

# Popups 彈窗

每天都有很多訪客造訪我們的網頁,這些訪客可能只是隨意瀏覽,有可能最終走到下單結帳,也有可能只是隨意逛逛就離開,因此,利用Popup彈窗吸眼球的互動,引起訪客的高度注意,在站上瀏覽的期間,根據客人瀏覽商品的紀錄,我們能提供real-time相關商品推薦。針對新客也能收集客人的email作為未來離站後再次接觸客人的行銷管道。

## 設定前您需了解

- popup設定主要分為商品推薦和email名單收集,兩個獨立的功能。
- 您可選擇 1.僅設置email名單收集 or 2.僅設置商品推薦 or 3.兩個功能皆設置
- 商品推薦功能必須是已串接完nununi服務的客戶才能使用, email名單收集不受限制。
- 兩個功能使用同一套GTM代碼設定,因此選擇兩個功能皆開通的客戶,無須重複提交和發佈gtm,後台設置完成後,線上立即生效。
- 兩個功能的設置使用皆須透過cs admin後台開通權限,才能開始設置popup內容。

## Pop-up名單收集

1. 内容設定\_\_外觀設定

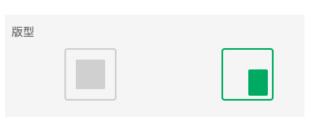


可以選擇預覽電腦畫面或是行動裝置的顯示畫面, 切換後會在左邊顯示預覽畫面。





可以選擇是否在Pop-up的上方顯示圖片,因為視窗為長方形,建議圖片尺寸為340\*160。若圖片大於建議尺寸,我們會自行協助等比例縮放至顯示方框內。



可以選擇Pop-up視窗出現位置是全版顯示或是出現在右下角。



彈出時機提供5種方式,可供使用者視自家網站訪客行為做選擇。 ai智能推薦彈出時間是收集歷史訪客對於彈窗互動的數據,預測最佳訪客彈出時間。





提供按鈕的文字內容及顏色設定。 按鈕文字可針對優惠內容,提供不同版本的call-to-action。 按鈕顏色可針對各家網站的主題色調整,達到視覺統一。

#### 2. 内容設定 内容設定



編輯Popup內容文案,可在左側查看預覽畫面,調整文字大小及位置





編輯成功提交後, 彈窗的畫面文字。游標移到編輯框, 預覽畫面就會顯示在左側。

#### 儲存設定

編輯完成後, 別忘了儲存設定哦!

## 3. 通知信内容設定

收件人名單 (系統自動帶入)
寄件人名稱 awoo.com
信件主旨 恭喜成功加入awoo.com電子報會員!馬上領取100元折價卷
預覽文字 首次消費不限金額皆可使用100折價券,注意有效期限,趕快去看看新商品吧!

收件人名單無需填寫,當訪客提交成功後,系統會自動寄出email 編輯寄件人名稱、信件主旨、預覽文字

HTML編輯器

Drag and Drop 編輯器



信件內容編輯器有兩種選擇: html編輯器、拖拉編輯器 完成後可點擊分頁預覽, 查看郵件在電腦和行動裝置的樣式

# 發送測試信 收件人Email 如要寄送給多位收件人,請以;分隔。 最多十組收件人。 取消 確認

完成通知信設定後,可在發送測試信,從收件軟體觀看實際收到通知信的效果。 最後也別忘了回到設置後台點下確認,完成信件內容的設定。

## Pop-up 內容設定 ❖ 通知信內容設定 ❖

確認兩個內容設定皆完成後,綠色勾勾顯示。

## 4. 功能開啟& GTM原始碼設定



當綠色勾勾皆亮起時, popup名單收集功能即可開啟。

## 顯示原始碼

點擊顯示原始碼按鈕, 取得原始碼, 將原始碼用於GTM設定。



#### 新增PopUp活動

點擊「新增Popup活動」按鈕,可重新設定新的名單收集campaign,並在儲存後覆蓋原先舊的Popup設定。在報表部分,也會分為兩筆資料顯示成效。

## 5. 數據報表(取得名單)

活動內容	彈出次數	不重複彈出次數	取得名單數	名單取得率	無效名單數	無效名單率	開信數	開信率	CTOR	時間
想要了解我! 就輸入你的ma	109	52	<u>16</u>	30.77%	0	0%	12	100%	0%	2020/12/07

可於「報表」-->「POP-UP名單收集」查看數據成效 點擊取得名單數,即可下載詳細名單資料

# Pop-up商品推薦

用戶端	訪客到達網站上瀏覽,踩過的「產品頁」將被記錄下來,當滿足我們的商品推薦機制腳本時,商品推薦popup將在產品頁or分類頁出現。
客戶端	後台設定:     1. popup版型設定     2. popup內容設定     3. GTM原始碼     4. 數據報表



#### 1. 版型設定



popup版型設定分別為桌機及行動裝置設定樣式,建議使用右下的樣式較不打擾用戶站上瀏覽。置中的樣式將會在背景底部加上深色蒙層,突出彈窗。



推薦商品數可選擇單個或多個,多個目前設定為3個商品,用戶可以使用箭頭向右點選查看更多商品。設置多個時,推薦算法可能會有不足情況,少於3。

#### 2. 内容設定



自定義popup推薦標題。自定義按鈕文字, 用戶點擊按鈕, 將帶到該商品產品頁。





自定義按鈕顏背景色,文字跟邊匡顏色,可根據自家網站主題色系調整色號。



編輯完成後, 別忘了儲存設定哦!

#### 版型設定 ✔ 內容設定 ✔

兩個設定皆完成後,確認綠色勾勾顯示



開啟功能後,即完成商品推薦設定,如網站先前已完成gtm代碼設置,即可到線上網站直接查看了哦!

#### 3. GTM原始碼

## 顯示原始碼

首次串接popup功能, 須先完成GTM原始碼設置。 點擊顯示原始碼按鈕, 取得原始碼, 將原始碼用於GTM設定。



## 4. 數據報表

可於「報表」-->「POP-UP商品推薦」查看數據成效