

장애 보고서: INC-2024-019

장애 ID	INC-2024-019
제목	결제 시스템 보안 오류
시스템	결제시스템
심각도	Critical
상태	Resolved
발생일	2024년 03월 28일
해결일	2024년 03월 28일
지속 시간	120분
영향받은 사용자	10000명

장애 설명

결제 처리 시 보안 인증이 실패하여 결제가 되지 않는 문제가 발생했습니다. 특히 신용카드 결제에서 빈번하게 발생했습니다.

근본 원인

결제 인증서 만료 및 보안 인증 로직 오류

해결 방법

인증서 갱신 및 보안 인증 로직 수정

영향

결제 실패로 인한 주문 실패 및 매출 손실

비즈니스 임팩트

결제 실패 5000건, 매출 손실 2억원, 고객 불만 5000건

재발 방지 조치

1. 인증서 만료 자동 알림
2. 보안 인증 로직 테스트 강화
3. 결제 시스템 모니터링 강화
4. 대체 결제 수단 준비

관련 컴포넌트

결제게이트웨이, 인증서버, 보안모듈, 주문시스템