

Serap Dursun

İstanbul

serapdursun9938977_4fq@indeedemail.com

05332629414

Kişisel Bilgiler

Doğum Tarihi: 1998-09-28

En Yüksek Eğitim Seviyesi: Üniversite

Sektör: Analiz, BT Operasyonları ve Yardım Masası, Bankacılık ve Finans, Bilişim Tasarımı ve Dokümantasyon, Diğer, Eğitim Öğretim, Hukuk, Kalite Kontrol, Kütüphane, Muhasebe, Müşteri Hizmetleri, Sağlık Hizmetleri, Sigorta, Teknoloji, Toplum ve Sosyal Hizmetler, Yazılım Geliştirme, Yönetim, Çağrı Merkezi, İnsan Kaynakları

Sürücü Belgesi: Hiçbiri

TC Kimlik Numarası: 53216728091

Çalışma Durumu: Çalışıyorum

İş Deneyimi

Satış Sonrası Hizmetler Sorumlusu

Samsung Electronics - İstanbul

Aralık 2019 bitiş tarihi Güncel

Samsung yetkili servis iş merkezinde cihaz bakımı, yazılımsal onarımlar ve %100 müşteri memnuniyeti amacı ile servis hizmeti sağlamak.

Mağaza Müdür Yardımcısı

Şok Marketler A.Ş - İstanbul

Nisan 2018 bitiş tarihi Ağustos 2019

Mağaza personel yönetimi,operasyonel işlemler,stok takibi.

Stajyer

Bahçeköy Orman İşletme Müdürlüğü - İstanbul

Aralık 2016 bitiş tarihi Eylül 2017

Muhasebeciye yardımcı olmak,kayıtları dijital ortama aktarmak,ofis içi işlemleri yapmak.

Eğitim

Üniversite - İnsan Kaynakları Yönetimi

Eskişehir Anadolu Üniversitesi - Eskişehir

Eylül 2020 bitiş tarihi Güncel

Üniversite - Bilgisayar Programcılığı

İstanbul Üniversitesi - İstanbul

Haziran 2017 bitiş tarihi Eylül 2019

Yetenekler

- Bilgisayar Becerileri
- Müşteri Hizmetleri
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Microsoft Office, Visual Studio,MS SQL SERVER
- C++
- İletişim
- Veri Girişi
- Sorun Giderme
- Çağrı Merkezi

Languages

- İngilizce - Orta