

장애 보고서: INC-2024-011

장애 ID	INC-2024-011
제목	요금 계산 캐시 시스템 장애
시스템	요금계산시스템
심각도	Medium
상태	Resolved
발생일	2024년 03월 01일
해결일	2024년 03월 01일
지속 시간	90분
영향받은 사용자	2000명

장애 설명

요금 계산 결과 캐시 시스템이 다운되어 계산 성능이 현저히 저하되었습니다. 특히 반복적인 계산 요청 시 응답 시간이 길어졌습니다.

근본 원인

캐시 서버 하드웨어 장애 및 캐시 데이터 손실

해결 방법

서버 교체 및 캐시 데이터 복구

영향

요금 계산 성능 저하

비즈니스 임팩트

계산 성능 저하로 인한 사용자 경험 악화

재발 방지 조치

1. 캐시 서버 이중화
2. 자동 페일오버 설정
3. 캐시 데이터 백업

관련 컴포넌트

캐시서버, 요금계산엔진, 요금DB