

## 장애 보고서: INC-2024-004

장애 ID	INC-2024-004
제목	할인 계산 시스템 오류
시스템	요금계산시스템
심각도	Medium
상태	Resolved
발생일	2024년 01월 25일
해결일	2024년 01월 25일
지속 시간	90분
영향받은 사용자	5000명

### 장애 설명

다양한 할인 유형(가족할인, 기업할인, 프로모션할인)이 제대로 적용되지 않거나 중복 적용되는 문제가 발생했습니다. 특히 할인 우선순위 로직에 오류가 있어 발생했습니다.

### 근본 원인

할인 우선순위 로직 오류 및 할인 중복 방지 로직 미흡

### 해결 방법

할인 우선순위 로직 수정 및 중복 방지 로직 강화

### 영향

할인 미적용 또는 중복 적용으로 인한 고객 불만

## 비즈니스 임팩트

고객 불만 800건, 할인 오류로 인한 매출 영향

## 재발 방지 조치

1. 할인 계산 로직 단위 테스트 강화
2. 할인 우선순위 검증 자동화
3. 정기적인 할인 계산 정확성 검증

## 관련 컴포넌트

할인계산엔진, 할인정책DB, 요금계산시스템, 청구시스템