

## **Investigar 5 técnicas o métodos que permitan identificar riesgos en los proyectos de software.**

En el mundo del desarrollo de software, la gestión de riesgos ha tomado mucha popularidad en los últimos años, según (Torres, 2022). Esto se debe a que algunas grandes compañías han presentado pérdidas económicas y reputacionales significativas por no haber realizado una buena gestión de riesgos en sus proyectos, lo cual, a largo plazo, provoca este tipo de incidentes. De aquí la importancia de llevar a cabo una adecuada gestión de riesgos para evitar estos problemas. Existen varias técnicas o métodos que ayudan a identificar riesgos futuros en el proyecto o incluso a encontrar riesgos ya presentes de manera más eficiente. A continuación, se presentan algunas de ellas:

**1. Análisis de Causa-Raíz:** Esta técnica se utiliza habitualmente para analizar la raíz del problema, riesgo o fallo en los proyectos. Se emplean diagramas como el de Ishikawa o espina de pescado, el diagrama de Pareto o la técnica de los 5 porqués. Se caracteriza por no solo identificar los riesgos, sino también las causas del problema. Sin embargo, requiere tiempo y esfuerzo para analizar cada situación en detalle (Borsalli, 2022).

**2. Técnica Delphi:** Este método se centra en recolectar información u opiniones de especialistas para identificar posibles riesgos mediante rondas de preguntas, buscando así detectar los riesgos potenciales. La información se recolecta de manera anónima, lo que

permite a los especialistas opinar libremente. No obstante, puede ser costoso si se involucran muchos expertos en el tema y requiere una buena coordinación para llevar a cabo las rondas de consultas de manera efectiva (EALDE, 2020).

**3. Análisis DOFA:** Es el acrónimo de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas. Se utiliza principalmente para evaluar, de manera interna, las debilidades y fortalezas, y de manera externa, las amenazas y oportunidades que afectan al proyecto de software en su fase inicial. Suele combinarse con otras técnicas para aumentar su efectividad (Borsalli, 2022).



Imagen recuperada de: [7 métodos y herramientas para la identificación de riesgos \(softexpert.com\)](#) (labitstudio, s.f.)

**4. Listas de Verificación (Checklists):** Esta técnica consiste en utilizar listas con los posibles riesgos y verificarlos en el proyecto de software, cubriendo áreas como requisitos, tecnología, etc. Facilita la identificación de riesgos conocidos, pero al basarse en riesgos predefinidos, puede no ser útil para identificar riesgos nuevos o únicos.

**5. Brainstorming (Tormenta de Ideas):** Se basa en reunir a los miembros del equipo para que aporten una lluvia de ideas con el mayor número posible de propuestas. De esta

manera, se busca encontrar posibles soluciones o riesgos en el proyecto, aprovechando la experiencia y conocimientos de cada miembro del equipo. Esta técnica fomenta la creatividad y la colaboración (Borsalli, 2022).

## Mapa Mental



**Investigar 2 estándares que contenga métricas para evaluar la calidad de un producto de software, mencione las métricas, cómo se implementan y qué evalúan.**