

## 장애 보고서: INC-2024-006

장애 ID	INC-2024-006
제목	청구서 생성 시스템 장애
시스템	요금계산시스템
심각도	Medium
상태	Resolved
발생일	2024년 02월 05일
해결일	2024년 02월 07일
지속 시간	480분
영향받은 사용자	1200명

### 장애 설명

월말 청구서 생성 시 시스템 오류가 발생하여 일부 고객의 청구서가 생성되지 않는 문제가 발생했습니다. 특히 대용량 데이터 처리 시 메모리 부족으로 인한 오류가 발생했습니다.

### 근본 원인

청구서 생성 시 메모리 부족 및 대용량 데이터 처리 로직 오류

### 해결 방법

메모리 사용량 최적화 및 배치 처리 로직 개선

### 영향

청구서 미생성으로 인한 고객 불만 및 재청구 처리

## 비즈니스 임팩트

고객 불만 400건, 재청구 처리 비용 500만원

## 재발 방지 조치

1. 메모리 사용량 모니터링 강화
2. 배치 처리 성능 최적화
3. 청구서 생성 상태 모니터링

## 관련 컴포넌트

청구서생성엔진, 배치처리시스템, 청구DB, 영업시스템