

## 장애 보고서: INC-2024-018

장애 ID	INC-2024-018
제목	재고 정보 불일치
시스템	재고관리시스템
심각도	High
상태	Resolved
발생일	2024년 03월 25일
해결일	2024년 03월 26일
지속 시간	240분
영향받은 사용자	3000명

### 장애 설명

재고 정보가 실제 재고와 일치하지 않아 주문 시 재고 부족으로 주문이 취소되는 문제가 발생했습니다. 특히 인기 상품에서 빈번하게 발생했습니다.

### 근본 원인

재고 동기화 시스템 오류 및 물리 재고와 시스템 재고 불일치

### 해결 방법

재고 동기화 시스템 수정 및 물리 재고 재조사

### 영향

주문 취소로 인한 고객 불만 및 매출 손실

## 비즈니스 임팩트

주문 취소 500건, 매출 손실 3000만원, 고객 불만 1000건

## 재발 방지 조치

1. 재고 동기화 모니터링 강화
2. 정기적인 물리 재고 조사
3. 재고 차이 알림 시스템
4. 동기화 로직 개선

## 관련 컴포넌트

재고DB, 동기화시스템, 주문시스템, 매장시스템