



FERNANDEZ JIMMY

TECHNICIEN INFORMATIQUE

PROFIL PERSONNEL

Technicien Informatique axé sur la Production et l'Exploitation des systèmes d'information. Possédant d'excellentes capacités dans l'analyse, de même qu'une connaissance approfondie dans la gestion & supervision des serveurs Virtuel.

Au cours de mon expérience, j'ai eu l'opportunité d'apporter mon expérience auprès de plus de 300 clients dont FNAC, ENGIE, METRO, SWISSLIFE.

COMPÉTENCES

- Gestion des serveurs et équipements informatiques clients.
- Supervision
- Analyse & Résolution d'Incidents
- Assurer un support Technique N1/N2
- Suivi Ordonnanceur de production
- Script Batch / Shell
- Support Téléphonique Hotline

COORDONNÉES

Adresse : 277, rue de l'industrie
Montpellier 34070, France
E-mail :
Mr.fernandezjimmy@gmail.com
LinkedIn :
www.linkedin.com/in/jimmy-fernandez-fr
Tel : 06 08 21 64 90



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Technicien Exploitation et Analyste d'exploitation support

ITS Integra. Juillet 2015 - à aujourd'hui

- Assurer un support technique de niveau 1 et 2
- Superviser les différentes plateformes et serveurs (Nagios, Centreon...)
- Traiter les demandes clients via les outils de billetterie ou courriels tout en respectant les délais (SLA)
- Affecter les tickets d'incidents vers les équipes appropriées.
- Etablir le contact avec les clients, recueillir et analyser les informations pertinentes.
- Réalisation de maintenance technique : migrations NUTANIX, mise à jour des machines, mise en place de la supervision.
- Assurer le support technique des serveurs pour les services AD, DNS, DHCP, TSE, Partage droits d'accès, espace disque..
- Organiser & Suivi des traitements batch ordonnanceurs,
- Contrôler le fonctionnement des serveurs virtuels sous VMWARE, VCENTER
- Rédiger de la documentation Technique
- Assistance aux déploiement poste utilisateur, caisses (POS) et Imprimantes.
- Créations de scripts pour automatiser la gestion de différents fichiers au sein d'une infrastructure.
- Référent formateur des nouveaux arrivants dans l'entreprise



CHAMPS DE COMPÉTENCES

Windows / Linux / AS400

- De 2008/2012/2016 à Windows 10
- Powershell / CMD / TSE/ Putty / Filezilla
- Scripts Shell
- Apache Linux

Outils

- Sauvegardes : NetVault Backup, VEAM, IBM System Storage
- Ordonnanceur : VTOM, ITPAM, VEGA, MAESTRO
- Virtualisation : VMWare Vsphere, VCENTER
- Ticketing : EasyVista, Landesk, JIRA, ServiceNow
- Supervision : NAGIOS, CENTREON, RESOLVE PAGER
- Microsoft 365 : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams
- Messagerie : Exchange, Outlook
- Langages informatique: HTML, CSS, Shell, DART, FLUTTER

Divers & Loisir

- Conception de site Web.
- Création d'un groupe d'entraide pour de la composition musicale MAO
- Producteur de musique
- Programmation Applications Mobiles & Web