

장애 보고서: INC-2024-012

장애 ID	INC-2024-012
제목	요금 계산 데이터 동기화 오류
시스템	요금계산시스템
심각도	High
상태	Resolved
발생일	2024년 03월 05일
해결일	2024년 03월 06일
지속 시간	360분
영향받은 사용자	1500명

장애 설명

요금 계산 관련 마스터 DB와 슬레이브 DB 간 데이터 동기화가 되지 않아 계산 결과가 일치하지 않는 문제가 발생했습니다.

근본 원인

요금 DB 복제 서버 네트워크 연결 불안정

해결 방법

네트워크 연결 복구 및 요금 데이터 재동기화

영향

요금 계산 결과 불일치로 인한 청구 오류

비즈니스 임팩트

요금 계산 정합성 문제, 청구 오류 발생

재발 방지 조치

1. 요금 DB 복제 모니터링 강화
2. 네트워크 연결 상태 체크
3. 자동 복구 스크립트

관련 컴포넌트

요금마스터DB, 요금슬레이브DB, 복제서비스, 요금계산엔진