

## 장애 보고서: INC-2024-007

장애 ID	INC-2024-007
제목	요금 정책 동기화 오류
시스템	요금계산시스템
심각도	Medium
상태	Resolved
발생일	2024년 02월 10일
해결일	2024년 02월 10일
지속 시간	60분
영향받은 사용자	300명

### 장애 설명

요금 정책 변경 후 각 계산 엔진에 정책이 제대로 동기화되지 않아 기존 정책으로 계산되는 문제가 발생했습니다. 특히 할인 정책 변경 시 발생했습니다.

### 근본 원인

요금 정책 변경 시 계산 엔진 동기화 실패

### 해결 방법

정책 동기화 로직 수정 및 자동 동기화 시스템 구축

### 영향

잘못된 요금 정책 적용으로 인한 계산 오류

## 비즈니스 임팩트

계산 오류로 인한 고객 불만 100건

## 재발 방지 조치

1. 정책 동기화 모니터링 강화
2. 자동 동기화 검증 로직
3. 정책 변경 시 자동 테스트

## 관련 컴포넌트

요금정책DB, 요금계산엔진, 동기화시스템, 영업시스템