

## 장애 보고서: INC-2024-013

장애 ID	INC-2024-013
제목	외부 요금 정책 연동 실패
시스템	요금계산시스템
심각도	Critical
상태	Resolved
발생일	2024년 03월 10일
해결일	2024년 03월 10일
지속 시간	120분
영향받은 사용자	1000명

### 장애 설명

외부 요금 정책 제공업체와의 연동이 실패하여 최신 요금 정책이 반영되지 않는 문제가 발생했습니다.

### 근본 원인

외부 API 서버 장애 및 인증서 만료

### 해결 방법

대체 API 엔드포인트 사용 및 인증서 갱신

### 영향

요금 정책 업데이트 중단

## 비즈니스 임팩트

요금 정책 미반영으로 인한 계산 오류 1000건

## 재발 방지 조치

1. 다중 API 엔드포인트 준비
2. 인증서 만료 알림
3. 외부 서비스 모니터링

## 관련 컴포넌트

요금정책API, 외부API, 요금정책DB