

## 장애 보고서: INC-2024-017

장애 ID	INC-2024-017
제목	주문 처리 지연
시스템	주문처리시스템
심각도	High
상태	Resolved
발생일	2024년 03월 18일
해결일	2024년 03월 19일
지속 시간	300분
영향받은 사용자	8000명

### 장애 설명

주문 처리 시 응답 시간이 현저히 늘어나 일부 주문이 제대로 처리되지 않는 문제가 발생했습니다. 특히 피크 시간대에 심각한 지연이 발생했습니다.

### 근본 원인

주문 처리 서버 리소스 부족 및 데이터베이스 락 경쟁

### 해결 방법

서버 리소스 확장 및 데이터베이스 쿼리 최적화

### 영향

주문 처리 지연으로 인한 주문 실패 및 고객 불만

## 비즈니스 임팩트

주문 실패 1000건, 매출 손실 1억원, 고객 불만 3000건

## 재발 방지 조치

1. 주문 처리 서버 자동 스케일링
2. 데이터베이스 인덱스 최적화
3. 로드 밸런싱 개선
4. 성능 모니터링 강화

## 관련 컴포넌트

주문엔진, 주문DB, 로드밸런서, API서버