

## SR 문서: SR-2024-016

SR ID	SR-2024-016
제목	배송 추적 시스템 개선
시스템	배송관리시스템
우선순위	Medium
카테고리	개선
요청자	물류팀
생성일	2024년 04월 01일
목표일	2024년 04월 30일

### 설명

배송 상태 조회 시 정보가 업데이트되지 않거나 지연되는 문제가 있습니다. 실시간 배송 추적이 가능하도록 개선이 필요합니다.

### 비즈니스 임팩트

배송 정보 조회 지연으로 인한 고객 불만

### 기술 요구사항

- 실시간 배송 정보 업데이트
- 배송사 API 연동 강화
- 배송 추적 UI 개선
- 알림 시스템 구축

### 영향받는 컴포넌트

배송DB, 배송사API, 알림서버, 고객포털