

SR 문서: SR-2024-012

SR ID	SR-2024-012
제목	고객 이력 조회 시스템 구축
시스템	고객관리시스템
우선순위	Medium
카테고리	신규기능
요청자	CS팀
생성일	2024년 03월 10일
목표일	2024년 04월 15일

설명

고객의 상담 이력, 주문 이력, 결제 이력을 통합 조회할 수 있는 시스템이 필요합니다. 현재는 각 시스템을 따로 조회하여 시간이 오래 걸립니다.

비즈니스 임팩트

고객 서비스 효율성 향상, 응답 시간 단축

기술 요구사항

- 통합 이력 조회 API 개발
- 데이터 연동 구축
- 대시보드 개발
- 검색 기능 구현

영향받는 컴포넌트

고객DB, 상담시스템, 주문시스템, 결제시스템