

SR 문서: SR-2024-005

SR ID	SR-2024-005
제목	위약금 계산 시스템 구축
시스템	요금계산시스템
우선순위	Medium
카테고리	신규기능
요청자	정위약금
생성일	2024년 02월 05일
목표일	2024년 03월 15일

설명

계약 해지 시 위약금을 자동으로 계산하는 시스템이 필요합니다. 현재는 수동으로 계산하여 계산 오류와 처리 지연이 발생하고 있습니다. 계약 기간, 해지 사유, 할인 적용 여부에 따라 위약금이 달라집니다.

비즈니스 임팩트

위약금 계산 자동화로 정확성 향상 및 업무 효율성 증대

기술 요구사항

- 위약금 계산 엔진 개발
- 계약 정보 연동
- 위약금 정책 관리
- 계산 이력 추적 시스템

영향받는 컴포넌트

위약금계산엔진, 계약관리시스템, 요금정책DB, 해지시스템