

SR 문서: SR-2024-011

SR ID	SR-2024-011
제목	고객 정보 검색 성능 개선
시스템	고객관리시스템
우선순위	High
카테고리	성능개선
요청자	고객관리팀
생성일	2024년 03월 05일
목표일	2024년 03월 20일

설명

고객 정보 검색 시 응답 시간이 길어져 사용자 불만이 발생하고 있습니다. 특히 고객 수가 증가하면서 검색 성능이 저하되고 있습니다.

비즈니스 임팩트

고객 서비스 응답 지연으로 인한 고객 불만

기술 요구사항

- 고객 정보 검색 인덱스 최적화
- 검색 알고리즘 개선
- 캐싱 전략 도입
- 데이터베이스 쿼리 최적화

영향받는 컴포넌트

고객DB, 검색엔진, 캐시서버, API서버