

장애 보고서: INC-2024-010

장애 ID	INC-2024-010
제목	요금 계산 데이터베이스 성능 저하
시스템	요금계산시스템
심각도	Critical
상태	Resolved
발생일	2024년 02월 25일
해결일	2024년 02월 26일
지속 시간	240분
영향받은 사용자	0명

장애 설명

요금 계산 관련 데이터베이스 쿼리 성능이 현저히 저하되어 계산 처리 시간이 길어지는 문제가 발생했습니다. 특히 대용량 요금 데이터 처리 시 심각한 지연이 발생했습니다.

근본 원인

요금 관련 테이블 인덱스 부족 및 비효율적인 쿼리

해결 방법

인덱스 최적화 및 쿼리 성능 개선

영향

요금 계산 지연으로 인한 청구서 생성 지연

비즈니스 임팩트

청구서 생성 지연으로 인한 고객 불만 및 영업 지연

재발 방지 조치

1. 쿼리 성능 모니터링 강화
2. 인덱스 최적화 정기 검토
3. 성능 테스트 자동화

관련 컴포넌트

요금DB, 청구DB, 요금계산엔진, 모니터링