

장애 보고서: INC-2024-009

장애 ID	INC-2024-009
제목	요금 계산 로그 시스템 장애
시스템	요금계산시스템
심각도	High
상태	Resolved
발생일	2024년 02월 20일
해결일	2024년 02월 21일
지속 시간	180분
영향받은 사용자	4000명

장애 설명

요금 계산 과정의 상세 로그가 기록되지 않아 계산 오류 발생 시 원인 파악이 어려운 문제가 발생했습니다. 특히 디버깅과 감사에 필요한 로그가 누락되었습니다.

근본 원인

로그 시스템 서버 장애 및 로그 저장소 공간 부족

해결 방법

로그 시스템 서버 복구 및 저장소 공간 확장

영향

계산 오류 원인 파악 불가로 인한 대응 지연

비즈니스 임팩트

디버깅 지연으로 인한 서비스 복구 지연

재발 방지 조치

1. 로그 시스템 모니터링 강화
2. 로그 저장소 용량 자동 관리
3. 로그 시스템 백업 구축

관련 컴포넌트

로그시스템, 로그DB, 요금계산엔진, 모니터링