

장애 보고서: INC-2024-015

장애 ID	INC-2024-015
제목	요금 계산 데이터 백업 실패
시스템	요금계산시스템
심각도	Critical
상태	Resolved
발생일	2024년 03월 20일
해결일	2024년 03월 21일
지속 시간	720분
영향받은 사용자	0명

장애 설명

요금 계산 관련 데이터의 정기 백업이 실패하여 데이터 백업이 되지 않는 상태입니다.

근본 원인

요금 데이터 백업 스크립트 오류 및 저장소 공간 부족

해결 방법

백업 스크립트 수정 및 저장소 공간 확장

영향

요금 데이터 백업 불가로 인한 데이터 손실 위험

비즈니스 임팩트

요금 데이터 손실 위험, 비즈니스 연속성 위험

재발 방지 조치

1. 요금 데이터 백업 상태 모니터링
2. 백업 검증 자동화
3. 다중 백업 저장소 운영

관련 컴포넌트

백업서버, 요금DB, 백업스크립트, 저장소