

## 장애 보고서: INC-2024-014

장애 ID	INC-2024-014
제목	요금 계산 엔진 메모리 누수
시스템	요금계산시스템
심각도	High
상태	Resolved
발생일	2024년 03월 15일
해결일	2024년 03월 16일
지속 시간	480분
영향받은 사용자	2000명

### 장애 설명

요금 계산 엔진에서 메모리 누수가 발생하여 계산 성능이 저하되고 서버가 불안정한 상태입니다.

### 근본 원인

요금 계산 로직에서 메모리 해제 누락 및 무한 루프

### 해결 방법

메모리 누수 코드 수정 및 계산 엔진 재시작

### 영향

요금 계산 성능 저하 및 불안정

## 비즈니스 임팩트

계산 성능 저하로 인한 청구 지연

## 재발 방지 조치

1. 메모리 사용량 모니터링 강화
2. 코드 리뷰 강화
3. 정기적인 계산 엔진 재시작

## 관련 컴포넌트

요금계산엔진, JVM, 모니터링