape Adresse, les relais Pickup se mettront à jour automatiquement.

Un clic sur le lien Plus de détails ouvre une pop-in<sup>2</sup> présentant les détails du relais Pickup (carte de géolocalisation, adresse, repère, distance en kilomètres, horaires d'ouverture...):

Cette popin s'adapte aux différents supports mobiles (smartphones, tablettes) en fonction de leur taille et résolution d'écran.



Sélectionnez le point relais désiré en cliquant sur le bouton **ICI** et finalisez une commande.

L'adresse de livraison du client sera remplacée par celle du relais Pickup sélectionné en front-office et en back-office.

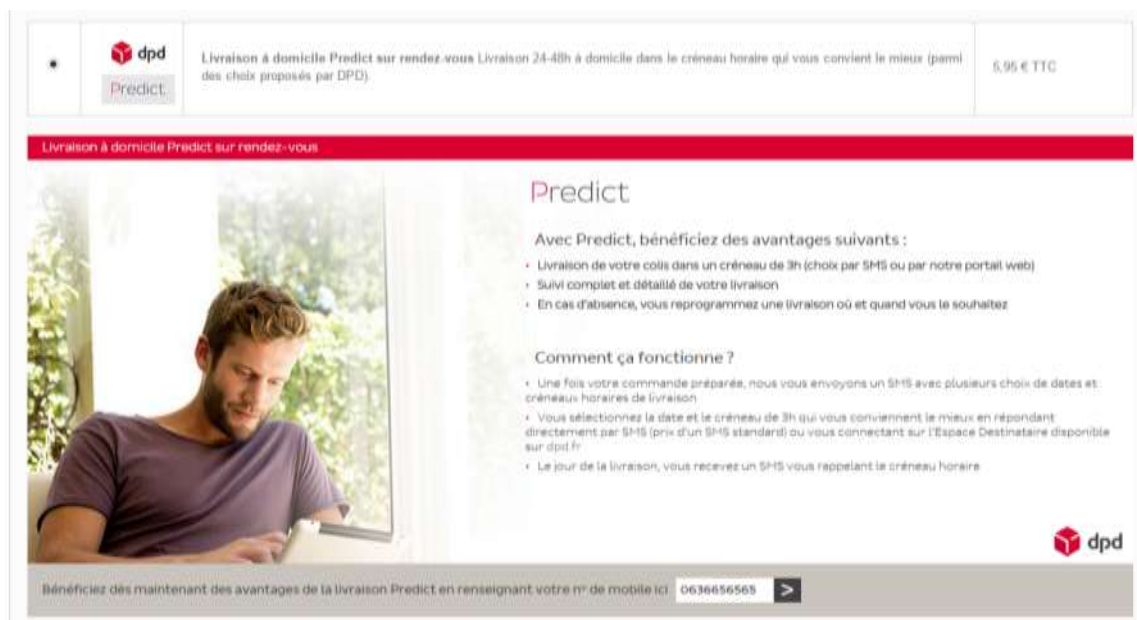
---

<sup>2</sup> (sur Prestashop 1.4 en mode OPC, une popup de notre site web s'ouvre.)

## H. Predict par DPD

A la sélection de ce transporteur, un bloc de présentation du service Predict par DPD sera affiché dessous.

Ce bloc a pour objectif de présenter le service aux destinataires, et leur demander de saisir leur numéro de téléphone portable. Une vidéo de présentation du service est également disponible en cliquant sur l'icone prévue.



**dpd Predict.** Livraison à domicile Predict sur rendez-vous Livraison 24-48h à domicile dans le créneau horaire qui vous convient le mieux (parmi des choix proposés par DPD) 6.95 € TTC

**Livraison à domicile Predict sur rendez-vous**

**Predict**

Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants :

- Livraison de votre colis dans un créneau de 3h (choix par SMS ou par notre portail web)
- Suivi complet et détaillé de votre livraison
- En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez

**Comment ça fonctionne ?**

- Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison
- Vous sélectionnez la date et le créneau de 3h qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'Espace Destinataire disponible sur dpd.fr
- Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous rappelant le créneau horaire

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici : 0636656565 >

Une fonction vérifie la validité du numéro de téléphone saisi et informe l'internaute d'une éventuelle erreur avant de passer à l'étape suivante.

## I. DPD CLASSIC, Europe & Intercontinental

A la sélection de ce transporteur, aucune information supplémentaire n'est affichée. Suivant le pays enregistré par le client lors de son inscription, un transporteur différent sera proposé :

**France** : Livraison en 24-48h du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail.

**Monde** : Livraison 48-96h partout en Europe et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD.

## 5- Utilisation en back-office

Accédez à l'onglet **Commandes** puis le sous-onglet **DPD France** afin de visualiser vos commandes en cours (sauf statuts Annulé, Livré, Remboursé).

- ✓ En configuration multi-boutique, vous pouvez filtrer les commandes par boutique par le menu déroulant
- ✓ Un bandeau **Informations DPD** vous permet d'obtenir les actualités de notre réseau via un flux RSS.

Informations DPD (afficher/masquer)

ALERTE > SIGNALEMENT ARNAQUE : Si vous recevez un message vocal vous indiquant que le livreur

Gestion des expéditions

Recherche par termes, séparez-les par des points-virgules ;

ID	Référence	Date de commande	Destinataire	Service	Adresse de livraison	Poids	Montant (cocher pour assurer ce colis)	Statut commande	Trace du colis
76	EJLYJUEH	25-02-2015 10:48:47	Pascal Paoli	Relais	20 Cours Napoléon 20000 AJACCIO	120 kg	53.35 €	En attente du paiement par chèque	
74	GUPJWTLNW	25-02-2015 10:09:48	Pascal Paoli	Relais	DIETETIQUE MEDICALE (P52918) 20090 AJACCIO	0.00 kg	52.15 €	En cours de livraison	
71	ZOHQWDBKB	25-02-2015 08:51:15	Odile Dery	Relais	27 Rue du Colonel Pierre Avit 75015 PARIS	0.00 kg	57.15 €	En cours de livraison	

Exporter les commandes sélectionnées   Traiter les commandes expédiées   Traiter les commandes livrées

Les informations de commande, destination, poids, montant, statut sont visibles.

Un champ de recherche vous permet de filtrer les commandes en saisissant un terme présent (cela peut être une date, une référence, un nom, une destination, ou bien un service de livraison : recherchez « Relais », « Predict », « Classic »).

Vous pouvez combiner plusieurs termes en les séparant par des points-virgules ; .

1. Sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, une case en entête vous permet de tout cocher/décocher.
2. Une case à cocher à côté du montant permet d'assurer Ad Valorem<sup>3</sup> cette expédition.
3. 4. 5. Sélectionnez une action à mener par les 3 boutons situés au bas du tableau :
  - **Exporter les commandes sélectionnées** permet de générer un fichier d'interface à destination de la Station DPD, configurée en mode auto ou semi-auto auprès de cargoNET Software S.A.R.L. (Tél : 03.88.79.79.50)

<sup>3</sup> L'assurance intégrée vous indemniserà à hauteur de 23 € / kg transporté, alors que l'assurance Ad Valorem (payante) vous indemniserà à hauteur de la valeur d'achat de la marchandise. Pour de plus amples informations prenez contact avec votre interlocuteur commercial DPD.

- **Traiter les commandes expédiées** permet en un seul clic d'
  - Ajouter les liens de suivi de colis
  - Envoyer aux destinataires un e-mail contenant un lien pour suivre leur colis sur notre site web
  - Mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées.

Une fois générés, les liens vers les suivis de colis sont disponibles depuis les bons de commande en front-office et back-office.

- **Traiter les commandes livrées** permet de mettre à jour les statuts des commandes sélectionnées au statut Livré.

Le module vous confirme les actions menées sur les commandes.

## 6-Désinstallation des modules / Mise à jour

Merci de suivre cette procédure afin de procéder à une désinstallation correcte de nos modules :

1. Dans votre back-office, rendez-vous à l'onglet **Modules** .
2. Recherchez le module DPD puis cliquez sur le bouton **Désinstaller** . Prestashop vous confirme la désinstallation du module par un message.
3. A la suite de cela, vous devrez **supprimer manuellement les transporteurs** DPD créés.
4. Vous pouvez enfin **supprimer les modules** via l'option **Supprimer** du back-office, ou par FTP (dossier /modules/dpdfrance).

*⚠ En cas de mise à jour depuis une version antérieure de nos modules, il est indispensable de désinstaller et supprimer les modules et transporteurs existants, avant copie et installation des nouveaux modules.*

## 7- Dépannage

En front-office, mes autres transporteurs ont disparu.

- Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à la zone **France** .
- Vérifiez l'affectation de vos transporteurs à vos fiches produit par l'onglet **Catalogue** du back-office.
- Vérifiez également la configuration des tarifs de vos transporteurs.
- Si vous utilisez la gestion des stocks avancés de Prestashop 1.5 et plus, veuillez à vérifier l'affectation des transporteurs DPD à vos entrepôts, par l'onglet **Stocks** du back-office.

En front-office, le transporteur Livraison DPD Relais apparaît, mais pas le choix de point relais.

ou

En front-office, le transporteur Livraison Predict par DPD apparaît, mais pas le bloc de présentation.

ou

Dans mes commandes passées avec DPD Relais, l'adresse de livraison est restée celle de facturation, et pas celle d'un point relais.

Il se peut que le module se soit désynchronisé de son paramétrage en base de données, notamment suite à une désactivation du module. Pour remédier à cela :

- Rendez-vous dans la configuration du module, onglet **Services de livraison** , et vérifiez l'affectation de vos services de livraison aux transporteurs voulus.
- Enregistrez la configuration.
- Tentez de créer une nouvelle commande par le front-office afin de vérifier la bonne réaction du module.

En front-office, un message d'erreur apparaît lors de la sélection du transporteur DPD Relais.

- Vérifiez le paramétrage de **l'URL Webservice DPD Relais** dans la configuration du module, onglet Réglages avancés.
- L'extension **PHP SOAP** doit être active pour que l'appel au webservice se réalise.
- Le webservice peut être momentanément indisponible, auquel cas un message d'erreur apparaît.