

## 장애 보고서: INC-2024-008

장애 ID	INC-2024-008
제목	요금 계산 모니터링 시스템 장애
시스템	요금계산시스템
심각도	High
상태	Resolved
발생일	2024년 02월 15일
해결일	2024년 02월 16일
지속 시간	120분
영향받은 사용자	2500명

### 장애 설명

요금 계산 과정에서 발생하는 오류나 이상 상황을 모니터링하는 시스템이 다운되어 계산 오류를 조기에 발견하지 못하는 문제가 발생했습니다.

### 근본 원인

모니터링 시스템 서버 장애 및 로그 수집 오류

### 해결 방법

모니터링 서버 재시작 및 로그 수집 시스템 복구

### 영향

계산 오류 조기 발견 불가로 인한 대량 오류 발생

## 비즈니스 임팩트

계산 오류 미발견으로 인한 매출 영향 2000만원

## 재발 방지 조치

1. 모니터링 시스템 이중화
2. 로그 수집 시스템 백업
3. 장애 시 대체 모니터링 시스템

## 관련 컴포넌트

모니터링엔진, 로그수집시스템, 알림시스템, 대시보드